

绽放“团结花” 奋进新征程

# 各族儿女心向党 同心共筑航空梦

葛亚男 本报记者 徐铁英

近年来,沈阳飞机工业(集团)有限公司党委坚持将民族工作充分融入企业总体发展战略,创建各民族交往交流交融平台,引领各民族职工增进共识,共同凝聚航空报国的智慧和力量。

沈阳飞机工业(集团)有限公司是中国航空工业重点骨干企业,现有职工1.5万余人,其中少数民族职工占职工总数近10%,是一个有多

民族职工的大型国有企业。

沈阳飞机工业(集团)有限公司党委始终坚持党对民族工作的领导,将民族工作纳入公司党委年度绩效考核,确保民族工作有计划、有经费、有落实。推进民族团结进步活动场所建设,为各民族干部

多视角多层次开展铸牢中华民族共同体意识主题宣讲和培训活动。

公司党委坚持将民族工作充分融入企业总体发展战略,连续15年开展“才智创新”活动,累计完成立项攻关项目2112项,教育引导各民族职工积极投身航空事业,先后涌现出孙飞、郑秋菊、吴学文、王学航等一大批推动公司改革发展的优秀职工。

各族儿女心向党,同心共筑航空梦。沈阳飞机工业(集团)有限公司探索并完善民族工作融入企业中心工作的途径方法,贴近企业、贴近职工、贴近任务开展民族工作。

2011年,“才智创新”活动获得全国统战工作实践创新成果奖,沈阳飞机工业(集团)有限公司党委统战部被评为全省民族团结进步模范集体,受到辽宁省人民政府表彰。

## 辽阳市公安局文圣分局 探索警网协同发展新模式

本报讯 近年来,辽阳市公安局文圣分局主动作为,积极推进基层警务工作与网格化管理服务协同共治,全力推动市域社会治理现代化工作走深走实。

派出所民警与网格员加强业务交流和信息沟通,以矛盾纠纷化解为重点,兼顾社区矫正和法治宣传等工作。依托全区35个警务室兼矛盾纠纷化解室,全年累计排查化解各类

纠纷458起,受到了省公安厅的充分肯定。

由社区民警兼任网格指导员,积极配合区综治部门开展网格事务的协调管理,定期开展多部门联合执法检查行动,逐步形成“公安为主、网格员为辅、群众参与”的“1+N”大调解、大排查、大宣传、大巡逻的防控新格局。

庞敬群

图说 TUSHUO

## 网格化供电服务 走进玛瑙小镇



正月十五刚过,阜新蒙古族自治县十家子镇各玛瑙加工企业便陆续开工忙活起来。为确保企业安全用电,国网阜新供电公司十家子供电所员工通过“村电共治”网格化服务微信群与各企业及商户提前沟通,及时为客户检查用电设备,帮助排除用电隐患。

近年来,阜新县十家子镇玛瑙瑞产业发展迅猛,年均创收约15亿元,带动近7万人就业,成为推动乡村振兴的特色产业。为保障玛瑙加工企业、商户可靠用电,国网阜新供电公司实行

“村电共治”网格化服务新模式,建立网格微信群,群里既有供电网格员、村网格员,又有居民、企业客户。客户在微信群里提出用电问题后,供电所及时走访玛瑙加工企业和商户,提供7×24小时的用电咨询、故障报修等“一站式”服务。通过网格员共同推动,保障玛瑙加工企业用电无忧。

图为在十家子镇刘记玛瑙工艺品展厅,国网阜新供电公司十家子供电所员工向用户讲解安全用电知识。

魏晓丽 摄

## “智慧视通”杯辽宁省研究生创新创业大赛圆满结束

本报讯 日前,由中国刑事警察学院公安信息技术与情报学院主办、智慧视通有限责任公司协办的2023年辽宁省视听技术研究生创新与学术交流中心创新创业大赛决赛成功举行。本次大赛以“智慧公安,创想未来”为主题,围绕大数据、智能感知、云计算、物联网等领域,加

深研究生对智慧公安概念的理解与战略认识,提升服务国家重大战略的自觉性。

本次创新创业大赛经过各高校的校园选拔赛和初赛,共有来自全国的30支队伍进入决赛,参赛作品内容涉及人工智能、大数据、人脸识别、声纹识别、图像处理、视频侦查

等方面。本次大赛的评委分别来自中科院、公安实战部门、公安高校和普通高校,最终评选出一等奖5名,二等奖10名,三等奖15名,东北大学、沈阳工业大学、沈阳航空航天大学、中国人民公安大学、铁道警察学院等高校获得优秀组织奖。

大赛的成功举办,标志着辽宁

省视听技术研究生创新与学术交流中心在科学研究和服务社会方面主动面向公安实践及国家创新发展需求。本次大赛体现出中国刑警学院在研究生培养工作中,积极创新培养思路,配合国家实施科教兴国战略,强化现代化建设人才支撑。

何芳州

## 关爱“银发一族” 开展“温暖行动”

——中国银行本溪分行优化适老金融服务侧记

为践行中国银行“服务为民”的服务宗旨,提升员工服务意识,中国银行本溪分行组织辖内机构开展网点“温暖行动”,推行“服务暖心,敬老爱老”优质服务,努力提升老年客户贴心、暖心、优质的金融服务体验。

服务细节升级,彰显中行大爱。本溪中行作为本溪市独家办理社保业务的专业银行,各网点老年客户较多,银行工作人员从进门时主动搀扶、亲切问候,到大堂内耐心解释、

引导……做到主动、热情、周到。大厅功能一目了然,开设长者服务区,适老设施完备丰富,每一处细节都彰显对中老年群体的关注和尊重。结合“温暖行动”,本溪中行网点在完善厅堂便民设施的基础上,聚焦长者客户服务需求,升级配置了适老化物件——不同度数的老花镜、放大镜、拐杖、折叠轮椅,开设了敬老窗口,老年客户办理业务时可以观看视频医生、倾听健康讲座。该行关爱“银发一族”,开展双线服务,全面提

升用户体验,使长者客群享受便捷数字化生活。

开展暖心陪伴,贴心全程服务。本溪中行开展“温暖行动”以来,大堂经理和引导员对老年客群进行“陪伴式”引导,做好“小管家”;当好“解说员”,细致耐心地解决客户问题;做好“小喇叭”,向客户宣讲防电信诈骗等金融知识;通过手台呼叫通话,及时为客户提供现场帮助。

践行社会责任,用心为民服务。由于社保卡业务的多样性,本溪中

行在厅堂外开通“移动式”服务渠道,遇到特殊情况提供“一对一”上门服务,满足行动不便客户的金融服务需求,做到金融服务更耐心,人文关怀更暖心。

“温暖行动”的开展为本溪中行带来了良好的社会效益,促进了各项业务量的持续增长。今后,本溪中行将持续践行卓越服务理念,让每一位客户感受到中国银行的真诚温暖。

赵强

## “讲文明树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

# 奔梦路上 霞光满天

天上祥云水中霞  
歌声缭绕是我家  
日出东山催春早  
日落田间静如画  
奔梦路上从从容容  
心中满开幸福花

铁林

