

兴业银行大连分行开展多边央行数字货币桥业务 跨境支付服务进入新阶段

近期,在中国人民银行大连分行的指导下,兴业银行大连分行成功通过多边央行数字货币桥(下称“货币桥”)为东软云科技有限公司实现跨境汇款业务,落地大连地区首笔服务贸易场景下货币桥跨境汇款业务,这也是兴业银行首批完成货币桥试点的四家分行之一。

由国际清算银行(香港)创新中心、泰国央行、阿联酋中央银行、中国人民

银行数字货币研究所和香港金融管理局联合建设的多边央行数字货币桥项目,致力于打造以央行数字货币为核心的高效率、低成本、高可扩展性且符合监管要求的跨境支付解决方案,通过覆盖不同司法辖区和货币,探索分布式账本技术和央行数字货币在跨境支付中的应用,实现更快速、成本更低和更安全的跨境支付和结算。近日,货币桥项目宣布进入

最小可行化产品(MVP)阶段。

作为境内九家货币桥参与机构之一,兴业银行积极运用数字人民币研发经验,为货币桥升级贡献力量。兴业银行大连分行依托自身国际业务的特色优势,结合大连地区港口外向型经济特点,全力推进货币桥在国际贸易场景中的应用,成功实现基于货币桥的服务贸易场景下的跨境资金交易,通过货币桥为客

户提供高效、便捷、低成本跨境支付服务,为大连外向经济发展提供新动能。

兴业银行大连分行相关负责人表示,“随着货币桥进入最小可行化产品(MVP)阶段,我行将继续践行数字人民币运营机构主体责任,携手大连地区企业客户探索完善货币桥跨境金融服务方案,助力推进金融高水平对外开放。”

唐奇

各地传真 CHUANZHEN

抚顺市新抚区工商联发挥组织优势 助力工业企业转型升级

本报讯 如何发挥工商联组织优势助力制造业数字化、智能化转型升级?眼下,抚顺市新抚区工商联联合中国移动抚顺分公司,聚焦破解人技两缺“不会转”、前景不明“不敢转”、要素缺乏“不能转”等问题,推动制造业高质量发展。

近年来,新抚区工商联积极整合乡街商会、行业协会资源,联合区工信局、中国移动抚顺分公司通过宣传引导、搭建服务平台,完善数字化转型基

础设施、资金、技术等供给,开展“移动5G+工业互联网平台”试点,推动以抚顺新东方涂料公司为代表的工业企业进行数字化转型,实现产值大幅增长。同时,新抚区工商联联合中国移动抚顺分公司带领区域内民营企业代表到数字化转型升级成功企业学习取经,并召开“助力工业企业数字化升级,推动产业振兴新突破”数智赋能大会,为企业搭建合作平台。

徐维琳

邮储银行沈阳市分行打造系列金融教育课程

本报讯 近日,在普及金融知识万里行活动期间,为全面提高在校学生金融知识水平和金融风险防范意识,邮储银行沈阳市分行与和平一校白岛一分校合作打造“无界财商课”系列金融教育课程。

该课程目前推出两期。第一期以

“无界财商课 金融小当家”为主题,讲解货币发展史、收入与支出的概念、如何管理钱财、如何识别假币等基础金融知识,普及校园相关的反诈知识。第二期以“弘扬中国特色金融文化”为主题,将“诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守

正创新,不脱实向虚;依法合规,不胡作非为”的“中国特色金融文化”,改编成学生易于理解和接受的舞台情景剧,以沉浸式体验的方式,引导学生了解、学习和掌握。两期课程共有400余人次学生现场参与。同学们争先恐后地回答问题,气氛十分热烈。活动质效受到师

生的一致好评。

邮储银行沈阳市分行将继续践行金融工作的政治性、人民性,始终以人民群众的利益作为消费者权益保护工作的出发点和落脚点,积极研究并推进金融知识教育宣传务实举措,助力提升人民群众金融素养。

宋佳

本溪市公安局桥北分局北台派出所 深化普法宣传化解矛盾纠纷

本报讯 近年来,本溪市公安局桥北分局北台派出所抓实命案侦防工作,牢牢掌握社会治安主动权,不断推进社会治理现代化,辖区连续6年未发生命案,群众安全感满意度稳步提升。

北台派出所坚持“防为主、防为上”,积极会同当地相关部门深入细致摸排潜在纠纷,围绕家庭情感矛盾、邻里纠纷、经济劳资纠纷以及涉及安全稳定的苗头性、预警性、潜在性

线索,及时纳入跟踪管控视线,最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽阶段。面对突发性的矛盾纠纷,北台派出所启动快速响应机制,组织精干警力赶赴现场调查取证、调解协商,与相关部门协作配合,防止矛盾纠纷扩大化。对已化解的矛盾纠纷建立台账,定期以现场走访、电话回访等方式,把普法宣传贯穿化解矛盾纠纷全过程。

吴国超

沈阳市公安局苏家屯分局 举行“魅力警营·你我同行”警营开放日活动

本报讯 为进一步展现公安队伍风采,让广大市民亲身体会警营魅力,6月16日,沈阳市公安局苏家屯分局举行“魅力警营·你我同行”警营开放日活动。

在政务服务中心主会场,苏家屯分局充分发挥“让党旗在警营高高飘扬”

联系群众平台作用,反诈民警从真实案例和数据出发,帮助市民了解当下的电信网络诈骗手段。户籍民警向居民详细讲解了“一网通办”“一窗通办”,以及沈阳市最新落户政策。

在社区戒毒中心分会场,民警为

苏家屯区解放小学的学生们上了一堂生动的防范新型毒品安全课。民警围绕什么是新型毒品、毒品的危害、珍爱生命远离毒品三个方面展开讲解,提醒学生要认清毒品陷阱,提高自我防范意识。

在巡警大队武装巡逻车流动会场,民警向学生讲解了武装巡逻、警务装备的相关知识,并邀请学生上车参观,穿戴警务巡逻装备。学生兴致盎然,纷纷上前体验,感受警务工作的魅力。

董帅

义县开展“辽代木构建筑”旅游跨省互动

本报讯 近年来,义县深入推进旅游促“三交”全国试点示范项目,坚持文旅融合,实现跨省互动、区域联动,积极打造文旅产业发展新格局。

据介绍,他们充分利用当地旅游资源,打造独具特色的文旅品牌。2012年

10月,义县奉国寺大雄殿与应县木塔作为“辽代木构”的代表,联合申报中国世界文化遗产,列入预备名单。像这样的辽代木构建筑全国只有8座,被称为“八大辽构”。两年来,义县文旅先后赴山西省大同市、天津蓟州区和河北省,与“八

大辽构”文物管理单位、当地文化旅游部门进行深入的工作交流和规划项目对接,并与山西省大同市签订了旅游促“三交”合作框架协议,充分利用自身旅游资源优势,加强历史文化研究,历史文物保护和文旅资源开发合作,实现“辽代木构

建筑”主体游跨省互动、区域联动,促进文化广泛交往、交流、交融。

与此同时,义县还以持续巩固脱贫攻坚成果,推进乡村全面振兴为目标,加大资金投入,积极推动乡村旅游加快发展。

梁贵福

聚焦重点区域重点行业,精准覆盖目标商户及重要网点—— 农行大连市分行全面提升支付便利化水平

核心提示 为贯彻落实中央金融工作会议要求,深入落实中国人民银行关于优化支付服务、提升支付便利性的相关工作要求,进一步满足境外来华人员、老年客户群体支付便利化需求,农行大连市分行聚焦大连市内重点区域、重点行业,精准覆盖目标商户及重要网点,着力提升辖内支付服务效能,同时积极组织辖内支行进入景区商圈、社区、重要交通枢纽、星级酒店、校园等重点场景开展支付便利化主题宣传活动。



农行大连市分行长海支行在重点商圈开展优化支付服务宣传。

图片由农行大连市分行提供

覆盖重点区域 提升商户支付水平

农行大连市分行围绕全市重点商业区域、特色街区,以提升外籍来华人员支付体验为核心,积极协助商户开通国际卡支付受理功能,现已支持VISA、万事达、运通JCB、大来、银联国际等多品牌、多渠道国际卡交易受理和清算服务,国际卡收单商户能够覆盖酒店、餐饮、零售、旅游等日常消费行业。截至目前,开通外卡受理商户2035户,其中重点外卡商户240户。

为提升周边商户应用能力,农行大连市分行各营业网点积极走进周边重点商圈,通过发放宣传资料、现场讲解、走访附近商店等多种方式向开通国际卡收单业务的商户进行定期巡检、业务培训及服务宣传,确保商户“能用、会用、好用”,打造便捷支付环境。

柏威年购物中心是大连市重点商圈,农行大连市分行积极助力柏威年打造国际化购物环境,已为191户商户提供银行卡受理服务,其中支持外卡受理商户144户,覆盖率达75%,进一步吸引国际游客和高端消费者,扩大市场影响力。

聚焦重点场所 扩大宣传范围

农行大连市分行围绕中国农业银行总行“优化支付服务 让‘无碍’更有‘爱’”主题,以及大连市人民银行“支付无忧 伴您同行”宣传口号,严格落实总行“五进入”工作要求,在重点场所开展优化支付服务主题宣传活动。

辖内网点在周边社区设置宣传点位,开展支付服务宣传,向社区工作人员、居民住户宣传便捷开户、小

额现金服务、零钱包等优化支付服务内容;在重点酒店开展贵宾客户活动,活动现场播放优化支付服务宣传片,宣讲优化支付服务内容,扩大宣传范围。同时,在重点酒店周边向境外来华人员、老年客户等重点群体发放优化支付服务折页和开展支付便利化服务宣教;在中小学校园门口,向等待接送孩子的家长发放优化支付服务宣传折页,宣讲“农情暖域”温情服务、便利服务内容,进一步扩大宣传范围。

完善现金收付 畅通使用渠道

农行大连市分行已完成辖内网点外币兑换业务布局和现金机具改造,切实保障现金供应。积极推动设备升级改造。全行共运行333台现金额自助设备,现已全部支持国际卡取现业务办理;支持外国人持永久居留身份证办理业务;主城区152台现金额自助机具10元钞现支取功能已全部改造完成,保障小额人民币服务质效。持续开展“零钱包”全面推广工作。采用“柜面兑换+上门发放”相结合的模式,设立180家“零钱包”兑换点,覆盖全部网点、乡镇和重点示范区。除网点发放外,针对老年客户、境外来华人士、小商超商户、出租车司机等不同群体,通过网点周边和重点商圈摆摊上门发放,加大推广普及力度。积极创新推广模式,通过周边市场和惠农通服务站建立定点推

广、上门配送工作机制,提升现金投放的精准性;对奥林匹克商圈、柏威年、开发区五彩城、旅顺太阳沟和盐场等重点区域商户现金额服务进行摸排和宣传,主动推广“零钱包”,保障各商户现金额付充足。截至6月中旬,全行已投放“零钱包”2.1万个,投放商户6779户,小面现金额投放约7000份。

做细适老改造 提供暖心服务

农行大连市分行推出“农情服务,情系长者”服务提升活动,多措并举做细金融服务适老化工作,提升支付服务体验。

优化网点硬件设施、智能设备、服务标识等适老化服务设施。全行具备设置无障碍通道条件的101家网点均已设置无障碍坡道或临时坡道;开通绿色通道,设置适老化服务咨询台和专属爱心窗口,做好老年客户的咨询接待服务工作;配备适老设施和标识,辖内网点标配老花镜、放大镜、充电器、信息交流板、助盲卡、爱心座椅、急救药包、饮用水等便民设施,部分网点增配轮椅、移动填单台、助听器、靠垫等关怀设施;粘贴适老服务标识,辖内网点玻璃门均粘贴防撞条、台阶粘贴小心台阶标识,特殊天气摆放小心地滑等提示标识,防止发生意外碰撞;同时雨雪天气,采取放置防滑垫、防滑毯等防滑措施,减少滑倒风险;增配问路指引、应急雨具、紧急联络和上门服务预约等解忧标识,为老年客户提供应急服务;全行所有网点配备“农情连心·长者服务”连心卡,面向到店的行动不便老人或是网点周边社区、养老机构等区域的高龄老人发放,为其提供上门服务及专属咨询服务,同时准备《听障人士交流手册》,便于网点人员与听力不便的客户进行业务沟通交流。

推进支付产品与服务整合。完善适老化金融服务措施,提供符合老年客户需求和风险承受能力的金融特色产品,不断提升服务质效,在个人养老金专区配置存款、理财、基金等产品,投资策略以追求产品长期稳健增值为目的,由专业投资团队运作,分散投资、严控风险。坚持低认购起点、普惠费率,切实让利投资者,突出普惠养老属性,践行普惠金融理念。

持续推动老年客户支付环境建设,优化老年客户支付体验。加快零售、商超、餐饮等老年客户高频消费场景拓展,有效提升老年客户对日常生活支付的便利程度,不断完善老年客户银行卡受理环境建设;加强对条线人员培训,提高服务质量和效率,为老年客户带来更加优质的支付体验。

积极开展针对适老化宣传教育。5月15日,全辖180家网点立足厅堂,开展消保宣传日,全辖网点通过智能播控设备、海报、折页等宣传载体,到店客户进行金融知识普及和反诈宣传,做到“客户在哪里,消保宣传就跟进到哪里”,触达客户约上万人。优化适老智能软件,以“操作更便捷、服务更贴心”为主题,打造适老手机银行软件,农业银行掌上银行上线大字版主题,采用超大字体,排版、色彩、分辨率等均适合老年人阅读。

下一步,农行大连市分行将持续开展优化支付服务宣传工作,在重点区域持续开展宣传活动。按照中国农业银行总行、大连市人民银行的工作安排,持续深化支付便利性,完善服务流程,做到服务有温度、宣传有力度,进一步提升境外来华客户、老年客户群体的支付服务体验,打造良好的支付服务环境。

于洋 于瑞泽
本报记者 王荣琦