

阜新盘锦两市试点紧密型城市医疗集团建设,提供预防、治疗、康复等一体化医疗服务—— 让优质医疗资源离百姓更近

本报记者 王敏娜

提要 近日,国家卫生健康委等六部门联合印发通知,公布81个紧密型城市医疗集团建设试点城市(地级市和直辖市的区),我省阜新市、盘锦市入选。随后,我省多部门也联合印发《辽宁省紧密型城市医疗集团建设试点工作方案》,明确提出以阜新市、盘锦市为试点,统筹区域内医疗资源,科学合理地网格化布局紧密型城市医疗集团,推动全省医疗服务供给侧结构性改革。

究竟什么是紧密型城市医疗集团?我省两个试点城市建设情况如何?能为民众带来哪些实惠?连日来,记者深入阜新、盘锦两地,了解两市推动紧密型城市医疗集团建设及重塑医疗服务体系的具体做法,探究“动”起来的优质医疗资源所带来的正向连锁效应。



盘锦辽油宝石化医院与中国人民解放军总医院开通远程会诊,用更好的医疗资源服务患者。

受访单位供图

医疗服务走向“共赢”

“一切为了患者,一切方便患者,让患者少负担、看好病。”这是阜新和盘锦两市推进紧密型城市医疗集团建设的初心。经过两年的建设,已是成效初显。

前不久,盘锦市兴隆台区居民刘威(化名)胸背突发撕裂疼痛,瞬间满身大汗,被人发现后,立即送到附近的兴盛街道社区卫生服务中心。当时的接诊医生是兴盛街道社区卫生服务中心主任宋翠丽,宋翠丽是从盘锦市中心医院派来的经验丰富的内科专家,进行初步检查后,她发现患者血压很高且心律不齐,情况十分危急。在为患者服用降压药后,宋翠丽立即联系市中心医院,紧急将其送至市中心医院急诊。

在转诊途中,社区卫生服务中心已将患者的基本情况传至市中心医院,接到患者后中心医院立即为其做了冠脉造影,确诊患者为主动脉夹层,需要尽快手术。因患者情况十分复杂,盘锦市中心医院不能为其实施手术,于是又立即联系了本院的协作医院——北部战区总医院,将其转至该院手术,患者最终得到成功救治。

此次抢救环环相扣、争分夺秒,得益于盘锦市紧密型城市医疗集团建设的不断深化。“从首次接诊的社区卫生服务中心到中心医院,再转运到北部战区总医院急诊,前后用了不到4个小时。”劫后余生的刘威感慨地说:“多亏有这个医联体,才救了我的命!”

此类成功救治案例,其实在紧密型城市医疗集团内比较常见。辽健集团阜新总医院集团内的二级医院平安医院院医务科李泽向记者展示了他们和总院的转诊单,每月开出的转诊单不少于30张。

建设紧密型城市医疗集团,获益的不仅仅是患者,还有二级医院和基层医疗机构。

李泽告诉记者,自己所在的平安医院因矿而生,也因矿而一度寂寥。他1999年刚到这里工作时,医院创伤科和妇产科儿科等科室比较“兴旺”,仅妇产科就有十余名医生,每年在这里出生的新生儿有五六百个。2019年,随着厂矿关停,医院妇产科当年仅接生11个新生儿,产科后来随之取消,儿科仅剩一名医生,医院处境艰难。

紧密型城市医疗集团的推进给平安医院带来“新生”,结合周边居民实际需求,集团提出平安医院转向老年常见病、多发病的诊治,并推动平安医院打造医养结合中心。记者到平安医院采访时,门诊楼旁边的一座5层小楼改造已接近尾声,预计10月份就能启用。

刚搬进新楼的盘锦市兴隆台区兴盛街道社区卫生服务中心也正在进行新的规划和设计。新的社区卫生服务中心,宽敞明亮,干净整洁,不仅配备了CT等检查装置,还配备了崭新的病床,安装了空调,就诊环境相当舒适。

宋翠丽不无骄傲地说:“这真是吃到了紧密型城市医疗集团建设的红利,没有集团人财物的全力支持,我们中心不能有这样翻天覆地的变化。当然,最终受益的还是老百姓。”

盘锦市中心医院院长沈晓涛告诉记者,随着紧密型城市医疗集团建设的不断深入,经集团全面全员全过程管理,医院控费效果显现,老百姓就医质量更优,费用还少了,可以说是多方共赢。



更多精彩
扫码观看

医疗机构走向“紧密”

紧密型城市医疗集团并非一个新事物,简单地说就是城市医疗集团的“升级版”。那么,何谓城市医疗集团?

据省卫生健康委医政处相关负责人介绍,城市医疗集团是我国医联体建设的模式之一。在2017年国务院办公厅印发的《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》和2020年国家卫生健康委印发的《医疗联合体管理办法(试行)》中,明确了医联体包括城市医疗集团、县域医共体、专科联盟和远程医疗协作网4种组织模式和各自功能定位。

按照国家要求,近年来,我省各地纷纷组建城市医疗集团、县域医共体、跨市县专科医联体,发展远程医疗协作网,这些医联体可谓上下衔接、纵横交错,覆盖全省。

关于城市医疗集团,当时的定位是:设区的市级以上城市,由三级公立医院或者业务能力较强的医院牵头,联合社区卫生服务机构、护理院、专业康复机构等,形成资源共享、分工协作的管理模式。阜新市于2020年底组建了以市中心医院、辽健集团阜新总医院、市第二人民医院(妇产医院)为龙头,涵盖9家公立医院、19家基层医疗卫生机构的3个紧密型城市医疗集团。盘锦市成立了以市中心医院、辽油宝石化医院、市医院为牵头的3个紧密型城市医疗集团,涵盖7家公立医院、30家基层医疗卫生机构。

“组建城市医疗集团为紧密型城市医疗集团建设打下了一定的基础。不过,当时的城市医疗集团牵头医院与基层医疗机构之间的关系近似松散型帮扶。”盘锦市卫生健康委副主任路梅说。

城市医疗集团建设从“松散”走向“紧密”,还要从2021年6月国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》说起。当时国家推进医联体建设,开始强调发挥公立医院在城市医疗集团中的牵头作用,提出建设紧密型城市医疗集团。今年2月,国家卫生健康委员会等六部门联合印发《紧密型城市医疗集团建设试点工作方案》,在全国开展紧密型城市医疗集团建设试点,我省阜新市和盘锦市位列其中。

试点城市的遴选和发布,旨在通过点上的突破,总结可推广、可复制的经验。

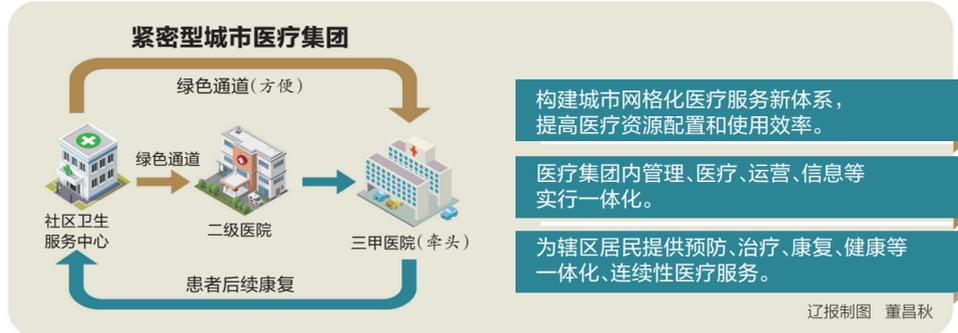
为加快推进紧密型城市医疗集团建设,我省在印发的《辽宁省紧密型城市医疗集团建设试点工作方案》中,进一步明确了紧密型城市医疗集团的概念,就是按照城市常住人口划为2个以上网格,网格内由市级、区级三级综合性医院(含中医类医院)牵头,由市级医院、区级医院、社区卫生服务机构、护理院、专业康复机构、安宁疗护机构等为成员的医疗联合体,统筹负责辖区居民预防、治疗、康复、健康促进等一体化、连续性医疗服务。

网格划分对于阜新市和盘锦市来说并非难事。据了解,两市基本按照之前组建城市医疗集团的情况进行划分,只不过根据实际变化,医疗集团内部的成员单位做了一些动态调整,目前两市仍是各有3个城市医疗集团。



盘锦市中心医院超声科专家到兴盛社区卫生服务中心坐诊教学。

受访单位供图



辽报制图 董昌秋

医疗资源走向“共享”

紧密型城市医疗集团建设旨在促进医疗资源合理配置,实现医疗资源均等化、一体化,从而进一步满足居民连续性医疗服务需求。

如今,网格已划,框架已定,如何达成目标?“紧密”成为建设关键。

“理论上讲,‘紧密’不单单是指医疗机构个体的组合,更为重要的是医疗资源的进一步整合,医疗集团内当实行管理构架一体化、医疗管理一体化、运营管理一体化和信息管理一体化。如此这般,方能更容易实现在一个医疗集团内的医疗服务同质化和连续化。”阜新市卫生健康委副主任马静宇表示,在实际操作过程中,会在体制机制上存在一定的壁垒,很多现行政策和制度需要创新,需要突破。

为尽快推动医疗资源均衡布局,快速提升集团内基层医疗机构服务能力,阜新市和盘锦市结合自身实际“各显神通”。先在诊疗业务上打通,以点带面,最终谋求整个紧密型城市医疗集团的携手并进,这一方式不约而同地成为两市推进建设的共同发力点。

阜新市第二人民医院牵头,与阜新市创伤急救医院、细河区医院、新邱区医院、清河门区医院以及5家社区卫生服务机构组成了紧密型城市医疗集团。

“考虑到这几个区离阜新主城区相对较远,人口结构以老年人为主,且当地人饮食习惯多高油、高盐,导致高血压、糖尿病、脑梗等慢性病多发,我们医院尝试与新邱区医院共建心脑血管联合病房,每周都会派神经内科内科专家到新邱区医院诊疗患者,那里一旦有危重患者也可以立刻转到我们医院,让患者得到及时治疗。”阜新市第二人民医院党委书记范永卫说,该模式目前还在摸索阶段,一旦成形将会在其他两个区推行。

和阜新二院不同,盘锦市中心医院作为牵头医院,其成员单位有2家二级医院(分院)妇产科、辽河院区,和4家社区卫生服务机构。在紧密型城市医疗集团建设之初,医院先与妇产科、辽河院区及兴盛街道社区卫生服务中心构建了“1+3”紧密型组织架构。

“不同层级医院牵涉到市、区两级政府的管理,很多东西是需要打破的。”盘锦市中心医院院长沈晓涛说,“在我国尚未提出医联体建设时,我们医院就着手整合医疗资源,将过去的5家医疗机构整合为中心医院一家,先联合的这3家,就在这3家之中,所以已然是一家人了。但受市、区两级财政拨款要求等不同多种体制机制所限,我们要与另外几家基层医疗机构进行融合还有很长的路要走。”

在“1+3”紧密型组织架构中,盘



辽健集团阜新总医院职能部门负责人到分院进行业务指导。

受访单位供图



盘锦市中心医院内分诊科专家下沉兴盛社区卫生服务中心,指导基层医疗临床工作。

受访单位供图

盘锦市中心医院通盘考量每个医疗机构的特点和需求,突出重点,清晰定位。如下派专家到社区卫生院坐诊,将妇产科院升级改造为市级重点专科,创建省级危重新生儿救治中心,辽河院区重点以慢性病诊治和康复为主。充分发挥牵头医院“全”的特色和成员单位“专”的优势,形成“全专结合”服务模式,做实集团内“融合”文章。

实地走访中,记者发现,盘锦市和阜新市牵头医院中各有一家国企办医院,也就是盘锦辽油宝石化医院和辽健集团阜新总医院。这两家国企办医院的运营模式,原本就是集团化运作。牵头紧密型医疗集团建设,可以说直接越过“一体化”整合,迈入“2.0时代”。也就是说,这两家医院现在需要考虑的是如何让集团内基层医疗机构和总院的医疗服务同质化。

辽健集团阜新总医院副院长邱新平告诉记者,他们的思路之一是

总院和其所属的二级医疗机构进行重点专科整合并实行一体化管理,使得总院和二级医院的专科医生打破院际界限,实现大轮转,也就是总院医生下到二级医疗机构坐诊并进行指导,二级医疗机构医生进到总院培训学习,从而“拉齐”两级医院的医疗水平。

盘锦辽油宝石化医院党委书记纪翔介绍,他们在信息化建设、资源共享方面做出大胆尝试。目前,已在兴隆台区幸福社区卫生服务站开设了一个三甲门诊,也就是将三甲医院的门诊系统直接连接到服务站,百姓在那里便可免费挂号预约宝石化医院的检验检查项目。宝石化医院购置移动CT车,按照患者需求,定期开到集团内的几个社区卫生服务中心,让患者在“家门口”就能做CT检查;还建设了中草药集中配送中心,基层社区卫生服务机构医生开方,集中配送中心提供统一配送。

观与思

要“连体”先“连心”

王敏娜

开展紧密型城市医疗集团建设已经成为医改的重要方向。人口密度高、流动性大的城市,迫切需要将城市医疗集团进一步紧密化。

此前,我省已经就紧密型城市医疗集团建设列出了具体时间表:到2023年上半年,试点城市完成紧密型城市医疗集团网格化布局;到2023年底,基本形成系统集成的配套政策;到2025年,试点工作形成可复制、可推广的有益经验,以点带面,全面建设紧密型城市医疗集团。

盘锦市、阜新市作为推进紧密型城市医疗集团建设的前沿和重要窗口,最先步入转型“深水区”,最能触及深层次矛盾和问题,可谓我省全面推进紧密型城市医疗集团建设的晴雨表和试金石。

在采访中,多家牵头医院负责人表示,国家、省在出台的方中,为具体建设指明了方向和路径。但在建设过程中,利益诉求多元、整合难度偏大,上下级医院转诊仍存在医保屏障等还是难以绕过的阻碍。

仅就盘锦市中心医院而言,下面成员单位虽有6家,但现在只能“紧密”3家,这还是得益于医院之前自身整合打下的基础,另外3家到现在依然是松散型,不仅存在市、区两级管理不同的问题,而且一些基层单位由于历史上的原因,有民营资本存在,操作起来较为复杂烦琐。

那么,到底怎样才是紧密,如何实现紧密?笔者认为,在遵循国家及省级层面出台的规范性文件的前提下,需结合地方实际,灵活把握,追求“连体”之前先“连心”。

正如阜新、盘锦两市所推进的举措一样,不搞大包大揽,追求完全“一体化”,而是先从业务上实现互联互通。对于一些基层医疗单位,也可以走托管模式,即区里仍有对该医疗单位的管理权,但业务指导和运营归集团负责,如此实现部分“一体化”管理。

在建设过程中,牵头医院与社区卫生服务中心、社区医院及其他医疗机构也要“心往一处想,劲往一处使”,实现设备、标准、服务同质化。同时,要防止业务完全在集团内闭环运转,警惕新的医疗垄断。紧密型城市医疗集团建设不是让牵头医疗机构“跑马圈地”,而是通过“上”连“下”,让百姓在家门口也能享受到优质医疗服务。

另外,“连心”不仅体现在集团医疗机构间,还体现在相关的管理部门间、医生和患者间。相关部门应齐心协力打破体制机制的藩篱,让百姓在基层就医更安心、放心、舒心。