

供暖帮办“十年”再出发 有问题找我们

将近1000个满意的笑脸，1000余篇监督报道，上万个热线电话，勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头，从今日起，辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

在即将来临的寒冬里，供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题，请拨打供暖投诉热线96006，我们将耐心处理您的相关投诉。把您的难处告诉我们，我们将在第一时间联合供暖部门及供暖公司沟通和处理您的需

求；我们的全媒体式报道将在全市各区无死角监督供暖问题。我们将第一时间出现在第一现场，以第一人称体验温度。

“供暖帮办三人行”栏目每天都会解读读者

所关心的供暖政策，帮您沟通协调解决供热问题。我们还会邀请各大供热企业高层在线接听热线，也许您家的问题非常特殊，欢迎您讲给我们，也许您会有一次与供热公司负责人面对面

商量解决问题的机会。

维权热线：96006

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓

扫描二维码 为供暖企业打分投票

很多供暖企业在11月1日零时之前就已经进行了供暖，可是，依然会有些小伙伴，看着别人家温暖如春，自己家却依然犹如冰窖……

怎么办？除了直接向我们反映供暖的问题，您还可以拿起自己的手机，给自家的供暖企业打分投票。

您可以扫描二维码，找到聊沈客户端投票

打分的相关链接。

其中有《满意企业》和《不满意企业》两个页面供您投票，决定权就在您自己的手中哦！

在链接页面中，还有一份“供暖通讯录”：“暖气不热打这些电话”，将近半年的供暖期里，你家小区归谁管？不热找谁？

在这份通讯录中都可以找到答案，赶紧收藏吧！

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓



(上接02版)

记者入户探冷暖

现场六 |

时间：昨晚7时许

地点：浑南区金地长青湾小区

供暖单位：沈阳浑南热力供暖有限公司

昨日下午5时30分许，走进浑南热力文苑换热站，伴随着机器的轰鸣，扑面而来的是一股热流，“浑南热力从10月29日正式供暖了，现在正处于初期运行阶段。”换热站工作人员介绍，根据天气情况，会随时调整设备运行的参数，保证居民家的温度，“现在居民家的温度能达到二十三四度吧。”

四五名工人正在设备间调试配电柜的线路，“增加这些设备是为了解决末端供暖区域的

温度。”工作人员说。在办公区，桌子上最显眼的是一个大号的水杯和暖水瓶，“换热设备散发的热量有点烤人，必须一杯一杯地喝水。”工作人员说，接到报修电话去维修，外面温度又挺低，“一热一冷容易感冒。”

昨晚7时许，记者来到浑南金地长青湾王女士家，进门也有一股暖流，温度计显示是22℃，和换热站工作人员所说的比较相符。“我楼上楼下都没人住，所以影响我家的温度。现在这个温度正好，不冷不热的。周日下午地热进水管就热乎了，刚买的电褥子用不上了。”王女士说，去年换热站的人来给洗过地热管道，“效果挺好。”

现场七 |

时间：昨晚7时30分

地点：皇姑区富山花园小区

供暖单位：沈阳环城供热有限公司

昨晚7时20分，家住皇姑区富山花园小区的刘女士反复用手摸自家暖气，但是暖气始终不热。“这个时间了怎么还没给气儿，家里有小孩，我着急啊。”刘女士说。

住在同一小区另一栋楼的张大娘觉得家中温度还可以、暖气虽然不热，但是也不拔手：“前两天刚降温时，就给过热气儿，咱小区供

暖其实还挺早的。”

富山花园供暖所属热力公司是沈阳环城供热有限公司，昨晚7时30分，换热站工人告诉记者：“刘女士家暖气不热是正常的，因为他们开栓还不到五分钟”，原来，皇姑区金山路修路，将为该小区供暖的节段井埋上了，节段井不打开将影响富山花园小区供暖，直到10月31日傍晚，经过白天紧急协调才把节段井打开。换热站工人表示，目前不会影响供暖。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓 靳丹 谭珊珊 吉向前 曲值 李文慧 康科峰 刘冬梅



辽宁省总工会
服务在基层 振兴在一线

系列报道

“柴油机医生”的创新路

本期人物：一汽解放大连柴油机有限公司发动机装调工高级技师 鹿新弟



鹿新弟在认真工作。
本人供图

“也许在别人看来，机器是死的，总是发出刺耳的噪音。但是我认为，它是活的，是有灵性的，那些所谓的‘噪音’是最悦耳的声音。”现在，鹿新弟每当修起机器来，总是乐此不疲。

1987年，鹿新弟带着成为“柴油机医生”的梦想，从技工学校毕业来到大连柴油机厂，跟着师傅学徒。为了完成梦想，鹿新弟和全公司最厉害的老师傅学习，这位老师傅技术过硬，更是全厂的维修权威，但他却也因脾气火爆著称，在学习的过程中，挨骂是常有的事儿，但确实也能学到有用的东西。

经过一段时间的“自找苦吃”，鹿新弟已经成为一个柴油机维修高手，别人不敢修的柴油机，他也敢修。

一辆汽车的心脏是发动机，发动机的核心是燃油系统，鹿新弟不断学习研究国内外先进技术，不断提升自己的理论和技术水平。在一次试验中，他遇到一个加垫还是减垫的问题，

一看还真就是这样；某型号柴油机出现机油压力低的故障，公司生产停滞，鹿新弟用手摸了一下机油，建议更换机油再试验，结果真的达标了……

慢慢地鹿新弟自创了一套“看、听、摸、闻、问”快速排除柴油机故障的五步维修法，只要用“五步法”就能判断出哪台柴油机运转不正常，他也因此被工友称为柴油机故障的“克星”。

鹿新弟用自己的创新能力，经过3年的完善，他率先在内燃机行业建立“道依茨柴油机标准化试验方法和标准”、“道依茨电控柴油机试验方法”，填补了国内空白，获得2项国家发明专利。

他在内燃机行业总结出一整套“道依茨柴油机试验线标准化操作指导书”，发明创造了“鹿新弟气压试验法”等115种操作方法，为中国制造出一流柴油机做出了突出贡献。

2016年5月份，鹿新弟历时19天，行程四

千公里，三次穿越西藏阿里地区无人区为用户服务。期间，他经历了汽车轱辘被尘土埋没等待救援；也经历了一天开车20个小时，克服高原反应，一边吸氧一边工作；更经历了手机无信号、GPS导航失灵，三天处在失联惊魂的状态……但是，就算再苦、再累、再危险他也坚持完成了任务，并成为公司进入西藏阿里地区第一人。

经过多年的打磨，通过“鹿新弟技能大师工作室”、“鹿新弟劳模创新工作室”、“鹿新弟专家培训工作室”这三个平台，共完成技术创新800余项。他负责编写的1000道“发动机装调、试验工”理论试题录入国家职业技能鉴定题库。

鹿新弟这个新时代来自生产一线的技术精英，已实现由“力量型”到“知识型、技术型、创新型”的完美转变，但几十年来不变的是他对工作的那份热情和“不满足”，这样一个有个性的人，注定会在创新的路上继续走下去……

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘臣君 周芳

越野车“撒野” 1死3伤

10月31日19时20分许，沈阳市沈辽中路与保工南街交会处发生一起交通事故。驾驶人王某驾驶的一辆黑色越野车与2辆机动车及4辆电动自行车发生碰撞。根据警方公布的消息，事故造成4人受伤，其中1名伤者不幸身亡，还有3人在医院接受救治。经初步调查，排除驾驶人酒驾嫌疑，具体事故原因正在调查中。

这场车祸发生在一家烧烤店门前。店里的服务员描述：“撞击声可老大了！有多大？就好比一块大钢板从上面拍下来！”

另一位目击者说：“老大声了，黑车撞白车上了，好几个人倒那了，车上有一男一女，男的开车，没敢下车，女的下来一看就傻眼了。”

一名老者回忆当时的情景称，当时他领着小孙女路过此处，正好赶上车祸刚刚发生，他忙抱起孙女避免惊吓。他回忆说，肇事车上有

一男一女，下车后好像还在争吵。现场多位旁



车祸现场。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王月宏 摄