

本期关注

创新管理、培训、激励机制

大连市全面提升社区工作者素质能力

本报记者 曲宏

社区是城市社会的基本构成单元,社区工作者是社会治理的重要力量。近年来,大连市创新探索社区工作者全链条管理、全能力培训、全方位激励模式,推动社区工作者职业体系建设提档升级,为党建引领基层治理提供了坚强的队伍保障。



甘井子区社区工作者在睦邻议事厅会商群众诉求。



西岗区组织社区党组织书记到中山区民主社区参观学习。

加强链条管理

“我们的社区工作者,一个个‘五项全能’,从指导办事程序到解决邻里纠纷,从关照空巢老人到修补路面坑洼破损……只要找到社区工作者,都会尽心竭力地帮忙解决。”大连市金普新区鹏运社区居民陈秀光对社区工作者赞不绝口。

近年来,大连市采取对社区工作者全链条式管理,通过多途径选、多手段管、多渠道用,推动社区工作者队伍

管理规范化。

建立公开招聘制度。实行专职社区工作者职业资格准入制度,提前调查摸底,明确社区工作岗位需求,按照公开、平等、竞争、择优原则面向社会招考,从源头上提高社区工作者选聘质量,整个队伍走向专业化、年轻化。按照“每200户配备1名社区工作者”的标准,核定新增编制指标3000个,充实社区力量。

健全绩效考核制度。建立起组织

激发动力活力

考核和群众评议相结合的社区工作者绩效考核制度,以任务完成情况、廉洁自律情况、教育培训情况和群众满意度为主要指标,对社区工作者实行年度考核评议,考核结果分为优秀、称职、基本称职和不称职四个等次,作为社区工作者续任、解任、奖惩和调整岗位的依据,引入竞争机制,激发动力活力。

健全保障制度。大连以社会组织承接政府职能形式,参照企业职工养老

保险办法,为社工统一缴纳“五险一金”,在全国率先解决社区工作者参保难题,进一步推进社区工作者队伍的职业化和专业化。大连市还制定出台落实专职社区工作者三级培训机制等十项措施,为社区工作者职业体系建设提供全链条的制度保障。社区工作者年龄、学历普遍实现了“一降一升”,每个社区至少有1名35周岁以下年轻干部,一批80后、90后本科生、研究生开始挑大梁。

开展能力培训

大连按照“干什么学什么、缺什么补什么”原则,采取务实管用措施,推动社区工作者服务群众的专业能力和专业精神进一步提升。实践中,他们打出了一套组合拳。一方面,推行“全岗通”模式。大连市基层社会治理工作领导小组制定下发实施意见,全面推行“一专多能、一岗多责、全岗互通”模式,建立轮岗工作制、弹性工作制、入户走访制等工作制度,打破社区工作“条线壁垒”,持续开展“全岗通”技能大练兵、大

比武活动,推动“社工专才”升级为“全科社工”。

另一方面,实施系统化培训,建立市、区、街道三级社区工作者综合培训体系,形成市级抓“骨干”、区级抓“全员”、街道抓“专题”的良好氛围,大力开展“普惠制”职业能力培训。搭建平台,定期开展活动,组织优秀社区书记、主任面对面交流心得、传授经验,使教学紧贴社区工作实际。

“导师帮带制”的首批学员,大连市中山区葵英街道清泉社区党委书记

提高专业水平

李娇娇说:“我是一名85后的新任社区党委书记,很荣幸能够拜桃源街道长利社区党委书记、居委会主任张丽萍为师。她讲解的矛盾纠纷调解方法技巧、挖掘楼院和楼道先进典型、动员更多社区党员服务群众的方法,对我启发非常大,许多方法实用管用。”西岗区设置“全岗通工作、社区议事协商、社区志愿服务、社区群众工作、社区网格化”5个专题,开展5期社区工作大讲堂活动,让优秀社区书记走到台前,

通过“书记讲给社工听”等方式,教方法、谈感悟、传经验,以讲促学,以学促用,不断提高社区工作者队伍的综合能力和专业水平。

近年来,大连市组织各类社工培训班1612期,年度受训率达到95%以上,开展任职培训和职业资格考前培训6000余人次,社工持证上岗率达到100%,其中39.4%的社区工作者获得全国社会工作职业水平证书,社区工作者素质能力持续提升。

建立激励机制

人员薪酬低、工作压力大、队伍不稳定是长期制约社区工作者队伍建设的难题。大连市从社区工作者最关心处着手,着力解决待遇、发展等问题,激发社区工作者投身基层、扎根基层、奉献基层的干劲,增强了社区工作者群体对社区的黏性及工作归属感。

“我是2005年大学毕业就成为社区工作者的,近年来对基层社工的保

障措施一直在增加,生活补贴增长幅度很大。今年,政策允许优秀社区书记参加事业编制考试。现在我的身份转变了,工作更有劲头,也更有了奔头了。”沙河口区西安路街道如意社区党委书记常虹说起这些年针对社区工作者的奖励机制,如数家珍。

大连市制定下发通知,完善基本补贴、职务补贴、职业水平补贴、奖励补贴“四位一体”薪酬结构,引入级差

开辟发展通道

补贴,建立3档38级职业化薪酬体系,市县两级财政增加投入5000余万元,社区工作者每月人均生活补贴大幅提高。大连市还为社区工作者建立事业编招聘绿色通道。近年来,先后拿出100余个事业编制面向优秀社区党组织书记、居委会主任开展定向招聘。2023年又新招录了26名社区工作者编,打破了社区书记职业发展的“天花板”。

为社区工作者打开绿色通道不只一条,大连市还积极推荐符合条件的优秀社区工作者担任各级党代会代表、人大代表、政协委员和劳动模范,提升社区工作者职业荣誉感。近年来,有425名社区工作者担任各级“两代表一委员”,有40名社区工作者被评为各级劳动模范,更多的社区工作者担当起更大的职责,推动城市社区服务水平不断完善,服务水平不断提升。

健全党建联席会议制度 提高社会治理水平 沈阳市和平区将实事办到百姓心坎上

本报记者 曲宏

近日,沈阳市和平区南湖街道文安路社区召开专题协商议事会,各方代表针对小区公共服务、配套设施等百姓反映强烈的难点堵点痛点问题,群策群力,最终确定了改造方案,改造内容和建设标准,确保高质量推动老旧小区改造。文安路社区党委组织党员骨干、居民代表、物业企业、项目设计方、工程施工方及社会各方力量,共同参与老旧小区改造事宜,增强了社

会治理能力。

和平区聚焦“共驻共建、共商共治、共赢共享”,不断健全完善街道(社区)党建联席会议制度,推进街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通,切实将“惠民生、暖民心、顺民意”的实事办到百姓心坎上。

年初以来,和平区择优吸纳党建联席会议成员1329人,建立项目清单、资源清单、需求清单,召开街道(社区)

党建联席会议654次,有效打破了行政隶属壁垒,形成“一盘棋”联动、“一体化”推进的基层治理工作新格局。

坚持“大家事、大家管、大家议、大家做”的理念,积极实践共商共治解难题,为群众有序有效参与基层治理制定规则、提1供平台。各街道(社区)建立“每月一议”“邻里事周议”等议事机制,把群众的急难愁盼和基层治理的难点摆在“桌面上”,形成解决方

案。截至目前,全区115个社区处理解决噪声扰民、水电气热等重点民生诉求369个。

在共联共享共优化中,和平区大力推动街道、社区党组织与党建联席会议成员单位党组织弘扬雷锋精神,将政策咨询、义务理发、家电维修等10余项便民服务一站式送到居民家门口。截至目前,和平区已开展服务大集50余场,惠及群众7000余人次。

抚顺党员家庭代办站把服务送到群众身边

本报记者 曲宏

今年以来,抚顺市不断探索将雷锋精神与基层党建引领基层治理有机融合,进一步深化向刘全国同志学习活动,大力推广刘全国式“党员家庭代办站”建设,打通服务群众“最后一公里”。刘全国去世已两年多,曾经和他一起并肩作战的老伙伴没有停下代办的脚步,越来越多的“新伙伴”纷纷加入其中,让群众感受到引领就在身边,不断开创城市基层党建引领基层治理新局面。

新抚区在全区推广建立154个党员家庭代办站,让群众感受到实实在在的服。望花区坚持以传承弘扬雷锋精神为主线,以提升党建引领基层治理效能为核心,以群众需求为导向,用了10年时间探索打造了361个党员家庭代办站,860名党员代办员根据自己的特长和优势,选择认领民生实事办理、矛盾纠纷化解、民情信息采集、环境

卫生巡查等代办事项,为群众提供“私人定制”针对性服务,辖区居民生活的幸福感和满意度有效提升了。

新抚区参考银行储蓄模式,在代办站搭建社区“道德银行”,推行党员代办服务积分兑换激励机制,带动党员参与社区治理,用“小积分”兑换基层治理“大能量”。围绕社区居家服务、社会公共服务、社会管理服务和其他特色服务等四大类40余项代办事项,“道德银行”设置积分标准和兑换规则,为代办员发放“储蓄卡”,在全区61个社区设置“爱心超市”,代办员可用积分兑换心仪物品。为进一步挖掘“道德银行”潜力,优化服务,积极动员两新组织、在职党员、退休老党员等群体主动加入“道德银行”参与代办服务,将其纳入所辖的社区党员代办站。年底以道德积分为依据,对党员

代办站进行星级评定认证,对参与志愿服务活动的志愿者个人和团队进行表彰和奖励。获取积分以居民评价为依据,对积分兑换情况定期公示,接受群众监督。截至目前,新抚区“道德银行”累计为1500余名党员开户,开展服务时长超5000小时。

“被评为街道第二季度党员代办站五星级代办员,我很荣幸,用积累的道德积分兑换了米面油,并送给了社区有困难的居民,心里充满了幸福感。”抚顺市新抚区福民街道居民、党员任玉宽兴奋地说。

同新抚区一样,为不断满足群众需要,望花区在扩大代办领域上下功夫,延伸服务触角,打造了物业代办站、理发代办站、药店代办站等不同类型的网点代办,把辖区的资源整合起来,把分散的社会力量凝聚起来,为群

众提供方便服务。

李永奎是抚顺市第二十七中学的教师,也是望花区委选派到演武街道河东区的第一书记,到社区后他第一时间认领了代办员岗位,热情服务居民。65岁有智力残疾的老袁一直独居生活,照顾他的哥哥有事临时要去外地,到社区代办站寻求帮助,李永奎主动和他结成帮扶对子。从社区到老袁家有条小路,邻居们常常看到,穿着红马甲的李永奎总是奔波在这条路上,去帮助老袁打扫卫生、准备饭菜、自掏腰包买菜、陪老袁在花园散步聊天……

如今,抚顺市有许多像李永奎一样的党员,他们热心奉献,积极报名参加代办服务,用自己的方式将暖心服务送到群众最需要的地方。截至目前,望花区党员代办站已累计解决群众纠纷1872起,代办实事10余万件次。

让志愿服务“有德”也“有得”

万应慧



党员代办服务,群众点评打分,积分进入“道德银行”,除了表彰之外还能换取礼品。抚顺市新抚区党员代办服务积分兑换激励机制,效果不错,用“小积分”换来了基层治理“大能量”。

身边的事,看得见,摸得着,是服务群众的“最后一公里”,是“关键小事”,也是群众“心头大事”。

把志愿者列为“道德银行”储户,将志愿服务和日常行为转化为“道德积分”。通过党员先锋引领,建立积分激励回馈良性循环机制,储存爱心,获取快乐,给志愿服务一点小小的激励,不亦乐乎。

无偿志愿服务,值得大力弘扬。让代办服务者换取一些更具有精神意义的积分,同样是一种春风化雨的过程。这并不是是一种商业模式,而是形象化的比拟,就像银行需要货币存储一样,志愿精神也要积累。

更何况,这种积分一样会成为志愿服务精神的载体。一些“储蓄大户”把积分换来的米面油送给困难群众,更让人心头生暖。“道德银行”积分不仅透着一股收获的喜悦,更彰显了一种有力的价值导向。

近些年来,在一些社会基层治理的实践当中,“道德积分制”

的创新举措非常受欢迎,群众也把参与志愿服务活动当成了新风尚,道德“小积分”激活了社会治理“大德治”,走出一条新路径。

道德的培育是一项长期工程,不能急躁,不能求速度,切忌形式主义和走过场。加强社会道德建设,提高全社会文明程度,需要久久为功的耐力,需要滴水穿石的精神。党的二十大报告提出:“推动明大德、守公德、严私德,提高人民道德水准和文明素养。”这里把实施公民道德建设工程作为重要抓手。这就要求整个社会不仅要加大新时代公民道德规范体系建设,还要通过舆论引领和习惯培养等方式,营造出人人争当志愿者的良好人文环境。

为志愿服务精神赋能,为善心小事增添活力,接下来我们更愿意看到更多探索社会治理的新思路、新模式、新实践,推动基层社会治理现代化水平不断提升。

志愿服务是现代文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。展望未来,志愿服务大有可为,也大有作为。

让服务“有德”亦“有得”,让新时代的文明实践与社会多元化治理工作紧密结合起来,使得党员先锋引领作用得到不断提升,让群众真正受益,值得尝试。

信息直通车 ZHITONGCHE

本溪溪湖区社区物业党建联建解决弃管小区管理难题

本报讯 记者曲宏报道 本溪溪湖区积极探索党建引领基层治理路径,通过推进社区物业党建联建,解决弃管小区卫生清理、停车混乱等难题。

溪湖区利用组织优势,将社区、物业、业委会等各方力量聚合合力,将服务深入到一线,将资源整合到一线。建立“社区+业主委员会+物业公司”的三方联动红色物业机制,组建红色物业服务“大联盟”,推进“楼栋党建”,注重选取有一定群众基础、乐于助人的党员担任楼栋党小组组长,把党建工作做到家门口。

溪湖区通过“圆桌议事会”“民情恳谈会”等协商共谋机制,定期了解群众诉求,以红色物业

为抓手,发挥社区党组织、网格党支部、小区党支部的保障作用,将党建引领贯穿红色物业服务、管理全过程,调动相关职能部门、社区居委会、业委会、物业公司等多方力量,按步分类为居民解决难题。截至目前,已为弃管小区住户解决房产证办理、卫生清理等难题370余件。

溪湖区还致力打造智慧安防小区,为小区安装公共视频435路,在小区出入口,增设车辆起落杆49处,为解决停车难题,重新施划停车位2674个。拓宽居民休闲娱乐活动空间,盘活利用闲置房屋扩大群众活动空间,增设羽毛球场、乒乓球桌和书架,满足广大居民的文化娱乐需求,彰显红色服务实效。

鞍山铁东区建强党群服务中心 便民利民暖人心



社区儿童在长甸街道综合社区党群服务中心儿童天地参加暑期托管班。

本报讯 记者曲宏报道 9月3日下午,在鞍山市铁东区长甸街道综合社区党群服务中心内,母婴护理培训班的学员们正聚精会神地听老师的讲解。这是综合社区党群服务中心提档升级后举办的首个培训班。

培训班的学员在上课之余谈论起中心的新变化,“党群服务中心升级改造后,社区增加了很多贴近我们生活的课程和服务,现在社区真是越来越接地气了!”

为满足居民多层次、多样化的需求,今年以来,鞍山市铁东区根据社区特点因地制宜,逐个街道逐个社区调研走访,制订升级改造计划,完善服务功能,拓展服务项目,实现软硬实力同步提升。

在“硬实力”上,注重对党群服务中心功能布局的优化。通过设置一站式服务大厅、“暖心”驿站、综治工作中心、幸福驿站、为民服务中心、新时代文明实践站、图书阅览室、儿童天地、书画

室等特色服务阵地,满足辖区居民的多样化需求。在“软实力”上,提档升级后的党群服务中心定期组织惠民课程、公益医疗服务、文艺表演等。同时,提供暑期托管、日间照料等特色服务,不断推动党群服务中心成为“赢民心、解民忧、听民声、尊民意”的场所。目前,铁东区已试点完成综合、福康等12个社区党群服务中心的提档升级。

“党群服务中心现在功能设置更加合理,也引进了更多专业的服务项目,能够为居民提供更优质的服务。”综合社区党委书记张宇说。

下一步,铁东区将进一步探索完善社区食堂、就业服务等便民服务项目。在党群服务中心提档升级、完善硬件条件的同时,积极改变服务理念,创新“全科网格员”服务模式,让居民在家门口就能享受到便捷的服务,不断提升群众的满意度和幸福感。