

# 明知管线老化 偏等供暖期才维修 八旬老太手写“供暖日记”投诉华发热力

11月1日晚9点才开始给暖气;  
11月3日晚6点停气,9点来一会儿又停气;  
11月4日一天没来气  
11月5日早上来气,中午又开始停气,到晚上来气;  
……

上面的今冬供暖记录,是出自沈阳市皇姑区汇宝国际小区A区的一名八旬老人的“供暖日记”。

沈阳市华发热力服务中心表示,该小区管道老化,正在抢修。

沈阳市供热管理办公室直言:华发热力今年供暖普遍不好,投诉不断,已经对其约谈、通报批评、扣除质保金。

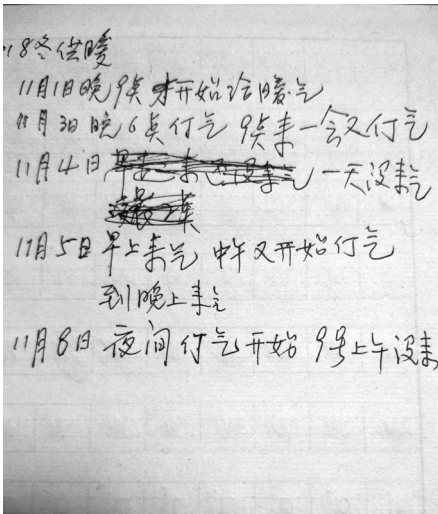
## 家中暖气不热 八旬老人心脏病加重

“好在这两天(天气)暖和,要不肯定还得感冒。”昨日下午5时许,家住沈阳市皇姑区汇宝国际小区A区的居民张女士表示。

张女士今年80岁,和老伴相依为命,没来暖气的时候,为了取暖,老两口一直开空调,但由于呼吸系统不好,总是需要开一会空调关一会。

终于盼到供暖开始,本以为可以不用再开空调,可供暖的前十天就令老人心凉了半截。

“根本就享受不到什么提前供暖,11月1日晚上9点才开始给气,之后就断断续续地总停气,即使来气了屋子里也不热,有的时候一天都没气,从昨天晚上到现在暖气冰凉,一点气也没



沈阳八旬市民张女士手写的供暖日记。辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 陈浩 摄

有。”张女士坐在家里的床上穿着棉袄激动地说。

随后,张女士拿出了一张纸,纸上记录着从11月1日供暖第一天开始,他们家的供暖情况。

张女士的儿子穆先生介绍,母亲的心脏一直不太好,供暖后由于暖气不热,着急上火,最近几天心脏憋闷,加剧了病情。

“没有人告诉我們为什么总停气,什么时候

能来气,老人年龄这么大了,身体还不好,真是对华发热力的供暖太失望了!”穆先生声音颤抖地说。

## 华发热力: 管线老化 正在抢修

了解情况后,辽沈晚报、聊沈客户端记者致电沈阳华发热力服务中心。

客服人员介绍,当天之所以没有供暖是由于管道老化,有漏点和更换总管道阀门所致。

“我们要更换管线,得耽误七八天,老百姓不同意怕影响供暖。”客服人员表示。

“既然管线老化有漏点,为什么不选择在夏天更换,非要在供暖的时候更换?”记者追问。

“这个……”客服人员无法作答。

随后,沈阳华发热力有限公司皇姑分公司蒋经理致电辽沈晚报、聊沈客户端记者。

“我们从昨天开始停水,主要是因为管线老化,漏水太多,每天大约跑水2000多吨,现在正在全力抢修,更换总阀门,大约3个小时可以恢复供暖。”蒋经理表示。

## 市供热办: 华发今年普遍供暖不好

对于市民张女士的投诉,沈阳市供热管理办公室的一名值班人员表示很难处理。

他介绍,华发热力公司所负责的供暖区域投诉不断,特别是皇姑区的供暖投诉更集中。

# 8岁走失女童一问三不知 民警“套话”帮她找家人

**本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端首席记者吕洋报道** “外地来沈打工”“路过203公交车站”“家里是卖电线的”……8岁走失女童被热心群众派出所。为了帮女童找家,民警一句句“套话”问出有价值信息,终于帮女孩找到家。

2018年11月4日中午12时许,一名辖区居民带着一名小女孩来到派出所报警,热心居民称看见这个小女孩独自在路边哭,问话回答不清,身边也没有家属,可能是走失了。

小女孩8岁左右大,梳着马尾辫儿,社区民警吴佩财跟小女孩说:“看见我穿的警服了吗,不要害怕,警察叔叔会帮你找到家人的。”但是小孩还是一直哭,说不清楚家庭住址及父母联系电话等信息。为了缓和小女孩的情绪,吴佩财又问小女孩中午吃没吃饭,小女孩哭着摇了

摇头,于是吴佩财领着小女孩去蛋糕店给她买了蛋糕和酸奶。小女孩在车上吃了东西,平静了一会,终于说出了,是跟其他同龄孩子一起出来玩,之后走散了,不知道怎么走到了这里,但是仍然无法确定具体地址,也记不住父母的联系方式。

吴佩财试图按照小女孩所说父母姓名查找联系人,但因为其是外地来沈打工人员,并没有查到其相关信息。

见孩子已经平静了许多,吴佩财与孩子攀谈起来,终于一个细节引起了吴佩财的注意,小女孩说路过了一个203公交车的车站,随后吴佩财带着辅警付鑫宏立即驾车带小女孩沿着203公交车的行驶路线向回寻找小女孩有记忆的地方。

终于,当警车行驶到203终点站的时候,小女孩大喊:“我认识这里”。民警立即带小女孩下车查找。

当吴佩财再次询问小女孩知道父母平时都做些什么的时候,小女孩说想起家里有电线,是卖电线的。因为203终点站离滑翔五金城很近,吴佩财等人便立即带着小女孩到了滑翔五金城寻找卖电线的业主。

下午15时许,当吴佩财等人带着女童走到滑翔五金城一个档口时,一名中年妇女立即奔跑过来,小女孩也跑过去,两人紧紧抱在一起。“妈妈,妈妈!”“傻丫头,你跑哪去了,妈妈都急死了!”

看到小女孩与家人团聚了,吴佩财露出了欣慰的笑容,随后叮嘱了其家属照看好小孩便

## 明年年底前 沈河区 七成以上审批事项 “一窗”受理

**本报讯 刘蓉 辽沈晚报、聊沈客户端记者徐曼报道** 2019年底前,沈阳市沈河区七成以上驻厅(行政审批大厅)行政审批事项将实现“一窗”分类受理。2020年,沈河区将力争吸引1万名高校毕业生来沈河区就业创业。

昨日,记者从沈河区委十三届八次全会上获悉,2020年底前,沈河便民服务事项将基本实现“最多跑一次”“全区通办”,成为沈阳营商环境建设排头兵。

在优化营商环境,全面深化改革中,沈河区将进一步积极推进完成中央和省、市委确定的改革任务。预计2019年底前,全区70%以上驻厅行政审批事项实现“一窗”分类受理;2020年底前,便民服务事项基本实现“最多跑一次”“全区通办”,成为全市营商环境建设排头兵。同时,沈河区将持续增强创新能力,努力实现传统产业的转型升级,使战略性新兴产业成为新的增长引擎。

2020年,沈河区将力争吸引1万名高校毕业生来沈河区就业创业,城镇登记失业率控制在4%以内,低保标准年均增长不低于5%,普惠性幼儿园学位占比不低于80%,优质中小学校比例达85%以上。

# 顶楼着火 楼下遭殃 邻居:这大半年他们家一直没消停



11月10日下午13时许,沈阳市皇姑区华山路37-10号楼6单元顶楼一户人家着火,卧室里原来放着的床都烧没了。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 徐月姣 摄

**本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者徐月姣报道** 11月10日下午13时许,沈阳市皇姑区华山路37-10号楼6单元顶楼一户人家着火,虽然没有人员伤亡,但再一次让楼下邻居遭了殃。

邻居感慨:这大半年这户人家一直没消停,让楼下邻居们不得安宁。

昨日下午14时许,记者赶到火灾现场时,火已经被消防员扑灭。整个6单元像水帘洞一般,伴随着哗哗的水声,水流顺着走廊楼梯从顶层7

楼一直淌到一楼单元门口。回家的居民踮着脚小心翼翼地踩着楼梯上楼,可以看到水流淌过沉淀在楼梯台阶上的黑色灰烬。

记者在现场看到,7楼整个走廊墙壁被熏成了黑咖啡色,位于中间的住户门敞开着。屋里五六个人,没有一个是房主,都是街坊四邻,两个小伙在忙着舀地上的水。“这水得赶紧清了,要不楼下住户家被淹得更严重。”

着火的住户是两室一厅,位于东边的卧室烧得最严重,靠窗的地方烧得只剩下焦炭残渣,邻居说这地方以前是张床。屋子里其他木质、塑料材质的地方也都焦化。

“我闻到烟味上楼来看时,整个七楼的走廊翻滚着黑灰色浓烟,赶紧下楼挨家挨户喊大家往外跑。”

“租这房子的老太太在大伙发现冒烟前不久刚出门。有人说,老太太说她自己点的火。”

“哎呀,她家自打今年开春搬过来就没消停过,上个月他们两口子吵架还故意放的水,把楼下都给冲了。”

“可不是,总吵架,晚上还砸东西,楼下都不得安宁。”

邻居们你一言我一语地议论着。目前,火灾原因正在调查中。

目前相关负责人已经对华发热力实施了约谈、行业内通报批评、扣除质保金等措施。

“冰冻三尺,非一日之寒,事情得慢慢解决。”该值班人员话语中带着无奈。

辽沈晚报、聊沈客户端首席记者 陈浩

## 相关新闻

## 供暖帮办“十年”再出发 有问题拨打96006

将近1000个满意的笑脸,1000余篇监督报道,上万个热线电话,勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头,从今日起,辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……

如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题,请拨打供暖投诉热线96006,我们将耐心处理您的相关投诉。

维权热线:96006

## 全省14城市今明两天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	晴	12~-2
	明日	晴	10~-4

## 沈阳今日空气质量预报

空气质量指数	85-115
空气质量级别	良-轻度污染
首要污染物	PM2.5

城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	多云	11~6
	明日	晴	12~5
鞍山	今日	多云转晴	11~3
	明日	晴	10~1
抚顺	今日	晴	10~-4
	明日	晴	10~-5
本溪	今日	晴	11~-1
	明日	晴	11~-3
丹东	今日	多云转晴	10~-2
	明日	晴	13~-1
锦州	今日	晴	14~1
	明日	晴	12~0
营口	今日	晴	12~0
	明日	晴	13~-2
阜新	今日	晴	13~-6
	明日	晴	11~-7
辽阳	今日	多云转晴	11~-1
	明日	晴	11~-3
铁岭	今日	多云转晴	10~-2
	明日	晴	10~-4
朝阳	今日	晴	14~-3
	明日	晴	12~-3
盘锦	今日	多云转晴	12~0
	明日	晴	10~-2
葫芦岛	今日	多云转晴	13~-2
	明日	晴	12~-2



气象数据来源:  
中国天气网

中国天气  
www.weather.com.cn