

全省不断提升简易交通事故处置效率 “快处快赔”破解“小事故大拥堵”

本报记者 黄岩



“五一”假期,全省共接报简易交通事故10492起。其中车损万元以下的6834起事故无须交警定责,由保险公司直接启动快赔程序,保险机构直接处置简易事故率同比提高7.25%,另外3658起事故由交警部门快速处理,交警系统快处事故率同比下降5.85%。”5月7日,记者从省公安厅交警总队获悉,今年“五一”假期保险机构直接处置简易事故率和交警系统快处事故率实现了一升一降,表明全省轻微道路交通事故处理更便捷。

“视频快处”能极大地缩短轻微交通事故的平均处置时间

“两位当事人对事故责任认定没有

异议的话,持电子版事故认定书即可到保险公司进行理赔。”5月2日,记者在沈阳市公安局交通警察大队东大队采访时,亲身感受到“视频快处”的高效率。该大队事故中队线上事故处理辅警张巍处理一起轿车轻微刮蹭事故,从接通视频到处理完毕,仅用时4分钟。

沈阳市公安局交警总队交通事故研判大队大队长孙景河介绍,自去年6月1日沈阳交警启动“交管12123”轻微道路交通事故视频快处试点工作以来,已通过视频快处方式处理交通事故12万件,占全市交通事故警情的35%。“目前沈阳实现了视频快处全覆盖,报警人通过‘交管12123’APP,可一键连线处置警力,实现交通事故远程勘査、查证、认定等处置工作。”孙景河表示,这使轻微交通事故的平均处置时间由原来的30分钟缩短至10分钟。

“视频快处”能极大提升交通事故处置效率。记者了解到,2016年年底,锦州交警推出“远程可视化”道路交通事故快处快赔系统,截至目前,锦州市城区71%的交通事故已由该系统处理。锦州市公安局交通警察支队交通事故处理大队大队长丁宏伟介绍:“从当事人报警至拆解现场恢复交通秩序,平均用时4.5分钟,最快一起仅用

时1分44秒,做到群众零投诉;并对接锦州市18家财产保险公司,全部实现当事人远程签名、生成电子版责任认定书,达到零接触上办的效果。”

“在各类交通事故中,无人员伤亡的轻微事故占比很高。但轻微事故的当事人不及时撤离现场、占道争辩是引发交通堵塞甚至二次事故的主要原因。”省公安厅交警总队相关负责人表示,交警部门始终以快速撤离事故现场、快速完成理赔“双快”为目标,不断提升简易交通事故处置效率。

以“提质”为目标 让群众事故处理和理赔服务更顺畅

5月3日,记者在位于沈阳市皇姑区的沈阳市交通事故快速处理便民服务中心鸭绿江街分中心看到,沈阳市交通事故快速处理便民服务中心主任王健正在指导一起事故的双方当事人,在事故现场办理定责。

“像这样的快处中心,沈阳市在四环内共设立了6处。”王健介绍,当事人在撤离事故现场后,可就近到任何一个快处中心办理保险理赔等相关事宜。记者了解到,沈阳“快处中心”2008年5月成立以来,累计受理简易交通事故近178万件,占城区轻微交通事故的70%,已成为服务保障民生、

维护交通畅通的重要平台。

与此同时,在大连,一起轻微交通事故完成了在线理赔。“大连道路交通事故快处中心有30名保险机构人员入驻,对适用简易程序处理、事故当事人伤势轻微且医疗费用在3000元以下的,保险机构人员可线上直接理赔。”大连市公安交警支队事故处理大队大队长张本江介绍,大连道路交通事故快处中心于2022年10月投入使用,目前从事报警、现场勘查至责任认定到理赔调解,做到全流程线上闭环处理。“五一”期间,大连道路交通事故快处中心共计受理处置警情2443起。

“朝阳市农村道路里程长,特别是涉及摩托车、电动车、农用车发生交通事故后,处理难、调解难、赔偿难等问题突出。”朝阳市公安局交警支队副支队长左青告诉记者,2019年以来,朝阳交警部门搭建了线上线下“一站式”服务平台,在事故纠纷化解中实现公安、法院、司法、保险机构的数据共享和业务融合,更好服务群众。

“目前,全省14个市的城区都已建立道路交通事故快速处理机制。”省公安厅相关负责人介绍,已有115个保险机构入驻各快处中心,当事人获得赔付时间由过去的2个工作日缩短到半天,未来还将不断升级服务,让群众体验“速度”、感知“温度”。

沈阳今年首个城中村改造安置房项目开工

本报讯 记者刘桐报道 近日,沈阳市铁西区(经开区)城中村改造余粮村、后谟村项目G81地块安置房建设项目正式开工,标志着2024年沈阳市城中村改造首个安置房项目正式进入建设期。

据了解,铁西区(经开区)城中村改造余粮村、后谟村项目主要是对余粮村、后谟村进行征收、土地平整及安置房建设。该项目征收房屋总量2077栋,征收住宅及非住宅建筑面积283201平方米,建设安置房套数2985套。

项目地块征收完成后,整理出可出让土地103.9万平方米,将于2028年10月30日全部征收及建设完成。

沈阳市房产局相关负责人介绍,沈阳将把城中村改造安置房建设作为所有工作的重中之重,全力加大对安置房建设工作的支持力度,督促各地区加快办理各项安置房建设开工手续,指导配合做好安置房规划设计方案,着力打造高标准、高品质的城中村改造安置房建设工程,不断提高城中村改造居民的获得感、幸福感。

丹东8万块智能燃气表免费安装入户

本报讯 记者王卢莎报道 日前,工作人员为丹东市鹏城时代小区的居民免费安装智能燃气表,丹东市惠民工程免费更换智能燃气表工作正在进行中。其间,工作人员向前来咨询的居民介绍智能燃气表,在不远处的房间里,准备换表的居民正在填写燃气改造确认单。

据介绍,作为今年丹东市10件重点民生实事之一,智能燃气表免费安装工作已从3月开始,今年将累计安装8万块。与旧燃气表具相比,新的智能燃气表体型更加小巧,除电子显示屏外,还多了红、黄两个按钮,红色按钮按下后,会在电子显示屏上显示使用量、剩余金额等信息,黄色按钮是供检测人

员设置检定参数用的。不仅如此,新安装的智能燃气表还有两大优势:一是实现了表具流量数据的实时监测和对异常流量的预防处置,降低用户不安全用气等行为带来的风险;二是实现了远程抄表,用户“足不出户”就能实时查询用气量和气费余额情况。

目前,丹东市更换智能燃气表采取预约制。安装前,相关安装单位会联系小区所属社区,张贴通知、群发信息,燃气检查员也会通过电话与用户确认安装时间。如果用户在规定时间内出现特殊情况,未能及时更换智能燃气表,可向属地网格或者辖区燃气检查员说明情况,另行约定安装时间。

视点 SHIDIAN



消防救援 启动“夏训”模式

近日,盘锦市兴隆台区消防救援大队全面启动“夏训”模式。训练中,队员们不甘落后,紧锣密鼓地投入到体能和消防救援战术配合的各项训练中,以提高自身的专业技能,确保在日后高温天气下能够迅速有效地应对各类突发事件。

在“夏训”中,队员从队列站姿开始,每一项训练都严格按照标准要求,他们身着厚重的消防服进行高强度的体能训练。据了解,“夏训”模式旨在通过加强体能训练,提升消防救援战术配合能力,以及磨炼队员们的意志力和团队协作能力,确保在夏季高温天气下能够保持最佳状态,随时准备应对各种突发火情和救援任务。

本报记者 赵敬东 摄

本溪开展春季农村环境清洁行动

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市开展了农村环境清洁行动“春季战役”,围绕域内公路、村路两侧及周边积存垃圾、河道、沟渠、湖塘内各类垃圾、漂浮物和岸线积存垃圾、河堤两侧的白色垃圾、杂草、杂物、村屯周边垃圾等进行了“全覆盖、拉网式”清理。

本溪市各村镇通过驻村工作队、指导员、宣传员、网络监督员和农民党员、志愿者带头示范,充分发挥农民群众主体作

用。对自家及周边区域环境卫生进行全面清理。激发群众主动参与环境净化整治热情,营造全民参与环境净化整治的良好氛围。

目前,本溪市共清理垃圾2.97余万吨,清理河道26万余米,“三堆”4351个,发动宣传2.73万人次。本溪市通过全面提升村庄外在“颜值”和内在“气质”,持续巩固农村人居环境整治成果,努力实现人居环境整治跃上新台阶。

阜新2300平方米户外公益性滑板运动场地建成开放

本报讯 记者田甜报道 5月7日,在阜新市太平体育公园极限运动场地,孩子们骑着小轮车在波浪形的赛道上激情竞速,一个个滑板少年则在碗池中不停地变换动作,喝彩声和欢笑声此起彼伏……日前,太平体育公园极限运动场地正式投入使用,面积超过2300平方米,是目前我省最大的户外公益性滑板运动场地。

据了解,该综合性户外滑板运动场地是公园的一大亮点区域,由1200平方米碗池区、450平方米街区区、700平方米趣味泵道区组成,可开展轮滑、滑板、小轮车、速降、山地车、平衡车极限运动项目,为全年龄段极限运动爱好者设计建造,场地建设规模及标准可供举办市级滑板、小轮车、平衡车比赛。“泵道区是由波浪斜

坡和各种弯道构成的赛道,并设有不同模块,丰富骑行、滑行体验感。碗池区具备不同弧面和高度落差,可以完成经典技巧性动作。”阜新市城市公用设施服务中心相关负责人介绍,场地采取最新国际化一体式滑板场地设计理念及工艺要求规划设计,并整体嵌入太平体育公园园林景观中,旨在将其打造为可以提供多样化滑板体验的都市运动空间,充满视觉创意的户外运动场地景观以及城市艺术地标。

作为继滨河体育公园、东湖体育公园后,阜新市建成的第三座颜值高、功能全、配套齐的体育公园,太平体育公园同步建有五人制足球场、环形健身步道、儿童活动场地等多功能运动休闲场地,已成为阜新全面提升全民健身设施服务质量与规模的新样板。

跨省联手! 暖心救助受伤天鹅

本报记者 黄瀚博

“那香海4号”现在已经进驻大连瓦房店八一水库了,谢谢! 鹿岛对它的照顾!”4月29日,山东省荣成市大天鹅保护协会向大连市长海县广鹿岛镇发来了一封感谢信,感谢广鹿岛居民救助一只名叫“那香海4号”的大天鹅。

3月27日,“那香海4号”从山东荣成向北迁徙,身上的定位脚环显示,它已经在长海县广鹿岛滞留了3天。这让山东荣成一一直监控着天鹅迁徙的大天鹅保护协会会员不免担心,伤病尚未痊愈的“那香海4号”飞跃渤海海峡后一定体力不支了,它现在的情况怎样?

保护协会前任会长、人称“天鹅卫士”的袁学顺得知此事也坐不住了。

他几经辗转,与长海县鸟类保护者李密取得了联系。李密长期致力于长海县鸟类保护和鸟类摄影工作,但大天鹅落到长海县对他来说还是头一回。得到消息后,他立即根据定位从大长山岛开船赶到广鹿岛沙尖村南头屯,一番反复搜寻后,终于找到了在悬崖下停留的“那香海4号”。李密远距离观察,“那香海4号”没有明显外伤,但精神状态不好。

李密从附近农户家里找来玉米和水对“那香海4号”进行了简单投喂,并将大天鹅飞抵广鹿岛的消息上报到镇里,镇党委宣传员李永亮随即通知当地村屯的渔民时刻留意大天鹅的动向。同时,一个“关爱大天鹅”那香海

4号”的微信群成立,远在山东荣成的袁学顺实时在线指导对大天鹅的救助投喂。

3月31日,“那香海4号”又飞到了广鹿岛西北方向的盐场湾。盐场湾是片泥沙缓滩,食物丰富,还有大量的淡水资源,是天鹅理想的觅食地。但这里离公路和居民区仅300米,赶海的游客较多。怎样才能保证“那香海4号”的安全呢?李密想出了办法,距离这里不远处有一家民宿,他与民宿负责人王法早就熟识,于是爱心接力棒就转交到了他们手上。

与此同时,李永亮和李密一起制作了投喂桶,并将投喂指南和大天鹅的照片打印下来贴到桶上,送到盐

湾,方便周边渔民和游客进行投喂。

在广鹿岛滞留了10天后,“那香海4号”健康地踏上了北迁之路。李密告诉记者,“它最终还要北上,到朝阳北票,经过蒙古国,最终飞到俄罗斯。”

山东荣成大天鹅湖是我国北方最大的候鸟越冬地,每年都有数千只天鹅在此栖息越冬,春节过后大批的大天鹅从这里北迁,辽宁是它们迁徙途中最重要的途经地。“希望它们都能平安抵达,如果再遇到受伤的天鹅,我们一定会好好照顾它。”王法对记者说。

身边暖力量 NUANLILIANG

公共服务清单激活乡村治理“末梢神经”

本报记者 许刚



今年70岁的辽阳市弓长岭区汤河镇红穆村村民孔凡柱近日喜上眉梢,家中10年前的自建房领到了房产证,一桩心事终于落了地。而令孔凡柱感动的是,因自家原因房产证办理手续复杂,而身体不适又不便自己去办理,

最终村里全程代办了各类事项。在整洁明亮的红穆村便民服务站,村妇女主任张晓敏翻开一本厚厚的为民代办事项清单册,清单册上清楚地记录着工作人员帮助村民代办的各类服务事项。

“2008年我们就在辽阳市率先建立了村级便民服务站,明确公共服务清单标准,群众大小事都到村里办。只要村里能办的,全程代办,不用村民再跑到街道及区里办。”红穆村党支部书记刘廷波认为,正是由于红穆村真正实现了全程为民代办服务,拉近了干群关系,让村民多了一份对村干部工作的理解和支持,最终有效推进了乡村治理。

据介绍,经过多年的基层探索实践,红穆村认真落实“乡村治理+清单制”工作制度,全面梳理村“小微权力”清单,创新乡村治理体系,明确村“两委”班子履行的职责,准确把握工作方向。因地制宜梳理整合、优化完善,已重点形成“村级小微权力清单、农村公共服务清单、村级事务公开清单”,为村级组织规范管理提供了基础性“辅导教材”,为村民百姓提供了“办事指南”,进一步疏通基层“毛细血管”,有效激活了乡村治理的“末梢神经”。有了明确的公共服务清单标准,红

穆村坚持把反映问题群众满意度等作为重要指标。特别是积极推行全程代办制,截至目前,为群众办理2482件实事,反馈满意度达100%,反馈问题处理及时率达100%,保持连续17年没有群众上访,将问题解决在最基层。

自乡村治理工作开展以来,红穆村内环境得到了明显改善。据统计,目前,共栽植果树700余棵,树木2800余棵;把用电路灯改为太阳能路灯,完成了110盏路灯的改造;铺设人行道路400米,新修河路300米,又修建了一条12公里的登山步道。同时,打好垃圾分类工作“组合拳”,实施了“垃圾日清、分级管理”,村内环境整治一新。东南西三面环山,北面是汤河,曾作为《乡村爱情7》的拍摄地,如今的红穆村如诗如画的田园风情展示着美丽乡村的魅力。目前,已经荣获“全国生态文化村”“全国文明村镇”“辽宁省环境优美乡村”等多项荣誉的红穆村,正在全力打造适合休闲娱乐、居家养老的花园式村庄。

双通道招聘模式 让您家门口就业



近日,鞍山市立山区曙光街道在金元宝广场开展“百日千万招聘专项行动”大型现场招聘会。此次招聘会针对辖区内高校毕业生、失业人员、返乡农民工、就业困难人员等各类重点群体的就业需求,通过“线上同频直播带岗+线下企业现场招聘”的双通道招聘模式,帮助辖区居民实

现高质量家门口就业。招聘会共有50余家企业参加,涵盖了中国联通、冶金集团等知名企业,其中“千村联企”“党建促振兴”活动的互助企业,提供了500余个就业岗位,吸引求职者700余人。让更多求职者回到家乡,实现就业愿望。 本报特约记者 李经川 摄