

# 沈供暖诉求办理缩至1-7个工作日

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者王琦报道 日前,沈阳市对2018年供热诉求办理工作进行专题部署,为提高供热诉求办理时限和办理质量,压缩了诉求信件的办理时限,除咨询类为5个工作日外,其他的由原先的10天压缩到目前的1-7个工作日。

开栓以来,沈阳全市供热运行总体上比较平稳,有关供暖方面的诉求也呈现比较明显的下降。

沈阳市政府12345市民服务热线统计,11月1日零时至11月2日9时,沈阳全市共受理供热方

面诉求3443件,与去年同期相比略有下降(去年同期为3667件)。

从诉求内容看,反映“温度不达标”“未按时供热”的问题均明显下降,“咨询类”问题略有上升。11月6日是供热第5日,诉求量下降明显,沈阳市受理供热诉求2482件,与供热首日相比减少961件,下降27.91%。

日前,沈阳市政府12345市民服务热线又组织相关单位对2018年供热诉求办理工作进行专题部署。在供热诉求办理时限和办理质量方面提出更高要求。

沈阳市供热投诉信件办理时

限进一步压缩,除咨询类为5个工作日外,其他的由原先的10个工作日压缩到目前的1-7个工作日。同时为保证办理质量,对诉求信件流转加以规定。

在管理、包保责任落实上,各区、县(市)重点对供热系统的锅炉、除渣、上煤、一、二级管网和电气控制等供热设施、设备进行全面检查,发现隐患,迅速整改;组织包保人员深入锅炉房、换热站和用户家中进行走访,确保包保到每一个锅炉房(换热站)、每一栋楼,发现问题及时解决。

相关  
新闻

## 沈860个换热站装“智慧眼”实时监控供热参数

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者王琦报道 今年,沈阳市首次启动智慧供热监管平台,通过云计算、大数据手段实现供热系统自动化控制、实时调度和智能化信息管理。如监测沈阳860个换热站和热源的供热参数,出现中断、质量不达标、故障以不同颜色的图标“报警”。

2018-2019年供热期开栓当日,沈阳市智慧供热监管平台就已开始试运行,平台通过窄带物联技术进行智能热网管控建设,实现了对热源厂的监管,覆盖市区1.8亿平方米的供热面积,占市区总供热面积的60%。通过智慧供热监管平台可以实时监测沈阳860个换热站和热源的供热参数。

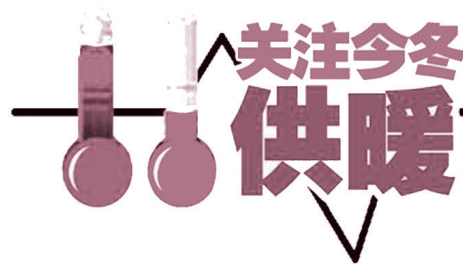
沈阳市供热主管部门相关负责人表示,平台大数据分析功能可以展示天气信息、供暖区域、各区域监测率、供暖企业监测信息列表等,同时还展示了整个采暖期供水温度、标准温度与室外

温度的对比曲线,如监测点参数出现中断、质量不达标、故障以不同颜色的图标“报警”。

对于未达标的企业,供热主管部门将根据平台提供的信息,联系供热企业的相关负责人,责令立即其查明换热站供热不达标的原因,立即整改。除了对沈阳市热源和换热站的供热参数进行实时监测,平台还可以对少数居民家里温度进行实时监测。

在此基础上,该平台还可以对沈阳市城区内的热源、换热站、管网及管线情况进行可视化查询,提供二维、三维两种查询方式,同时在二、三维模式间可自由切换。

通过平台移动端应用,管理人员足不出户就可以对各供热单位实现可视化监察管理和实时监控,对突发事件处理、预警预报实施监控指挥、现场处理及评估,及时发现并解决供热问题。



### A 供热诉求量明显下降

11月1日零时至11月2日9时 沈阳全市共受理供热方面诉求3443件,与去年同期相比略有下降(去年同期为3667件)。  
11月6日 沈阳市受理供热诉求2482件,与供热首日相比减少961件,下降27.91%。

### B 诉求反映问题有升有降

反映“温度不达标”“未按时供热”的问题均明显下降。  
反映“咨询类”的问题略有上升。

### C 各类供热诉求办理时限

咨询类诉求 5个工作日  
未开栓问题 1-3个工作日  
供热管线爆裂、漏水问题 1-3个工作日  
供热温度不达标问题 3-5个工作日  
维修不及时、锅炉房无人接听电话问题 5-7个工作日  
交退费、服务态度以及其他供热问题 7个工作日

# 沈师校招:民办培训机构月薪普遍过万

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者胡婷婷报道 民办培训机构招聘月薪基本都过万,而且还有带薪休假、带薪培训等福利。昨日,沈阳师范大学举办了2019届毕业生大型就业双选会。

本次双选会沈阳师范大学联合辽宁省大学生就业中心、部分地区人社局、皇姑区团委共推荐用人单位总数近300家,涉及学校、事业单位、培训机构、高科技企业、酒店、旅行社以及各类工业、商业企业,吸引3500余名毕业生参会,有近2000人次毕业生与用人单位达成初步就业意向。

此次招聘会涉及教育的招聘单位最多,有112家,招聘人数达4455人。在这些招聘单位中又以民办教育机构为主体,主要招聘销售人员和教师,给出的月薪在8000-15000



昨日,沈师大举办就业双选会。  
辽沈晚报、聊沈客户端记者 胡婷婷 摄

元之间。

“只要你课讲得好,学生上课反响好,再加上课时足够多,月薪基本上都会超过一万元。”一位培训机构的招聘人员介绍。现场很多民办培训机构的招聘海报给出的薪资都在8000-15000元,除了正常工资外还有五险一金、带薪休假、带薪培训等福利。有些机构甚至肯定地表示,工作能力强老师月薪可以拿到两三万。

此外,培训机构还大量招聘销售人员,“主要是推销我们的课程,如果有销售经验,基本入职就能拿到1万左右的工资。”招聘人员介绍,对于销售人员,他们更偏向于有销售经验的,这样入职以后只需要培训一下课程设置就能上岗。

与培训机构的高薪相比,公办学

校招的行政岗位和教师岗位则赢在“稳定”和“压力小”,几家公办学校招聘展位前均排起了长队。“公办学校更稳定一点儿吧,课时也没有培训机构那么多。”在沈阳市某学校的招聘展位前,一位求职的女生说。

招聘会现场还有一些沈阳本地电子公司来招聘经营公众号的人员,给出的月薪也在1万左右,但是要求应聘者性格活泼,喜欢吃喝玩乐,“公众号主要是面向年轻人,做的内容比较活泼,也需要去跟商家谈合作,所以主要招聘一些性格活泼的学生。”

本次招聘会还通过直播平台实时发布招聘会现场的图文信息,吸引6万余人点击关注和互动,为场外的学生提供实时了解双选会现场动态的途径。

## 途经总站路南京街路口5条公交线路临时调整

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者张阿春报道 由于地铁4号线施工需要,总站路南京街路口11月9日22时封闭施工,预计工期3年6个月,届时该路口封闭,5条公交线路将临时调整,施工结束后立即返回原线路运行。

288路:由南京北街经哈尔滨路至绥化东街回原线,临时取消总站路阜新二街站。

264路:沈阳北站至长客西站公交枢纽方向,由青年大街经哈尔滨路至南京北街回原线,临时取消总站路阜新二街站;长客西站公交枢纽至沈阳北站方向不变。

262路:沈阳北站至砂南路砂平街方向,由哈尔滨路直行至南京北街回原线,临时取消总站路阜新二街站;砂南路砂平街至沈阳北站方向不变。

328路,新城子火车站至马路湾方向,由哈尔滨路直行至南京北街回原线,临时取消总站路阜新二街站;马路湾至新城子火车站方向不变。

399路:虎石台至沈阳站方向,由哈尔滨路直行至南京北街回原线,临时取消总站路阜新二街站;沈阳站至虎石台方向不变。

## 皇姑区选出十佳最美家庭和81户最美家庭

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端主任记者经淼报道 今年,沈阳市皇姑区评选出“十佳最美家庭”、81户“最美家庭”。

11月8日,皇姑区妇联组织召开寻找“最美家庭”事迹展示暨“我家四十年幸福秀”宣传活动启动仪式。据介绍,自2014年以来,皇姑区陆续开展寻找“最美家庭”活动,先后有50户家庭获得全国和省市最美家庭荣誉称号,彰显首善之区的向上力量。

# 沈铁严重失信人达百名 超半数为在动车上吸烟

本报讯 辽沈晚报、聊沈客户端记者李那报道 据中国铁路沈阳局集团有限公司介绍,自2018年5月1日开始实施《关于限制铁路旅客运输领域严重失信人购买车票的管理办法》以来,该集团公司管内列车共发生91起失信行为,累计有100名旅客被纳入铁路严重失信人名单。依据《管理办法》规定,失信人员被限制购买车票180天。

在100名铁路严重失信人中,在动车组列车上吸烟的有52人,超过半

数。与普通列车相比,动车组列车运行速度更快,且为全封闭式车厢,车内设备对烟雾、明火非常敏感。为预防火灾隐患和初期火灾,动车组上安装了千余个故障传感器和烟雾报警器,即使旅客在车厢连接处或洗手间吸烟都会被烟感设备默认为火灾隐患并报警。报警后,动车组列车会即刻减速运行甚至停车。因此,在动车组列车上吸烟不仅会扰乱铁路运输秩序、影响行车安全,还会直接耽误其他旅客的旅行时间。

同时,对于持伪造证件购票乘车、携带危险品进站等情况,铁路部门会依据有关规定将其纳入严重失信人名单,180天内限制购买车票,同时铁路公安机关也会依据《中华人民共和国治安管理处罚法》给予相应处罚。

铁路部门特别提醒广大旅客,乘坐火车出行一定要自觉遵守铁路运输安全法律法规,自觉维护公共安全和秩序,特别是乘坐动车组列车时严禁在车厢内任何位置吸烟,共同营造一个安全有序文明的旅行环境。