

集中报修 限时维修 开通维修资金使用“绿色通道” 大连这样破解房屋漏雨维修难题

本报记者 智曼卿

热点关注

7月至8月是大连市主汛期，气象部门预测，今年大连主汛期降水较常年偏多三至四成。

不少家住老楼的居民发现，汛期几场大雨，再也不用全家人用锅碗瓢盆接、用抹布堵从天花板、墙壁漏下的雨水了。

一场针对房屋漏雨的专项整治，解决了困扰大连万余户市民多年的民生难题。

漏雨多年难题究竟卡在哪儿

“漏了五六年了，尽管物业给‘小修小补’，但没彻底解决。今年总算盼到头了，6月房顶重新做了防水，最近几场雨，没再漏。”8月3日，家住大连市西岗区长春花园小区的徐继红指着自家7层楼房的顶楼对记者说。“房子漏雨解决了，今年秋天我就可以刮大白恢复干净的墙面。”徐继红说。

今年5月，大连市内五区住建部门牵头，街道、社区、物业联动，累计排查出漏雨楼4600余栋，涉及住户1.6万余户，小区780余个。大部分漏雨居民家和徐继红家差不多，漏雨超过1年，有的长达六七年，一直未得到彻底维修。

“不是不想给居民修，主要卡在维修资金上。”大连万景物业服务有限公司长春花园项目经理郭旗无奈地对记者道出原因。

房屋专项维修资金被称作“房屋的养老金”，是业主买房时交的一笔钱，用于保修期满后对房屋共用部位、

共用设施设备的维修、更新、改造。业主们认为，自己交了维修资金，就应该用维修资金修房子。

“维修资金用起来可不容易。”郭旗说，需房屋专项维修资金列支范围内面积、人数“双三分之二以上”业主参与表决。实际操作过程中，业主达成共识有一定难度。不少低楼层的业主认为“顶楼漏雨和我有什么关系”，不愿意签字使用维修资金。

此外，因维修资金需要按户分摊，使用维修资金还需要为这些房屋找到“对应的维修资金”。由于原来系统落后，数据不共享，存在“钱、房不对应”等情况，造成业主信息与资金账户无法直接关联，后续使用较为麻烦。

“我们费时费力，也经常找不到对应业主的维修资金，只能放弃了。”郭旗摇着头说。

找谁来修 钱从哪儿出

今年5月初，万景物业长春花园项目部“突然”接到住建部门要求排查统计小区居民家漏雨情况的通知。“往年都是年底11月左右统计上报，没想到今年这么早，我们赶紧把徐继红等居民家的漏雨情况报上去了。”郭旗说。

“4月那场大雨提醒了我们。”大连市住房城乡建设事务服务中心副主任何永辉道出了今年大连房屋漏雨整治启动早的原因。

早春一场意外的大雨过后，12345热线接到市民关于房屋漏雨相关咨询投诉增至涉物业咨询投诉总量的21%。于是，该中心决定在6月至8月雨季到来前，在市内五区启动房屋漏雨专项整治行动。

这次大连启动的房屋漏雨专项整治，从居民最关心的“找谁报、谁来修、钱哪儿出”三个问题入手，其中，房屋专项维修资金作为修缮房屋最重要的保障，是重点解决的核心问题。

首先是集中报修。有两种渠道，基本可以实现全域覆盖。集中摸排，由各地区住建部门牵头，街道、社区、物业联动开展相关排查。居民自报，有专业物业服务的小区，居民可自行联系物业；无专业物业服务的小区，居民可电话联系社区居委会报修。“所有报修信息将统一建立台账并动态更新，做到不漏一户、不丢一件。”大连市住建中心住宅专项维修资金事务部部长董乐乐说。

紧接着是责任“对号入座”。住建部门对漏雨楼分类梳理、明确维修责任主体。质保期内房屋，由各区住建局督促开发建设单位限时维修，保障居民权益。已过质保期房屋，有专业化服务的物业小区，由物业牵头申请维修资金维修；无专业化服务的物业小区、散楼，由社区、业委会委托专业单位，依规申请维修资金组织施工。

最令很多居民感到满意的，是开通了维修资金使用“绿色通道”，要件容缺补录，提高了审核效率，应急维修承诺办理时限由5个工作日压缩至2个工作日。通过升级维修资金综合管理系统，打通了与不动产、银行、票据等系统的数据壁垒，实现数据自动匹配、主动对接；物业、街道、辖区住建部门、第三方造价机构全程线上办理，在线提交材料，一键审核通过，大幅提升了房屋维修专项资金利用质效。

今年6月，长春花园小区解决了多年来“居民交了维修资金却不能使用”的难题，成功申请到维修资金，率

先对部分漏雨较严重房屋完成了彻底修缮。

西岗区日新街道建设社区的“散楼”新成巷7-15号楼，从居民“报修”、勘察认定启动应急维修资金申报到提交申报材料、获批，再到最后楼顶防水工程施工完毕，没超过20个工作日。

“维修资金申请时间大大加快，有了资金保障，居民房屋漏雨维修最大的难题就解决了。”西岗区住房和城市建设局物业科科长张朝鹏说。

今后再漏该找谁管

“太谢谢了，这几场雨家里确实不漏了，这下我放心了。再漏我还给你打电话哈。”“阿姨，你放心，按照要求，我们的工程5年质保，有问题你就给我打电话。”在新成巷11号楼楼下，家住顶楼的姜丽和贵祥物业经理谭琪峰谈起5月15日完工的楼顶防水工程。

5月到7月，大连市内五区已经完成196个房屋漏雨维修工程，涉及39个小区、惠及1.18万户居民。

“不是一修了之，而是闭环整治，有反馈渠道。”董乐乐说，如果房屋维修后仍有问题，居民可拨打属地住建部门或街道电话反映情况，有专人全程督导，直至彻底解决问题。

此外，针对一些街道反映的维修资金使用“专业能力不足”情况，大连引入第三方专业机构全程参与项目监管，从检测、设计、监理到审价全链条覆盖，提高街道工作人员申请维修资金的工作效率。针对业委会反映的“投票表决难”问题，在全省率先启用“辽事通”移动端房屋专项维修资金业务办理功能，业主可以在线为小区维修资金的使用投票，方便参与。

快乐暑假 跃动一夏



沈阳市和平一校长白岛第二小学的学生们，跟随“邻动直播训练营”锻炼。

本报记者 姜雪 摄

放飞自我的暑假里，活泼好动的小家伙们怎么肯乖乖宅家“躺平”？各式各样新奇好玩的体育活动，吸引孩子们走出家门，奔赴社区、校园与运动场，尽情挥洒夏日活力。

傍晚的社区广场摇身变成露天健身房。沈阳市和平一校长白岛第二小学体育老师们化身“云端教练”，摆好跳绳、小跨栏和敏捷梯，开

启直播训练营。“一二三四，脚尖发力，手腕摇起来！”伴着响亮的口令，孩子们挥绳跳跃。学校每周开展两场直播，带着线上线下千余名学生练习花样跳绳、武术操、燃脂操。线上打卡、线下齐练，体育课上到了家门口，就连周边社区居民也赶来开心“蹭课”。

盘锦绿茵场上，温馨的亲子足

球特训练得有模有样。小球员们全副武装，跃跃欲试；爸爸们变身足球教练，手把手、脚对脚指导动作。带球跑位、停球控球、短传配合，一招一式认真到位。“看准来球，颈部发力，用前额正面顶球！”讲到头球射门时，孩子们仰起小脸认真观摩，一次次学着来球勇敢尝试。

炎夏夏日，运动热潮席卷省内



2026 盘锦足球超级联赛休赛期间，各支球队的队员们带领放暑假的孩子走进球场，开启了一堂堂别开生面的亲子足球训练课。

本报特约记者 王克威 摄

各地。从社区晨跑到云端打卡，再到校园趣味运动会，孩子们在趣味运动中强健体魄、磨炼意志。“一个孩子带动一个家庭”，运动不再是孩子一个人的任务，越来越多家长放下手机，和孩子一同锻炼、欢乐互动。奔跑有汗水，陪伴有温情，这个暑假元气满满、向阳向上。

本报记者 姜雪

这家地处县郊的养老院为何受欢迎

本报记者 翟新群 张继锋

锦州市黑山县松乐居养老院建在县城边上，最近火得不得了。150张床位入住率近九成，每天还不断有人前来咨询。前几天，一位老者看中了院长王铁住的那间客房，王铁二话没说就给老人腾了出来，这份敞亮让不少老人当场就敲定了入住意向。

在很多民办养老院举步维艰的经营形势下，松乐居养老院的人气为啥这么火爆？很多住在这里的老人说：“年近七旬的院长一家人也在这里养老，和大伙同吃同住同乐，这样的养老院我们放心。”

王铁是一名老兵，退役后多年经商。10年前，看到很多老人晚年生活艰辛，他决定建个养老院，既兼顾自己的养老，也尽己所能让更多老人享受

到老有所享的晚年生活。

为了让老人们住得舒心，王铁租下县郊一处高地上的50亩闲置院落，按照三星级宾馆标准，改建了一个没有楼房的养老院。“老人上下楼不便，那就都建平房。房间里各种扶手、防滑砖等适老设施也齐备。还留足广场等公共活动空间，全力满足老人的精神情感需求。”王铁说。

绿化率高达80%，是这个养老院的最大特色。树多不仅景观养眼，空气也新鲜。87岁的王淑娟是北镇市人，因为身体原因，对空气质量非常敏感。她住过各地多家养老院，最终选择了松乐居，已经在这里住了8年。“在这儿，我的呼吸很顺畅。”王淑娟说。

健康的家常饭菜，更是老人们交

口称赞的暖心细节。77岁的张庆龄最喜欢的是这里的安静和伙食。“来之前我瘦得皮包骨，不到100斤。现在，睡得香了，吃养老院种植的绿色蔬菜、养殖的猪肉，每天中午四个菜，一日三餐天天不重样，健康开胃！我现在天天跟着大伙扭秧歌减肥呢。”爽朗的她大笑道。

每天傍晚的广场上，秧歌队的锣鼓一响，几十位老人跟着节拍扭上一小时，之后再凑在一起唱几首老歌。80岁的门德顺说：“在家里不可能让我们这样‘疯’，所以这儿比家好！”游乐室里的老人也不少。麻将、棋牌、台球、乒乓球，大家各有所好，相互交流，老有所乐，不再孤独。前几天，97岁的吴玉山在游乐室突然昏厥失去生命

体征，是王铁随时准备的速效救心丸及时救回了他的生命。“我要做百岁老人。院长说，到那时养老院就给我免费了。”他乐呵呵地告诉记者。

院里近一半的老人来自周边农村，每月700元起的平价收费，让普通农户家庭也能轻松负担得起养老服务。亲民的定价赢得了口碑，养老院入住率稳步提升，很快就形成了良性经营循环，不用靠压低服务成本维持运转，反而能持续投入升级照料细节。

相处10年，院里的老人们早就和王铁处成了一家人，大家提的每一条合理化建议，王铁都记在本子上逐项落实。为了让老人住得更洁净温暖，院里把燃煤锅炉改造成空气能供暖，供暖期从当地常规的5个月延长到6个月。

关键词

小哥茶话会

连日来持续高温，外卖骑手、快递员、货运司机依旧穿梭在街巷之中。在丹东市振安区，一场轻松的“小哥茶话会”如期举办，一线劳动者和工作人员围坐在一起拉家常，说出高温作业遇到的各类难题。日前，振安区启动“夏送清凉”系列活动，从倾听诉求到实地体验，再到便民服务和一线慰问，用一套完整的暖心举措，为新就业群体撑起夏日“遮阳伞”。

为缓解高温中新就业群体工作的辛劳，丹东市振安区委社会工作部搭建政企民意沟通桥梁，联合人社、住建等部门举办新就业群体“小哥茶话会”。不

同于以往单向发放慰问品的模式，这场茶话会不设讲台，没有刻板的宣讲，从从业者敞开心扉，说出休息点位不足、培训渠道较少等现实困扰。工作人员现场答疑解惑，当场处置能够解决的问题。收集上来的全部诉求整理成台账，明确办理时限，全程跟踪督办，确保大家提出的问题件件有着落。

振安区委社会工作部还组织专业理发师现场驻点，为外卖骑手、快递员、货运司机提供免费理发服务。60多名新业态劳动者剪了头发，一扫夏日闷热。

王平新 本报记者 王卢莎

大连把外卖后厨直播给你看

本报讯 记者吕丽报道 指尖下单、美食上门，网络餐饮虽然便利生活，可隔着屏幕，后厨环境、食材加工始终藏在视线之外。如何让市民线上点餐更踏实、用餐更安心？由大连市标准化协会和大连市饭店协会共同制定的《网络餐饮服务管理规范》团体标准(T/DLAS 30—2026)近日正式发布实施，覆盖网络餐饮服务全链条。

标准明确要求平台提供者建立入网餐饮服务提供者审查登记管理制度，通过实地核查等方式严格审核资质，并建立常态化复核机制(复核周期不超过6个月)；对无堂食专做外卖的商家，要求设置“无堂食”标识；对生食类、冷食类、裱花蛋糕等高危风险品种实施重点管控。对入网餐饮服务提供者，标准强调其应具备真实、固定、合法的经营场所；加工制作需做到生

熟分开，食品中心温度达到70℃以上；餐饮品配送前应使用一次性、不可重复使用的食安封签进行封装；仅提供外卖服务的“无堂食”外卖店，要在入网平台实时公开加工制作过程，实施“互联网+明厨亮灶”。

同时，大连市市场监管局同步推进网络餐饮食品安全综合治理。发布规范网络餐饮服务行业食品安全诚信经营提醒告诫书，联合电信等部门构建“互联网+明厨亮灶”智慧化监管服务平台，为全市餐饮服务经营单位免费安装后厨监控设备并接入平台。该平台搭载AI智能巡检功能，可自动识别后厨从业人员未戴口罩、吸烟、鼠患等七类违规行为并实时预警。市民既可在门店查看后厨直播，也能在外卖平台上“云监工”，让每一单都可见，每一口都心安。

铁岭上门给液化气做“体检”

本报讯 记者王晓波报道 “您好，我们是燃气公司安检员，来给您家的液化气设施做次免费‘体检’。”8月4日，铁岭市瓶装液化气大排查大整治大宣传专项行动正式拉开帷幕。在银州区一处老旧居民楼内，安检员洪之涛背着工具包，挨家挨户敲响房门。

入户安检是专项行动中最难啃的“硬骨头”。“白天上班家里没人，电话打不通，只能晚上再来。”洪之涛说，为做到“不漏一户”，他和同事们依托社区网格员提前预约，对多次到访不遇的用户反复上门。当天上午，他们小组完成了

12户的排查，发现2处软管老化隐患，均已现场下达整改通知。

这栋老楼，管线老化、租户流动频繁，是此次专项行动的重点关注对象。为期5个月的行动，覆盖充装、经营、运输、配送、使用全链条。在排查隐患的同时，工作人员同步开展“敲门行动”：发放宣传单、演示燃气报警器操作、讲解应急处置方法。

铁岭市全面取消用户自提瓶装液化气，改为企业统一配送并同步入户安检，从源头消除安全风险。专项行动还将推进高层住宅管道燃气接通、关停场站去功能化等工作。

沈阳丧抚待遇申领实现“指尖办”

本报讯 记者姜雪报道 家里老人离世，家属申领丧抚待遇不用专程跑大厅，异地居住也不必千里折返，在微信上几分钟就可以完成申报。沈阳市人社局新上线的企业养老保险丧抚待遇线上申领功能，为不少家庭免去了办事奔波之苦。

沈阳市依托“沈阳社保”微信服务号，推出企业养老保险丧抚待遇线上申领服务。经过多轮系统优化调试和压力测试，打通线上办理全流程，把过去线下跑腿的业务搬到手机上。截至目前，该服务已累计受理申领542件。

线上渠道开通之后，实现

“7×24小时”全天候受理。市民打开“沈阳社保”微信服务号就可以自主填报信息、上传材料，不用再递交纸质材料，原本要耗费数日来回跑的手续，现在短短3分钟就能提交申报，办事效率大幅提升。

线上服务推广的同时，传统线下窗口服务并没有弱化。考虑到老年人、残障人士等群体的实际使用习惯，社保窗口保留线下受理渠道，专门开辟绿色通道，提供全程引领和“帮代办”服务。业务高峰期，窗口增配引导人员，靠前做好分流指引、政策解答和操作协助，做到线上便民、线下暖心。

阜新矿山公园办起中医药市集

本报讯 记者田甜报道 阜新海州露天矿国家矿山公园的空气中飘着淡淡的草药清香，义诊帐篷前排起了长队，舞台上精彩节目轮番登场，市民一边品尝中药馒头、茶饮，一边体验针灸、耳穴压豆等服务。近日，由阜新市卫健委、太平区政府主办的“岐黄古韵太平夜·百草康旅润阜新”中医药市集在这里举办，一场融合中医药文化、健康服务与文旅体验的夏夜盛会，吸引了众多市民前来打卡体验。

沿着市集一路走来，义诊、理疗、药膳、文创、非遗体验等五大板块各具特色。40余名中医专家轮流坐诊，耐心为群众把脉问诊、辨证开方，针对慢性病调理、夏季养

生等问题答疑解惑。不少老人拿着既往检查报告前来咨询，也有年轻人因为长期伏案工作，前来体验中医调理。“平时挂专家号不容易，今天追着弯儿就能免费看名医，太方便了。”一名刚做完健康咨询的市民高兴地说。

本次中医药市集持续3天，陆续推出民俗文化展演、国风节目、老年文艺专场等主题活动，把中医义诊、特色理疗、药膳食疗、文创展示、健康科普和夜间文旅消费有机融合，让群众在逛夜市、赏演出、品美食的同时，近距离感受中医药文化魅力，不断提升群众健康获得感，进一步推动中医药文化、康养产业和基层健康服务深度融合。