太平人寿全力打造电子化运营模式

近日，太平人寿保险有限公司（以下简称太平人寿）为推动金融科技与保险主业的深度融合，以科技引领变革、以科技创造价值、以科技促进发展，实现科技赋能，提高服务效率，将科技成果全面应用到客户服务工作中，特推出一系列电子智能化服务，全力打造智能运营，提升客户服务感受。

太平人寿于2018年5月1日开始在全国推广“秒赔”平台，实现了理赔流程再造。“秒赔”服务是一项在线理赔申请、影像资料收集，并在银联校验、OCR（字符识别）、人脸识别、电子签名等手段的辅助下，为客户提供移动理赔的创新服务。

继秒赔后，太平人寿又相继推出——承保后的好搭档：电子保单&保险服务密码。电子保单，保单回执签收，真正实现无纸化办公，让客户体验到了更高效、更便捷的电子化服务。微信自助开设保险服务密码——倡导“躺贷躺还，足不出户办保全”。诠释了太平人寿客户至上，科技智能的专业管家服务。

10月19日，太平人寿又在全国个险渠道正式开放立保通“空中签名”功能。自此，借助二维码识别和CA电子签名技术，客户可直接通过立保通实现异地远程投保，最快10分钟即可完成全流程电子投保。

未来，太平人寿将持续积极拥抱创新、拥抱变革，加快科技步伐，加速创新驱动和金融科技的脚步融合，开拓电子化新型服务渠道，不断提高新契约电子化水平，真正实现无纸化运营，为客户提供更优质的投保体验，成为客户优质的服务管家。人工智能，让服务更美好。

（太平人寿 杨雪）

中意人寿重磅推出重疾险 特定疾病额外赔付保额50%

11月20日，中意人寿推出“一生安康”重大疾病保险产品计划，同时包含身故、全残、重疾、轻症、特定疾病、保费豁免等多项责任，保障全面。

特定疾病额外赔付保额50% 告别众筹享轻松

特定疾病额外赔付保额50%是该产品最大亮点。该产品以高发病率、高治疗费、高康复费的“三高选择”为原则，精心筛选10种疾病额外赔付50%保额。

重疾保障过百种 双重豁免享安心

该险种覆盖身故、全残、重疾、轻症等诸多保险责任，其中重疾种类达105种，包括恶性肿瘤、心血管疾病、脑血管疾病、重大器官类风险等诸多风险。另外，如被保险人不幸罹患一生安康定义的轻症或重疾，或投保人罹患永康C款（中意附加永康C款豁免保险费疾病保险）定义的重大疾病，该险种将自动豁免后续保费，即投保人无需再继续承担后续保费缴纳，最大程度减轻疾病给家庭带来的负担。

轻症扩增50种 贴心关爱乐无忧

在重疾保障基础上，“一生安康”重大疾病保险产品计划将轻症疾病种类增加至50种，不设组别分置，有效避免客户在罹患轻症后，无法投保重疾险或需要大幅加费的情况。同时，该险种每次额外赔付30%保额，最多可达90%保额，且不受间隔期影响。中意人寿希望通过“一生安康”为千家万户送去“安康”，成为消费者身边的健康守护专家。

守护家庭的希望 呵护社会的未来

——中国人寿客服中心提供全方位服务保障和支持

中国人寿在全国拥有2639家客户服务中心，致力于为广大客户提供全方位的服务保障和业务支持，是公司紧密联系客户的重要支点，也是展示和彰显服务理念、企业文化的窗口。

都说“孩子是家庭的希望，是社会的未来”，守护孩子的安全健康成长是爱，也是责任。“相知多年，值得托付”，是中国人寿对每一位客户的责任与承诺。中国人寿用温暖贴心的服务呵护每个家庭的故事每天都在上演。

故事发生在今年3月的一天，孙小宇是中国人寿河北省张家口市蔚县支公司客户服务中心的咨询引导员，值班当天他留意到有位客户早早的就等候在蔚县柜面门口，满面愁容的样子引起了孙小宇的注意。通过主动询问了解到：这位刘姓客户的孩子今年才8岁，却不幸被查出了恶性肿瘤，本不富裕的家庭，因为巨额医药费用更是雪上加霜。经学校老师提醒，客户这才带着学平险保单和病历资料到中国人寿咨询。“不知道这份保险能不能赔偿？”这一声怯怯的询问，也让孙小宇读懂了客户的期待。他迅速查询孩子投保信息、初步审核理赔资料，并向客户表达了对孩子的关怀，便马上交接给同事在系统中立案。

很快，客户就收到了住院医疗及重大疾病赔偿金。“真没想到学校交的一百块钱保险，竟然给赔了好几万，真的谢谢你们中国人寿帮我们全家渡过难关”，客户与家属特意到柜面感谢孙小宇。这时的客户没有了对保险理赔的疑惑，孙小宇的心里也在想：16年的工作中，这一件又一件的平常事，每件都是在为客户送去温暖，客户的每次感谢就是对自己的肯定和鼓励。

中国人寿学平险为每个孩子的健康成长撑起一片蓝天，为每个家庭带去了温暖和希望。无论何时何地，中国人寿始终守护在您的身边，遍布全国各地的网点都将真诚为您提供主动、便捷、温暖贴心的服务。

李寒冰

招商银行绑卡支付 “招手礼”向你招手

过完双11，黑五又来，还有双12在候场，又要买买买！

亲，你的微信支付超过188元了吗？

招商银行绑卡支付“招手礼”来袭！

活动时间：即日起至2018年12月31日

活动对象：招商银行借记卡（I类户）客户

活动规则：活动期间，凡持招商银行借记卡客户在微信中绑定招商银行借记卡，并通过该卡每月进行微信支付单笔满188元（含以上），即可在支付当月登录招商银行App参与领取好礼一份。礼品有限，先到先得。每位客户每月限参与一次！

活动礼品：立白洗衣液950g

领取说明：

1.完成交易动作的客户可登陆招商银行App领取礼品优惠码。

2.洗衣液优惠码当月有效，过期作废；

3.每位客户每月限领一份。礼品有限，先到先得。

参与路径：客户每月完成指定交易项后，进入“手机银行-生活-热门活动”即可参与。