

辽健集团抚矿总医院在医疗实践中传承雷锋精神—— 践行医者初心 厚植大爱情怀

核心提示

辽健集团抚矿总医院医护人员以仁心仁术诠释“护佑生命,守卫健康”使命初心。在生死时速的救治现场,在守正创新的科研一线,在支援青海的漫漫征途,在“润心服务”的门诊窗口,在为义诊的街道乡村……植根雷锋精神沃土,结合医疗服务实践,辽健集团抚矿总医院医护人员以点滴力行守护大众健康,让雷锋精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

开展“润心服务” 传承雷锋精神

作为华润健康集团下属医疗机构,一路走来,抚矿总医院传承华润企业文化,秉持“一切为了大众健康”的使命,致力于将雷锋精神与医院文化相结合,不断提升员工文明素质与服务患者能力,凝聚奋发向上的精神力量,让雷锋精神在医疗服务实践中传承弘扬。

2022年9月启动的“润心雷锋精神模范岗”创建活动,是雷锋精神在抚矿总医院的一个缩影。“润心雷锋精神模范岗”创建活动的宗旨是深化润心患者服务工作,传承发扬雷锋精神,做雷锋精神的践行者,为抚顺人民的健康保驾护航。

“润心雷锋精神模范岗”创建活动开始后,全院员工积极将雷锋精神融入医院发展,人人争做模范、科室争创先进蔚然成风,在服务上更加主动热情,在技术上精益求精的钻研劲头也更足了。

榜样引领,励志笃行。今年3月2日,抚矿总医院举办“润心雷锋精神模范岗”表彰大会,表彰3个先进集体,10名先进个人。这些先进典型引领着全院员工在高质量医疗服务中展现更大担当、更新作为。

多年来,医院始终在提升服务品质、提升患者就医体验上不断努力,在不断改造医院环境、更新医疗设备、优化就诊流程以及将优质医疗资源下沉到基层医院、履行社会责任等方面发挥了积极作用。医院连续多年被国家卫健委评为“改善医疗服务示范单位”,被省精神文明建设指导委员会授予“辽宁省文明单位”。

优化于行,服务细节不断升级。传承华润企业文化,秉承“一切为了大众健康”的企业理念,抚矿总医院积极开展“润心患者服务体系”建设工作,不断深化“润心文化氛围”,给患者带来身体和心灵的双重治愈。

以“让患者少跑一次、方便一点,让服务更贴心、更实际”为初衷,不断改进服务措施,提升患者就医获得感。管理团队门诊值班,现场解决服务堵点;科室主任垂直出门诊,发挥名医效应;成立“回访中心”,持续改进服务;医院推出了“无假日门诊”,缓解上班族、学生“看病难”问题;院内增设“润心雷锋义诊岗”,帮助患者解决就诊前相关咨询;拓展一站式服务中心功能,开通“无假日”窗口,增设“投诉接待”窗口,并免费为患者复印身份证、病志首页等。

自2021年以来,抚矿总医院的“润心服务”取得了实效,患者满意度提升1.5%,门诊就诊量提高19.48%,患者就诊等待时间缩短至16分钟,服务投诉率同比下降17.6%。收到表扬信累计423封,锦旗862面,涌现出多个好集体、好个人,典型示范作用显著。

医院连续三年获“改善医疗服务行动示范医院”称号,急诊急救中心获“改善医疗服务行动示范科室”称号,2022年,被授予“全国100佳百姓放心示范医院”荣誉称号。抚矿总医院的“好故事传播好声音,好服务塑造好品牌”服务案例被收录进华润健康最佳实践案例。



抚矿总医院。

本文图片为资料片

加强学科建设 更好服务患者

“润心服务”不仅是笑脸相迎、改善流程,其最本质的内涵是满足患者医治病痛的需求。抚矿总医院不断加强学科建设,开展新技术,提升学科能力,更好地为患者提供高质量医疗服务。2022年,抚矿总医院开展新技术39项,新增急诊科、骨科、普外科省级重点专科建设项目3个,抚顺市儿科质控中心1个。

深耕学科,全力构建学科建设的新高地。抚矿总医院充分发挥优势学科辐射作用,稳步推进学科建设377和612工程,省级重点建设专科达到11个,中心化项目达到16个,市级医疗质控中心已达16个。

医院紧跟国内外学科发展新进展,积极推进各学科亚专业发展,助力抚顺市医疗质量安全管理水平提

升。不断完善各特色专科,实现病房门诊一体化。在抚顺市率先开设淋巴瘤骨髓瘤专科门诊,此外,老年神经内科门诊、高尿酸血症门诊、软伤康复门诊、伤口造口门诊、超声介入诊室、妇科生殖内分泌诊室等9个特色专科诊室先后成立。增设儿童健康体检项目,成立肿瘤穿刺活检诊断小组,为患者提供科学、精准、优质的诊疗服

甘于无私奉献 守护大众健康

服务人民、助人为乐的奉献精神,是雷锋精神的内涵之一。在医疗援青路上,抚矿总医院医护人员白衣执甲、丹心为矛,以英勇果敢和无私奉献守护大众健康。

穿山越水,心手相牵。在距离抚顺2000多公里的青海省海晏县,有一支来自辽健集团抚矿总医院的援青医疗队,他们用精湛的医术和仁爱之心,为当地百姓送去希望与健康,在巍巍高原之上写下抚顺白衣天使的担当。

李女士突然出现左髌部疼痛,两年来逐渐加重,最后疼得无法行走、夜间无法入睡,非常痛苦。为了解除病痛,她先后到过西宁、西安的医院就诊,均不见明显效果。听说抚矿总医院的骨科专家来到海晏,李女士在家人搀扶下,抱着一线希望找到赵布仁孟和主任就诊。赵主任经过细心问诊查体,为进一步明确诊断,申请连

线抚矿总医院影像科副主任、主任医师李红伟及科室医师们进行远程会诊,讨论具体治疗方案。远程会诊后,赵主任明确了治疗方案和注意事项,为李女士成功进行了海晏县医院首例股骨纤维瘤开窗、瘤体刮除、植骨、骨瓣回植术。术后第二天,李女士便感觉左髌部疼痛明显减轻,术后第三天可借助拐杖下地行走。李女士露出久违的笑容和激动的泪水,并为赵主任送上“千里除病痛,青辽一家亲”的锦旗,以表达感激之情。

2013年至今,抚矿总医院共派出八批24名医生支援青海省,此外,医院还多次派出医疗团队对口支援西藏、新疆等地医疗建设,他们以精湛的医术、良好的医德,在青藏高原展现抚顺白衣天使的风采。

院内,他们全力救治患者,保障病



“润心雷锋精神模范岗”先进典型人物受表彰。

房安全;院外,接到支援外采通知,闻令而动,迅速集结出发。一个个奋战的身影,映照出他们对事业的忠诚,所有的付出都是医护人员对初心和使命的最好诠释。

下乡义诊,抚矿总医院将社会责任扛在肩上。医疗专家深入乡镇、学校、机关、厂矿、社区开展义诊宣教活动,提高百姓健康意识和健康知识水

平,使患者少跑路,足不出户即能享受到三甲医院的医疗服务。据统计,抚矿总医院每年组织健康义诊活动达300多次,受益群众数千人。

白衣执甲绘丹心,精业笃行写担当。抚矿总医院肩负守护大众健康的使命,传承雷锋精神,践行央企担当,奋发砥砺前行,丹心铸精诚,初心誉杏林。
姚晶



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费