

明知管线老化 偏等供暖期才维修 八旬老太手写“供暖日记”投诉华发热力

11月1日晚9点才开始给暖气；
11月3日晚6点停气，9点来一会儿又停气；
11月4日一天没来气。
11月5日早上来气，中午又开始停气，到晚上来气；
……

上面的今冬供暖记录，是出自沈阳市皇姑区汇宝国际小区A区的一名八旬老人的“供暖日记”。

沈阳市华发热力服务中心表示，该小区管道老化，正在抢修。

沈阳市供热管理办公室直言：华发热力今年供暖普遍不好，投诉不断，已经对其约谈、通报批评、扣除质保金。

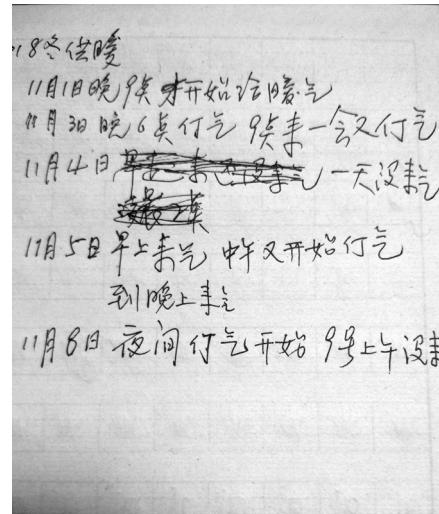
家中暖气不热 八旬老人心脏病加重

“好在这两天(天气)暖和，要不肯定还得感冒。”昨日下午5时许，家住沈阳市皇姑区汇宝国际小区A区的居民张女士表示。

张女士今年80岁，和老伴相依为命，没来暖气的时候，为了取暖，老两口一直开空调，但由于呼吸系统不好，总是需要开一会空调关一会。

终于盼到供暖开始，本以为可以不用再开空调，可供暖的前十天就令老人心凉了半截。

“根本就享受不到什么提前供暖，11月1日晚上9点才开始给气，之后就断断续续地总停气，即使来气了屋子里也不热，有的时候一天都没气，从昨天晚上到现在暖气冰凉，一点气也没



沈阳八旬市民张女士手写的供暖日记。辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 陈浩 摄

有。”张女士坐在家里的床上穿着棉袄激动地说。

随后，张女士拿出了一张纸，纸上记录着从11月1日供暖第一天开始，他们家的供暖情况。

张女士的儿子穆先生介绍，母亲的心脏一直不太好，供暖后由于暖气不热，着急上火，最近几天心脏憋闷，加剧了病情。

“没有人告诉我们为什么总停气，什么时候

能来气，老人年龄这么大了，身体还不好，真是对华发热力的供暖太失望了！”穆先生声音颤抖地说。

华发热力： 管线老化 正在抢修

了解情况后，辽沈晚报、聊沈客户端记者致电沈阳华发热力服务中心。

客服人员介绍，当天之所以没有供暖是由于管道老化，有漏点和更换总管道阀门所致。

“我们要更换管线，得耽误七八天，老百姓不同意怕影响供暖。”客服人员表示。

“既然管线老化有漏点，为什么不选择在夏天更换，非要在供暖的时候更换？”记者追问。

“这个……”客服人员无法作答。

随后，沈阳华发热力有限公司皇姑分公司蒋经理致电辽沈晚报、聊沈客户端记者。

“我们从昨天开始停水，主要是因为管线老化，漏水太多，每天大约跑水2000多吨，现在正在全力抢修，更换总阀门，大约3个小时可以恢复供暖。”蒋经理表示。

市供热办： 华发今年普遍供暖不好

对于市民张女士的投诉，沈阳市供热管理办公室的一名值班人员表示很难处理。

他介绍，华发热力公司所负责的供暖区域投诉不断，特别是皇姑区的供暖投诉更集中。

目前相关负责人已经对华发热力实施了约谈、行业内通报批评、扣除质保金等措施。

“冰冻三尺，非一日之寒，事情得慢慢解决。”该值班人员话语中带着无奈。

辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 陈浩

相关新闻

供暖帮办“十年”再出发 有问题拨打96006

将近1000个满意的笑脸，1000余篇监督报道，上万个热线电话，勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头，从今日起，辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题，请拨打供暖投诉热线96006，我们将耐心处理您的相关投诉。

维权热线：96006

8岁走失女童一问三不知 民警“套话”帮她找家人

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端首席记者吕洋报道 “外地来沈打工”“路过203公交车站”“家里是卖电线的”……8岁走失女童被热心群众派出所。为了帮女童找家，民警一句句“套话”问出有价值信息，终于帮女孩找到家。

2018年11月4日中午12时许，一名辖区居民带着一名小女孩来到派出所报警，热心居民称看见这个小女孩独自一人在路边哭，问话回答不清，身边也没有家属，可能是走失了。

小女孩8岁左右大，梳着马尾辫儿，社区民警吴佩财跟小女孩说：“看见我穿的警服了吗，不要害怕，警察叔叔会帮你找到家人的。”但是小孩还是一直哭，说不清楚家庭住址及父母联系电话等信息。为了缓和小女孩的情绪，吴佩财又问小女孩中午吃没吃饭，小女孩哭着摇了

摇头，于是吴佩财领着小女孩去蛋糕店给她买了蛋糕和酸奶。小女孩在车上吃了东西，平静了一会，终于说出了，是跟其他同龄孩子一起出来玩，之后走散了，不知道怎么走到了这里，但是仍然无法确定具体地址，也记不住父母的联系方式。

吴佩财试图按照小女孩所说父母姓名查找联系人，但因为其是外地来沈打工人员，并没有查到其相关信息。

见孩子已经平静了许多，吴佩财与孩子攀谈起来，终于一个细节引起了吴佩财的注意，小女孩说路过了一个203公交车的车站，随后吴佩财带着辅警付鑫宏立即驾车带小女孩沿着203公交车的行驶路线向回寻找小女孩有记忆的地方。

终于，当警车行驶到203终点站的时候，小女孩大喊：“我认识这里”。民警立即带小女孩下车查找。

当吴佩财再次询问小女孩知道父母平时都做些什么的时候，小女孩说想起家里有电线，是卖电线的。因为203终点站离滑翔五金城很近，吴佩财等人便立即带着小女孩到了滑翔五金城寻找卖电线的业户。

下午15时许，当吴佩财等人带着女童走到滑翔五金城一个档口时，一名中年妇女立即奔跑过来，小女孩也跑过去，两人紧紧抱在一起。“妈妈，妈妈！”“傻丫头，你跑哪去了，妈妈都急死了！”

看到小女孩与家人团聚了，吴佩财露出了欣慰的笑容，随后叮嘱了其家属照看好小孩便

离开了。第二天小女孩的母亲专程来到保工派出所向民警吴佩财表示感谢。

铁西警方提醒，家长在日常生活中要常教导孩子熟记父母的联系方式和家庭住址，以免遇到走失等特殊情况时及时提供准确信息帮助热心人联系家属。

全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	晴	12~2
	明日	晴	10~-4
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数		85~115	
空气质量级别		良-轻度污染	
首要污染物		PM2.5	
城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	多云	11~6
	明日	晴	12~5
鞍山	今日	多云转晴	11~3
	明日	晴	10~1
抚顺	今日	晴	10~4
	明日	晴	10~-5
本溪	今日	晴	11~1
	明日	晴	11~-3
丹东	今日	多云转晴	10~2
	明日	晴	13~-1
锦州	今日	晴	14~1
	明日	晴	12~0
营口	今日	晴	12~0
	明日	晴	13~-2
阜新	今日	晴	13~-6
	明日	晴	11~7
辽阳	今日	多云转晴	11~1
	明日	晴	11~3
铁岭	今日	多云转晴	10~2
	明日	晴	10~4
朝阳	今日	晴	14~3
	明日	晴	12~3
盘锦	今日	多云转晴	12~0
	明日	晴	10~2
葫芦岛	今日	多云转晴	13~2
	明日	晴	12~2

顶楼着火 楼下遭殃 邻居：这大半年他们家一直没消停



11月10日下午13时许，沈阳市皇姑区华山路37-10号楼6单元顶楼一户人家着火，卧室里原来放着的床都烧没了。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 徐月姣 摄

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者徐月姣报道 11月10日下午13时许，沈阳市皇姑区华山路37-10号楼6单元顶楼一户人家着火，虽没有人员伤亡，但再一次让楼下邻居遭了殃。

邻居感慨：这大半年这户人家一直没消停，让楼下邻居们不得安宁。

昨日下午14时许，记者赶到火灾现场时，火已经被消防员扑灭。整个6单元像水帘洞一般，伴随着哗啦的水声，水流顺着走廊楼梯从顶层7

楼一直淌到一楼单元门口。回家的居民踮着脚小心翼翼地踩着楼梯上楼，可以看到水流淌过沉淀在楼梯台阶上的黑色灰烬。

记者在現場看到，7楼整个走廊墙壁被熏成了黑咖啡色，位于中间的住户门敞开着。屋内五六个人，没有一个是房主，都是街坊四邻，两个小伙在忙着舀地上的水。“这水得赶紧清了，要不然住户家被淹得更严重。”

着火的住户是两室一厅，位于东边的卧室烧得最严重，靠窗的地方烧得只剩下焦炭残渣，邻居说这地方以前是张床。屋子里其他木质、塑料材质的地方也都焦化。

“我闻到烟味上楼来看时，整个七楼的走廊翻滚着黑灰色浓烟，赶紧下楼挨家挨户喊大家往外跑。”

“租这房子的老太太在大伙发现冒烟前不久刚出门。有人说，老太太说她自己点的火。”

“哎呀，她家自打今年开春搬过来就没消停过，上个月他们两口子吵架还故意放的水，把楼下都给冲了。”

“可不是，总吵架，晚上还砸东西，楼下都不得安宁。”

邻居们你一言我一语地议论着。

目前，火灾原因正在调查中。



气象数据来源：
中国天气网
中国天气
www.weather.com.cn