# 重塑格局 提升品质 优化服务

# 大连全力打造国际旅游目的地

本报记者 王荣琦



全力构建"统筹资 源、统一策划、统一管 理、统一营销"大文旅 发展格局,打造"有态

度更有温度、最贴心也最放心"的 "大连服务"品牌,以提升黄渤海 分界线景区品质为突破口推动旅 顺口区全域旅游开发……

今年以来,大连市委、市政 府认真贯彻落实党中央、国务院 战略部署和省委、省政府工作要 求,围绕打造"具有影响力的国际 旅游目的地"目标,以海为根、以文 为魂,做强特色品牌,创新消费业 态,创优服务体系,形成全市大抓 文旅产业振兴的浓厚氛围,带动全 市文旅市场强劲复苏。

今年的夏季旅游黄金季,入 连游客数量大幅增加,部分景区 接待量超过2019年同期水平, 甚至一些酒店和民宿出现了"一 房难求"的热度。据统计,8月 份大连市共接待游客1911.46 万人次,比2019年同期增长 41.87%, 创历史新高。



大连山海相依、浪漫迷人。图为大连东港国际游艇码头与国际会议中心遥相呼应。

#### 本文图片由祝龙摄

### 树立"一盘棋"思想

大连,一座山海相依、浪漫迷人的 美丽滨城,这里自然资源得天独厚,城 市风貌特色鲜明,历史文化底蕴深厚, 文艺创作力量雄厚。推动文旅产业振 兴发展,大连大有可为、大有作为。

近年来,尽管大连市文旅产业发 展取得了长足进步,但距离建设文旅 强市、成长为支撑经济发展的主导产 业、满足群众美好生活新期待等目标, 还存在资源相对分散、项目相对薄弱、 管理相对传统,营销相对单一等短板。

为此,大连市委、市政府坚持以问 题为导向,提高站位、主动作为,把文 旅产业摆在更加突出的位置,牢固树 立全市一盘棋思想,创新采取"统筹资 源、统一策划、统一管理、统一营销"举 措,真正把资源优势转化为产业优势、 竞争优势,努力走出一条具有大连特

### 构建文旅发展新格局

色的文旅产业高质量发展新路。

思路已定,大连市文旅委各成员 单位迅速行动、各负其责、协同发力, 共同推动文旅产业振兴发展实现新 突破。

全市坚持统筹资源,做好谋篇布 局。全面梳理全市现有文旅资源,重 点围绕"一核引领、一环联动、三区共 兴",细化区域规划,深化产业策划, 优化资源利用。"一核"即以中心城区 为核心,重点打造南部滨海旅游带。 "一环"即黄渤两海外环,重点打造北 部生态旅游带。"三区"即旅顺口、金 石滩、长山群岛三个重点片区。

坚持统一策划,推进重点项目。 全市实施"文旅+"战略,推动文旅与 农业、工业、科技、体育、商务之间的 融合发展;坚持高站位高品质项目策

划,策划引进一批强IP、沉浸式演出 等高流量优质项目。今年以来,全市 共谋划推进重点文旅项目389个,总 投资额2546.06亿元。

坚持统一管理,规范标准体系。 组建大连市文化和旅游发展委员会, 加强对全市文旅工作统一管理。理 顺工作体系,制定行业标准,形成各 地区各单位各部门各尽其职、协同发 力、齐抓共管的有机整体,让各类市 场主体在良好发展环境下释放活力、 竞相绽放。

坚持统一营销,擦亮城市品牌。 通过统一的包装策划、宣传推广,充 分利用活动、赛事、会议、展览等形式 和传统媒体、新媒体、大数据等资源, 精准推送文旅产品,增强营销价值认 同,塑造独特城市品牌,进一步提升 大连城市知名度、美誉度。

大连市落实落细各项任务,久久 为功,持续优化跨行业资源开发、大 产业协同发展、大市场联合管理、城 市旅游形象推广的大文旅治理格局, 强力推动文旅产业向既定目标迈进。

今年,大连市计划实现旅游总收 入比2019年增长20%,培育创建文化 产业和旅游产业融合发展示范区、文 化产业赋能乡村振兴试点、绿色旅游 先行区,力争获得国务院文化产业和 旅游产业领域督查激励;到2024年, 旅游总收入力争比2019年增长80%, A级旅游景区数量同比增长超20%; 到 2025 年,旅游总收入力争比 2019 年增长130%(按可比口径超过2000 亿),新增5A级旅游景区或国家级旅 游度假区2家。

### 提档升级品质 塑造文旅发展新优势

金秋时节,站在大连市旅顺口区老 铁山灯塔上,蔚为壮观的黄渤海目然分 界线尽收眼底。旅顺老铁山黄渤海分 界线是世界级山海奇观,也是大连市著 名的旅游景点,自今年5月份以来,景区 环境品质不断提升,游客数量明显增长。

改造通往景区沿线道路的周边 环境,完善旅游标识系统建设,按照 4A级景区标准对游客中心等功能性 设施进行规划设计……旅顺口区委、 区政府全力实施老铁山黄渤海分界 线景区环境改造工程,并以此为契 机,全面推进全域高品质旅游城区开 发建设,加快文旅产业提质升级。

"一个旅顺口,半部近代史。"旅顺 口区作为大连文旅产业发展的重要组 成部分,除了有丰富的山海资源,还拥 有厚重的人文历史。今年以来,大连市 委、市政府及市文旅委多次召开专题 会议研究指导、出台方案并拨付专项

资金支持旅顺口区文旅产业发展。 以文塑旅、以旅彰文。按照省及 大连市要求,旅顺口区围绕"建设面向 东北亚的文化旅游城"战略定位,以规 划为引领,树立项目思维,在全域旅游 整体谋划的基础上,多举措推动全域旅 游开发,深入挖掘旅顺独有的山海人文 资源,讲好讲活历史文化故事,塑造旅 顺文旅新品牌、新形象。计划到2024 年创建成为国家文物保护利用示范区, 2025年力争将太阳沟风景区创建成 为国家5A级景区。

"海鸥和浪花做伴,换个角度看 家乡,感受咱大连的浪漫与美好,这 种感觉太美妙了。"首次体验"海上游 大连"的大连市民王新兴奋地说。

4月18日,大连市重点文旅项目 "海上游大连"正式启航,"两湾一港" 新航线(老虎滩湾至星海湾、老虎滩 湾至东港)止式廾連,百批190名市民 通过手机预约报名,免费登船体验。

还海、还岸、还景于民,整合资源释 放城市引力。今年,大连市以前所未有 的决心和力度,深入开展海洋岸线清理 整顿工作,以棒棰岛、老虎滩等20个风 景区为重点,拓展到全市沿海景区岸 线,打通亲海通道,推动连片开发,培育 海上游大连、水上运动、海钓、潜水等旅 游业杰,进一步做好大连旅游"海"文章。

大连市用足全域资源优势,以高 质量供给满足人民对美好生活的需 求。布局公共文化设施项目,打造石 灰石矿坑生态文旅精品项目;突出全 国唯一海岛边境县资源禀赋,加快推 动长海县全域旅游康养项目;打造潮 玩沙滩、海上娱乐、主题商业和精致 露营等龙头型、旗舰型文旅项目群,让 "南有海南三亚湾、北有大连金石滩"享 誉全国;整体提升星海湾、虎滩湾、钻石 湾三大魅力观光湾区功能,把大连的山 海风光、城市魅力、文化特色串珠成 链。用活全季文旅场景,推动非物质文 化遗产、公共文化设施进景区,形成"一 刻钟文化圈";加快东关街、俄罗斯风情 街、旅顺太阳沟等历史文化街区和24 处历史文化风貌区改造建设,创建国 家历史文化名城。

创优服务体系,强化游客至上的 服务理念。大连市加密游客服务中 心布局建设,推广具有大连特色的旅 游形象标识。积极营造"人人都是大 连形象、处处都是大连服务"的良好 氛围,叫响"有态度更有温度、最贴心也最放心"的"大连服务"品牌,让游 客吃得放心、住得安心、行得顺心、游 得舒心、购得称心、娱得开心。



大连冰山慧谷的"熊洞街"成为新晋网红打卡地



站在旅顺老铁山灯塔上远眺,黄渤海自然分界线尽收眼底。

#### 优化产品供给 释放文旅发展新活力

今年夏天,在大连金石滩快乐 海岸,阳光、沙滩、水上飞人、沙滩摩 托……清凉海风相伴,游人玩兴正 酣。第十九届大连金石滩国际沙滩文 化节开启泼水狂欢、海鲜啤酒嘉年华、 沙滩排球、极限飞盘等30余个丰富多 彩的文旅活动,沉浸式的新场景、新体 验让游客"来了不想走,走了还想来"。

在大连冰山慧谷智慧综合产业 园的熊洞街里,琳琅满目的小店中 间,一头巨熊睁开了宝蓝色的眼 睛,鼻孔喷着气,一声巨吼向人群 靠近……机械熊表演燃爆现场,吸引 游客驻足互动,与"熊北北"合影留念。

在大连旅顺口区塔河湾欢乐海 岸,人头攒动,海鸥纷飞。夜幕降临, 塔河湾正门发射极光,引领游客穿越 时光隧道,来到侏罗纪时代与恐龙握 手。星辰大海、烟花音乐融合篝火、 极光,吸引诸多游客到旅顺感受这极 致的浪漫。

紧盯暑期消费旺季,大连不断丰 富文旅产品,搭建乡村休闲、文博艺 术、文娱潮玩、影视动漫、音乐演艺、 特色宿集、研学亲子、休闲运动、美食 品鉴、街区乐购10类新场景,实现旅 游接待人次和旅游总收入跃升。据 统计,2023年暑期,赴大连旅游人次 同比增长106%,旅游消费额同比增 长127%,增幅均超过100%。

为进一步激发文化和旅游消费 新动能,促进文化和旅游产业高质量 发展,今年以来,大连市文旅局全力 推出文旅惠民政策,全面拉动旅游消 费市场,策划推出"文旅活动季""文 旅消费季""文旅体验季"活动,三季 联动,促进文旅能级增长。

4月至6月,推出"文旅活动季" 以"爱在大连"为主题的2023大连市春 季旅游启动仪式、以"文旅融合新动能, 产业发展新活力"为主题的2023年大 连市文化和旅游产业发展大会、第32 届大连赏槐会暨东北亚国际旅游文化 周、2023第十五届中国大连旅顺(国际) 樱花节、第八届大连导游节等品牌活动 以及各县(市)区开展的主题丰富、特色 鲜明的文旅活动进一步丰富了"文旅活 动季"的内容,取得了良好的市场反响。

7月至9月,开展"文旅消费季 活动。紧盯"啤酒、海鲜、音乐"三大 消费焦点,打造"吃、游、购、娱、乐、 嗨"六大热点板块,推出了100余个 文旅消费活跃点,开展2023年全国 暑期文化和旅游消费季主场活动、第 五届中国(大连)国际文化旅游产业 交易博览会等100余场文旅活动,为 市民和游客提供丰富的文旅产品供 给和多样的旅游体验选择。同时,发 放文旅消费券、出行折扣券和消费满 减券,形成热点迭出、全民乐享的文 化和旅游消费氛围,提升了大连文化 和旅游消费市场。

10月至12月,大连市还将举办 "文旅体验季",推出2023年亚洲海洋 发展大会、2023全国海岛非物质文化 遗产交流展示周、艺术节、丰收节、温 泉滑雪节等特色活动,丰富旅游淡季 产品业态,激发市场潜在活力。

坚持高标准文旅站位,增加高品 质文旅供给,优化高水平旅游环境。 开放的大连正以全新的姿态、崭新的 面貌,奋力谱写文旅融合发展新篇章, 为大连勇当新时代东北振兴"跳高队" "辽沈战役"急先锋"添薪续火"!

# 以海为根 振兴文旅产业

王荣琦



文旅产业是推动 经济增长的重要支柱 产业,也是提高民生 福祉的幸福产业。发 展文旅产业需要找准

自身定位,从自身实际出发,立足本 地资源特点做文章,提供差异化体 验、满足多元化需求,让游客慕名而 来,不虚此行。大连作为一座依海 而兴的城市,拥有狭长海岸线以及 众多赏海、玩海景点,滨海优势明 显,因此振兴文旅产业必须以海为 根、在"海"字上做文章。

做好"海"文章,深入挖掘海洋文 化内涵是关键。海洋文化是人类在 与海洋的互动中产生的文化,是地域 文化的重要组成部分。大连有着深 厚的海洋文化底蕴,在海洋民俗、海 洋历史、海洋考古等方面都有着独特 的魅力。因此,大连应深入挖掘海洋 文化内涵,通过文化传承和创新,将 海洋文化融入旅游产品和服务中,打 造独具特色的海洋文化旅游品牌。

做好"海"文章,创新旅游产品和 服务是核心。在深入挖掘海洋文化 内涵的基础上,需要创新旅游产品和

服务,提高旅游的体验性和参与性, 可以开发海上旅游线路,让游客领略 海洋的壮美和神秘;可以创新发展海 岛度假、海钓旅游、会展演出、体育竞 技等产品业态,引导发展一批特色精 品民宿,丰富各类活动,打造演艺品 牌,吸引更多游客来此畅游。

做好"海"文章,突出品牌建设、 提升城市形象是重要环节。可以通 过打造城市品牌形象、开展城市营 销等方式,提高城市的知名度和美 誉度;可以加强与周边城市的合作, 共同打造海洋旅游线路和旅游目的 地,实现资源共享、互利共赢;可以加 强与国际旅游组织的合作,引进先进 的旅游管理经验和服务理念,提高旅 游管理和服务水平;可以注重生态环 保建设,保护海洋生态环境和自然资 源,提高旅游的可持续性。

以海为根,以文为魂,大连市积 极行动起来,在挖掘海洋文化内涵、 创新旅游产品和服务、提升城市形 象等多方面下功夫,打造独具特色 的海洋文旅品牌,振兴大连文旅产 业,奋力迈向具有影响力的国际旅 游目的地。

### 11个民生项目完成年度任务

本报讯 记者王荣琦报道 大 连市委、市政府持续把办好民生实 事作为重要内容,大连市督考部门 挂牌督办2023年重点民生实事项 目。截至8月底,15项重点民生实 事39个项目持续推进落实。其中, 11个项目已完成全年目标任务。

"大连至旅顺中部通道"项目于 9月1日实现全线通车。项目全长 25.381公里,起点位于甘井子区红 凌路与金柳路交叉口,终点止于旅 顺口区姜水路,采用双向四车道城 市主干路设计标准,路面宽度15.5 米,设计时速60公里。

此前,大连市已有10个项目完 成全年任务。其中,"医疗救助资助 困难居民参加城乡居民医保"项目, 截至8月底,完成年度医疗救助资助 困难居民5.95万人参加城乡居民医 疗保险;救助困难居民就医23.93万 人次,救助金额9307.6万元;"提高 城乡低保和特困供养人员基本生活 标准"项目,截至8月底,累计发放城 乡低保、特困人员救助供养、困难群 众救助基本生活保障资金 43483.56 万元,惠及困难群众47.03万人次。

## 万岗计划"促高校毕业生就业

本报讯 记者王荣琦报道 通 过大连市高校毕业生就业"万岗计 划",大连海事大学轮机工程专业 2023 届毕业生张圣雨在校园招聘 会现场与用人单位达成了初步就业 意向。目前,他成功入职瓦轴集团, 成为一名技术岗位见习生。

为做好今年高校毕业生就业工 作,大连市人社部门会同各地区、各 相关部门强政策、拓岗位、优服务, 同向发力、多措并举,优化拓展"十 大行动",实施升级版"万岗计划", 采取政策性岗位落实、行业主管部 门开发、人力资源市场归集三位一体 同步推进,并按照学校类别、专业层 次等进行分类筛选,点对点推送在连 高校,促进人岗精准对接,已累计发

布高校毕业生岗位超10万个次。 今年年初,大连市人社部门将

分散于各部门的人才落户、档案转 接、补贴申领等22项涉及高校毕业 生就业服务的高频事项汇编成一套 "我爱大连·就选大连"政策宣传书 签。这套书签共8枚,正面印有棒 棰岛、星海湾大桥等大连标志性景 观,背面则是留连生活有保障、就业 手续及时办等8个主题的政策概 要,扫描书签上的二维码还可了解 到详细政策信息。通过书签的大范 围发放、精准化解读,让高校毕业生 对大连市就业政策了然于胸,实现 以书签、二维码"小载体"承载政策 宣传"大文章"。抢抓高校毕业生求 职关键期,实施"我爱大连,就选大 连"公共就业服务进校园活动,将政 策、服务、岗位、培训、帮扶提早送进 校园,举办校园招聘会37场,发放 各类宣传材料4万余份。

## 大连口岸新启用23个泊位

本报讯 记者王荣琦报道 9

月19日,由省口岸办等单位组成的验 收组完成了对大连中远海运重工有 限公司、逸盛大化石化有限公司、辽 渔港口有限公司、大连福骏港口物流 有限公司、大连中远海运川崎船舶工 程有限公司5家单位共23个泊位的 验收,同意泊位正式对外开放启用。

验收组现场分别勘查了23个 泊位,检查了现场查验设施、执勤用 房及相关配套设施等,听取了运营 企业泊位建设和使用情况汇报。

验收组一致认为,现场口岸查 验基础设施及配套设施基本符合《国 家口岸查验基础设施建设标准》,查 验人员能够承担当前查验任务,一致 同意23个泊位启用通过验收。

至此,大连口岸今年已先后分 两批次为11家企业解决了41个泊 位的历史遗留问题,对加密航线网 络、提升港口服务功能、推进港口转 型升级起着至关重要的作用,为大 连东北亚国际航运中心建设增添新 的发展动能。

**■ 图说** TUSHU○

# "海外旅游达人大连行"活动启动



近日,第二届感知中国——海 外旅游达人大连行活动启动。来自 巴西、马达加斯加、巴基斯坦、罗马 尼亚等国家的十余位海外旅游达人 来到大连,开始为期4天的沉浸式体 验之旅

这些旅游达人中,有热爱中国文 化、乐于通过网络分享中国见闻的内

容创作者,还有粉丝众多的海外科技 博主、旅游博主、美食博主,他们对大 连充满好奇,期待品味原汁原味的大 连之美,向世界全维度展示大连的城 市新貌。

图为海外旅游达人在大连规划 展示中心了解大连城市发展历程。

本报记者 王荣琦 摄