

# 我省探索“12345热线+网格”一体化运行制度 群众诉求办理全面提速

本报讯 记者孔爱群报道 日前,营口大石桥市振兴社区网格员巡查时接到群众反映,府北小区因改建导致部分井盖缺失,存在安全隐患。网格员通过社区、街道、市三级指挥调度和协调处置平台,逐层推送,问题直达城建部门,仅一天,新井盖全部到位。

去年以来,省营商局通过改革创新“12345热线+网格”一体化运行制度,实现群众诉求办理全面提速,搭建起第一时间发现问题和解决问题的“直通车”。2022年,全省12345热线平均办结天数从9天缩短至7天,供热、供电、供水等民生诉求平均办理时间缩短至16小时。

过去,基层诉求办理工作一直存在诉求渠道融合力度不够、社区网格办理力度较弱、缺少向上“提级办理”机制、缺乏有效工作联动机制等问题。为此,省营商局积极构建政务服务热线与社区网格融合联动机制,从制度创新层面探索建立“12345热线+网格”基层社会治理新模式,形成解决群众急难愁盼问题诉求六级联动“双化解”制度。

深化管理体制变革,建立“1+6”工作制度体系。印发《辽宁省12345政务服务便民热线管理办法》,配套出台企业群众诉求办理、考核评价、数据管理、知识库建设、服务规范等6个细则,全力推进12345热线平台规

范化、制度化、标准化建设,推动企业群众诉求从“接诉即办”向“未诉先办”转变,从被动受理向主动发现转变,从程序冗长、步骤烦琐向简化层级、提高效率转变。

建立六级联动制度。将12345热线原有的省、市、县、乡四级办理体系与基层街道、社区网格工作体系实现“4+2”整合衔接、相互融合,形成“接诉即办”和“网格报告、镇街吹哨、部门报到”六级联动、快速响应制度,拓宽民生问题、社会矛盾上行诉求反映通道,落实职能部门下沉接单处理责任。同时依托热线平台政企直通车、供热供电直通车等渠道功能,拓宽专业网格渠道,汇聚了2.8万个承办单位、3.2万

名承办人员、3.7万名项目管家在乡镇(街道)下沉,成为推动解决企业群众诉求问题的前沿哨卡和支撑力量。

围绕建立“确权责任清单”快速响应制度,我省进一步细化明确48类行业领域、222项问题类型、1117项问题表现及418项权责问题。根据问题复杂程度实现分级分类处置,一般问题“一键直达”、复杂问题“提级办理”,确保第一时间精准派送承办单位,大多数问题能在网格内得到快速有效解决。

省营商局主要负责人介绍,试点运行期间,热线平台有效化解涉及教育、社保、医疗、住建、司法等领域诉求问题共49.1万余件(次)。

## 辽宁省检察官案例演说会举行

本报讯 记者黄岩报道 为深入学习贯彻习近平法治思想,充分展现全省检察机关为大局服务、为人民司法的担当作为,激励引导检察干警以“求极致”的精神办好每一起案件,2月17日,省检察院举行辽宁省检察官“以法律监督守护公平正义”案例演说会。

演说会上,15名一线办案检察官讲述了亲身承办的案例故事。案例围绕“在办案中监督、在监督中办案”“双赢多赢共赢”“以我管促都管”“促进诉源治理”等理念要求,聚焦刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”职能,涵盖扫黑除恶网打尽、职务犯罪侦查、命案家庭救助、公益诉讼保护、服务民生、行政检察大数据办案等多方面检察工作,全面反映全省检察机关坚持以习近平法治思想为指导,加强新时代检察机关法律监督的担当作为。

与会检察干警一致表示,一定坚决扛牢政治责任,创新能动履职,奋力推动检察工作现代化,为实现辽宁全面振兴新突破贡献检察力量。

省领导于天敏、于国安、赵延庆,省检察院检察长出席演说会。

## 2022年度省属企业党委书记抓基层党建工作述职评议会议召开

本报讯 记者唐佳丽报道 2月17日,2022年度省属企业党委书记抓基层党建工作述职评议会议在沈阳召开。

会议指出,过去一年,省属企业各级党组织深入贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述,全面落实新时代党的建设总要求,自觉践行新时代党的组织路线,在夯实基层基础上持续用力,各项工作取得积极成效。

会议强调,省属企业各级党组织要始终把政治建设摆在首位,坚定捍卫“两个确立”,坚决做到“两个维护”,把党的领导融入公司治理各环节。要树牢大抓基层鲜明导向,严密党的基层组织体系,提高党员队伍建设质量,增强基层党组织生机活力。要强化党建引领,围绕提高企业效益、增强竞争实力、实现国有资产保值增值,推动党建工作与生产经营深度融合。要强化党员干部管理监督,持续推进正风肃纪反腐,努力营造风清气正的国企政治生态。要强化主责主业意识,压紧压实管党治党政治责任,不断提升基层党建水平。

省政府党组成员、副省长,省国资委党委书记姜有为主持会议并讲话。

## 上海市浙江商会在辽投资合作对接会在沈举行

本报讯 记者董翰博报道 2月17日,由辽宁省政府主办、辽宁省商务厅承办的上海市浙江商会在辽投资合作对接会在沈阳举行。来自上海市浙江商会的众多企业同我省有关部门、有关地区交流对接,进一步加深了解,增进互信,推动合作,以求引领和带动更多企业家助推辽宁全面振兴实现新突破。

据介绍,上海市浙江商会现有1.8万家会员企业,在长三角地区乃至全国有着巨大影响力,多年来在生物医药、装备制造、交通物流等领域与我省均有深度合作,为助力辽宁振兴发展作出了积极贡献。

对接会上,我省各有关部门、有关地区推介了我省省情和区域发展建设情况。我省产业基础雄厚、区位优势明显、科教人才资源丰富、生态环境良好,是投资兴业的沃土。当前,我省正在实施全面振兴新突破三年行动,蕴含着大量发展机遇。众多企业家表达出对辽宁发展前景的充分看好,表示愿意更多关注辽宁,进一步推动优质项目落户辽宁。

副省长靳卫国出席活动并致辞。

## “就业大篷车”开进乡村大集

本报记者 狄文君

春节后,开原市靠山镇靠山村的第一次大集显得格外热闹,大集上既有琳琅满目的各种生活用品,还有几十家企业用工岗位展示。原来,开原市就业援助“大篷车”当天也开进了大集。

在招聘会现场,前来赶集的人纷纷走到用工岗位展示板前,认真查看用工信息,询问用人单位待遇等相关情况。“正月十五也过完了,正准备出去找份工作呢,没想到就业信息就送到家门口了,真是太及时了。”靠山村一村民激动地说。

“春风送真情,援助暖民心”。巧借人员集聚,从2月2日开始,以推进开原经济向好、助力企业发展壮大、服务求职者家乡就业为宗旨,由开原市人社局、市委组织部等部门联合举办的2023年“春风行动”暨送岗下乡·援企护航返乡农民工专场招聘系列活动,已相继走进中固镇、松山镇、八宝镇、靠山镇的大集及滨水元宵灯会。

岗位送到家,就业援助“大篷车”开进乡村大集。据介绍,2月2日,在中国镇大集上的首场招聘会,主办方就为当地返乡农民工、高校毕业生、就业困难人员等群体送去上千个就业岗位,并且是以家乡企业为主,力争做到让求职者就近就在家乡就业。

2月5日,正月十五,在滨水元宵佳节秧歌大赛活动现场,开原市“春风行动”第三场招聘会如期举行。主办方组织42家本地重点、优质企业提供2600余个工作岗位,涉及工种120多个,以满足不同群体需求。工作人员还在现场解读就业创业政策,提供岗位咨询、指导、推荐、培训等服务。当天,前来应聘的求职者1500余人,发放宣传资料3000余份,初步达成就业意向130余人。

“春风行动”暖民心,助力就业开门红。进入2月以来,开原市2023年“春风行动”线上线下系列招聘会已开展8场(线下6场),有52家企业发布招聘信息,提供岗位3100余个。初步统计,到目前,求职者通过现场、电话、微信咨询2800余人,与企业达成意向协议280余人,入职180人。

## 记者 在现场

## 购买农机备春耕

一年之计在于春。2月17日,记者在朝阳市豪德贸易广场农机销售网点看到,播种机、灭茬机、覆膜机和拖拉机……各种农机一应俱全,来自四面八方的农民正在认真选购春耕机械,为春耕生产做准备。

本报特约记者 仇一军 摄

## 把“八级工”职业技能等级制度落实到位

### 建言献策

习近平总书记强调,技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要力量。

全国人大代表,一汽解放大连柴油机有限公司装配车间发动机装调工、高级技师、首席技能大师唐新弟格外关注技术工人的发展通道问题。在去年全国两会上,他提出关于在国家层面设立新“八级工”制度的建议。

“产业工人是实施制造强国战略的有生力量。”唐新弟建议,打破技术工人职业上升壁垒,在国家层面设立新“八级工”职业技能等级评价制度,培养具有工匠精神的产业工人,加快“中国制造”成为“世界名牌”的速度。由国家出台职业技能等级和薪资挂钩指导意见,提高产业工人特别是高技能人才的经济待遇,建立企业科学考评体系。

该建议提出后,受到国家有关部门的高度重视。去年3月,人社部印发《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见(试行)》(以

下简称《意见》),“八级工”职业技能等级制度出台。

《意见》明确,“十四五”时期末,在以技能人员为主体的规模以上企业和其他用人单位中,全面推行职业技能等级认定。企业根据技术技能发展水平等情况,结合实际,对设有高级技师的职业(工种),可在其上增设特级技师和首席技师技术职务(岗位),在初级工之下补设学徒工,形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的职业技能等级(岗位)序列。《意见》还对有关待遇方面作出明确规定。

人社部商财部、全国总工会答复建议表示,下一步将指导各地落实《意见》要求,全面推行职业技能等级认定,扩大特级技师评聘范围,开展首席技师评聘试点。指导各地落实落细有关政策,推动技能人才特别是高技能领军人才工资待遇和社会地位等提升。

“《意见》出台后,我当了多次特级技师、首席技师的评委。”唐新弟表示,好政策需要落地落实,需要打通地方政府、企业落实政策的“最后一公里”,真正使技能人才享受到政策红利。

## 助力国家重点工程建设 沈变公司“白浙工程”首支±800kV干式直流套管通过验收



图为用于“白浙工程”的换流变压器首次采用国产±800kV干式直流套管。

本报讯 记者2月17日获悉,特变电工沈阳变压器集团有限公司(以下简称“沈变公司”)为国家“西电东输”重点项目——白鹤滩到浙江特高压直流输电工程换流变压器产品生产的首支±800kV干式直流套管日前顺利通过验收,试验数据以及各项性能参数均满足项目方

技术要求。

特高压套管是输电变电装备的关键部件,沈变公司加大技术创新,相继攻克十余项技术难关,在2020年自主研发成功±800kV干式直流套管,并于2021年12月通过国家级鉴定,主要性能指标都达到同类产品国际先进水平。此次

沈变公司共为“白浙工程”换流变产品生产了4支±800kV干式直流套管,这也是沈变公司生产并投用的最大一批该等级产品。试验的顺利通过,为后续国产高端套管批量生产奠定了基础,提供了可靠的试验数据,具有重大意义。

本报记者 金晓玲 文并摄

## 我省持续推进医药集中采购减轻群众负担 去年全省医药集中带量采购中选产品平均降价54%

本报讯 记者唐佳丽报道 药品和医用耗材集中带量采购,是解决群众“看病贵”的重要途径之一。2月17日,记者从省公共资源交易中心了解到,去年,交易中心的药品和医用耗材集中采购平台实现交易额442.08亿元,同比增长5.79%。当年落地的药品和医用耗材各类集中带量采购项目,可节约采购资金20亿元,中选产品平均降价54%。

据介绍,去年我省牵头开展了“八省二区”联盟药品带量采购,作为操作单位,交易中心以“招采合一、量价挂钩”为基本原则,通过药品和医

用耗材集中采购平台,汇集公立医疗机构药品需求量,形成明确的市场预期,由医药生产企业自愿参加、自主报价,通过公平竞争形成采购价格,中选产品平均降幅达到62.67%。医疗机构与中选企业签署协议并严格落实,从而推动药品价格回归合理水平。

为做到药品和医用耗材保质量、保供应、保使用,真正使百姓受益,去年,交易中心在多领域展开改革创新。在拓展挂网产品范围方面,交易中心下大力气做好多类别药品和医用耗材增补工作,全年累计增补挂网药品13155条、医用耗材

69732条。在提升配送保障能力方面,全年完成三批次药品和医用耗材配送企业报名入库工作,共1211家企业被纳入我省药品和医用耗材配送企业信息库。在服务医药价格治理方面,积极配合医药价格指数编制,推进产品挂网价格联动,全年累计处理药品和医用耗材降价2972例,平均降幅约20%,单品最高降幅达90%以上。

目前,通过持续推进医药集中采购平台标准化规范化建设,交易中心在强化交易服务支撑、加强监测监管能力、提升整体服务能力和完善配套措施等方面均取得了新成效。据介

绍,依托国家药品、医用耗材分类与代码数据库,我省不断推进药品和医用耗材信息标准化建设,交易平台已实现药品和医用耗材基础信息来源统一、做透带码招标、带码交易。制定配送企业ERP系统、医疗机构HIS系统与医药集中采购平台的对接标准和方案,如今,试点接入单位运行顺畅。建立完善带量采购监测体系,实现对中选产品采购情况实时监测,进一步规范线上线下办理事项和办理流程服务体系,多项创新举措的落地使平台可及时受理并处理企业提出的申请,仅去年就受理相关事项8151件。

## 郝鹏会见德国宝马集团客人并到华晨宝马公司调研

(上接第一版)霍思玫表示,宝马集团在辽宁、沈阳的成功得益于优秀员工的努力与付出,十分感谢本土人才对公司的贡献,未来将提供更多具有吸引力的岗位,为当地创造更多就业机会。

华晨宝马公司成立于2003年,经过20年发展,沈阳已经成为宝马集

团全球最重要的生产基地。当日下午,郝鹏专程来到华晨宝马铁西工厂里达厂区,就企业生产经营进行调研,听取公司总体发展情况,并深入生产车间,现场观看车身生产工艺和数字化生产,围绕辽宁、沈阳软硬件条件,与企业负责人深入进行交流。高乐表示,华晨宝马之所以实现快速发展,很

重要一点是得益于辽宁和沈阳各级政府的优质高效服务。郝鹏说,宝马集团持续追加投资,这是对辽宁、沈阳营商环境和政府服务的充分肯定。实践证明,宝马的选择是正确的,沈阳的环境是优越的,我们的合作是成功的。辽宁产业基础雄厚、区位优势明显、科教人才资源丰富、生态环境良

好,是一片投资兴业的沃土。我们将进一步完善基础设施,持续优化营商环境,加强软硬件条件建设,着力打造服务型政府。希望宝马集团进一步增强在辽宁、沈阳的投资信心,相信宝马也一定会在沈阳发展得更好。

省及沈阳市领导王新伟、张成中、姜有为、吕志成参加有关活动。