

新华社调查部分在线教育机构乱象

无资质办学 学费被挪用 热衷“超前教”

“给孩子报了一年近3万元的在线课程,没上几次课,机构就跑了。”近日,一位上海家长向媒体投诉称。

近年来,网络在线教育市场如雨后春笋般发展壮大。然而,记者调查发现,事实并不像机构宣传的那么美,频频出现的突然停业和跑路事件背后,是一些在线教育机构的无资质办学,资金不受监管,而超前、拔高的学科类教育也严重误导了消费者。专家表示,有关部门须尽快针对这一行业制定专门法规和条例,设置准入门槛,同时防止其成为校外培训机构治理的“漏网之鱼”,保障学生和家长的合法权益。

现金流断裂机构跑路 工资被拖欠学费无法退

今年10月,微博上陆续有人爆料上海理优教育停课跑路,致使员工工资被拖欠、学员无法上课、费用无法退还。

一位家长向记者透露,已在理优教育支付了5万多元的学费,其中近4万元是今年8月在其大肆推销下二次购入的。还有多位家长称,在机构老师推荐下,学费以贷款形式支付。“企业关门后,不仅上不了课,而且还要支付信用卡分期还款。”

工商信息显示,上海理优教育科技有限公司于2014年在上海闵行区登记成立。公司主打小初高学生在线1对1培训,宣称“由一线教师组成的五星教师团队,均经过教研部层层选拔,原公立校老师和培训机构五星讲师强强联手。”

记者采访了解到,理优教育现有4000多名学员,分布于全国多地,应退学费超过千万元。记者日前走访公司所在地,发现已人去楼空、大门紧锁,客服电话也无法接通。

上海家长陶先生告诉记者,根据公司此前贴出的停课停业通知,理优是因为上海淘米网络科技有限公司对其进行了民事起诉,公司账户被司法冻

结近1000万元,导致公司现金流断裂。

中国裁判文书网显示,上海市第一中级人民法院今年3月就上海淘米网络科技有限公司诉汪海兵(理优教育原投资人)损害公司利益责任纠纷一案发出二审民事裁定书。而自2017年11月以来,理优教育已涉及多起法律诉讼。

记者就此事件联系上海市教育部门,截至发稿时,尚未收到回复。上海市教委此前表示,将健全各类校外培训机构处理机制,针对存在的违法违规行为,会同各职能部门完善并推进联合执法。

类似的事件近年来已多次发生。今年8月,上海乐知网络科技有限公司向学员和员工发邮件告知破产并停止授课,但是对于员工工资和学员应退学费,公司没有给出明确回复;2017年3月,留学在线教育机构小马过河宣告停业进入清算阶段,清算费用用于支付债务、员工工资等;2016年9月,北京环球托业英语突然关张,数百名学员和家长走上维权之路……

无资质加“超前教” 预交学费被挪用

艾瑞咨询的数据显示,近年来,

中国在线教育市场规模以年均20%左右的速度增长,到2019年规模或将超过2600亿元。然而,机构动辄“玩失踪”却暴露出市场火热背后隐藏的风险。其中,预售充值、分期付款、缺乏资质等问题尤其普遍。

预交学费被挪作他用。许多在线教育平台培养了大量电话销售人员不遗余力地推销课程,以及要求学员充值消费。多位家长反映,机构通常都要求预交一年甚至三年的学费,有的还把预付费包装成具有融资功能的理财产品,称预交越多的费用就可以得到越多的利息,以利息来抵扣学费。而近年来,已发生多起培训机构把预交学费挪作他用导致资金链断裂的事件。

分期付款致使退款难。有理优教育维权家长告诉记者,在学费支付方式上,部分家长通过微信、支付宝全额付款,更多人则通过百度、富盛、招商银行、建设银行等借贷平台进行分期付款。过程中缺乏对教育机构办学、营业资质的审核,一旦出现问题,消费者不仅退款难,还面临征信风险。

办学缺资质、热衷“超前教”。上海理优教育的工商信息显示,其经营范围为教育科技、计算机科技领域内的技术开发、技术咨询、电子商务等,并无教育培训相关资质。多位教育

培训行业内部人士透露,当前全国范围内在线教育企业缺乏办学资质比较普遍,较之线下培训机构只会更甚。主要由于在线教育企业申请办学资质尚无专门法规依据,轻资产办学的线上机构几乎不可能在校舍面积、教学设备等硬条件上达到要求。

此外,华东师范大学教育学部教授吴遵民表示,教育行政部门严令校外培训机构不准开展超前、拔高的学科类及学科延伸类培训,但在线培训却成了“漏网之鱼”,不少机构转战网络进行超前授课,以逃避线下的严厉监管。

建立全方位监管体系 对资金实行专户管理

专家及业内人士表示,在互联网和移动支付不断发展、人们学习方式日趋多元的背景下,在线教育培训存在“刚需”,但不能任其野蛮发展,必须尽快扎紧监管篱笆。

今年11月26日,教育部等三部门联合印发《关于健全校外培训机构专项治理整改若干工作机制的通知》指出,要切实把握好入口关,按照线下培训机构管理政策,同步规范线上教育培训机构。线上培训机构所办学科类培训班的名称、培训内容、招生对象、进度安排、上课时间等必须在

机构住所地省级教育行政部门备案。

21世纪教育研究院副院长熊丙奇表示,备案的前提是线上培训机构必须要有合法的资质。因此,需加快制定针对互联网教育的专门法规和条例,建立从资质准入、教育过程到事后监管的全方位监管体系。

在线教育没有校址场地,教师与学生身处异地,与传统业态有着较大差异。上海市政协委员、互联网教育从业者张礼明曾提交相关提案,指出教育主管部门原本针对传统线下经营性培训机构的设立、审批、管理所依据的条例和法规,并不适用于互联网教育机构。

吴遵民认为,在线教育行业必须设置门槛,重点解决合法合规办学、课程质量提升、高素质师资队伍三大问题,但政府监管不宜一刀切,可采取分类管理模式,促进这一新业态良性发展。

针对消费者财产权益的保护,广东广强律师事务所金融犯罪辩护律师曾杰认为,可根据国务院办公厅《关于规范校外培训机构发展的意见》中“不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”的规定,对在线培训机构作出同样的明确要求;监管部门还应积极探索建立专户管理、风险保证金制度等,提高企业违规成本。

据新华社

央行连续32个交易日暂停逆回购 降准预期升温

据央行网站10日消息,由于目前银行体系流动性总量处于合理充裕水平,可吸收国债发行缴款等因素的影响,央行12月10日不开展逆回购操作。当日无逆回购到期,实现零投放零回笼。

截至目前,央行已经连续32个交易日未开展逆回购操作,继续刷新空窗期时长记录,市场对于降准的预期进一步增强。

中泰证券在研报中指出,降息无用,降准可期,预计降准时间最早为2019年1月。

该机构表示,当前外汇占款逐步下降的情况下,降准是必然选择,且

降准可以减轻银行负债端的成本压力,增加银行表内贷款对实体经济的支持。预计元旦、春节前都将是降准的可能时点。面对当前融资和货币增速的下降压力,疏通货币政策传导机制和合理的信用创造渠道才是关键。但随着融资需求的回落,未来即使不降基准利率,市场利率水平下降的可能性也在提高。

联讯证券发布研报认为,央行连续未开展逆回购,这并不意味着货币政策边际上趋紧,“锁短放长”可能是央行的一个政策倾向,因为银行间市场流动性充裕,但实体经济融资依旧困难。逆回购操作通常

用于解决短期的资金问题,短期宽松的资金也容易流入房地产和融资平台而不是实体经济,所以央行可能此次在暂停逆回购操作观望市场数日后选择进行降准,为市场提供长期流动性,以达到更好支持实体经济的目的。

联讯证券指出,虽然年内央行已四度降准,但准备金率仍存在较大下调空间,以大型存款类金融机构为例,自2011年以来,准备金率从21.5%的高位降至目前的14.5%,不过仍旧大幅高于6%的低点,也大幅高于发达国家2%以下的较低准备金率。今年年底,央行再度降准的可能

性大幅提升。

而在12月6日,在持续未进行公开市场操作的背景下,央行对当日到期的1875亿元中期借贷便利(MLF)进行等额续做,期限1年,利率3.30%与前期保持一致。

中国银行国际金融研究所外汇研究员王有鑫在接受媒体采访时表示,降准预期仍在,更有可能在明年初操作。目前尚无未到期的逆回购存量,但未到期的MLF余额接近5万亿元,未来有可能继续降准,同时替换部分MLF,以进一步降低金融机构和实体经济融资成本。

据中新网

力争用3年 提升新能源汽车 充电保障能力

国家发展改革委10日称,我国将力争用3年时间大幅提升充电技术水平,提高充电设施产品质量,加快完善充电标准体系,全面优化充电设施布局,显著增强充电网络互联互通能力,快速升级充电运营服务品质,进一步优化充电基础设施发展环境和产业格局。

根据国家发改委、国家能源局、工业和信息化部、财政部制定的《提升新能源汽车充电保障能力行动计划》,我国将加强充电技术研究和充电设施产品开发,满足新能源汽车不同场景的充电需求;提升充电设施运营效率,积极盘活“僵尸桩”;及时滚动编制充电基础设施建设专项规划,千方百计解决老旧小区充电桩、城市中心公共充电设施等建设难题;进一步明确和细化充电基础设施的用地政策;将充电设施电力接入作为发展新能源汽车基础配套设施范畴统筹考虑;加快构建和完善充电基础设施信息互联互通网络;促进新能源汽车与充电设施行业标准的协调统一,积极开展电动汽车充电设施国际标准化工作等。

行动计划指出,我国新能源汽车正处于市场化发展的关键时期。近年来,我国充电基础设施建设快速发展,已建成充电桩数量超过60万个。但新能源汽车和充电设施尚处于发展过程中,特别是充电基础设施依然面临着建设落地难、运营效率低等问题,仍是制约新能源汽车发展的短板之一。

据新华社

11月全国CPI同比上涨2.2% 菜价连月下跌致CPI涨幅回落

国家统计局9日发布数据称,11月份全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨2.2%,涨幅较前月回落;环比则由升转降。

其中,11月鲜菜价格环比下降12.3%,影响CPI下降约0.33个百分点,是国内影响物价变动的主要因素。

“近期,白菜价格每斤只需四五毛钱,感觉可能是这几年最便宜的了。”济南市民刘明芹说。近一个月来在济南部分菜市场,蔬菜价格稳中有降,其中甘蓝类、叶菜类、白菜类、菜豆类价格环比跌幅明显,有的跌幅达到三四成。

在南方城市上海,蔬菜价格亦下跌明显。上海市价格监测与成本调

查队监测数据显示,蔬菜价格自10月下旬以来连续下跌,至11月中旬累计跌幅达到26.4%,有近9成的监测品种价格下跌。

上海、山东等地专家分析,11月全国多地天气晴好、温度适宜,南北蔬菜各主产区供给充足,蔬菜运输便利,致使菜价不断走低。11月全国菜价同比上涨1.5%,涨幅低于CPI涨幅。

从国际因素看,受全球油价连续下挫影响,国内汽油和柴油价格环比分别下降4.9%和5.2%,合计影响CPI下降约0.12个百分点,并带动相关的交通工具用燃料价格等环比回落。不过较去年同期,汽油和柴油价格分别上涨12.8%和14.2%,合计影响CPI上涨约0.25个百分点。

上海财经大学高等研究院测算,在剔除食品价格和能源价格后,中国的核心CPI小幅上涨。这其中既有季节性原因,亦有趋势性原因。

国家统计局数据显示,在非食品中,飞机票、旅游和宾馆住宿价格分别环比下降5.0%、3.3%和2.3%,因为国庆、中秋出行旺季后相关价格回落。而旅游、教育服务、中药、西药等价格同比上涨,折射居民对高品质消费品及服务需求日益旺盛。

前瞻未来数月物价,专家认为,部分农产品将出现季节性波动或小幅上涨。

山东寿光农产品物流园价格指数中心经理隋玉美分析,进入12月多地气温明显降低,雨雪天气增多,蔬

菜生长、运输、存储各环节难度增加。市场逐渐进入以“南菜北运”为主的繁忙时期。

上海财经大学高等研究院院长田国强亦认为,在上海等南方城市,随着气温继续下降,蔬菜供应将有所缩减,未来菜价将止跌,价格在低位波动或小幅上涨。

从国际环境看,交通银行首席经济学家连平认为,国际油价回落折射了市场对全球经济放缓、需求疲弱的担忧,外需疲弱将减轻中国物价上行压力。

“随着中国采取多措施稳增长、补短板,预计经济将平稳运行,使得国内居民消费价格维持在温和可控区间。”连平说。

据新华社