雪具能上高铁了 带板出行顺畅吗

本报记者 崔振波 陶 阳 吕 丽

引子

雪具终于能稳稳带上高铁了。

新雪季启幕，国铁沈阳局“雪具便利行”服务再次扩容，26个办理站点、12趟动车组列车把辽宁及周边核心冰雪目的地串联起来，过去雪友扛着雪板赶车、人板分离的老难题，终于有了解决方案。

从“雪具拎上车”到“顺畅滑上雪”，从车厢存放区到雪场雪道，这条滑雪出行的完整链条上，藏在细节里的接驳、预约、配套等一个个服务，都理顺了吗？记者奔赴沈阳、大连、抚顺三地，实地感受冰雪季出行新变化。



沈阳东北亚国际滑雪场的工作人员正在整理雪具。 本报记者 杨靖岫 摄

给雪具买“高铁专属座”划算不？安全不？

11月16日，滑雪爱好者田轶群正在大连雪狐雪具专营店精心挑选新雪板，计划月底休年假前往吉林北大湖滑雪。

谈起往年的外出滑雪经历，田轶群坦言：“如果将雪板发快递，要估算时间提前寄，人得单独跑一趟快递站，还可能存在中途滑板受损的风险。即便随高铁托运，也要到站后前往托运行李到达处等取。人、板走两条线，时间上都不好把握。”

今年29岁的田轶群已经考取了CASI国际滑雪认证证书，喜欢挑战更有难度的雪道，而且相比在滑雪场租雪具，他更愿意使用适合自己的装备。以往雪具运输烦琐、人板无法同步的难题，让不少滑雪爱好者的滑雪之旅多了不少烦恼与不便。“今年，铁路部门推出的‘雪具便利行’服务实现的‘板随人行’且同步下车，省下的不只是时间和钱，还有体力和精力。”田轶群说，无论怎么算账，这项新业务都对滑雪爱好者来说更“划算”。

今年1月15日，“雪具便利行”在东北环线6趟动车上启动试点。运行不到一个月，办理站点就从最初的18个扩展到25个，列车增至10趟，大连北、营口东、鞍山西、辽阳、沈阳这些滑雪客流集中的站点，全都纳入了服务范围。

新雪季到来前，国铁沈阳局又把服务往前推了一步：新增盖州西站作为办理站，列车总数增加到12趟，新增大连北至吉林、沈阳北至长白山等热门线路的服务覆盖。

现在想带雪具坐高铁，流程已经变得非常简单。中国铁路沈阳局集团有限公司大连站客运营销科技术员李佳介绍，有携带雪具需求的旅客，先要在铁路12306客户端购买带有“雪”字标识的个人高铁票，然后在订单页面找到“出行服务”，点击“雪具服务”功能，查询车次、预约并支付费用，服务收费标准为每套98元，付费成功即意味着给雪具买好了“座位”。

乘车当日，旅客将包装好的雪具带至车站，经安检、验票等流程上车后，在列车员引导下将雪具放入指定车厢的存放区并进行适当绑扎固定，其间会有列车员专门来巡检，保障雪具安全。旅客到站时，列车员还会提醒旅客及时携带雪具下车。

“这项业务有几个地方需要旅客特别留意，随车雪具长宽高之和不能超过200厘米，目前常规单板、双板包大多符合标准，超尺寸的话仍须托运。雪具服务每套98元，固定收费、不计里程。发车前十分钟停止预约，开车前一小时取消预约可全额退款。旅客在乘车结束后180天内，可通过12306客户端申请开具电子发票。”李佳提醒说。

大连提供“雪具便利行”列车服务的乘务组由大连客运段动车二队担当，队长洪艳说，每趟动车组列车雪具存放名额有限，建议旅客提前安排行程、尽早预约。原有的“雪具快运”服务仍然保留，旅客可根据实际需要自主选择。

上高铁方便了，下了高铁到雪场好走吗？

高铁上的“雪具便利行”，解决了雪具随车运输的难题。可抵达车站之后，从车站到雪场怎么去、到了雪场能享受到哪些贴心实惠，这些细碎的环节，同样影响着游客的游玩体验。如何补齐这些出行路上的小短板，让雪友一路顺畅、玩得舒心？

“这些天，只要温度满足条件咱们就造雪。”11月6日气温骤降，沈阳怪坡国家滑雪场，山坡上一排造雪机正紧张运转，飘在空中的雪花晶莹剔透。一旁，雪场负责人王洋拿着手台，时刻关注造雪进度，他说，“按目前的情况看，预计在21日就能开板。”

王洋是黑龙江人，1986年出生的他已经在怪坡滑雪场工作了17年。他娶了沈阳本地的媳妇，把家也安在了沈阳沈北新区。老家的朋友说，他的口音都带上了浓浓的沈阳味儿。漫长的岁月里，他早已习惯了沈阳的生活，对沈阳的滑雪优势再了解不过了。

“加上在黑龙江雪场工作的几年，我和滑雪打交道已经20多年了。”王洋说，高铁给沈阳滑雪带来了商机，就是“不太远”。按以往的规律，怪坡滑雪场约三成游客来自外地，其中相当一部分是乘坐高铁而来。雪场和不少景区联动，游客能拿到专属优惠政策，还有免费商务车接送，体验很丰富，性价比很高。今年，怪坡滑雪场配齐3条初级道、1条教学道、1条单板公园、2条中级道、1条高级道，8条雪道完整覆盖从入门到进阶的滑雪需求，同时更新了一批滑雪设施，以全新面貌迎接冰雪旅游热潮。

在大连安波滑雪场，总经理付钰涵告诉记者，雪场预计12月初开板，已经针对高铁客群做好了准备，自备雪具的票价比非自备雪具票价低68元/人，同时提供租车、订车或接驳服务，让滑雪爱好者出行游玩更省心。

抚顺则将服务从高铁站延伸到了景区、雪场的门口。来自北京的游客张瑞乘坐高铁来到新宾满族自治县游玩，便捷的接驳服务让他印象深刻。张瑞坦言，顺畅的“高铁+公交”出行模式，让外地游客随时可以开启短途游、周末游。

作为“十五冬”雪上项目主赛场的龙岗山雪上运动中心建成后将成为我省规模最大的专业雪场。新宾满族自治县交通局副局长王颖说，结合雪场长期运营需求，当地已有初步设想，开通高铁站至龙岗山雪场的专属旅游接驳车，或进一步延伸城区公交线路，让游客“下高铁、进雪场、畅游玩”。

一条高铁线 一项新服务改变了什么？

一条高铁线，一项雪具存放服务，再加上各地在站城接驳、装备租赁、景区联动补上的一连串联配套短板，看起来解决的只是滑雪爱好者出行路上的小麻烦，实际上却把辽宁的冰雪资源、城市消费、乡村活力一点点串在了一起。它让沿线城市的滑雪爱好者，都能轻松坐上高铁去寻找自己喜欢的雪道，也让更多外地游客顺着铁轨走进辽宁，感受这冰天雪地里的独特魅力。

作为交通枢纽城市，沈阳是南方游客冬游东北的第一站。今冬，沈阳联动东北三省一区省会城市推出东北地区冰雪主题旅游线路，以沈阳为起点，抵达长白山、亚布力、雪乡、漠河北极村、呼伦贝尔等地。

高铁打通时空距离，也给作为“第一站”的沈阳送来商机。雪缘滑雪俱乐部怪坡滑雪场门店里，雪板整齐靠在墙边，头盔、雪服、护具一排排陈列，国际一线装备琳琅满目。

这家俱乐部，已经和怪坡滑雪场并肩合作了整整11年。老板季鹏的生意不只是冬天的滑雪。每到夏季，门店就切换赛道，运营摩托车骑行、垂钓俱乐部，积攒下一大批黏性极强的会员。

高铁的普及，也实实在在改变了季鹏的生意。以前大多是沈阳及周边本地雪友到店，现在高铁飞驰，北京以及省内各个城市的雪友，短时间就能来到沈阳。不少外地游客，滑完雪会来到雪缘俱乐部，选购装备、保养雪板。

“高铁拉近了距离，外地来滑雪的人越来越多，我们也跟着沾光。”季鹏充满期待。他已经准备好了装备、养护服务，等候新雪季从四面八方赶来的雪友。

大连雪友则借着“雪具便利行”，解锁了跨城滑雪新玩法，开发出了“海雪联动”的新模式。过去大家印象里“大连人滑雪要折腾一整天”，现在4个多小时的高铁行程，把海滨城市和林海雪原的距离拉得格外近。

抚顺的滑雪消费也跟着这项服务悄悄升级。过去抚顺东部的不少优质冰雪资源藏在大山深处，外地游客过来一趟要绕不少弯路，现在高铁一通，反而变成了省内雪友短途滑雪的热门目的地。

这个冬天，你可以收拾好雪板，买上一张高铁票，下了班就出发，用不了多久，就能站在雪道上，迎着风滑出这个冬天的第一道雪痕。

收到“汽车召回理赔”短信 先别点链接

本报记者 张 颖

“近日，我手机上收到一条短信，说车被召回，需要理赔。还说‘不立即处理就取消质保’。车牌号一个字不差，还有一张盖着公章的‘召回通知书’图片，这是真的吗？”近日，在沈阳外企上班的王先生，收到这样一条短信。

“短信精准地写出了我的车牌号，还附有一张盖着‘某品牌汽车（中国）有限公司’公章的图片。我在网上也看到一些有关车辆召回的新闻报道，觉得这条信息像真的。”王先生说。

起初，他并未怀疑。“2小时内联系客服办理理赔，逾期取消质保并影响安全”的紧迫感推着他点开了链接。按照所谓的“官方理赔页面”，王先生将姓名、身份证号、银行卡号，一项项填进去。直到对话框里的“客服”要求他下载会议软件、开启屏幕共享，进行“银联对接认证”，他才停下操作。

这一步不在他熟知的任何理赔流程里。王先生拨打4S店电话，被告知他的车辆不在召回批次里。“好在反应及时，没有造成经济损失，也算虚惊一场。”王先生说起此事时仍心有余悸。

这是一套近期正在多地复制的骗术。截至目前，被冒充的车企品牌已有20余家。沈阳市公安局刑事侦查支队综合管理大队宣教科科长王峰说：“11月上旬，国家市场监督管理总局密集发布召回公告，全国多地发生以车辆召回为由引发的电信网络诈骗案件。沈阳目前也处于此类警情的高发预警期，这符合电诈手段紧跟社会热点的犯罪规律。”

信息为何如此精准？王峰分析，这类短信的来源多是信息流转的灰色地带。“4S店留存的客户档案、车险平台的投保资料、第三方汽车小程序的注册信息等，任何一个环节的数据管控出现松动，都可能让这些信息汇入地下交易市场。”王峰说，“这些信息被骗子伪造成红头文件，盖上仿制公章，就能以假乱真。”

受害人的钱能被转走，关键一步是“屏幕共享”。一旦车主在钓鱼页面填了银行卡号，或者下载了会议软件开启屏幕共享，骗子就能实时看到手机上弹出的短信验证码，看到输入的银行卡密码，甚至直接操控手机完成转账，北京有位车主为此损失了27万元。所谓“验证账户流水”“银联对接认证”，在正规召回流程里是不需要的。

真实的车辆召回通知，走的是品牌官方APP、官方客服热线、授权4S店电话或纸质挂号信，不会通过私人手机号、境外号码、iMessage批量推送。正规召回只提供免费检修，不存在“修车补贴”“理赔退款”，更不会要求车主刷流水、向陌生账户转账。

王峰说，拿不准的时候，果断挂断短信里的“客服”电话，主动拨打购车4S店电话，或者登录国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心官网，输入车辆信息查询召回名录。

王先生正是拨了4S店的电话，才在转账前把自己拉了回来。“核实之前，一个链接都不要点，并拒绝屏幕共享。”王峰提醒。

关键词 GUANJIANCI

放心消费集聚区

放心消费集聚区是指空间范围清晰、消费规模较大、入驻商家较多、有第三方经营主体管理、具备消费维权基础设施的商业综合体，由管理方牵头，一体化打造放心消费场景的商业区域，涵盖商圈、市场、景区、街区、乡村、高速公路服务区等。

大连市目前已培育形成一批省级放心消费集聚区，涵盖商场综合体、旅游景区、沿街商铺、餐饮门店、生活服务、文旅休闲等多种业态。

全国放心消费单元和放心消费集聚区实施动态管理，正向激励，获得全国统一放心消费品牌标识、专属“一店一码”；后续将在美团、京东、淘宝闪购、百度地图同步点亮，提升商家可信度与客流吸引力；对获评主体依法降低检查频次、加大宣传推介力度。对未兑现承诺、发生重大违法违规行为的主体，实施动态退出并向社会公示。

消费者通过微信搜索小程序“消费查”，可定位查看周边放心消费集聚区，查阅其证照、门店实景、售后方式、放心消费承诺、消费者评价等具体信息。在线下门店，可留意张贴的全国放心消费标识与专属二维码，扫码查询主体信息。

本报记者 吕 丽

沈阳为城市燃气“生命线”换上新“血管”

本报讯 记者姜雪报道 老旧燃气管网锈蚀泄漏，是困扰不少老旧小区的民生难题。眼下，沈阳2026年度老化燃气管网更新改造工程进入收尾冲刺阶段，城市燃气“生命线”持续迭代升级。截至目前，沈阳已完成管网改造255公里，超额完成年初计划252公里的改造任务。

沈阳燃气有限公司工程管理部工程主管白瑞介绍，本次改造全部采用聚乙烯燃气专用管，新管材设计使用寿命可达40年，远高于原有老管道约20年的使用年限，管网整体稳定性、安全性能显著提升。施工团队采用分段作业、错峰施工模式，在推进工程的同时，最大限度降低对居民日常用气的影响。

管网改造过程中新技术、智慧化手段同步落地，推动燃气安全管理模式升级。沈阳燃气有限公司工程管理部副经理薛永刚介绍，改造因地制宜，在条件允许路段采用顶管、内衬翻衬等非开挖工艺，减少对路面、交通的影响。新管网配套加装智能阀门与检测设备，能够实现分区计量、压力调控、泄漏提前预警，支持远程管控、紧急切断，推动燃气管网从被动抢修，转向隐患早发现、早处置的主动防控模式。

鞍山确保落叶菜叶日产日清

本报讯 记者崔治报道 受季节变换影响，城区行道树落叶量大幅增加，叠加秋菜集中上市，路面落叶、菜叶混杂堆积。鞍山市城管局、鞍山市城管中心统筹调配全市环卫作业力量，启动“两叶”专项保洁整治行动，通过加密清扫频次、及时闭环清运，着力破解秋季市容管护突出难点。截至11月19日，本次专项行动累计出动环卫工人1.2万余人次，调度清扫作业车辆320余台次，清运落叶、菜叶等各类杂物垃圾2800余吨。

鞍山市各城区环卫部门科学调配人力与设备，严格落实垃圾日产日清、随产随清作业标准，避免落叶、菜叶在路面长时间堆积。聚焦主次干道、背街小巷、商圈以及秋菜售卖点位周边等重点区域，加大巡回保洁力度，安排人员定点值守、动态清理，持续提升路面洁净水平。

整治期间，鞍山市不断优化人机协同作业模式，按需增配保洁人员与作业机械，强化巡回清扫与闭环清运。同时规范环卫运输车辆管理，全部落实密闭苫盖举措，科学规划清运路线，有效防范垃圾沿途遗撒造成二次污染，推动环卫作业朝着更精细、更规范方向推进。在做好清扫保洁的同时，城管部门严守安全与环保底线，明令禁止露天焚烧落叶、各类杂物，采用绿色科学方式处置清扫收集物，在美化城市面貌的同时守护空气质量，筑牢城市公共安全防线。

本溪举办养老机构规范化培训

本报讯 记者许蔚冰报道 日前，本溪市举办养老机构规范化管理暨服务质量提升参观培训，推动全市养老服务提质增效、规范有序发展。

此次培训通过“走访观摩+集中培训”的形式，现场感受先进养老机构的运行状态，近距离学习公办机构标准化建设、民办机构精细化运营的先进经验。

培训会上，本溪市养老服务联合会工作人员围绕场地建设、消防安全、人员照护、食品安全、医疗安全等内容，分享养老机构提质增效的做法经验，并结合行业实操案例，讲解如何破解运营中的难点堵点。

本溪市民政局养老科工作人员还逐条解读《养老机构基本规范》《养老机构重大事故隐患判定准则》两项新国标，阐释标准条款要求、适用场景以及重大事故隐患判定情形，明确运营管理、安全防护、服务供给等规定，把一项项要求转化为易懂可用的实操指引。

通过专业授课和观摩对标，本溪市将继续引导全市养老机构补短板、强弱项、提质量，让全市老年群体享受更优质的养老服务。

科技赋能 “新警员”上岗



近日，沈阳铁路公安处在沈阳站、沈阳北站投入智能巡检机器人执勤。机器人可24小时自主巡逻，排查火情、人员聚集等隐患，还能循环播放反诈知识，提供智能问询、一键报警等便民服务，以科技力量护航旅客平安出行。

本报记者 赵敬东 摄