

供暖阀门故障 家被淹只能赔400元 “浑南热力”:不满意可以走法律程序

大白掉一地,壁纸脱落,地板鼓包,就连床上也湿透。家住沈阳市浑南区金水花城小区的33层居民王女士家因为顶楼供暖设备阀门故障引发跑水事故家中被淹,供暖企业称只能赔偿300元至400元。

王女士要求供暖企业给予修复却被拒绝。沈阳浑南热力总公司相关负责人表示,赔偿根据市场价格核算,用户不满意可走法律程序索赔。

供暖阀门故障 跑水把家冲了

“出了事不管物业还是供暖企业,都没有人通知我,还是我自己发现的。”王女士告诉记者,发现家中被水淹了,是11月11日的事情,“因为之前没在家住,等发现找物业打听,才知道跑水已经是七八天以前的事了。”

王女士称,通过向物业和供暖企业的维修人员了解,引发跑水事故的原因是顶楼的供暖设备阀门发生了故障,不但将34楼的邻居冲了,还把33楼的王女士家也冲了。

“楼上邻居家的损失供暖企业已经处理完了。”王女士说,自己家的损失比较严重,“屋顶湿了一大片,大白都掉下来了,床上地上哪儿都是,地板也鼓包了。墙上的壁纸有的翘起来,有的脱落了,床上湿了一大片。”



供暖阀门故障引发跑水家中被淹,供暖企业称只赔偿300至400元。当事人供图

供暖企业“按市场价”赔偿300至400元

王女士无奈之下与供暖企业“浑南热力”联系,之后企业专门负责理赔定损部门的工作人员上门查看了王女士家的受损情况。

之后,该工作人员通过微信向王女士发送了一个“损失报价”。“大白损失21平左右,150元;壁纸2卷,80元;被及被罩,清洗费30元;地板6平,无明显变形,140元;衣柜门框变形,墙体变形不是供暖水所造成,是质量问题。”

这份“损失报价”最后给出的结论是,“综上所述建议赔偿金额300-400元”

王女士表示,对于这份赔偿损失

的报价,自己不能接受,“壁纸按照40块钱一卷算?6平方米地板报价140元?这种价格不是开玩笑吗?”

王女士认为,除了对装饰材料损失的价格无法认同,“难道刮大白、换壁纸、铺地板不需要人工费吗?刮大白难道就刮受损的那一块儿?”

因为不能接受对方的报价,王女士表示自己可以不要现金赔偿,而要求供暖企业维修并恢复原貌。

但修复的要求供暖企业并不同意,“对于用户提出恢复原样,我公司无法做到。”

昨日,记者联系到王女士家勘察现场并负责理赔的工作人员。对方表示,对于王女士家做出的“损失报价”,是根据市场价格算的,“定价并不是按照最低标准,长青那边壁纸还有卖30元一卷的呢。”

“浑南热力”:用户不满意可走法律途径

沈阳浑南热力总公司负责客户投诉部门的相关负责人介绍,“浑南热力”等多家企业隶属于“联美集团”,“集团有一个单独的公司负责定损理赔的项目,具体的赔偿金额是这个部门的工作人员作出的。”

该负责人表示,由于供暖设备故障造成用户家中受损,供暖公司承担赔偿责任不会推卸,但是具体赔偿标准的确是按照“市场价”来核算,但用户对赔偿金额不满意,双方可以通过协商,赔偿金额可在合理范围浮动,“但如果客户不满意,提出了过高的索赔金额,那我们希望用户通过法律程序来索赔。”

律师:责任方自己定价有失公允

辽宁和轩律师事务所姜万鹏律师表示,供热企业设备故障造成用户家中出现跑水事故,在事件中“供热企业”属于责任方,而责任方自己的定损部门作出定损意见并不合理,有失公允。”

“而在这个事件中,责任方不但自行定损,而且自称按照‘市场价’来定损,又缺乏必要的依据。”姜万鹏认为,应该由一个有权威、有公信力的第三方来进行损失认定,“而且作为企业面对用户,应该勇于承担应付之责,主动去弥补自己责任给对方造成的损失,而不是出现问题就推向法律途径。”

供暖帮办“十年”再出发 有问题拨打96006

将近1000个满意的笑脸,1000余篇监督报道,上万个热线电话,勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头,从今日起,辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、

维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题,请拨打供暖投诉热线96006,我们将耐心处理您的相关投诉。 维权热线:024-96006

辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 吕洋

早晨说去上学 初三男孩失联已经10天

初三男孩早晨背书包说是去上学,不料却没有去学校,当晚没有回家,不知何故突然离家出走。家属一边报警一边发朋友圈求助四处找寻,然而10天来啥消息也没有,急得孩子家属以及亲朋几乎都要崩溃了。

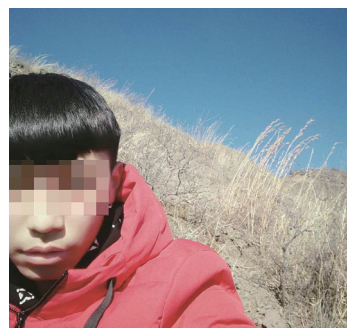
昨日,葫芦岛失联男孩的父亲找到记者,希望通过媒体早日找到离家出走的孩子:“孩子如果你有什么事、有什么困难回家来说,我们不会责怪你的,你快回来吧!”

失联男孩的父亲黄敬贵今年37岁,家住葫芦岛市建昌县汤神庙镇,夫妻只有这一个儿子彬彬,2003年

出生,目前正在读初三,学习成绩还可以。

黄敬贵说,12月8日早晨6时30许,孩子正常背书包去上学,但谁也没想到,这一走晚上就没回来,之后的这些天也没有消息。“孩子那天离家去上学时,没有和家人有过任何争吵,也没有任何离家出走的征兆,我们家人也都感到奇怪,孩子为啥突然就失联。”

当晚孩子没回来,家人开始到处寻找,通过询问老师得知,当天孩子居然没有去学校。得知孩子失联后,家人立即打电话给亲朋好友,得到反



失联的建昌县16岁男孩彬彬。 家属供图

馈都说没看到。随后又发了朋友圈,也报了警,他的老师、同学也都在帮忙寻找和联系,但仍然毫无消息。“9日上午,有个建昌出租车司机给我们打电话说,8日,彬彬打了他的车,从建昌出发到锦州市的太和区万达广场南门下的车。我们家已经前往该地点,并与当地警方联系。然而找了好几天,也没有啥进展。”

根据警方的监控录像,彬彬在万达广场二楼停留了大约20分钟,又打辆车去了一家网吧。彬彬在监控录像里最后一次出现是在渤海大学西门。这几天他找遍了周边网吧和旅

店,都没能找到彬彬。

黄敬贵说,彬彬性格内向,前段时间确实因为学习成绩说过孩子几句,但没动过手打孩子。“现在我非常后悔,都怪我没和儿子好好沟通。”

儿子离家多日至今未归,让黄敬贵全家都非常着急和担心。黄敬贵说,儿子离家时身穿棉服,背黑色书包。几天来,家人每天都四处寻找,希望有知情者提供线索。

联系电话:15898240522 18009833531

辽沈晚报、聊沈客户端驻葫芦岛记者 胡清

秋季海参新鲜上市! 沈阳晚报·文七堂“海参养生节”12月14日~23日盛大启幕! 十余款海参任您选!

沈阳晚报“海参养生节”,抢购倒计时!

民间谚语说:冬至开始吃海参,吃上九九八十一天,一年陈病不犯。冬季食补“春夏养阳,秋冬养阴”,冬天食补最主要目的在于增加机体免疫功能,增强御寒能力,减少疾病发生。民间这句谚语道出了海参温补的作用。海参补肾益精

髓,海参肉质肥厚细腻、营养丰富,是典型的高蛋白、低脂肪食物,滋味鲜美、风味高雅,是久负盛名的名饌佳肴,与燕窝、鲍鱼、鱼翅齐名,《本草纲目》也记载,海参,味甘咸,补肾,益精髓,壮阳痿,其性温补。 海参精氨酸最为丰富,号称“精

氨酸大富翁”。众所周知,精氨酸是构成男性精细胞的主要成分,又是合成人体胶原蛋白的主要原料,可促进机体细胞的再生和机体受损后的修复,还可以提高人体的免疫功能,延年益寿。大雪至,寒风起,食海参正当时。

北纬39度好海参 权威媒体保障

大连长海县是公认的优质海参产地,坐拥北纬39度纯净海域,这里的海域水温比其他海域温度神奇地普遍低5℃。由于气温低,导致海参

的生长周期长,肉质更加肥厚细腻,口感劲道,营养更丰富,这样的慢生长确保了海参绝佳的品质。

“海参养生节”所销售的海参均是沈阳晚报记者与文七堂养生专家从大连长海北纬39°海域精挑细选回来,同等价位,品质完全胜出。

文七堂即食海参 每斤8-15头 现价:398元/斤 买3斤送1斤	半干海参 原价:1280元/斤 现价:999元/斤 买3斤送1斤	A淡干海参 现价:3980元/斤 买1斤送1斤	AA淡干海参 现价:3680元/斤 买1斤送半斤	3A淡干海参 原价:3980元/斤 现价:9999元/3斤	4A淡干海参 原价:4180元/斤 现价:3580元/斤	5A淡干海参 原价:4380元/斤 现价:3880元/斤
--	--	--------------------------------------	---------------------------------------	--	---	---

咨询热线 024-62827799 活动地址:沈河区三经街七纬路25号“文七堂” 乘车路线:258路、221路、265路、280路到三经街六纬路站下车 活动地址:沈阳晚报广告部一楼大厅“文七堂” 乘车路线:221路、258路、265路、280路、249路到沈阳日报社下车