

# 供暖帮办“十年”再出发 有问题找我们

将近1000个满意的笑脸,1000余篇监督报道,上万个热线电话,勾勒出“供暖帮办三人行”栏目的9年成长轨迹。

2018年已经是辽沈晚报“供暖帮办三人行”栏目的第十个年头,从今日起,辽沈晚报“供暖帮办三人行”再次启程。

在即将来临的寒冬里,供暖温度不达标、锅炉房间歇供暖、拨打报修电话迟迟没人来维修、维修多次温度没有提升、客服接待人员态度恶劣、报修电话长时间无人接听、供暖公司维修工人私下收取不应该收的费用、暖气上水管线爆裂到底该谁赔、供暖单位提前停供……如果在今年的供暖期里您家遇到了这些问题,请拨打供暖投诉热线96006,我们将耐心处理您的相关投诉。把您的难处告诉我们,我们将在第一时间联合供暖部门及供暖公司沟通和处理您的需

求;我们的全媒体式报道将在全市各区无死角监督供暖问题。我们将第一时间出现在第一现场,以第一人称体验温度。

“供暖帮办三人行”栏目每天都会解读读者

## 扫描二维码 为供暖企业打分投票

很多供暖企业在11月1日零时之前已经进行了供暖,可是,依然会有些小伙伴,看着别人家温暖如春,自己家却依然犹如冰窖……

怎么办?除了直接向我们反映供暖的问题,您还可以拿起自己的手机,给自家的供暖企业打分投票。

您可以扫描二维码,找到聊沈客户端投票

所关心的供暖政策,帮您沟通协调解决供热问题。我们还会邀请各大供热企业高层在线接听热线,也许您家的问题非常特殊,欢迎您讲给我们,也许您会有一次与供热公司负责人面对面

商量解决问题的机会。

维权热线:96006

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓

打分的相关链接。

其中有《满意企业》和《不满意企业》两个页面供您投票,决定权就在您自己的手中哦!

在链接页面中,还有一份“供暖通讯录”:《暖气不热打这些电话》,将近半年的供暖期里,你家小区归谁管?不热找谁?

在这份通讯录中都可以找到答案,赶紧收藏吧!

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓



(上接02版)

记者入户探冷暖

### 现场六

时间:昨晚7时许

地点:浑南区金地长青湾小区

供暖单位:沈阳浑南热力供暖有限公司

昨日下午5时30分许,走进浑南热力文华苑换热站,伴随着机器的轰鸣,扑面而来的是一股热流,“浑南热力从10月29日正式供暖了,现在正处于初期运行阶段。”换热站工作人员介绍,根据天气情况,会随时调整设备运行的参数,保证居民家的温度,“现在居民家的温度能达到二十三四度吧。”

四五名工人正在设备间调试配电柜的线路,“增加这些设备是为了解决末端供暖区域的

温度。”工作人员说。在办公区,桌子上最显眼的是一一个个大号的水杯和暖水瓶,“换热设备散发的热量有点烤人,必须一杯一杯地喝水。”工作人员说,接到报修电话去维修,外面温度又挺低,“一热一冷容易感冒。”

昨晚7时许,记者来到浑南金地长青湾王女士家,进门也有一股暖流,温度计显示是22℃,和换热站工作人员所说的比较相符。“我楼上楼下都没人住,所以影响我家的温度。现在这个温度正好,不冷不热的。周日下午地热进水管就热乎了,刚买的电褥子用不上了。”王女士说,去年换热站的人来给洗过地热管道,“效果挺好。”

### 现场七

时间:昨晚7时30分

地点:皇姑区富山花园小区

供暖单位:沈阳环城供热有限公司

昨晚7时20分,家住皇姑区富山花园小区的刘女士反复用手摸自家暖气,但是暖气始终拔凉。“这个时间了怎么还没给气儿,家里有小孩,我着急啊。”刘女士说。

住在同一小区另一栋楼的张大娘觉得家中温度还可以、暖气虽然不热,但是也不拔手:“前两天刚降温时,就给过热气儿,咱小区供

暖其实还挺早的。”

富山花园供暖所属热力公司是沈阳环城供热有限公司,昨晚7时30分,换热站工人告诉记者:“刘女士家暖气不热是正常的,因为他们开栓还不到五分钟”,原来,皇姑区金山路修路,将为该小区供暖的节段井埋上了,节段井不打开将影响富山花园小区供暖,直到10月31日傍晚,经过白天紧急协调才把节段井打开。换热站工人表示,目前不会影响供暖。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 隋冠卓 靳丹 谭珊珊 吉向前 曲值 李文慧 康科峰 刘冬梅



辽宁省总工会

辽沈晚报

服务在基层 振兴在一线

系列报道

本期人物:一汽解放大连柴油机有限公司发动机装调工高级技师 鹿新弟

“也许在别人看来,机器是死的,总是发出刺耳的噪音。但是我认为,它是活的,是有灵性的,那些所谓的‘噪音’是最悦耳的声音。”现在,鹿新弟每当修起机器来,总是乐此不疲。

1987年,鹿新弟带着成为“柴油机医生”的梦想,从技工学校毕业来到大连柴油机厂,跟着师傅学徒。为了完成梦想,鹿新弟和全公司最厉害的老师傅学习,这位老师傅技术过硬,更是全厂的维修权威,但他却也因脾气火爆著称,在学习的过程中,挨骂是常有的事儿,但确实也能学到有用的东西。

经过一段时间的“自找苦吃”,鹿新弟已经成为一个柴油机维修高手,别人不敢修的柴油机,他也敢修。

一辆汽车的心脏是发动机,发动机的核心是燃油系统,鹿新弟不断学习研究国内外先进技术,不断提升自己的理论和技术水平。在一次试验中,他遇到一个加垫还是减垫的问题,



鹿新弟在认真工作。

本人供图

只要问一下旁边的同事就能弄明白,可他为了彻底掌握这个技术,却硬是自己琢磨了一年。凭着这股“钻”劲,鹿新弟成了一个能真正摸透柴油机脾气的人。

CA6DK柴油机在台架试验时,出现下排气大故障,鹿新弟通过看下排气颜色、形状,闻气味,判断为活塞“烧顶”,结果拆开

一看还真就是这样;某型号柴油机出现机油压力低的故障,公司生产停滞,鹿新弟用手摸了一下机油,建议更换机油再试验,结果真的达标了……

慢慢地鹿新弟自创了一套“看、听、摸、闻、问”快速排除柴油机故障的五步维修法,只要用“五步法”就能判断出哪台柴油机运转不正常,他也因此被工友称为柴油机故障的“克星”。

鹿新弟用自己的创新能力,经过3年的完善,他率先在内燃机行业建立“道依茨柴油机标准化试验方法和标准”、“道依茨电控柴油机试验方法”,填补了国内空白,获得2项国家发明专利。

他在内燃机行业总结出一整套“道依茨柴油机试验线标准化操作指导书”,发明创造了“鹿新弟气压试验法”等115种操作方法,为中国制造出一流柴油机做出了突出贡献。

2016年5月份,鹿新弟历时19天,行程四

千公里,三次穿越西藏阿里地区无人区为用户服务。期间,他经历了汽车轱辘被尘土埋没等待救援;也经历了一天开车20个小时,克服高原反应,一边吸氧一边工作;更经历了手机无信号、GPS导航失灵,三天处在失联惊悚的状态……但是,就算再苦、再累、再危险他也坚持完成了任务,并成为公司进入西藏阿里地区第一人。

经过多年的打磨,通过“鹿新弟技能大师工作室”、“鹿新弟劳模创新工作室”、“鹿新弟专家培训工作室”这三个平台,共完成技术创新800余项。他负责编写的1000道“发动机装调、试验工”理论试题录入国家职业技能鉴定题库。

鹿新弟这个新时代来自生产一线的技术精英,已实现由“力量型”到“知识型、技术型、创新型”的完美转变,但几十年来不变的是他对工作的那份热情和“不满足”,这样一个有个性的人,注定会在创新的路上继续走下去……

辽沈晚报、聊沈客户端记者 刘臣君 周芳

## 越野车“撒野” 1死3伤

10月31日19时20分许,沈阳市沈辽中路与保工南街交会处发生一起交通事故。驾驶人王某驾驶的一辆黑色越野车与2辆机动车及4辆电动自行车发生碰撞。根据警方公布的消息,事故造成4人受伤,其中1名伤者不幸身亡,还有3人在医院接受救治。经初步调查,排除驾驶人酒驾嫌疑,具体事故原因正在调查中。

这场车祸发生在一家烧烤店门前。店里的服务员描述:“撞击声可老大了!有多大?就好比一块大钢板从上面拍下来!”

另一位目击者说:“老大声了,黑车撞白车上了,好几个人倒倒了,车上有一男一女,男的开车,没敢下车,女的下来一看就傻眼了。”

一名老者回忆当时的情景称,当时他领着小孙女路过此处,正好赶上车祸刚刚发生,他忙抱起孙女避免惊吓。他回忆说,肇事车上有一男一女,下车后好像还在争吵。现场多位旁

观者都有与这位老者相类似的说法,但是记者暂未从警方处得到证实。

路过此处的刘先生介绍,当时受伤最重的应该是一个女的,被夹在了两辆车中间……

事故发生后,急救人员赶赴现场将伤者送往医院。21时20分记者赶至沈阳市第五人民医院急诊,急诊医生介绍,其中一名女伤者已不幸离世。另一位快递小哥躺在病床上神志不是很清楚。医生介绍,他目前诊断为脑震荡,暂时无生命危险,但是需要继续密切观察。还有一对受伤夫妻,妻子躺在急诊病床上正在观察,全身不能动弹,一旁受伤的丈夫右臂无法动。回忆起当时的情景,丈夫说:“当时我俩遛弯准备回家,等着过马路,还没反应过来怎么回事就被撞了,多亏我媳妇下意识拽了我一下,但还是没躲过去。媳妇当时就昏了,要是她不拽我,我可能比现在伤得还重,她现在受伤比我重。”

辽沈晚报、聊沈客户端记者 李文慧 王月宏



车祸现场。

辽沈晚报、聊沈客户端记者 王月宏 摄