

本期关注 GUANZHU

# 盘锦“智慧党建”为乡村治理赋能助力

本报记者 曲宏

“张家村路边彩砖破啦！”  
2022年12月28日9时41分，盘锦市盘山县太平街道张家村网格员孟倩收到群众通过“智慧盘山”APP“随手拍”功能反映的情况和拍摄的照片后，第一时间通过手持终端向街道指挥中心上报，街道指挥中心接单后，根据问题性质和具体情况，立即将任务派单给街道城市管理办公室办理。  
次日下午4时，街道城市管理办公室发布“任务已维修”，并上传了维修完毕的实景图。

如今，盘锦市以“党建引领、智慧治理”为主线，让信息化智能化和改革创新为乡村社会进步、经济发展不断赋能助力。

问题快速解决，得到群众纷纷点赞。如今，盘锦市以“党建引领、智慧治理”为主线，让信息化智能化和改革创新为乡村社会进步、经济发展不断赋能助力。



盘山县陈家镇网格中心工作人员帮助居民通过手机终端办理业务。



盘山县陈家镇邵家村网格员李利艳帮助村民下载辽宁阳光三务APP。

## 党组织链条延伸到乡村“神经末梢”

“盘山县2022年被确定为辽宁省党建引领乡村治理试点县之一。我们始终将党的领导贯穿乡村治理全过程，坚持问题导向，以提升组织力为重点，打通‘县委—镇街党（工）委—村（社区）党（总）支部—网格党小组（党支部）—党员联系户’各环节，把组织链条延伸到乡村治理的‘神经末梢’。”盘山县委副书记、县长陈峰介绍。

案，召开专题会议进行动员部署，构建起县委统一领导，县委组织部日常协调推进，政法、民政、农业农村等相关部门配合，镇街党（工）委、村党组织抓落实的工作格局。盘山县以村党组织为核心，推动村党组织书记通过法定程序担任村民委员会主任和村级集体经济组织、合作经济组织负责人，不断加强村党组织对村民自治组织、经济组织、社会组织、服务组织等各种组织的领导，构建以基层党组织为核心、各类党组织共同参与的乡村治理和发展体系。

“农村富不富，关键看干部”，盘山县聚焦乡村振兴、基层治理新任务新要求，突出政治标准，着力选拔那些懂农村、爱农民、善治理的能人担任村干部，大力推动村党组织书记、村民委员会主任通过法定程序担任“一肩挑”。现在，盘山县村（社区）“两委”班子成员平均年龄40.8岁，大专以上学历占比72.7%，村（社区）“一肩挑”比例分别达到96.7%和100%。深入实施“三向培养”，全县各镇街选拔村、社区后备干部人选895名。充实优化村级力量，围绕脱贫村、党组织软弱涣散村、创建美丽宜居村三类村情实际，择优精准选派党政型、经济型、科技型、政法型等147名驻村（社区）“第一书记”和工作人员到乡村工作，推动履行建强村党组织、为民办事服务等职责。

陈家镇四家村党支部书记许大刚告诉记者：“我们在每个网格上都建立党小组，根据党员构成设岗定责，村里大事小情通过党建引领智慧治理指挥平台‘一键’办理，突破了时空限制，大大提升了服务效能，把社会治理工作的触角延伸到百姓‘家门口’。”

## 整合平台实现服务村民“零距离”

织密乡村治理“一张网”，实现乡村治理智能化。盘锦市通过连接网上综合服务平台，创新打造“网上盘锦”APP，建立了全市调度指挥上下贯通、双向联动的快速响应机制。同时，研发了在职党员进乡村、随手拍等服务模块，构建“百姓诉求、立即回应”“企业需求、党政呼应”“基层请求、部门必应”“综合指挥、联动反应”“上级号召、全市响应”工作格局，进一步提升办事效率，优化了营商环境。

点，定期调研指导网格治理工作。如今，盘山县陈家镇邵家村60岁以上享受社会养老保险待遇人员的基本信息明明白白，不落一人。为扎实做好城乡居民养老保险扩面工作，掌握准确信息和及时更新辖区的情况十分必要。为了确保村民养老金的公平、公正发放，工作人员利用村民微信群、朋友圈广泛宣传生存认证工作，做到辖区范围内符合条件的人员应知尽知，不漏、不重。

商大爷是失独老人，院子里的甬路因年久失修而高低不平。村网格中心了解到两位老人年龄较大，行走不便后，第一时间组织网格员和志愿者，购买了红砖，并动员大家帮助商大爷铺设新的甬路。仅一天的时间，崭新、平坦的甬路铺设完成。

现在村民办事不出村，有专人帮办给村民带来的实惠真是以前想不到的。盘山县为建设乡村便民服务体系，深化了农村为民服务全程代理。为此，健全行政审批（政务服务）中心、镇便民服务平台、村代办点的三级服务网络，规范了镇街、村政务服务事项办事指南和工作规程，实行“马上办、网上办、就近办、一次办”，切实提升服务群众的的能力和水平，服务村民能力不断提高。

## 制度创新确保各项服务落实落地

在“智慧党建”赋能“智慧乡村”方面，盘锦市注重强化制度体系建设，先后配套制定了构建“党建引领、智慧治理”党建工作格局的实施方案、通过“党建引领、智慧治理”加快完善矛盾纠纷排查预警和多元化化解机制实施方案、“党建引领、智慧治理”综合信息平台政务数据资源共享管理办法等16个配套文件，从顶层设计上不断完善乡村治理的制度体系，有效引领信息化、智能化和改革创新为乡村发展、社会进步、经济提振、村

务规范等各个方面赋能助力。盘山县积极推广在乡村治理中运用“清单制”做法，制定盘山县村级公共服务事项清单等制度。推动村级事务在阳光下运行，发挥大数据和“互联网+”的作用，通过“智慧盘山”APP让“阳光三务”由“墙上”公示升级到“网上”公开，村里的“大事小情”变得更加透明了，老百姓对村级重大事项决策及落实情况的监督也更加便捷了。

合，充分利用5G、大数据、区块链等先进技术，统筹整合全市“智慧党建”“网格化信息平台”“数字城管”“一体化政务服务平台”“视频监控平台”等42个现有信息系统，着力打造“党建引领、智慧治理”网上综合服务平台，建成了东北地区地级市第一个具有云存储和云计算能力的政务大数据中心，建立全市统一的政务数据交换平台和基础数据库，实现了各类政务数据的高效整合，为构建共建共治共享的基层治理新格局打下坚实基础。

础。如今，广大群众在“手机上”“屏幕里”就能参与到基层治理之中。结合“党建引领、智慧治理”一网通办综合服务平台，盘锦市大力推动基层为民服务全程一站式代理，形成了上下贯通、横向联动、全民参与、快速响应的运行机制。镇、村政务服务事项办事指南和工作规程进一步规范，“马上办、网上办、就近办、一次办”的工作效果愈加显现，实现了乡村服务群众“零距离”，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

# 鞍山铁西区打造“500米党建服务圈”

本报记者 曲宏

“多亏了素华，要不然我真就危险了。”日前，鞍山市铁西区繁荣街道三街社区居民薄晓英躺在家中床上告诉记者，她对楼长充满了感激。  
71岁的薄晓英是社区的楼长，患有心脏病、高血压。因为身体原因，薄晓英是楼长赵素华平日里的重点关注对象。2022年12月27日，赵素华接到薄晓英的求助电话时已是凌晨，她立即直奔薄晓英家，同一时间，她又分别给社区、110、120打电话求助。十几分钟后，110、120全部到场，及时将薄晓英送到医院。“心脏病就怕耽误时间。”赵素华告诉记者：“薄大姐能第一时间给我打电话，说明她对我特别信任。无论是作为街坊邻居，还是作为楼长，我都不能辜负老大姐对我的信任，我不能辜负楼长的责任。”  
薄晓英能得到及时救治，得益于她所在社区的“500米党建服务圈”。

为适应辖区居民多样化需求，2022年以来，鞍山市铁西区在繁荣街道虹桥社区和三街社区试点建设网格党群服务站，打造“500米党建服务圈”，也就是在这两个社区各设一个网格党群服务站，以服务站为圆心，为周边半径500米左右距离的居民提供服务，让网格党群服务站成为“家门口”“楼栋里”的实体服务站。  
第10网格第2党小组组长王德安告诉记者，自网格党群服务站成立以来，小区里的党员群众都特别喜欢到这儿坐坐，大家下棋、聊天、议事，大事小情在网格党支部带领下都能得到妥善解决，“小站点”也能开展“大服务”。

铁西区将辖区细化为23个二级网格、224个三级网格，在二级网格上设置网格党支部14个、党小组17个，确定党员中心户71户，并将654名党员全部纳入对应网格党组织，通过网格员上门走访和群众提出需求两种途径，重点征集孤寡老人、留守儿童及病残家庭等困难群体“微心愿”，网格党组织结对单位、“两代表一委员”，在职党员、包保干部、下沉干部及辖区广大党员，开展一对一、一对多、多对一认领活动。万家物业党员志愿者团队经常到社区孤寡老人姜玉君和低保户侯巨家中打扫卫生、帮助维修下水管。目前已累计认领群众“微心愿”200余个。  
铁西区由社区党委牵头，设立网格“议事厅”。由网格党组织承办，根据实际需求，会同驻街站所、“两新组织”、群团组织、物业管家等“大党委”成员单位，通过召开红色联席会、议事协调会等解决重点问题。老旧小区改造期间，召开20余次议事会，先后解决了六道街190栋弃管楼自来水管线老化影响居民用水、燃气管线入户安装给个别居民造成经济损失等

30余个热点难点问题。为群众提供贴心“微服务”，让小事温暖群众的心。三街社区居民寇有林家因欠费停电来到社区，社区工作人员用微信为其缴费，又联系了电业客服，很快恢复了供电。铁西区开启“微代办”服务，帮助办理生活缴费、快递代收等业务，解决居民急需需求，打通服务群众“最后一百米”。还设立便民服务站，配套医药箱、手电、针线、雨伞、口罩等近20种便民用品。截至目前，已开展代办服务500余次。  
服务群众无小事。铁西区把党群服务站作为网格党组织活动主阵地，联系机关党组织、社会组织及广大党员中心户、网格员进驻服务，为居民提供养老健康、法律援助、家庭教育等专业化服务活动，以及疫情防控、环境整治、文体休闲等志愿服务，进一步密切了党群干群关系。今年，铁西区计划全面推行“500米党建服务圈”模式。

## 思考

60多年前有一幅场景：县委书记焦裕禄在河南兰考县抱病走村串户、访贫问苦，千方百计为群众排忧解难，把党的温暖送到老百姓的心坎上。无论走到哪里，面对群众时，他常说的一句话是：“党派我来的”。

60多年后，“党派我来的”这句出自“县委书记的好榜样”焦裕禄之口、曾把党的温暖送到无数老百姓心坎上的话，正在辽沈大地全面吹响。推动城市有序运行，解决群众“急难愁盼”问题，各地区各部门各单位组织广大党员干部持续开展“党派我来的”送温暖行动，坚持用心用情为群众办实事、解难题。

多年来，焦裕禄的事迹以及所铸就的精神，跨越时空、历久弥新，点燃了一批又一批党员干部科学求实的热情，点亮了一代又一代中国共产党人前行的道路。“党派我来的”！——透着对群众的那股亲劲、抓工作的那股韧劲、干事创业的那股拼劲。对群众的亲劲，叫响的是人民立场。江山就是人民，人民就是江山。为民造福，增进民生福祉的道路是艰苦的，不可能轻轻松松成功。唯有大情大意为亲，带着诚挚而深厚的亲情，和群众同圈一张圆桌、同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，让群众把真话实话心里话甚至是“不满意”的话说出来，我们才能对症下药解决啥。脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。怀为民之心，修为民之德，行为民之举，办为民之事，走为民之路，真情就是亲情。这份亲情，如同小草对大地的情怀，悠悠寸草心、报得三春晖。

抓工作的韧劲，叫响的是优良作风。没有韧劲，什么也干不成。历史和现实告诉我们，一抓就灵，一招见效，一日之功就能成功是不可能的，好作风必须反复抓、持久抓、持之以恒、久久为功，才能治标治本、见长效，如果稍有松懈，就可能反弹回潮。

## 铁岭市银州区龙山乡柴河西村解决“用水难”420户村民喝上了自来水

为解决“用水难”，柴河西村党支部召开村民代表大会征求意见，最终形成了不占用村民土地、不收取村民费用、用水费用由村委会承担的改造方案，并多方争取政策和资金300万元，重新钻井取水、建立配备供水设备和过滤装置的供水站，铺设连接村民家中的地下供水管道，并配套防冻措施。去年10月份，工程全部竣工，全村420户村民喝上了自来水。

柴河西村党支部始终坚持为群众办实事。下一步，柴河西村党支部将继续兴建蓄水池，完善污水处理系统，彻底解决村民生活污水治理难题。

## 清原县建强干部队伍促进乡村振兴

清原满族自治县紧紧把握“乡村振兴、关键在人”的目标要求，聚力抓好村好干部、新时代“三向培养”对象、选派干部“三支队伍”建设，为推进乡村振兴提供强有力的组织保障。严抓村级干部队伍，培养乡村振兴“领头雁”。落实村党组织书记县、乡两级党委双重管理制度，压紧压实各级责任。设立4个村党组织书记工作室，选定经验丰富的“老乡镇”、兴村有为的“好支书”为导师，开展结对式、授課式、项目式帮带活动，帮助20名“新书记”快速成长，带动发展产业项目19个。开展村党组织书记抓党建促乡村振兴“擂台比武”活动，提高党组织书记能力水平。

巩固“三向培养”队伍，扩充振兴力量“蓄水池”。发挥帮带作用，县、乡、村“三级书记”靠前抓、带头抓，28名县级领导带动750名乡村两级干部，结对帮扶1821名新时代“三向培养”对象，助力培养对象快速成长。依托县农村商业银行，为276名培养对象发放政府贴息无抵押创业贷款5100余万元。

## 岫岩县开展“党建引领助企纾困”行动

岫岩满族自治县聚焦企业“急难愁盼”问题，整合两新工委成员单位力量，帮助找症结、出对策、送服务，党建引领，推动企业高质量发展。岫岩县委组织部、县委两新工委深入开展“党建引领助企纾困”专项行动，召开银企交流座谈会，组织对接各职能部门、相关企业、银行等30余家，有效解决民营企业融资难题。围绕破解企业面临的“资金难、开工难、用工难”等生产经营难题，组织召开助企纾困专项培训班两期，累计培训全县两新组织党组织书记、负责人等230人。深化非公党建共建联促工程，向30家企业选派机关干部和党建工作指导员11人，联系帮扶企业115家，实现全县规模以上企业和重点企业联系帮扶全覆盖。

岫岩县两新工委成员单位在助企纾困工作中切实担负起主体责任，因企施策、因需施策，聚力帮助企业解决生产经营难题。县市场监督管理局开展“进千户、访百企行动”，通过设立10个分局党建指导站，发动党员干部开展走访式服务，做好小微企业、个体工商户党建信息核实工作，激发“小个专”市场主体活力。县人力资源和社会保障局、县人力资源事务服务中心会同各职能部门共同举办“助企纾困暖心护航”招聘会，参会企业220多家，发布企业岗位信息5000个，帮助企业解决用工问题。县交通运输局运用网络货运平台系统，进一步规范网络道路货物运输经营，维护道路货物运输市场秩序，促进企业原材料和成品运输降本增效。