

新年 WANG NIAN

首战之年民生答卷

2024 星期日

2/4

T11

物流

展望
2024

推进县域商业创新发展,完善县乡村电子商务和物流快递配送体系。

——辽宁省政府工作报告(2024年)

福

宋米菲

金扫
SAO MIAO

“交邮一体” 客货邮融合发展 打通“最后一公里”

本报讯 记者孙大卫报道 打通快递进村“最后一公里”一直是交通运输工作的重点、难点所在。近年来,我省坚持资源共享、客货兼顾、运邮结合、融合发展,推进县、乡、村三级物流网络节点体系和农村寄递物流体系建设,取得积极成效。

截至目前,全省已建成2815个客货邮站点,开通客货邮线路69条,覆盖7个县级客运站、66个乡镇运输服务站、563个建制村服务点,日均带货12万件,惠及城乡居民258万人。

并通过鼓励各地农村客运站开展小件快运、中转换乘、商贸服务等方面综合服务,推动城乡交通运输一体化发展。其中,盘锦市盘山县客货邮融合发展典型案例被交通运输部作为典型案例予以推广。

推动快递进村,我省将客货邮融合发展作为重点突破环节。先后出台了《辽宁省加快推进“四好农村路”高质量发展试点实施方案》《关于推动农村客运高质量发展的实施方案》《辽宁省农村客运补贴和城市交通发展奖励

项目及资金管理办法》等文件,通过政策引导、资金扶持等方式培育创新运营服务模式的农村物流服务企业,提升全省城乡物流双向服务水平,推进农村物流配送网络体系建设。

推动快递进村,我省以试点示范经验推广作为重要抓手。目前,我省盘山县、喀喇沁左翼蒙古族自治县、大洼区、北镇市、弓长岭区、新市区、新宾满族自治县等7个县区已经获批或者正在创建国家级或省级示范县,另有于洪

区、沈北新区等正在申报第二批省级示范县。我省还积极组织法库、北镇、大洼等典型地区创建农村物流品牌,培育“交邮融合+供销配送+特色农业”“公交+邮政+电商三网融合助力乡村振兴”“交邮携手同网助力鱼梁通达”等创新模式,鼓励各地开展经验交流、学习互鉴。我省以农村客运班车为载体,建立辐射乡镇、直达村屯的农村物流体系,加强交通运输与供销、邮政等部门合作,打通农产品出村进

城、消费品下乡进村的关键环节。接下来,我省将进一步实施交通运输支撑服务乡村振兴战略,巩固提升乡镇、行政村、自然村道路通畅水平。深入开展农村物流品牌示范创建,在方便农村群众出行的同时兼顾实现农产品进城和邮件快件下乡,增强农村客货邮可持续发展能力。

实践
SHI JIAN

寄快递、取快递,村口超市就能办

本报记者 孙大卫

盘锦市大洼区新兴镇



做完腊八蒜,离年还有22天半。1月18日,腊月初八,60多岁的盘锦市大洼区新兴镇王家村村民王桂珠吃罢早饭便快步走向村口的周颖乡村超市。

手机显示她前几天网购的密封罐到了,正好取回来装腊八蒜。

刚进超市,她就看见同村的几个老姐妹已经在排队取件了。春节临近,网购年货的人多了,快递也跟着多起来。超市经营者周颖从早上6点多一直忙到现在。

原来这里不仅是村口超市,还是一家村村通快递服务站。早上6点多第一班农村公交车将各家快递公司派到新兴镇的包裹“捎上”,送至各村的村村通快递服务站,服务站的工作人员将包裹扫码入库,系统便会自动将物流信息发到用户手机上。这些服务站就和城市里的快递驿站一样,帮助村民代收、发快递。

“这可太方便了!”一提起快递服务站王桂珠就乐得合不拢嘴。王桂珠的两个孩子都在外地工作,常常通过互联网给老两口买生活用品,老两口也总想把家里的特产给孩子们邮过去尝尝。但以前快递送不到村里只能到镇里邮局取,坐车来回要一个半小时。老两口总是攒了好几件才一起去取,要是赶上恶劣天气,恐怕取快递就要等得更久了。有一次女儿给老人网购尝鲜的南方水果在镇上“待”了好几天,到家都打蔫了。

最让人头疼的还不是取而是寄。好不容易取回来的商品发现不合适想退换,就只能再回到镇上的邮局去寄件,一来一回搭钱又费力。一般不太贵的东西好多人嫌麻烦也就不退换了。

“现在好了,东西到了随时取,不合适了随时换,在村口的超市就能办好,几分钟的路,雨雪天也不耽误。这回,买东西写地址,我终于可以写到村了。”王桂珠的心声也是村里人共同的感受。

说起改变,大家都会把赞赏的目光投向周颖的村村通快递服务站,但周颖却笑着说:“我自己也是这件好事的受益者。”每收一件快递赚4角钱,每发一件快递平均能挣到4元钱,每天都能收到几十件,发出两三件。“快递服务站不仅带来了直接收入的增加,取件的人流也带动了超市的销售额上升。”周颖说。

从镇里到村里,看似不算太远的距离,却一直是快递进村最难攻克“最后一公里”。由于件少、片广、路途远,物流企业受成本、人员等条件的限制,快递企业很难将网络下沉到乡村。

然而,这里的供不应求,却和农村客运的供大于求形成鲜明对比。随着村民生活水平的提升,出行方式呈现多样化,这让原本热闹的农村客运市场冷清下来。车不满客,导致车隔时间长、车辆减少,这样选择客运的乘客就会

在盘锦市大洼区新兴镇客货邮综合服务中心,公交车司机正在取快递包裹。

本报记者 查金辉 摄

相对减少,长此以往形成恶性循环。一个有供、一个有求,两道难题能不能放在一起解决呢?盘锦通过“交邮一体”找到“完美答案”。

“既然乘客不多,公交车也可以拉东西。这样既保证了快递能到村,也在一定程度上解决了农村公交空跑的问题。”盘锦市交通运输局运输管理科科长孙立茹表示。

在盘锦市大洼区新兴镇客货邮综合服务中心的门口还挂着一块牌匾:中国邮政交邮驿站快递服务中心。

如今的客运服务大厅被分成大小两块区域,较大的区域仍然是用来乘客候车。门口处用桌子围住的小块区域内则摆满了来自各村的快递。两棵村、于岗子村、育新村……每个村的快递都有其专属仓位。墙面挂着的牌子上清晰地写着公交车到达每个村子的大约时间,以及每个村子快递站的名字。无论是取货还是发货,司机还是乘客,这些信息都一目了然。

柜台前理货员周斌正在将货物扫码,分别摆放进不同的包裹带,从早上到现在他已经分拣了500多件快递。“各家的快递车每天都会来两趟,有些快递也是由通往城市的公交车带过来的。原来我们只需要将货品按号码直接放在架子上等着顾客来取件就行了。现在我们要将邮到村的快递按村子进行分拣、装袋。等一会公交车到了,司机师傅会进来取件,然后由他们送到沿线村子的村村通快递服务站,再将需要发的快递带回来。”周斌边扫码边介绍,周颖乡村超市的快递便是从这里“乘车”抵达的。

为了更好地提升客邮一体化服务,盘锦市将农村公交车进行了改装。将公交车后面的座位去掉,改装为货箱,并设有冷链物流保温箱,用卷帘门将人、货隔开。同时将车辆后备箱整理出来,用以装一些型号较大的农副产品或者鸡鸭等活物。

“为了节省能源、降低成本,我们还将43条农村公交都换成了新能源汽车,这样每年可节约成本1400万元。目前,盘锦市共有客邮一体线路18条,37个涉农镇街,323个涉农村(社区)全覆盖,年运输快件66.3万件。同时,也带动了农村客运发展,去年盘锦农村公交营运收入同比增长了97%。”孙立茹说。

村口小店儿当驿站,公交司机“兼职”快递员,线路是连接所有环节的重要保障。为此,盘锦设计了城、镇、村三级线路,形成城、镇、村三级物流体系布局。

接下来,盘锦将对客运站候车大厅进行扩建改造,建设县级自动分拣中心,与“三通一达”、极兔等快递企业达成合作意向,开展共同配送业务,完善“公共交通+物流仓储”产业链,实现所有快递都能直接进村。

百姓说
BAIXING SHUO

大洼区新兴镇王家村村民王桂珠:以前快递得到镇里邮局取,现在在村口的超市就能取。再也不担心女儿给邮的南方水果打蔫了。

周颖乡村超市经营者周颖:超市变快递驿站,自己是最大的受益者。收件、寄件都挣钱,来来往往的客流带旺了超市的人气,货也卖得更多了。

盘锦市交通运输局运输管理科科长孙立茹:“交邮一体”既解决了快递进村“最后一公里”的问题,又解决了农村客运空跑的问题,最终双方都获益。