

# 供暖次日出的故障还没修好 6栋楼数十户居民一直挨冻

刚开始供暖供热机组就坏了，一直到现在也没彻底修好。

“出门穿羽绒服，回家还得穿羽绒服。”从11月2日开始，沈阳浑南区博荣水立方三期的6栋居民楼高区数十户居民家中供暖温度始终不能达标，居民称一直挨冻，直至今日也没有正常供暖。

“白天在外工作得穿羽绒服，回家了还得穿羽绒服，要不就冻得睡不着觉。”博荣水立方三期小区居民佟先生称，从11月1日供暖期开始家里的暖气一直不热，直到现在也没有达标。佟先生说，自己的工作性质经常在户外，只能穿着羽绒服抵御寒冷。但让他没想到的是辛苦工作一天回到家里仍然无法享受温暖，因为家里暖气“从供暖期开始就没热过”。

佟先生介绍，博荣水立方三期共有6栋居民楼，供暖分为高区和低区，“暖气不热的就是高区这部分，一共几十户居民家里都不行。大家在业主群里一直抱怨，找过供暖企业沈阳亚能供暖服务有限公司。“我们跟收供暖费的人问过，说是供热泵坏了，一直没修好。后来临时加了一个设备送热，但家里卧室温度也只有16摄氏度。”佟先生表示对这个答复根本不能接受，“供暖前为啥不检修？供暖期开始20多天了还修不好？”

昨日，记者联系到沈阳市浑南区供热办，工作人员表示，对于博荣水立方三期供热的问题已经向沈阳亚能供暖服务有限公司了解情况。“11月2日，负责该片区供热的一个供热泵机组坏了，之后一直在维修，可能完全修好还得两三天时间。”

该工作人员介绍，在供热泵故障后，从11月2日至8日，该小区6栋居民楼的高区无法供暖，但从11月8日开始，供热公司采取了“低区带高区”的方式向高区居民家中送热，“肯定有些用户家中温度还是达不到标准。”

该工作人员表示，供热办在积极督促供暖公司尽快解决问题，尽快恢复高区居民的正常



读者佟先生家11月21日18时30分的室内温度。

读者供图

供热。同时，温度不达标的用户可以按照相关条例要求供暖公司退费。

记者采访时，家中温度不达标的居民对亚能供暖公司存在质疑，“采暖费我们正常交了，可是供暖期刚开始设备就坏，一修就是20天，这能说得过去吗？”对此，浑南区供热办工作人

## 供暖帮办 “十年”再出发 有供暖问题 请拨打96006

将近1000个满意的笑脸，1000多篇监督报道，上万个热线电话，勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头，从今日起，辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题，请拨打供暖投诉热线96006，我们将耐心处理您的相关投诉。

维权热线：024-96006

员强调，在得知情况后曾经对该公司进行过监督，设备故障的情况的确存在，“我们去看了，的确是坏了，供热企业也的确正在抢修。”

浑南区供热办表示，将对相关供暖企业加强监管。

辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 吕洋

## 女子连泡一周温泉 泡出了一身红疹子

沈阳市的程女士刚退休不久，入冬后她和几个好朋友相约到一个温泉村准备住上一个月，泡温泉养生。让她没想到的是，这温泉刚泡了一周皮肤就出现了小红疙瘩，瘙痒难忍，返回沈阳找医生一看，竟然是泡温泉过敏了。

昨日，辽宁中医药大学附属第三医院（省肛肠医院）皮肤科主任展昭新提示，入冬以来已连接接诊数例泡温泉导致皮肤敏感和皮肤瘙痒的患者，喜欢泡温泉的市民要注意，洗温泉过度可能会导致皮肤问题。

展昭新介绍，洗温泉过度导致皮肤问题，究其原因，考虑与温泉中矿物质主要成分如硫磺含量及浓度相关。其实硫磺也是一味中药，药性特点为酸、温，有毒，归肾、大肠经。功能为解毒、杀虫、止痒、补火、助阳、通便。临床应用多为外用治疗疥疮、各种癣病。现代研究发现升华硫有杀菌及杀疥虫的作用，局部应用对皮肤有溶解角质的作用。所以说，过度洗（矿物质浓度大）温泉有可能破坏皮肤角质层，破坏皮肤屏障。

展昭新介绍，除了泡温泉导致的皮肤问题，入冬后皮肤瘙痒的患者增加了一倍，以中老年人居多。需要提醒的是，当皮肤瘙痒难忍时人们的处理方法有很多误区。例如：1.反复用沐浴露或香皂洗浴；选用温度较高的热水洗烫；用盐水洗，用酒擦，用醋搓；用手使劲搔抓，或用锐器刮，甚至把皮肤抓破出血感到疼痛才停止；随意购买药膏、药水等涂擦。从医学角度讲，上述做法是不可取的，因为正常皮肤角质层有天然屏障，本身具有防护功能，可阻隔外界有害的或不需要的物质侵入，可使机体免受机械性、物理性、化学性和生物性等因素的侵袭，达到有效的防护。如果这个天然屏障被人为用酸碱、高温、机械的刺激而逐渐破坏，那么反而易再引发其他皮肤疾患。

展昭新提示，当皮肤出现瘙痒时应首先请医生诊断到底发生了什么问题，再采取相应的措施为好。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 李文慧

DAN ONY  
卓秀 美眼

大型美眼机构18年专注眼睛 “原价3840元，现价500元祛眼袋·美眼试做会” 劲袭沈阳

# 500元 祛眼袋

参与  
体验

“不开刀、不打针、不麻醉、不介入、无疼痛” 一站式缓解眼部问题



扫一扫  
祛除眼袋烦恼

### 纯理疗美眼，“系列美眼组合” 祛眼纹、眼袋、黑眼圈！

#### NO1.专利技术—— 卓越秀敏，唯美眼。

卓秀美眼技术总监蔡光欣，曾任职资生堂总工程师38年，对美容业有丰富的经验。他发明的ZERF理疗仪，纯理疗美眼，专业对付眼纹、眼袋、黑眼圈三大眼衰症状。

#### NO3.连锁直营—— 生态美眼，抚平眼纹。

全国领先的直营连锁机构、优惠的价格、高性价比是卓秀美眼的竞争优势。卓秀美眼所有的美容连锁机构均为直营店，减少诸多中间环节，让顾客更实惠。

#### NO5.专利设备——国家专利，效果良好。

技术总监蔡光欣在资生堂工作了38年，他带领着专业研发团队，研制了专利仪器及产品，并对产品与仪器进行全程指导与监控，配合专利产品，使眼部护理效果安全有效。

#### NO2.针对性强—— 灵动靓眼，安全卸“袋”

卓秀美眼根据不同年龄段眼部问题进行理疗，采用专利仪器进行症状检测，每人设计一套美眼方案，针对性强，是成功祛除眼纹、眼袋、黑眼圈的必要保障。

#### NO4.行业领先—— 示范美眼，女神秘笈。

卓秀美眼专业对付鱼尾纹、川字纹、抬头纹、黑眼圈、眼袋等眼部纹理问题的美容连锁机构。18年只做美眼，对美眼业的发展具有深远的影响。

美眼仪器，三大专利，  
傲世登场，为伊“睛”彩！



全国连锁 专业品牌  
专注眼睛十八年  
不开刀理疗美眼

### 卓秀美眼 五日三次 祛眼袋专场

500元祛眼纹消眼袋，美眼风暴席卷沈阳

原价3840元 特惠价仅需 **500元** 每日每店 仅限5人

11月美眼节特惠！卓秀美眼在全国掀起了500元体验式美眼促销风暴，在长春、吉林市、杭州、北京、上海、南京等城市，受到了众多爱美女性的狂热追捧。目前，沈阳女性也争先恐后地来体验这一独特美眼术。500元祛眼袋，消眼袋、除黑眼圈，让你重做电眼美女。

**打个电话，给自己一次年轻的机会！**

- 原价3840元，现价只要500元，历史震撼价。
- 500元祛眼袋、消眼袋、除黑眼圈，不开刀、不打针、不麻醉、不介入、享受一站式美眼。
- 赶快拨打热线电话报名吧，变的不仅是你的眼睛，还有年龄和回头率。

**今天加入祛眼袋专场  
特惠价仅需500元！**

### 6种姐妹 急需美眼

- 做整容手术，没挺半年反弹了的姐妹
- 各种美眼方式啥都尝试，仍不能满意的姐妹
- 不敢笑，一笑就出现鱼尾纹、眉间纹等“纹”题的姐妹
- 出门逛街总戴大墨镜，生怕大眼袋外露影响形象的姐妹
- 涂涂涂，涂好多层粉也难以掩盖熊猫眼的姐妹
- 不敢和同龄人站一起，面部松垮、褶皱、特显老的姐妹



每店每天优惠名额仅限当天前五名打进电话报名成功的顾客，为节约您的宝贵时间，请提前电话报名预约。无预约进店不享受优惠政策！



**北二路店 ☎ 64679622**  
沈阳市铁西区兴工北街47号（鑫丰又一城）



**八王寺店 ☎ 31994546**  
沈阳市大东区八王寺街（沈阳大学南门对面）



**五爱店 ☎ 31525554**  
沈阳市沈河区风雨坛街29号



**沈阳沈辽路店 ☎ 31369088**  
沈阳市铁西区兴华南街58-23号16门