

# 朝阳市中医院打造五大重点专科持续提升服务能力—— 用真心和爱心托起百姓健康梦

## 核心提示

自1985年建院以来,朝阳市中医院以保障民众健康需求为己任,秉承“仁、和、精、诚”中医文化,38载栉风沐雨,步履坚实,成绩突出。作为一所集医疗、预防、康复、教学、科研于一体的公立三级中医院,朝阳市中医院在朝阳市委、市政府的坚强领导下,在市卫健委的指导和帮助下,以打造市级五大中医专科为重点,确立专业发展方向,坚持“中医立院、中医兴院、中医强院”理念,秉承中医之根,锻造特色品牌,持续提升服务能力,用真心、诚心、爱心托起百姓健康梦。

近年来,朝阳市中医院以“中医特色突出、现代技术卓越、综合实力雄厚、服务品质优良”的形象赢得患者赞誉,各项工作亮点频现,在奋斗的路上留下了坚实的脚印,先后荣获省卫生系统“诚信服务杯”竞赛活动先进单位、市级文明单位、市五一劳动奖状、先进基层党组织等荣誉称号。2022年,在省卫健委组织开展的“放心用中药”专项质控检查中获得全省第一名的好成绩。



朝阳市中医院全景。

梁妍 摄

## 党建引领 筑牢发展根基

朝阳市中医院以党建为统领,着力提升组织力,强化担当作为,将党的建设融入医院优质医疗服务、专科建设、人才培养、医院管理和文化建设等方面,以党建引领高水平医院建设。医院按照“政治素质好、工作业绩好、团结协作好、作风形象好”的要求,不断强化党支部作用的发挥,吸

引了一大批优秀医护人员、中层干部加入党员队伍。朝阳市中医院采取多种学习形式,组织全院党员认真学习党章、党规,加强党员干部政治理论学习,注重特色载体创新,提高认识,以实际行动树立共产党员先锋形象;认真开展“我为群众办实事,争做贡献促振

兴”等系列活动,使党建活动成为推动医院各项工作的动力源泉,促进医院各项工作齐头并进。

积极开展学习党史活动,为全院发展建设提质升级。请老党员讲党课,重温党史,用歌舞、诗歌等形式抒发爱党爱国的热情;全院党员干部汲取的精神力量化为工作的动力,形成勇于担

当、争先的良好工作作风,用实际行动“学党史,悟思想,办实事,开新局”,推动医院工作高质量发展。院党总支多次召开专题学习会,全面深入学习贯彻党的二十大精神,班子成员先学一步、学深一层,带头交流心得、分享体会,形成领导带头示范学、党员跟进全面学、结合工作融合学的格局。



医护人员为患者进行健康风险评估。



药剂师在中药局为患者调配中药。



患者采用医院引进的SRM-IV眩晕诊疗系统进行治疗。

## 突出特色 增强核心竞争力

如何才能让患者满意?朝阳市中医院上下齐心协力,为实现这一目标孜孜以求。院党总支因势而谋、顺势而为,高起点谋划,高标准落实,着力打造精心服务、精准医疗、精细管理的特色医院。

以患者需求为导向,打造亲情化服务。朝阳市中医院严格规范医务人员着装,实行挂牌上岗,开展微笑服务,要求员工做到“一笑、二心、三声、十个多一句”,提高医护人员素质,提升医护人员形象。同时,注重

倾听患者及家属的心声,提高患者对医院服务工作的满意度。

打造优质营商环境,不断加强内涵建设。朝阳市中医院按照省委、市委重要部署,在优化营商环境建设上下功夫、求成效。实行全天候保安保洁服务,增加保安、保洁人员,坚持每周五对公区地面进行冲洗,对院内花草进行修剪,营造良好的卫生环境;安装门禁收费系统和全院监控系统,停车场规划有序,安全管理得到相应提升;在门诊部大厅外安装大型

LED显示屏,用于滚动发布医疗信息和政策宣传。

加强重点专科建设,大幅提高医疗水平。朝阳市中医院致力于打造临床疗效卓越、特色优势明显、创新能力突出的、具有自身特色的中医专科建设品牌,医院现有脑病、肿瘤两个省级中医重点专科,一个省级三级中医医院示范康复科,以及肿瘤科、康复科、肛肠科、内分泌科、脾胃病科5个市级中医重点专科。专科立院成为朝阳市中医院出

特色、上质量、创名牌,提升医院全面发展,提高医院医疗技术水平的重要一环。

增加医疗设备投入,提高医疗诊断检查能力。近年来,朝阳市中医院新增高端螺旋CT、GE高端彩超、SRM-IV型全自动眩晕诊疗系统、锐科DR等大型检查设备,新建PCR实验室。这些高端精密先进的医疗设备陆续使用,为医院临床诊断治疗和开展医疗新技术提供了强大支撑。

## 扩大门诊 开展中医特色服务

干净卫生的门诊大楼、宽敞的候诊区域、全新的仪器设备……如今,走进朝阳市中医院新装修的A楼,每个区域、每处转角都体现出医院为患者提供更便捷、更舒适、更优质就医体验的用心。

设立名中医长廊,辽宁中医药大学附属第一医院的省名中医、朝阳市名中医、朝阳市中医院名中医在这里出诊,医生姓名、擅长科目、坐诊时间、外聘专家坐诊时间、擅长科目等信息在相应诊室外都有明显标注,让

患者一目了然。

新设体检治未病中心,是集体检、临床、科研、养生保健于一体的特色专科。拥有先进的HRA健康风险评估系统,采取中医体质辨识与现代医学体检相结合方式,开展有中医特



医护人员参加义务献血活动奉献爱心。

## 智慧医疗 信息化建设上台阶

近三年来,朝阳市中医院致力于智能医院建设,按照“整体规划、突出重点、分步实施”的建设思路,以电子病历为核心,围绕“服务患者、服务临床、服务管理”的建设理念,与东软公司合作,使用全新的HIS信息系统、临床检验系统(LIS)、影像存储与传输系统(PACS)、电子病历、临床路径等系统。

信息化升级系统成功切割全面上线。该系统涵盖了从物

品库房到院领导各层面的行政管理及医疗业务,全面记录病人、医疗、财务等方面信息,不同部门、科室之间可进行数据交换和资源共享,实现看病、检查、取药、划价、收费一条龙服务,优化了就诊流程,提升了诊疗效率,提高了科学化管理水平,达到了医患双赢的效果。

此外,医院开通官方网站,各大搜索引擎均可搜索到,方便患者就医。

## 全员发力 创建“三甲中医院”

创建“三甲中医院”既是落实全面深化医改医药卫生体制改革,也是医院加强自身建设管理,提升医疗服务质量、谋求新发展、实现新跨越的重要机遇。

创建“三甲中医院”是一份沉甸甸的使命和责任,更是百姓的健康需求。朝阳市中医院把等级评审工作作为重中之重,将该项工作作为提高医院管理水平、提升医院核心竞争力、实现医院可持续发展的重要抓手,成立医院“三甲工作领导小组”和4个指导督查组,制订并下发了等级评审工作实施方案和任务分解表,明确责任分工和完成时限,定期召开调度会,按照“管理有组织、工作有计划、落实有措施、活动有记录”的原则,全院动员,全力以赴,达成“千斤重担大家挑,人人肩上有目标”的共识,抓重点、攻难点、抢节点、创特点、增亮点,举全院之力,高水平、高效率、高质量完成创建任务。

做好行业引领,发挥自身价值。朝阳市中医院作为朝阳市中医质控中心、中药质控中心,在做好自身中医药管理工作的同时,发挥市级医疗、中药质控中心作用,对各县区中医院中医医疗、中药质控进行业务指导,加强全市中医医疗机构间的学术交流,促进全市中医医疗、中药质量水平的提升,增强医联体内中医药服务能力,助推朝阳中医药事业健康快速发展。

一个个看得见、摸得着的实事、一项项落地生根的新技术、新服务,不断提升着群众就医获得感、幸福感。

站在新的历史起点,朝阳市中医院将以党的二十大精神为指引,以奋进者的姿态,向着建设中医特色突出、专科优势明显、综合实力雄厚、服务品质优良的现代化综合性中医医院大步迈进,奋力谱写高质量发展新篇章。

任逍遥 成文

## 链接 LIANJIE

### 五大重点专科

#### 康复科(省级三级中医医院示范科)

成立于2005年,被国家中医药管理局荣誉授予东北区域中医(康复专科)诊疗中心,系辽宁省三级中医医院示范康复科。内设独立康复病房,运动治疗室、作业治疗室、理疗室、中医传统康复治疗室等,配置大、中、小型高端设备40余台套。

主要开展运动治疗(PT)、作业治疗(OT)、言语治疗(ST)、物理因子治疗、传统康复(针灸、电针、超微针刀、推拿、拔罐、中药熏蒸)等多种康复治疗法。

#### 脑病科(省级重点专科)

成立于2005年,2017年被省中医药管理局评为“省级中医重点专科”,并与辽宁省血栓病中西医结合医疗中心建立常年技术合作关系。

以中医药治疗临床脑血管疾病为主要研究思路,建立了以中医为主要救治手段的临床急、危、重症救治体系。科室开展静脉溶栓等先进的现代医学治疗方法,同时,采用中药汤剂、针灸、推拿、平行火罐、中药贴敷、低频脉冲、中医定向透药、腕踝针、耳穴压豆等中医特色疗法,配合现代康复训练,形成独有的“医疗与康复一体化”的医疗模式。

科室拥有呼吸机、除颤起搏仪、低频脉冲仪、透药机等先进设备,设病房床位50张。

#### 肿瘤科(省级重点专科)

系辽宁省肿瘤重点专科,朝

阳市重点专科,是辽宁省中西医结合(肿瘤)专科联盟成员单位。

科室将肺癌、胃癌、肝癌作为专科专病,对其进行深入研究和探索,开展中西医并用综合治疗,形成系统完整的诊疗方案,尤其在肺癌的姑息治疗领域摸索出一套适合当地特点的治疗模式,取得一定的治疗效果。

#### 脾胃病科

科室与辽宁省中医药大学附属医院脾胃科联手,共同开展提高幽门螺杆菌的根除率研究项目,辩证应用中药汤剂、抗幽合剂联合“四联疗法”,降低了抗生素耐药和毒副作用,提高了幽门螺杆菌根除率,可有效预防恶性肿瘤的发生。科室使用的中药汤剂,根据患者的不同情况辩证施治,研究用药较为安全可靠。

#### 内分泌科

科室是以中医中药特色治疗为主导,中西医结合综合治疗的内科病区,系朝阳市中医重点专科。

主要诊治糖尿病、糖尿病急慢性并发症、心脑血管疾病、呼吸系统疾病等内科常见病、多发病。在西医常规开展治疗基础上,融入中医特色医学理念,并增加针刺、针刀、雷火灸等特色治疗项目。科室引进德国免疫三氧血回输疗法,将患者自身血液抽出过滤后回输,对糖尿病及其并发症、心脑血管疾病、高血压病、高血脂、肺气肿、顽固性失眠等疾病的疗效确切,取得了良好的效果。