

## 鞍山市深入推进优化营商环境专项攻坚——

# 厚植沃土兴万木 广栽梧桐引凤栖

本报记者 刘家伟

核心提示

年初以来,鞍山市深入贯彻落实党中央决策部署及省委工作要求,以实施全面振兴新突破三年行动为引领,深入实施“五大提升工程”,全力推进“五个专项攻坚”,特别是着重把优化营商环境专项攻坚列为“五个专项攻坚”之首,聚焦经营主体关切的突出问题,全力逐项推动解决,加快打造营商环境“升级版”。全市围绕打造高效便捷的政务环境、守信践诺的信用环境、公平公正的法治环境、降本增效的投资环境等重点,以更大力度和过硬举措,大力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,以更优营商环境助力保障全面振兴取得新突破、实现高质量发展。截至8月底,鞍山市累计实有经营主体33.09万户,同比增长4.14%。



鞍山市不断优化营商环境,建设“现代钢都 秀美鞍山”。图为二一九公园。

本版图片由本报特约记者丛楠摄

### 打造高效便捷的政务环境

8月29日下午,记者走进鞍钢西鞍山铁矿项目辅助井工地的施工现场,虽然天空下着小雨,但丝毫没有影响现场施工人员抢抓工期的热情。30余名工人在各自的工地上有序地忙碌着,有的正在进行井架结构的拼接,有的正在转运吊车钢结构配件,有的正在吊装起吊井架的设备,项目拉满了建设进度条。

“得益于各级政府部门的帮扶,项目前准备办理比原计划压缩近29个月,刷新了国内铁矿石采选项目手续办理速度纪录。目前,项目采矿工程8座井架已全部完成现场安装起立,正稳步进入掘进阶段。”谈起项目建设进展,鞍钢西鞍山铁矿项目相关负责人对鞍山市高效便捷的政务环境交口称赞。

年初以来,鞍山市聚焦制定并公示高频事项《“办事不找关系”指南》,持续深化“一件事一次办”改革,建立健全政务数据共享协调机制、深化工程项目审批制度改革等重点,着力从服务项目落地及企业发展、提升政务服务效能、落实优化营商环境建设等方面奋力实现新突破,积极打造高效便捷的政务环境。

鞍山市积极转换思维,精准对接,在服务项目落地、企业发展上奋力实现新突破。全市突出抓好社会投资、工业四改、城建三大类80个重点项目,以强化前期手续办理为切入点,区分项目类别、施工进度,逐个项目“拆包打捆”,绘制102张审批服务鱼骨图,挂图作战、节点推进,全程“领帮代”,保障重点项目高效落地开工。目前,全市已为80个重点项目办结涵盖规划许可、环评审批在内的九大类63项审批手续。同时,变“大厅坐等审批”为“现场靠前服务”,加强相关部门和项目属地政府对接,定期走进企业和项目施工现场,针对项目规划审批中的疑难争议问题,及时组织召开跨层级、跨部门联席会议联动解决。

在此基础上,鞍山市通过网办牵引、集成创新,奋力在全面提升政务服务效能上实现新突破。全市持续推进“一网通办”,加强一体化平台与自建系统整合对接,公积金、不动产登记等业务数据实现共享核验,累计制作电子证照219种,全覆盖制作政府部门电子印章1260枚,在线核验、全程网办基础大幅增强。同时,优化简化审批服务流程,对标全省各市年底前推出35个“一件事一次办”主题应用场景的工作要求,已累计推出24个主题场景,办结“打包”业务3.8万余次(次),申请材料、办理环节、跑动次数均减少80%



鞍山市税务部门组织工作人员走上街头宣传相关优惠政策。

以上。目前,其余11个规定主题场景已全部落实牵头单位。

此外,鞍山市还对标先进,拉高标杆,奋力在谋实谋细营商环境建设上实现新突破。全市深入推进国家、省营商环境改革创新经验复制推广,建立工作台账和定期调度机制,推动税务申报“多税合一”、企业年报“多报合一”等30余项先进地区创新成果在鞍山落地转化。同时,不断强化政务服务规范管理,编制涵盖市县乡村四级共2.36万个政务服务事项和包含学校、医院、水电气暖等行业共1798项便民事项的气《办事不找关系指南》,线上线下同源发布,做到一事一码、扫码可查。

### 打造守信践诺的信用环境

“谢谢你们帮助我们企业进行了信用修复,现在又可以参与政府采购,工程招投标了,今后我们一定会倍加珍惜企业信用。”谈起政府部门帮其恢复企业信用的优质服务,鞍山某企业负责人话语中充满着感激。

原来,该企业由于存在多项行政处罚被列入信用严重关注名单,生产经营因此受到严重影响。鞍山市发改委信用科的工作人员了解情况后,指导该企业履行相关义务,积极进行信用修复。很快,该企业移出信用关注名单,问题得到解决。

作为东北地区首个国家社会信用体系建设示范城市,鞍山市始终坚持“以诚立市,以信筑城”,把扎实推进信用体系建设作为优化营商环境的重要举措,持续加强政务诚信建设,广泛开展信用分级监管,有效落实信用联合奖惩,不断擦亮城市守信践诺“金字招牌”,打造守信践诺的信用环境。

鞍山市扎实开展营商环境问题“万件清理”行动,全面认领交办问题,迅速确定工作时间表、任务书、路线图和责任人,创新运用重点问题提级办、涉众问题统筹办、复杂问题联动办“三位一体”工作法,推动问题共答、上下联动、一体整改。同时,积极拓展问题收集、受理渠道,将有关渠道来源的问题诉求分别建账、分类施策,举一反三,系统整治,督促相关部门严格落实《鞍山市涉企营商环境诉求办理实施细则》,实现办理时限更严格、办结标准更清晰、督办措施更有力、企业回访覆盖面更广。

与此同时,鞍山市按照相关实施方案,全面实施信用分级分类监管。目前,全市30个部门已制定出台68个领域信用分级分类监管方案,涵盖了建筑施工、公共安全、文化旅游、交通运输、司法、教育、消防

等多个方面。特别是,还不断强化信用监管创新应用。其中,创新在义务教育“双减”等工作中推行了信用分级监管模式,全市1035家教育培训机构,2.19万名具有教师资格人员已全部纳入信用平台进行管理。

此外,鞍山市持续有效落实信用联合奖惩。今年3月,鞍山市发改委组织全市40余个部门共同编制印发了《鞍山市联合奖惩措施清单(2023版)》和《鞍山市联合奖惩行为清单(2023版)》,进一步细化联合奖惩措施,明确联合奖惩行为认定,全力构建“守信者一路畅通,失信者处处受限”的联合奖惩大格局。截至目前,鞍山市共发布失信被执行人、重大违法税收违法当事人、纳税A级企业等“红黑名单”3批次,向各部门推送失信黑名单信息230条。

### 打造公平公正的法治环境

“公司从一家名不见经传的村办小企业发展成为世界单体最大的包装用钢带领军企业,同优质营商环境的滋养密不可分,特别是人民法院在案件办理中对企业知识产权的有力司法保护,进一步增强了我们扎根钢都将企业做大做强做优的信心。”谈起鞍山的法治化营商环境时,鞍山发蓝股份公司总经理王恩栋竖起了大拇指。

原来,作为国家级专精特新“小巨人”企业的鞍山发蓝因商业秘密被侵犯,导致其市场份额和产品利润受到严重影响。为此,鞍山发蓝诉诸法律。针对在认定该侵犯商业秘密案中存在的诸多司法难点,鞍山市中级人民法院二审受理案件后,深入了解涉案生产线研发过程和技术特点,并到生产线现场实地观测,充分利用鉴定机构和评估机构的专业优势,对控辩争议焦点问题进行了重点调查并于明确的回应。最终,鞍山发蓝公司的核心竞争力得到了有效维护。

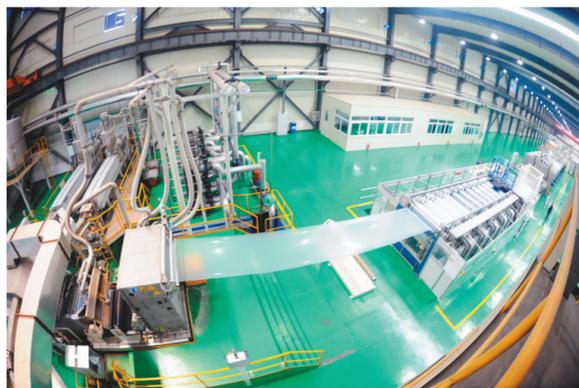
法治是最好的营商环境。今年以来,鞍山市坚持把法治环境建设作为营商环境建设中最突出、最紧迫的任务,以加强组织领导系统推进、主动服务优化营商环境举措、扎实开展破坏营商环境专项整治等方面发力,全力打造公平公正的法治环境,以法治环境的持续改善,不断促进和保障营商环境的根本好转。

鞍山市政法委多次组织召开法治营商环境建设工作调度会议,深入开展涉企司法方面破坏营商环境问题及行政机关不履行法院生效判决问题专项整治,优化完善全市法治营商环境举报投诉热线,全力推动法治化营商环境建设工作提档升级。法院系统制定了《关于进一步依法保护民营企业和民营企业家人身财产权益的实施细则》,召开民营企业代表座谈会、“早餐会”等征求意见建议,坚持以企业视角不断提升司法服务水平;司法行政系统制定《鞍山市进一步加强行政执法规范化建设实施方案》,组建鞍山市行政执法工作专班,依托省内首创的“鞍山市行政执法监督平台”,实现行政执法信息全天候接受社会监督。

在此基础上,鞍山市委政法委牵头全市政法单位开展“服务企业直通车”活动,积极上门服务,主动靠前服务。前7个月,鞍山全市政法机关召开企业家座谈会94次,受理企业诉求176件,解决问题346个。



海城三鱼系业有限公司工人加紧赶制订单。



位于鞍山立山经济开发区内的东北软包装科技园生产线在高速运转。

与此同时,法院系统建立全省法院首家涉企案件保全评估平台,与不动产、电力等相关部门实现大数据共享,根据企业经营情况合理采取损害最小的保全措施,避免一个案子拖垮一个企业;检察系统积极推行涉案企业合规工作,在严格依法规范办理涉企案件的同时,引导其合法经营,现已协助12家企业健全完善了相关内控机制,降低因涉罪而影响正常生产经营甚至停产、破产等风险,取得了良好社会效益。

此外,鞍山市委政法委聚焦涉企案件立案难、判决难、执行难、违法办案等问题,扎实开展破坏营商环境专项整治,前8个月,累计纠正司法领域不当执行问题59个。公安系统聚焦市场主体安全,严厉打击破坏民生和企业经营的违法犯罪行为,切实保障企业合法权益不受侵犯、合法经营不受干扰,今年以来共受理涉企案件118起,共为企业追赃挽损37.89亿元。

### 打造降本增效的投资环境

“通过‘免申即享’,公司自去年以来的研发费税前扣除已经达到了1054万元。以前没有‘免申即享’政策时,我们要多次跑税务局,准备好多资料。现在好了,‘免申即享’让企业‘坐收红利’,我们节约了大量的时间成本。”9月1日,辽宁安井食品有限公司财务总监胡建新对鞍山市“免申即享”惠企“直通车”业务满口称赞。

全力打造降本增效的投资环境,今年以来,鞍山市从降低企业融资成本、提高纳税服务水平、清理规范涉企收费、加强用地保障、保障市场主体平等权益等重点发力,进一步提升经营主体获得感。

降低企业融资成本。鞍山市金

## 以“营商变量”催生“发展增量”

刘家伟

【钢都时评】

营商环境的优劣直接影响经营主体兴衰,生产要素集聚、发展动力强弱,以及城市吸引力、招商引资上项目和经济社会发展稳定。今年以来,

鞍山市将优化营商环境作为实施全面振兴新突破三年行动必须下好的先手棋,全力抓实抓好。通过全市上下共同努力,钢都营商环境发生了积极变化,经营主体活力持续迸发。

需要意识到的是,营商环境没有最好,只有更好。要想在新一轮高质量发展中做大经济总量、激活现有存量、吸引更多增量,就必须把营商环境这个“关键变量”做优。打造营商环境“升级版”,就得聚焦各类经营主体及群众关切,始终坚持问题导向,找准短板弱项,干起来、动起来,深化攻坚,突出重点问题,逐项推动解决。

打造营商环境“升级版”,需要切实解决好思想认识问题。思想认识问题是做好优化营商环境工作的关键因素,这就要求全市各级领导必须发挥“头雁”效应,带头解放思想更新观念,提升能力水平,主动靠前服务,完善高效工作体系,充分发挥领导班子集体决策作用,确保各项政策举措执行有力、落实到位。

打造营商环境“升级版”,需要切实解决好企业诉求办理问题。营商环境好不好,经营主体最有发言权。企业有诉求,必须认真倾听、全力解决。这就要用好12345等平台受理营商环境问题,畅通企业诉求渠道,实施精准对接,加强闭环管理,扎实开展“万件清理”监督行动,把解决问题作为最终落脚点,提高办理实效,提升事项办结率和企业满意度。

打造营商环境“升级版”,需要切实解决好重点难点问题。这就要求要抓好政务、信用、法治、投资四大环境建设,抓住具有牵动性、创新性、突破性的工作任务,进一步压实责任,深入推进“一网通办”“一窗综办”、承诺兑现等关键事项,对照时间节点和序时进度,把握工作节奏、提高工作效率,把工作往前提,形成节点式的工作成果。

打造营商环境“升级版”,需要切实解决好企业平台搭建问题。好的平台能为经营主体创造沟通交流的渠道,带来合作共赢的商机,这也是打造营商环境“升级版”的一项重要工作。为此,必须推动有效市场和有为政府更好结合,充分发挥与中央企业合作和“双鞍”融合两个专班作用,拓展人脉资源,常态化开展企业见面活动,提升头部企业本地配套率,增强产业链稳定性和竞争力,实现国企民企外企全圈相发展。

只要把优化营商环境摆在更加突出位置,坚定信心、解放思想、真抓实干,用心用力做好服务,进一步树形象、稳预期、聚人气、增活力,鞍山市就一定能在打好打赢新时代东北振兴、辽宁振兴的“辽沈战役”中展现更大的担当和作为。

## 开展环卫扫保和垃圾清运专项整治行动

本报讯 记者近日获悉,为进一步加强城市精细化管理工作,巩固国家卫生城市成果,营造整洁健康、文明有序的城市环境,7月以来,鞍山市相关部门在全市范围内开展了环卫扫保和垃圾清运专项整治行动。

环卫扫保专项行动中,鞍山严格执行机动车道路及人行道清洗、护栏清洗、背街小巷道路清扫等十项标准,从根本上解决背街小巷环境卫生差,主次干路人行道清洗不彻底等问题。

垃圾清运专项行动中,鞍山通过规范垃圾清运的时间、频次,对开放小区、物业小区、垃圾转运站转运过程进行全程治理,从垃圾收集前端、垃圾转运中端、垃圾焚烧终端全程规范,形成闭环,避免垃圾外溢、垃圾清运不及时等现象发生。

自专项整治行动开展以来,鞍山全市日均出动一线环卫工人4100余人,环卫清洗车辆近百台次,使主干路机械化清扫全覆盖,机械化清扫率达到92%。目前,鞍山相关部门每日派出3个巡查检查小组,对全市垃圾转运情况进行巡查检查,每月将全市全部小区及垃圾转运站排查一遍,发现问题立即转办相关城区、开发区环卫部门,切实做到立行立改,竭力营造优美、舒适的人居环境。

杨峰 本报记者 刘家伟

## 21人获评“鞍山好人·身边好人”

本报讯 近日,鞍山市精神文明办对第二季度“鞍山好人·身边好人”进行发布,21人喜获殊荣并受到表彰。

据介绍,4月以来,鞍山各地区、各部门踊跃推荐身边好人,除了各县(市)区、开发区外,中直单位、市直部门、事业中心也纷纷主动参与推荐。

此次获推荐候选人的事迹十分感人,有用爱心陪伴同学的新时代好少年,有默默帮助村民的乡村邮递员,有诚信经营的市场业主,有面对患病妻子不离不弃的暖心丈夫,也有安全行驶80多万公里零事故、无违章、零投诉的公交驾驶员,更有危急时刻勇闯火场的快递小哥。经逐级审核,李春洪等21人最终获评2023年第二季度“鞍山好人·身边好人”。

杨峰 本报记者 刘家伟