

新闻闪回:《20位车主交完钱10个月还没提到车》②

新闻闪回:2018年5月份开始,有近20位车主在沈阳市皇姑区辽宁京源鸿业汽车销售服务有限公司购买汽车,车款交了,可是一直无法提车,甚至有的车主还一直在还贷款。没办法这些车主们把4S店起诉到法院,最终法院也已判决4S店退还购车款及相应损失,但车主们仍然没拿到钱。该4S店法定代表人的电话也无人接听,店里经理称:“我是新来的,什么也不知道。”

客服:因为资金链断裂 现正在解决

昨日本报报道发出后,网友们纷纷留言,“怎么能这么长时间还无法提车,4S店应该出面给出一个解释。”车主们也希望相关部门能介入解决此事。

沈阳市皇姑区市场监督管理局北塔所刘所长表示:“这个店从2017年就陆续有消费者过来投诉,最后通过协商解决,但2018年5月份后投诉越来越多,最终协商解决不成起诉到法院。从年报上看,该4S店还属于正常,我们没有处罚权只能帮忙协调。”

记者又将此事反映到相关客服,其回复记者称:经过调查是因为此店资金链断裂,目前正在解决中。

孩子上学已一学期 买的新车还没拿到

消费者王先生介绍,当初他买车就是为了接送孩子上学方便,让孩子冬天上学不那么冷,2018年6月份,他交钱买的车,直到孩子9月份开学也没坐上车,最后等了几个月还是没有结果,没办法他只能另外花钱买了一辆别的车。

消费者马先生表示:“每个人买车都有一些需要,可是现在都泡汤了,钱花了车也得不到。这种做法太坑人,当初也是左挑右选才选的这个车,没想到遇到问题却迟迟得不到解决。”

一些网友也纷纷留言,“买车钱对于一般家庭来说也不是小数目,现在遇到了问题,4S店应该尽早出面解决问题。”

市场监督管理所: 去年5月起投诉激增

沈阳市皇姑区市场监督管理局北塔所刘所长表示,工商营业执照上显示辽宁京源鸿业汽车销售服务有限公司成立于2010年,注册资金800万,法定代表人是罗璐。从年报上看,2018年5月17日报的年报还属于正常。



昨日,记者再次来到4S店帮助车主解决问题。

刘所长介绍,从2017年开始陆续接到消费者投诉,最初是买车不给合格证,车主无法上牌照,后来新的《汽车销售管理办法》出台,需要车与合格证一体销售,这类问题才不再发生。在2018年5月前,他们也接到多起消费者投诉付完车款后不能提车的情况,但通过把双方叫到一起协商解决的办法进行解决。2018年5月之后,消费者过来投诉的越来越多,最终无法协商,消费者到法院起诉。

刘所长表示:“我们没有处罚权,也只能把双方叫来,我们从中进行协调解决。这属于民事纠纷,要走法律程序。最近我们去的时候,大厅里的车都已经贴上了法院封条。”

业内人士: 这种情况可能是商家某方面出现了问题

一位不愿意透露姓名的有着多年4S店工作经验的业内人士表示,这种情况极其少见,一般情况下在合同期内都能提车,除非商家资金链或者其他方面出现问题。

业内人士介绍,一般消费者看好车型交完定金后,如果有现车就会给消费者提供现车,如果没有现车,也会告知消费者需要多久能提车,并且写在合同内,消费者同意后才会进行交款。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王迪 摄

“4S店车的绿本都是抵押在银行,这也是公开的事了。这里面可能是哪个环节出现了问题,无法解押才导致了车无法兑现给消费者。”这位业内人士也提醒消费者,“最好不要为了一些小优惠而不在合同期内提车,如果合同期内无法提车可能商家某方面出现了问题,如果催得紧,商家可能会优先解决,也避免了消费者造成不必要的损失。”

律师: 消费者可以申请法院强制执行

辽宁长风律师事务所马希图律

师表示,消费者起诉后,在判决书下来15日后可以持判决书、身份证、执行申请书(可以自写或找人代写)到立案庭办理强制执行手续。

马希图表示:“强制执行也未必一定能拿到车款,但在协商无果的情况下,对于消费者来说,这也是能把损失降低到最小的一个方法。”

反馈: 资金链断裂 正在解决中

消费者王先生表示,出事后他们多次向相关客服反映此事,但也没有进展。“当初我们也是信任这个车才买的,现在出事了,让消费者寒心。”

昨日上午,记者再次致电辽宁京源鸿业汽车销售服务有限公司法定代表人罗璐的电话,电话处于关机状态。

昨日上午9时许,记者致电客服电话,1653号客服表示:“您说的我会反映给相关部门,让他给您回复。”随后记者留下手机号,并且这名客服表示,“中午12点前给予回复。”

可是中午12时,记者并未接到回复,记者再次致电客服,对方表示,已经查看到记者的采访内容,会催一下。

下午3时30分,记者再次致电客服,1622号客服表示,此事正在处理中,再帮记者催一下,一般回复时间最长24小时。

下午5时许,客服回复记者,经过调查,出现这种情况是因为辽宁京源鸿业汽车销售服务有限公司出现资金链断裂,目前车辆已经被法院查封,现在经销商已经筹集到部分资金对车辆进行解封。目前正走解封手续,解封后就会返还给消费者。

对于具体返还时间,客服表示:“我们会密切关注此事,暂时不太清楚。”

辽沈晚报、聊沈客户端记者 靳丹

肇事后找俩人“顶包” 因说不清肇事地点露馅

建平一男子曹某驾车肇事逃逸,匆忙中找来两名男子“顶包”,警方调查过程中两个人漏洞百出,竟然说不清肇事具体地点,结果被警方发现两人是来“顶包”。

目前,曹某因交通肇事逃逸被当地警方依法处以行政拘留15日。曹某找来的丛某、田某因涉嫌提供虚假证言被警方处以行政拘留5日。

几天前,在朝阳市建平县西环岛铁路口附近,一辆别克轿车与一辆出租车发生刮碰后快速驶离现场,在逃逸途中又与另一辆轿车发生刮碰。

被刮碰的两辆车司机随即报警,警方赶到现场,两名司机称因天色较暗,并没有看清楚肇事车牌。

警方调取事发路段监控,发现了这辆肇事别克车,并查到车主曹某的联系方式,曹某接到警方的电话后称,车确实是他的,但是并不是他开的,他把车借给了别人,发生了什么事他并不清楚。

当日22时左右,两名年轻人丛某、田某来到交警大队,称刚才才是他们驾车发生了事故,因为害怕,所以开车逃逸。丛某称当时他开车,田某坐在副驾驶位置,田某对此说法也给予了证实。

“你们在什么地方肇事?”警方问两人,“嗯……在万寿路吧。”丛某迟疑片刻,不确定地回答。

“在什么地方?”警方又问了一遍。结果丛某支支吾吾并没有说清具体事发地点。

警方又问丛某驾车的行驶路

线,结果他交代的路线与田某交代的并不一致,与警方掌握的行车轨迹也有很大出入。

根据诸多线索,警方怀疑二人是顶替他人前来投案,又经过一系列的调查,在证据面前,二人如实交代了别克车主曹某肇事逃逸后让他们顶替的违法事实。

迫于警方的压力,车主曹某向警方投案自首,交代了他肇事逃逸的违法事实。因为之前有过前科,担心会被加重惩罚,所以逃逸后连忙找来丛某、田某“顶包”。

目前,曹某因交通肇事逃逸被当地警方依法处以行政拘留15日处罚。丛某、田某因涉嫌提供虚假证言被处以行政拘留5日。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 崔晋涛

举报有人吸毒被拘留 原是因私愤诬告他人

举报别人吸毒,自己怎么却被抓了?原是他酒醉后与女友争吵,女友不胜其扰叫来朋友把他送回家,谁知就因为这个他恨上了朋友,报假警诬陷朋友吸毒,最后因为自己的陷害行为被拘留了。

近日晚间,丹东振安公安分局马市边境派出所接到一个名叫张山(化名)的人报警称,同村的刘彬(化名)这几天刚刚吸毒,希望民警将刘彬带走处理。电话中,接警民警听到报警人张山讲话吐字不清,面对民警询问的细节也含糊其辞,民警对该举报内容心生怀疑。

随后民警兵分两组,一组寻找被举报人刘彬,询问刘彬近期生活以及是否存在吸食毒品的违法行为,另一组民警找到报警人张山想详细了解举报内容。

一听自己被怀疑吸毒,刘彬大呼冤枉,他说自己现在在村里的一家服装厂打工,从没吸过毒,一定是有人

陷害自己。但是口说无凭,民警按规定对刘彬进行了毒品尿液检测,结果呈阴性,而且经查询,刘彬也没有同类违法犯罪前科。

这边确定刘彬没有吸毒后,一组民警迅速将调查进展告知二组民警,与此同时,二组民警在乡间道路上找到了张山,民警上前询问,但是张山浑身酒气,拒不配合调查,民警只好将其传唤至派出所,待其醒酒后进一步询问。

次日,张山醒酒后坦白,事发当晚自己与女朋友喝酒并发生激烈争吵甚至闹到了分手。女友不耐烦应付他,就打电话给朋友刘彬让他将醉酒的张山接回家。刘彬将张山接走后,张山心生怨气,认为是刘彬插手他的私事,于是借着酒劲儿诬告刘彬吸毒,希望给刘彬点教训尝尝。

目前,张山因诬告陷害他人,已被依法行政拘留。

辽沈晚报、聊沈客户端特派丹东记者 王晓阳