

关注打击票贩子

重拳出击! 整治“黄牛”乱象

本报记者 刘桐

引子

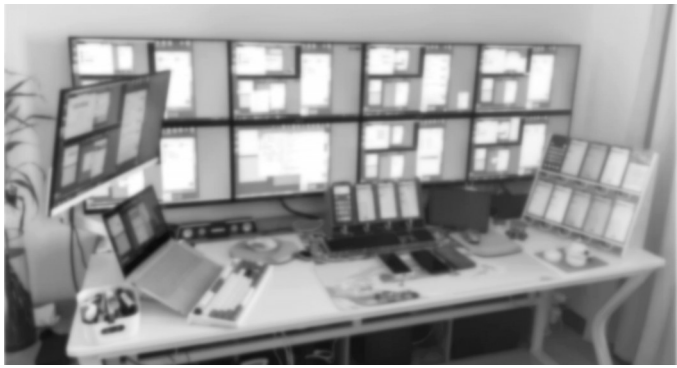
由线下排队购票,到靠技术抢票、回购二手票,随着网络售票和预约门票的推广,在看病挂号、演艺活动、体育赛事、文旅景区等领域“互联网黄牛”不断升级着抢票和倒票的“技能”。

重拳打击“黄牛”倒票、斩断“号贩子”利益链条、推行实名制查验门票……近期,辽宁各地公安机关重拳出击、铁腕整治“黄牛”倒票乱象。

今年9月,公安部部署全国公安机关开展为期一年的打击整治“黄牛”倒票违法犯罪专项行动。辽宁省公安厅联合省卫健委检查全省二级以上医院86家,驱离“号贩子”“黄牛党”166人次,查处案件78件,治安拘留17人,刑事拘留12人,切实维护人民群众合法权益和良好社会秩序。



沈阳公安破获“黄牛”倒票案件,扣押加价倒卖的球票。 沈阳市公安局供图



警方查获的“号贩子”窝点内的抢号电脑手机。 沈阳市公安局供图

调查揭露 200元专家号“号贩子”要价2000元

“要专家号吗?”今年8月,闫女士到沈阳市和平区的一大型三甲医院看病,准备挂心血管科专家号,刚下车在医院外就有一女子主动搭讪兜售医院专家号。

“医院里面专家号都挂满了,要想近期看病,我能加上号。”这名女子说,不仅在这家医院,沈阳市内多家大型医院都能弄到号。要想这两天看病,专家号需要交800元的加号费用,60元的挂号费额外另交。要是200元的特需专家号得交2000元。

当闫女士觉得加号费太高准备离开时,这名女子跟进解释,加号费一般与看诊科室的“热度”有关,还有特需专家号本来就少,收费就会更高些。闫女士说想再考虑一下,这名女子塞给闫女士一张名片说:“加一下微信,要是想好了随时联系。”

闫女士在医院内扫码登录医院微信公众号,通过预约挂号查询到,连续几日的心血管科专家号均显示无剩余号。最后,着急看病的闫女士无奈选择通过“号贩子”挂号的方式,花高价“买号认宰”。

近日,记者通过闫女士推荐添加了这名女子为微信好友,她的微信名改成“陪诊”,朋友圈经常推送各大医院知名专家的出诊信息,以及陪诊、开药等图片。记者拨通这名女子的手机号码,她说能提供陪诊、开药服务。当记者问能否帮忙挂专家号时,女子主动推荐专家出诊信息,并隐晦地说:“现在都是上网挂号,到时候要是需要再说。”

然而,沈阳一大型医院专家告诉记者,陪诊行业缺乏标准,且存在服务内容模糊、收费混乱等问题,甚至有人打着陪诊的名义做“黄牛”倒号。

不仅有医疗“号贩子”,近年来,辽宁景区景点、文艺演出、体育赛事持续火爆,“黄牛”也嗅到了“商机”。

沈阳市民汤先生是某歌星的粉丝,今年10月该歌星来沈阳举办演唱会。由于汤先生错过了网络购票时间,准备当天来演唱会现场碰碰运气。在沈阳奥体中心附近,正好有“黄牛”兜售演唱会门票。经过砍价,汤先生以2000元价格购买两张演唱会门票。“两张都是看台票,价值才580元,加价购买的门票比内场票还贵。”汤先生无奈地说。

重拳打击 斩断抢票(号)加价倒卖的利益链条

群众买不到的号怎么到了“号贩子”手里?

近日,沈阳市公安局成功破获一批“号贩子”非法倒卖医院稀缺号源案件,从中可一窥究竟。

一排电脑显示屏旁,20余部手机不停闪烁……在“号贩子”抢票窝点内,“号贩子”利用外挂软件抢占号源,每台手机每分钟能够点击页面近200次。

据警方介绍,“号贩子”在作案时,主要通过使用软件反编译破解挂号系统中传输的加密数据并架设模拟器,使用点击软件代替人工频繁点击进行抢号。此外,“号贩子”为了提高抢号概率,不惜重金聘请“黑客”购买软件,几秒钟便锁定大量专家号源。

当囤积大量号源后,“号贩子”通过线上线下同步倒卖,互相“串号”。他们以亲属和朋友关系为主,并广泛发展下线,团伙之间

人员交叉、相互串联。在线下,他们分布在医院周边,手持小卡片,分发给过往患者。在线上,他们利用网络平台“暗箱兜售”,团伙成员间相互串号,号源被层层加价。部分“号贩子”专攻热门号源,放号第一时间全部抢占,找到客源后,再把提前抢占的号源退号,同时,使用患者身份信息抢号,“一退一抢”完成号源流转。还有一些“号贩子”提前“接单”,使用患者身份信息,利用软件抢占号源。

经初步核查,仅今年1月至9月,涉案的9个团伙恶意抢号源2.3万余次,涉及6家医院。截至目前,沈阳公安共打掉涉嫌侵犯计算机信息系统罪、寻衅滋事罪的犯罪团伙9个,依法对112名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施,扣押涉案计算机、手机245台(部),涉案金额达300余万元。

针对当前旅游市场火爆,沈阳市公安局治安部门围绕大型场馆、大型商圈和主要景区,深入整治“黄牛”倒票突出乱象。今年以来,先后破获“黄牛”倒票案件19起,打击处理26人,收缴扣押各类票证400余张。

除加大打击力度外,实名制管理票源也能压缩“黄牛”倒票空间。10月30日,大连英博冲超决战在即,大连英博足球俱乐部有限公司在微信公众号上发布声明:网络上已经出现了倒卖球票、恶意加价等信息和行为。比赛当天,所有观众须持本人身份证入场,有关部门加大检票力度,对于人证不符的情况,坚决禁止入场。同时,对于恶意炒票、倒卖球票的不法分子,联合公安等部门采取法律手段予以严厉打击。

警示 JINGSHI

“黄牛”欺詐套路多,谨防钱票两空

话术对事主进行二次诈骗,造成受害主财产损失。

此外,还要小心将低价票“伪装”成高价票,骗子用涂改、粘贴、二次打印等方式将原本的低价票伪装成高价票售卖。

沈阳市公安局治安管理局提醒,加价倒卖门票属于违法行为,公安机关将坚决依法予以严厉打击。同时,购票要通过正规渠道,不要轻信网上所谓的“内部票”“倒卖票”,更不要贸然转账汇款,以免遭受损失。在购买演唱会、体育赛事门票牢记三个“切记”,即切记不要脱离官方渠道交易,切记不要点击陌生链接交易,切记不要通过“黄牛”交易。

锦州12328在全国同行业首创失物招领平台 方便乘客找回遗失财物

本报讯 记者白复海报道 不小心将钱物遗落在出租车上怎么办?在锦州,就打“12328”!自2019年起,锦州市交通运输局“12328”服务中心在全国同行业首创失物招领平台,综合利用“12328”热线、微信订阅号、出租汽车提供报失登记、失物领取等服务。截至目前,该平台已累计登记失物招领信息3060条,成功为280名失主找回丢失的钱物,涉及现金86万余元。

出租车是城市交通运输中的重要一环,不少人乘坐出租车时,有过将随身钱物遗落在车上的经历。对此,锦州市交通运输局“12328”服务中心给出全流程解决方案。

“我们通常会先建议乘客调取沿线周边的治安监控或商家监控,但在实际案例中,更棘手的是乘客记不住车牌号,又恰巧两类监控全都缺失的情况。”服务中心负责人孙悦介绍,遇到这类情况,结合锦州出租车行业特点,服务

中心会与锦州市出租车行业协会及多个爱心车队取得联系,利用车载云台将失物信息通知到尽可能多的司机。锦州市在运营出租车约有4000多辆,其中仅规模较大的爱心车队就涵盖五六百辆车,再加上行业协会的力量,使得通过车载云台联系上的车辆占比很大,从而大大提高了遗失钱物的找回概率。此外,服务中心还专门开辟失物存放处,倡导司机捡到乘客遗落的钱物后及时送至中心,若乘客通过拨打热线进行了备案,就能顺利找回失物。

据介绍,目前锦州正积极推进智慧交通系统建设,待车载监控系统进一步完善后,有望实现通过乘车时段和乘车路线排查车辆的功能,从而进一步提升失物找回率。与此同时,交通运输部门也正在全市范围内积极倡导“坐出租车开发票”行动,既符合国家纳税管理的要求,又能在发生物品遗失等情况时,通过发票信息第一时间确认车辆。

沈阳探索建立“信用+文旅监管”模式 市民可小程序查看旅行社服务承诺

本报讯 记者陶阳报道 “市民、游客可以通过信易诺小程序,查看旅行社、A级景区、星级饭店、导游的信用状况和承诺详情,从而作出更加明智的选择。”11月18日,沈阳市文化旅游和广播电视局相关负责人说,“目前,我们已归集所有观众须持本人身份证入场,有关部门加大检票力度,对于人证不符的情况,坚决禁止入场。同时,对于恶意炒票、倒卖球票的不法分子,联合公安等部门采取法律手段予以严厉打击。”

旅游火起来,消费热起来,文旅业的健康发展不但能提升城市形象,也能推动地方经济发展。为解决文旅市场中诚信缺失问题,让游客放心游、舒心游,沈阳市探索建立“信用+文旅监管”模式,对旅行社、A级景区、星级饭店等行业进行信用评估,并将其信用等级、违规记录等信息在官方网站等平台进行公示,为消费者提供消费参考。

“目前,市民、游客通过信易诺

小程序,在‘承诺公示’查看导游、旅行社服务承诺书,星级酒店承诺书。承诺书包括服务标准、价格、安全保障、诚信经营等方面内容。市民、游客还可以在‘违约投诉’模块中对相关企业和个人进行投诉。”沈阳市文化旅游和广播电视局相关负责人说,“此外,企业信用状况等信息全部收集录入后,大家可以扫二维码查看企业信用状况。”

据悉,沈阳市文旅部门将对信用良好的企业给予政策支持和奖励,如优先推荐参加各类评选活动、给予政策扶持等。对信用不良的企业进行重点监管和惩戒,通过加大检查频次、限制业务范围等方式,督促企业整改。值得一提的是,沈阳市还建立市场主体和从业人员信用修复机制,鼓励其积极改正错误、恢复信誉。

大连14处县级及以上水源水质优良比例达100%

本报讯 记者王荣琦报道 今年以来,大连市生态环境局多措并举推动全市14处县级及以上饮用水水源地环境保护实现法治化、系统化、高效化、精细化、信息化的全面升级。截至目前,14处县级及以上水源水质优良比例达到100%。其中,城市主水源碧流河水库和英那河水库的水质总体保持在Ⅱ类标准。

走进大连的各大水源地,法治的守护无处不在。随着国家及省里相关法规的出台,大连市生态环境局年初修订了《大连市饮用水水源地保护区污染防治办法》,为饮用水水源地保护提供了坚实的制度保障。年底这一修订稿将正式印发,标志着大连在饮用水水源地保护法治化道路上迈出了坚实的一步。

水源地保护的系统化方面,大连市生态环境局制定了《2024

年大连市重点湖库水华防控监测预警方案》,组织各方力量信息共享、协同作战,对水源地周边的污水处理厂、养殖场等重点部位进行全面排查,确保问题早发现、早处理。

高效化的环境监管也是此次保护行动的一大亮点。大连市生态环境局与市生态环境保护综合行政执法队紧密配合,通过联管联动机制,加大对饮用水水源地环境监管力度。今年以来,共同查处多起环境违法行为,有效提升了饮用水水源地环境保护效能。

信息化赋能,让大连的饮用水水源地保护如虎添翼。大连市生态环境局利用卫星遥感技术,对14处县级及以上饮用水水源地保护区进行动态监测,及时发现并处理潜在的风险源。这种科技赋能的方式,让饮用水水源地保护工作更加科学、精准。

辽阳千山水泥社区“老幼共托”服务暖民心

本报讯 记者严佩鑫报道 “真解渴,自从有了‘四点半课堂’,孩子放学后有人看管,还能参加兴趣班,可开心了!”11月20日,辽阳市文圣区小屯镇千山水泥社区居民李对社区的“四点半课堂”赞不绝口:社区给孩子们提供了很多书,各个年龄段的都有,孩子们在拓展兴趣的同时,性格也开朗了很多。

得益于千山水泥社区通过资源整合与服务创新,开展“老幼共托”特色服务,以细致入微的服务,为辖区内儿童与老年人提供全面、贴心的照顾。

开设“四点半课堂”,打造“一小”快乐成长乐园。针对下午四点半后家长无法及时接回的儿童,千山水泥社区将社区党群活动中心作为服务场所,招募有教学经验的志愿者为小朋友们授课,开设美术、音乐、国学等兴趣班,培养儿童的艺术兴趣与创造力。在这里,孩子们可以在社区工作者和志愿者的看护下,巩固学习,阅读书籍或参与娱乐活动,确保孩子们身心健康与安全。截至目前,“四点半课堂”已开

设课堂6次,84人次儿童青少年参与兴趣课堂,360余人次儿童青少年享受到免费托管服务。

在关爱儿童的同时,千山水泥社区还为“一老”提供“健康陪伴”特色服务,包括健康管理和安心陪伴两项服务,点亮老年人的温馨晚年生活。“健康管理”是社区党委与辽阳民康医院联建共建,为居民提供基础身体检查,建立居民健康信息库,实现疾病早预防、早发现。“安心陪伴”是社区组织工作者和志愿者为生活不便的老年人提供陪伴服务,日常聊天等贴心服务,通过细心照料,老年人可以感受到社区的关怀与温暖,缓解孤独感,提高生活质量。截至目前,千山水泥社区已为72位老人建立健康信息库,为生活不便的老年人提供细心照料服务36人次。

“生活在这里,真是越来越滋润!”千山水泥社区退休职工王娟感叹着,社区“老幼共托”特色服务,不仅解决了年轻家庭的后顾之忧,为老年人提供了关爱与陪伴,而且促进了社区内老幼之间的交流与互动,增强了社区的凝聚力与归属感。

走进辽宁工业遗产·桓仁水电站

五女山下的“哨”卡

本报记者 孙大卫

冬日的五女山,没有了红艳似火的枫叶和熙熙攘攘的游人,显得格外宁静。与山林中的寂寥不同,山脚下的浑江依旧水量丰沛,蜿蜒奔涌。

此处也被当地人称为牯牛哨。所谓“哨”,是因为这里两岸山势高且对浑江形成了“环抱”之势,水城广、峡口窄,落差大,每有水流经过就会发出像哨响般的水声、风声。正是这独特的地势,使得浑江五女山流域的水利资源尤为丰富,是建设水电站的绝佳选址。

建站先建坝。1950年我国决定在牯牛哨建设大坝蓄水发电。然而,当时我们完成这样的工程并非易事。除了技术难度大,还面临物资匮乏的困境。如何能够省时、省物、高效地将牯牛哨的水资源“卡”住,满足发电、防洪、灌溉等多种需求?当时的建设者提出了“重力撑墙坝”的建设构想。桓仁水电站便是我国首座重力撑墙坝水电站,也是唯一一座在役使用的重力撑墙坝水电站。也正是由于其独特的历史、科技价值,在工信部最新公布的第六批国家级工业遗产名单中,桓仁水电站是东北唯一的上榜者。

“大坝勘测始于1950年。”国电电力发展股份有限公司和禹水电开发公司党委书记、执行董事白洪亮指着厂史馆内的老照片说,“当时首批来华的苏联水电专家小组到桓仁工地考察,认定了电站建设具有充分的合理性和可行性。后来,清华大学、同济大学等多名高校的专家又相继来辽进行考察、设计。为节省物资,决定将大坝建成‘空心’。”

所谓“空心”,是与实心结构对应而言。大坝长期承受极大的水压,用

水泥填充成实心墙可增强抵抗能力。但桓仁水电站则是通过结构设计,增强大坝的承压能力,坝体内部并没有被水泥筑死,而是通过廊道连通。节约出的水泥和钢筋甚至足够再建一座这样的水坝。

不仅水泥、钢筋,在大坝内部劳动者们因陋就简的“智慧”随处可见。在廊道两侧的墙壁上,建设时使用的养生材料依然在发挥作用。“这就是两侧山上树枝、树皮、稻草做成的墙体养生材料。”白洪亮介绍。

桓仁大坝长593.3米,最大坝高78.5米,共由36个坝段组成。其中左右两侧是重力坝段,设置12个高部放流孔,直接设置闸口,让水可以流出。中间的发电坝段,通过预埋钢管,将水引入水轮机中,利用水能推动转轮转动,带动发电机进行发电。坝坑内不同坝段由廊道相连。为减少压力,大坝进水面外部设计成了拱形,而内部是方向一致的箭头形。白洪亮介绍:“廊道不仅能看见内部坝体的情况,便于维修,还起着监测大坝运行状况的关键作用。”

坝体内每隔一段就能看见一个水泥桩,这些矮桩上标记的测量点和沉降点便是为大坝做“体检”的关键所在。“这些点是建设时就标记好的,如果大坝在使用过程出现位移或者沉降,这些点位的距离就会发生变化,工人们是要定时测量的。现在我们采用了更加先进的激光测量方法,但这些参照点依旧是十分重要的监测参照。”白洪亮表示。

随着用电需求的增加,桓仁水电



桓仁水电站位于五女山脚下的浑江流域。 本报记者 韩宇浩 张子或 摄

站也将发电机组从3台增加至5台。白洪亮走进了一个坝内发电室介绍:“这就是我们正在运转的5号机组,这里原本就是一个排沙口洞。大坝在建设伊始预留了多个排沙洞,但浑江的水质非常清澈,含沙量很小,淤泥也很少,我们就将其中的两个利用起来增加了两个小型机组。”

截至目前,桓仁水电站总装机容量246.5兆瓦,具有防洪、灌溉等综合效益。由大坝拦截而成的桓仁水库,是目前辽宁省内库容最大的内河水库,水库控制流域面积达1.04万平方公里。

作为仍然在使用的工业遗产,如

何在保护中利用、利用中保护是摆在桓仁水电站面前的重要课题。作为全国不多见的、坐落于世界文化遗产五女山城下的国家级工业遗产,桓仁水电站有着独特的开发优势和巨大的潜力。“未来,我们对于工业遗产的开发和利用,计划集中于两个方面:一方面,用好与五女山相邻这个文旅资源,让更多游客走进大坝,开展研学、科普活动;另一方面,是进一步梳理站内留下的丰富的档案文字、图片、影像记录,挖掘出更多的价值。同时,在日常运维、修复上,更加注重对遗产的保护。”白洪亮表示。