# “温暖指数”也是营商环境

符成龙

山海经

**营商环境由无数具体感受构成，“温暖指数”是其中重要指标。每一间店面、每一个车间的冷暖，影响的都是营商环境的口碑，暖意持续送达，营商环境的名片才会越来越亮。**

寒意渐浓之时，供暖季如期而至。此时，一股股奔涌而至的暖流，最暖人心。

供暖是重大的民生工程、暖心工程，关系千家万户的生活。但供暖又不仅关乎民生，还是一道实打实的营商课题。

在北方漫长的冬季里，稳定达标的供暖是生产经营活动最基础的保障。临街商铺里温暖如春，顾客才能坐得住、留得下；厂房和办公楼里，供暖管网稳定运行，企业才能放开手脚抓生产、干事业。这几年，供暖问题拖累经营的事例并不鲜见。西部一城市因开发商遗留问题导致商铺迟迟不通暖气，80户门店生意惨淡；还有的地方因锅炉故障导致供暖中断，企业生产线被迫停摆，订单产品交付延误，损失难以估量。

一个城市的“温暖指数”，直接折射当地对待民生的态度，影响营商的温度。只有把供暖保障做实了，商铺才能客流不断，企业才能安心经营。对于供暖的好与坏，经营主体有着最真切的感受。要是寒冬腊月，屋子里温度上不去，经营受到影响，经营主体的心自然也就跟着“凉”了。

更深一层看，一个城市的“温暖指数”，还检验着基层治理的效能。供热保障涉及热源调度、管网运维、诉求处置、应急抢修等诸多环节，链条长、覆盖面广，其中任何一个环节“卡壳”，都可能让暖流受阻。做好供暖工作，就要提前谋划，抓好燃料保供，排查清除隐患，建强抢修队伍，补齐老旧管网、薄弱片区等长期存在的短板。供暖季到来之后，更要畅通诉求渠道，简化流转环节，用高效响应和快速处置，为企业群众温暖过冬保驾护航。去年冬天，沈阳市苏家屯区一家企业面临供暖困境，当地立即行动，送去20台高效供暖设备，为企业筑起“温暖防线”。高效的服务，体现了把民生责任扛在肩上、把企业冷暖装进心里的务实作风，也给企业吃下了一颗发展的“定心丸”。

供暖就像一面镜子，映照为民初心，也映照营商底色。一座城市如果能把供暖这项年年都要办、人人都能感受得到的公共服务抓实抓细，就说明真正把企业和群众冷暖放在了心上。经营主体由此会形成一个稳定的预期：这座城市的要素供给、服务保障是值得信赖的。反之，如果连供暖这样的民生实事都保障不力、诉求久拖不决，经营主体自然会对城市的治理能力和服务水平打上一个问号，甚至担心日后的经营问题，更遑论扩大投资、长期发展。到最后，动摇的是企业发展的信心，伤害的是营商环境的口碑。

营商环境不是一个抽象的概念，它由无数具体的感受构成。“温暖指数”是其中一个重要的指标，每一间店面、每一个车间的冷暖，影响到的都是营商环境的口碑。当暖意持续送达千家万户、沿街商铺和产业园区，“温暖指数”就会持续走高，营商环境的名片也会越来越亮。

热评

# 机制“紧”点，心态“松”点

于雅坤

天气越来越凉，斑海豹将陆续洄游到辽东湾。近日，有两条信息很受关注：一条是大连市中级人民法院牵头多部门发布斑海豹协同保护新机制；另一条是留在长海县的斑海豹“娜娜”的动态持续牵动人心，它去哪儿了？为啥还不回来？社交平台上满是追问和牵挂。

保护机制“绷紧”是好事，但公众的心态不妨“放松”些。斑海豹是国家一级保护动物，洄游季栖息地的保护不能有半点松懈。近几年，大连持续依法打击非法猎捕、惊扰斑海豹和破坏海岸栖息地等违法行为，探索行政管护与司法监督联动保护，斑海豹的种群数量得以稳定恢复，生育节律得以持续优化。如今，多部门协同保护新机制落地，更是把保护关口进一步前移，以刚性制度划出不可逾越的生态保护红线。

这份“紧”，是责任上弦、协同加固，为斑海豹种群筑起一道制度屏障，为野生动物兜底护航。

但面对“娜娜”这样备受关注的个体，公众的心态不妨松弛一点。“娜娜”因两次放归、两次重返，收获海量关注。人们发自内心的关爱与牵挂弥足珍贵，但当人们紧盯它的行踪，持续蹲守、围观，甚至专程出海寻觅、确认，关心就变成了干扰。更需警惕的是，有些关心已把野生动物当成引流的素材，把它的行踪当成满足大众情绪期待的故事线，将自由的野生动物网红化。

如今机制的“绷紧”，也给大众“放松”吃了颗“定心丸”。制度越严密，公众越不必为它担心。机制划出红线，也让“不打扰”成为有制度保障的理性选择。

斑海豹真正的家园，是辽阔的大海。最好的守护，就是一手依靠严密机制阻隔伤害，一手以松弛心态归还自由。若“娜娜”能趁着斑海豹种群的洄游找到同伴、融入种群，彻底消失在镜头和话题之外，这是它最好的归宿，也是这段“人豹情缘”最好的结局。

聊

政/事/儿

# 后安镇的垃圾去哪了？

姜义双

最近，笔者多次到抚顺县后安镇走访，发现这里村庄道路整洁、广场清爽、河道通畅，一改一些乡村垃圾柴草乱堆乱放的乱象，一问才知晓，该镇将各村保洁管护交由专业环保公司运营，由这家企业派人打扫清运，全镇每天回收垃圾30多吨，统一转运至垃圾焚烧发电厂无害化处置、资源化利用。

干净整洁的村容，是老百姓所期盼的。然而，多年来，受生活习惯、管护力量不足等因素制约，一些村的人居环境始终没有大的改观。为此，一些地方成立农村环境整治办公室等机构专门来抓，抓紧了，成效立显；放松了，很快又恢复原状。农村人居环境治理成了“老大难”。

农村不像城市，环境卫生由环卫部门统一负责，不少村子的环境卫生基本靠“村民自觉、干部操心”。一些村集体经济薄弱，没钱雇用保洁员，只能由各家各户“自扫门前雪”，而道路、广场、河道等公共场所的环境卫生，村干部重视的，每年突击搞几次“大扫除”，至于没人盯、没人管的村，也就顺其自然了。

近年来，美丽乡村建设不断深入，群众的环保意识不断提升，不少村对垃圾实行统一管理，建起了垃圾集贮点，农村环境卫生管理有了很大改观。然而，如何处理收集上来的生活垃圾又成了难题。有的村采用卫生填埋，有的村实行露天焚烧，也有的村对有机垃圾实行堆肥处理。经过处理，村庄表面是干净了，但容易污染空气、土壤和地下水，留下生态隐患。

说到底，乡村环境治理，不是不想，很多是无能为力。后安镇的最大变化，就是告别了“靠人盯、靠突击、靠自觉”的老办法，走上了市场化、专业化新路。

引入企业专业化运营之后，各村保洁有人定岗、路段有人包保，村道、广场、河边全部扫到位，不留死角。企业统一配备垃圾桶、清运车，垃圾每天及时拉走，真正做到日产日清，彻底杜绝垃圾堆积。更关键的是，生活垃圾不再就地简单处理，而是统一运到垃圾发电厂焚烧发电，垃圾处理实现了无害化、资源化，既解决了二次污染，又变废为宝，真正做到干净、环保。

农村人居环境实行市场化治理，不仅改变了村容村貌，更是为基层治理减负赋能。一方面，通过购买专业化服务，把乡村卫生交给专业企业干，作业标准统一、管理规范，破解了环境整治反复反弹的顽疾，村干部可以集中精力办好民生实事、发展特色产业。

农村人居环境治理，最怕一阵风、走过场。短期整治只能应付一时，机制完善才能保持长久。后安镇的市场化实践启示：乡村环境要想持续美丽，就要把专业的事交给专业的人干，把零散治理变成系统治理，把临时整治变成常态管护。

农村人居环境关乎群众健康，是乡村治理绕不开的一道难题。从后安镇的做法看，此题并非无解。

画里有话 HUA LI YOU HUA

# 热度之下

漫画作者 郭玲



# 哪儿也不如辽宁美

刘兰芳

文化七日谈

**走遍山山水水，哪儿也不如辽宁美。我就守着一方书台，以评书传史、以大鼓抒情，给辽宁全面振兴取得新突破添点“书外之功”，这是我作为辽宁人给家乡最实在的交代。**

1979年，我和老伴儿王印权整理编写的长篇评书《岳飞传》，在鞍山人民广播电台首播，一时间“万人空巷听岳飞”。屈指一算，快五十年了。这五十年，我走南闯北，书台搭到全国各地，可心里越来越清楚：辽宁，是我的根，我的魂。

我出生在辽阳，打小随母亲学唱东北大鼓，十五岁进鞍山曲艺团。年少时的市井烟火、乡土故事、民俗风情，是我最早的艺术启蒙；田间地头的民间逸事，大街小巷的淳朴民风，辽宁人的豪爽赤诚、坚韧担当，成了我说书的素材、做人的底色。我的评书带辽宁味儿，鼓曲有东北情，这是改变不了的。

我今年82岁，到北京30年，可在辽宁生活、工作了52年，最好的青春都在辽宁。辽河的水滋养了我，这块黑土地，把我从一个无知的女孩儿，从茶馆说书、田间地头说书，一路带到了人民大会堂。我热爱辽宁这片热土，也热爱自己的职业，这一辈子都交给了曲艺，交给了说书，离不开。这半辈子，无论走多远，我都惦着家乡的每一桩变化。

现在我回辽宁回得更频繁了，每次回来都打心眼里高兴。辽宁一直都在深耕本土文脉，盘活优秀传统文化资源，扶持文艺事业、培育人才梯队，文化自信越来越足，文艺氛围越来越浓。这些变化，看得见、摸得着。我留意到刚刚落幕的辽宁文华奖评选，张娃佳表演的东北大鼓《半条棉被》摘得文华表演奖，辽剧《特殊家庭》荣获文华剧目奖，东北大鼓有年轻人接过来了，辽宁曲艺后继有人，这是大喜事。

人越老越想家。借《辽宁日报》，跟家乡父老唠几句心里话。叶落归根，饮水思源。热爱家乡、回馈家乡、建设家乡，是我这辈子不变的初心。走遍大江南北，最眷恋的还是家乡的山、家乡的水、家乡的人，最割舍不下的还是辽宁的曲艺事业、乡土文脉。我是辽宁申报、家乡培养的国家级非遗代表性项目传承人，这个担子撂不下，得给自己“领任务”：一是回辽宁公益讲学，进曲艺团、进高校、进少年班挑苗子，把《岳飞传》《杨家将》的“说功”、东北大鼓的“唱功”传下去，整理出教材、音频、折子段；二是挖掘辽宁红色文化、工业文化、民俗文化的精髓编新书，讲好辽宁故事、传播辽宁声音、展现振兴风貌；三是推介辽宁、宣传辽宁，带动更多文艺名家关注辽宁、扎根辽宁、赋能辽宁。

常有人问我：八十多了，还跑啥？我说，生不带来、死不带走，留几个徒弟、留几段好书，就是老艺人给家乡的交代。辽宁父老把我从田间推到全国，这个本，不能忘。只要身体允许，回乡只多不少。让大伙知道，辽宁不光有钢铁重装，还有评书、大鼓，有一代代肯吃苦的曲艺人。

走遍山山水水，哪儿也不如辽宁美。我就守着一方书台，以评书传史、以大鼓抒情，给辽宁全面振兴取得新突破添点“书外之功”。祝家乡蒸蒸日上、繁荣昌盛，祝父老安康、文艺长青！

五里河谈天

# 德国外交现实权衡 边稳对话边谋对冲

满岩

10月下旬的德国外交，安排得颇为耐人寻味：总统施泰因迈尔应邀访华，总理默茨则绕中国周边访问日本、韩国和新加坡。在德国的政治架构里，总统代表的是整个国家的主基调，超脱党派纷争，负责维系国家层面的战略互信；而总理抓的是政府实权，管的是订单、产业、经贸博弈。“一进一绕”的行程安排，背后是德国在多重焦虑之下的外交权衡。

近些年，德国政坛风向一直在摇摆，一边是庞大的工业体系离不开中国市场，另一边是内部不断冒出的“去风险”“减少依赖”声音。施泰因迈尔在德国政坛威望很高，熟悉对华事务，善于协调各党派意见，对华态度总体客观理性。在欧洲对华态度起伏不定的背景下，他始终反对阵营对抗、反对全面脱钩，主张与中国平等对话。施泰因迈尔此次访华重在战略沟通，稳住中德关系基本盘，为中欧对话保留空间。

默茨作为执政党领袖，对内要安抚对华强硬的政客，对外要兼顾欧美阵营立场，这就导致他的表态天然带有矛盾感。他清楚德国经济离不开中国市场与稳定的供应链，又受制于欧盟内部压力，不得不跟进所谓供应链“去风险”议程。默茨这趟行程的公开目标就是深化安全和经济合作，推动贸易政策，增强经济韧性和安全，在供应链、高技术领域寻找替代选项。

德国总统访华，总理在中国附近绕圈，一个负责稳住中德对话，一个负责扩展印太合作，这很显然是德国在外交上的一次地缘对冲。

对德国来说，中国的重要性体现在多个层面：拥有大规模的制造业体系、完整的产业配套，以及广泛的工业和消费需求；德国企业长期在中国投资布局，积累了生产、销售、研发和供应链方面的资源；在经济低迷、美国关税挤压的多重压力下，中国市场在德国的分量有增无减，造就了中德关系的无可替代性。中德可以在商业上成为朋友，也能在外交上更进一步。中方这次递出的邀请函，释放善意，也传递信号：互信是合作的前提，只有诚意才能换来朋友，背离互利共赢方向，修复关系只会更加艰难。

（作者单位：辽宁社会科学院东北亚研究所）

锵锵汇 QIANGQIANGHUI

# 千剧一面？该换脸了

**事件源起：**10月30日，“辽望观天下”发布《终于整治了！这张脸，你烦不？》，直指AI短剧批量套用模板、内容同质化的问题，引发网友热议。

**蚝油花生** 观众记住一部剧，往往是记住角色独有的神情举止，不是一张复制粘贴的脸。千部剧一张脸，还谈什么塑造人物？

**时间** 支持治理，但也得说句公道话：红果是播放平台，真正该约谈的是那些批量生产模板剧的建模方和制作方。平台下架治标，源头不整治，换个马甲还能再来。

**三道蓝** 很多模板是拿真人照片训练出来的，被塞进各种狗血剧情里，本人同意了吗？AI面孔也得有边界。

**金色** AI短剧真是初看惊艳，再看生厌，总看讨厌，真该从数量飙升转向追求品质了。

**大鹏展翅** 好好打磨剧情、人物，把精力用在提升内容上，行业才能走得远。

做有锐度的思考者
扫码关注“辽望观天下”
请扫码投稿