

聚焦群众“床边、身边、周边”急难愁盼需求 阜新建设家门口的“星级”中医馆

本报讯 记者侯悦林报道 9月18日,阜新市邀请省级非物质文化遗产代表性传承人、大连市栢源中医骨伤技术研究院院长常凤山来到辽宁工程技术大学,为120名社区网格员、80名养老机构护理员讲授中医骨伤技术,此次培训标志着普惠中医“六进”系列活动拉开帷幕。

据了解,阜新市60岁以上老人占总人口的25.56%,老龄化发展进程呈现速度快、基数大、程度高等特点。今年以来,阜新市积极应对人口老龄化趋势,坚持以事业带产业,以产业促事业,加强养老服务

供给、体制机制的创新实践。聚焦群众“床边、身边、周边”急难愁盼需求,对养老、卫生健康等服务资源的供给数量、质量、结构进行全方位改革,创新提出“中医普惠应用,服务基层治理”理念,深入开展普惠中医“六进”系列活动,即进社区居家养老服务中心、进日间照料室、进社区食堂、进养老机构、进家庭、进课堂,通过普及简便中医技术、非遗文化项目推广等,形成基层治理合力,增进百姓福祉。

阜新市启动首批40个“六进”试点,对社区医务工作者、社区干部、网格员、护理员等进行中医适

宜技能、心理疏导、社会矛盾调解能力培训。阜新高等专科学校、阜新市卫生学校将中医理论、中医骨诊、中医按摩等融入护理、康复等相关专业的教育教学和技能培训之中,并选派教师到大连市栢源中医骨伤技术研究院进修学习,让“简便廉验”的中医技法在阜新落地生根。

“小病自己扛,大病拖一拖。”对疾病的认识不够,会给健康带来不可预估的风险。为了满足社区居民与日俱增的健康需求,阜新市优化中医行业准入门槛,积极引入中医技术、非遗文化项目,大力培

育中医康复护理新业态。充分利用分布在全市的96个养老机构、16个社区居家养老服务中心和35个社区老年人日间照料室等,开办养生课堂、养生馆、灸疗馆等,建设家门口的“星级”中医馆。

阜新市持续加大对社区工作者、网格员、护理员的培训力度,提升其工作能力,使他们在为群众提供专业保健咨询、调理护理等中医养生保健服务的同时,及时发现群众心理堵点,疏导不良情绪,最大限度地把矛盾纠纷消灭在萌芽中。“六进”让网格员一专多能,有效缓解了群众就医难题,提升了基层治理水平。

今年,阜新市将阜新市中医医院新建项目列为10件民生实事项目之首,积极推动辽宁中医药大学附属医院与阜新市中医医院、辽宁省蒙医医院建立康复、内分泌专科联盟,全面提升两家医院的诊疗水平。同时,依托阜新市中医医院、辽宁省蒙医医院等三甲医院优势资源,组建各种形式的医联体,加强对基层医疗卫生机构的专科指导,让特色专科在社区中医馆生根发芽,形成特色竞争优势,让百姓不出小区就能享受便捷、高效的中医服务。

幸福长镜头 JINGTOU

心中有你 民生幸福成色足

本报记者 田甜

把群众急难愁盼时刻放在心上,把好事、实事办到群众心坎上,以实实在在的成果赢得民心。

今年以来,随着“厚道阜新、心中有你”民生系列工程的次第展开,一幕幕动人场景在阜新大地上演,令人动容。

福利院走出首位大学生

9月14日,阜新市社会福利院工作人员收到22岁养员卓楠羽发来的微信照片。照片上,刚刚成为大学一年级新生的卓楠羽笑得很开心。

卓楠羽从小在阜新市儿童福利院长大,去年高考落榜后,由于已年满18周岁,便转到阜新市社会福利院生活。落榜后的卓楠羽情绪低落,在福利院工作人员的积极疏导下,他用含糊不清的语言说出了自己的愿望:“我要复读!”

得知卓楠羽的心愿,福利院全体人员深受感动,决定帮他完成心愿。复读期间,卓楠羽周末回福利院,都有工作人员接送。为了让他安心学习,福利院为他安排了单间,配备了上网课用的电脑。卓楠羽听力、视力和语言有障碍,工作人员就用微信开导和鼓励他。

在大家无微不至的帮助下,今年,卓楠羽重新参加高考并被南京特殊教育师范学院录取,成为阜新市社会福利院走出的第一个大学生,成就一段举全院之力呵护梦想的动人故事。

惠民大食堂里感受幸福“食光”

每天11时30分,家住阜新市太平区孙家湾街道米家社区的赵凤琴便会准时来到社区的惠民大食堂用餐。自5月28日惠民大食堂开业以来,赵凤琴几乎天天来,成了这里的忠实“食客”。“食堂办在家门口,下楼走几步就到了,饭菜有荤有素有营养,价格实惠品类多,对我们这些独居老人来说太方便了。”赵凤琴说,到食堂吃饭成了她每天最幸福的“食光”。

明厨亮灶的专业化厨房、可口的饭菜、干净的就餐环境,让老年人既开心又放心。赵凤琴和老伴们围坐在一起,边品尝着可口的饭菜边唠家常,欢笑声在食堂里久久回荡。

王强家人流下甜蜜泪水

8月的一天,阜新市细河区四合镇居民王强(化名)的亲属来到细河区民政局,一边向工作人员讲述,一边抹眼泪,几度哽咽。原来,36岁的王强一直未婚,今年5月因颅内出血、间歇性脑梗死、肺炎等病症,两次住院治疗,出院后生活不能自理,只能靠患病的母亲和亲友暂时照料。因王强出院时间短尚处于恢复期,办不了残疾证,无法按照重残保障的方式获得救助,一家人的日子顿时陷入困境。

细河区社会救助业务办公室了解情况后,依据阜新市低保对象审核确认工作的相关规定,按照审批确认流程为王强办理了最低生活保障。王强家人在拿到低保金的时候,激动地哭了。

只不过,这一次的泪水是甜蜜的。

网格员的“窗帘之约”

每天清晨,阜新市新邱区新发屯街道繁荣社区双目失明的马振林准时起床,摸索着走到窗边拉开窗帘,这是他每天醒来后做的第一件事,也是他和网格员邓凤军的“窗帘之约”。看到窗帘拉开了,邓凤军才放心地离开。

“陪伴你”专项行动启动后,邓凤军除了每天雷打不动赴“窗帘之约”,还经常到马振林家串门,唠唠家常,下厨炒几个拿手好菜,白天看需要的药品,帮助马振林办理残疾证、年检……在天长日久的陪伴过程中,彼此从谈心到交心、从交心到知心,成了无话不谈的好朋友。

如今,越来越多的人加入“陪伴你”的行列,白天看看窗帘是否拉开,晚上观察灯是否点亮,网格员、志愿者用这种温情的方式默默守护着万家灯火。

格桑花开在残疾女童心中

不久前,阜新蒙古族自治县格桑花社会工作服务中心工作人员接到塔营子镇社会工作和社会救助服务站社工刘丽打来的电话。刘丽到塔营子镇西大巴村村民小李家中探访时,发现其4岁女儿患病严重,于是向镇社工站承接机构——格桑花社工中心发出求助。

原来,小李一家是村里的贫困户,祖孙6口人共同生活。小李的爷爷身患肺癌,是个重症病人;奶奶年近80岁,身体大不如前;4岁的女儿重病残疾,急需治疗。

社工中心项目督导员借助微信公众号讲述了小李家的情况,网络上很多爱心人士纷纷伸出援助之手,3天时间便捐赠善款3000余元。同时,阜新市民政局决定为孩子提供临时性救助。

日前,社工中心工作人员带着爱心人士捐赠的大米、豆油、食物、衣服等生活用品,组织志愿者团队,与镇领导以及镇社工站驻站社工来到小李家中看望老人和孩子,并把爱心人士们的捐款交到了小李手中。

织密织牢“保障网”托起“稳稳的幸福”

——阜新市高质量开展“厚道阜新、心中有你”民生系列工程纪实

本报记者 侯悦林

核心提示

厚道之城,必定心存善念。今年以来,阜新市深入开展“厚道阜新、心中有你”民生系列工程,记住你、找到你、陪伴你、守护你、幸福你、温暖你,六项充满人情味的专项行动,让关心他人、关爱社会在阜新大地蔚然成风。

厚道之城,必是善治之地。阜新市坚持把80%以上财力用于民生领域,每年滚动实施一批民生工程,让转型发展成果更多、更好、更公平地惠及群众。

当群众的急难愁盼成为党委、政府不懈奋斗的事业,当尊老爱幼、扶贫帮弱的良好风尚悄然形成,当养老事业惠及万千长者,当“银发经济”新业态竞相涌现,一座有爱心、有温度、有活力的厚道之城便展现在人们面前。

找到你 及时送上党和政府的温暖

被大病击倒的老两口,因火灾陷入困境的一家人,做完截肢手术的残疾人,独自抚养高中生的单亲母亲……社会救助对这些困难群众而言,就是“及时雨”“雪中炭”。

8月10日,阜新市组织了声势浩大的“找到你”专项行动,民政干部、网格员、村(居)民代表、志愿者下沉基层一线,实施常态化摸排行动,找出符合条件的困难对象,将其纳入城乡低保、特困人员救助供养、孤儿及事实无人抚养儿童和临时救助等社会救助保障范围。落实困难群众主动发现制度,在村(社区)织牢救助网络“密度”,提升兜底保障覆盖“广度”,实现从“人找政策”到“政策找人”的思想和行动双重转变。

“困难有人寻、发现有人帮、救助有途径”,织紧织密牢民生保障网,需要创新体制机制。阜新市采取“大数据+铁脚板”主动发现救助模式,做到大数据赋能、双重联动管理,“铁脚板”落地服务有机统一,用“铁脚板”走出一条精准、主动发现困难群众的“暖心路”。“铁脚板”链接社会资源,助力农村眼病患者重见光明。与润视眼科医院有效衔接,开展农村困难群众“白内障复明”救治项目,对164名农村眼病患者发放救治补助。日前,“大数据+铁脚板”模式被评为2023年度全省社会救助领域创新实践案例。

“找到你”突出“主动发现”“及时救助”,实现从“人找政策”到“政策找人”,从“群众找我办”到“我为群众主动办”的转变,让社会救助兜底保障更精准更有温度。

对基层干部来说,需要有一把尺子,才能精准找到符合条件的人。为此,阜新市主动作为,针对成年无业重度残疾人准入条件、低保动态管理方法、赡养费收入认定标准等重点难点问题,一一做出创新性措施,确保应纳尽纳、应救尽救,为“找到你”专项行动取得实效夯实了基础。



老人排队领取防走失、防意外手环。 本报特约记者 姜楠 摄

截至目前,“找到你”专项行动走访居民9312户,筛查出符合条件的困难群众1024人。从9月开始,一笔笔最低生活保障金、临时救助金等发放到困难群众手中,解了他们的燃眉之急、一时之难,把党和政府的温暖送到他们的心坎上。

幸福你用“乐养”彰显城市温度

当“银发浪潮”迎面而来,让老年人安享幸福晚年,是人人关切的大事。阜新市提出健全完善“以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养康养有机结合”的多层次养老服务模式,培育“1+8+N”的幸福养老服务体系。其中,“1”是打造康养医养示范工程;“8”是1个智慧平台辐射,全市7个县区各具特色的普惠养老模式;“N”是以多项任务助推幸福养老服务体系,打造“厚道阜新、乐养无忧”养老服务品牌。

康养医养示范工程项目被列入2023年阜新市10件民生实事,重点建设以国有资本为主体的康养示范中心,组建康养人才培训基地,打造独具阜新特色的康养医养品牌。辽健集团阜新矿平安医院康养医养项目作为首个示范中心,致力于打造五星级养老服务品牌。阜新高等专科学校、阜新市卫生学校优化专业设置,实施3年培训计划,对接省内外市场需求,批量输出专业护理人员,打造康养人才培育基地。

小食堂,大民生。对于广大独居、留守老人来说,吃饭问题直接关系到居家养老的幸福指数。阜新市委、市政府高度重视社区食堂建设,专门作出部署,要求立足“当下建”和“长久立”,探索推动社区食堂建设,让社区老人在家门口吃上“暖心饭”。

今年5月,主打公益性和普惠性的孙家湾惠民大食堂开业,每餐20道菜品加各种主食,仅需12元;60周岁以上低保和特困老年人用餐仅需6元,90周岁以上老年人用餐免费,60周岁以上的孤寡老年

人、失独老年人、退伍军人、劳动模范、先进工作者可享受三餐月卡450元。这些实实在在的惠民举措,让老人在家门口吃出“幸福味道”。

阜新市探索出3种社区食堂创建模式,在保持公益属性的同时,引导、帮助社区食堂在激烈的市场竞争中站稳脚跟。已建成的社区食堂,正在向连锁化、品牌化发展,初步形成以事业带产业、以产业促事业的生动场景。同时,探索“社区食堂+老年大学”“社区食堂+日间照料中心”等新模式,做好社区食堂建设“后半篇文章”。

陪伴你 让“一老一小”事结心解

8月15日,网格员张莹像往常一样,来到患小儿麻痹、肢体二级残疾的空巢老人陈淑兰家里,一边陪老人唠嗑,一边帮老人收拾屋子。两人有说有笑,如同母女一般。

今年8月,阜新市开展以“党建引领、探访陪伴”为主题的“陪伴你”专项行动,网格员与2835名空巢独居老人和农村留守儿童、特殊困难家庭子女“一对一”结对子,开展入户探访陪伴,提供生活照料、健康保健、精神慰藉、代购代办等服务。

自打与陈淑兰老人“一对一”结对以来,张莹每周都会到老人家中探访陪伴。老人想要买啥东西,只要一个电话,张莹总会第一时间把东西买回来。有了陪伴,冷冷清清的小屋有了生机和活力,老人的精神状态也一天比一天好。

入户网格员携带“陪伴日记”,把群众需求以及健康、家庭、经济情况等一一记录下来,建立工作台账,实行清单化管理。“陪伴你”重在真心陪伴、悉心服务、诚心帮扶,做长者的“开心果”“服务员”“守护者”,既要“事结”也要“心解”,让邻里更友爱,社区更和谐,“厚道之城”建设更深远。

阜新市不断丰富“陪伴你”的内涵与领域。以省委政法委“送培训下基层”活动为契机,围绕婚恋关系、民间侵权等对全市2430名网格员进行培训。以普惠中医“六进”系列活动为载体,对社区医务工作者、社区干部、网格员、养老护理员等进行中医适宜技能、心理疏导能力培训。入户网格员不仅提供生活照料、代购代办服务,还能提供侵权问题咨询、中医手法护理服务,即拉近了网格员和群众的关系,又能及时发现群众的心理堵点,疏导不良情绪,最大限度把矛

盾纠纷化解在萌芽状态。

守护你 “码”上回家点亮万家灯火

近日,阜新市公安局交警支队太平大队民警李昂肇巡逻时,发现一位摔倒老人。在询问老人伤情和住址时,发现老人口齿不清,无法获得有效信息。正在焦急之时,民警发现老人手腕戴着橙色防走失手环,在扫描手环上的二维码后,马上出现老人的基本信息和联系方式。老人姓徐,已经90岁高龄。经与社区联系,民警第一时间将老人送回家中。

今年以来,阜新市聚焦老年人“床边、身边、周边”急难愁盼需求,在省内首开先河,为全市70岁以上有意愿的老人免费发放防走失、防意外手环。截至目前,已发放1.76万个。

手环虽好,普及却难。难就难在智能手环成本较高,仅靠政府有限的财力,难以实现全覆盖。阜新市研发的防走失、防意外手环,成本仅2元,有利于大规模推广。别看手环成本低,功能却挺强大。手环上有专属二维码,一旦老人发生突发疾病、走失等紧急情况,路人用手机扫描二维码,会出现持有人的姓名、年龄、既往病史、儿女和社区电话等信息,可以第一时间帮老人“码”上回家。

在此基础上,阜新市持续为手环赋能,打通部门壁垒,争取商家支持,让老人一环在手就能享受市内办公景点免费、部分超市、药店、社区食堂打折优惠、电信部门的专属服务等,形成以事业带产业、以产业促事业的良性循环。

记住你 数字赋能让“治理”变“智理”

人在户不在,户在户不在……人口与房屋情况不断变动,一直都是基层治理的难点,也是基层治理精细化管理绕不过的一道坎。

今年以来,阜新市开展“记住你”专项行动,建立动态更新的人口信息电子台账,以个性化、精细化的服务与管理擦亮“善治之城”新名片。

在线上,通过开发完善市域社会治理平台,搭建起社区、网格、楼栋层级清晰,人员房屋精准定位,可动态查询的数字平台。在线下,通过开展敲门行动,核准常住人口和房屋底数,并定期更新,全面夯实基础数据台账。通过线上、线下同步发力,做到人人关联、人房关