

■ 第一发布

12345与110将实现互联互通

推动建立高效社会治理联动体系,进一步提升我省政务服务水平

本报记者 孔爱群

为加快推进12345政务服务便民热线(简称12345)与110报警服务平台(简称110)对接联动工作,科学合理分流非警务求助、快速有效处置突发警情,推动建立规范、高效的社会治理联动体系,日前,我省制定了《12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》提出加快建立职责明晰、优势互补、科技支撑、高效便捷的12345与110对接联动机制,不断提升辽宁政务服务水平,增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

目标明确,职责清晰

12345是地方人民政府受理企业和群众对政府管理和服务的非紧急诉求的便民热线平台,受理范围为企业和群众关于经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、非紧急求助、投诉、举报和意见

建议等。

110是公安机关受理处置企业和群众报警、紧急求助和警务投诉的报警服务平台,受理范围为刑事类警情、治安类警情、道路交通类警情、危及人身和财产安全或者社会治安秩序的群体性事件以及其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警;公共设施险情、灾害事故以及其他危及人身和财产安全、公共安全等需要公安机关参与处置的紧急求助,以及对公安机关及其人民警察正在发生的违法违纪或者失职行为的投诉。

《方案》提出,2023年9月底前,全面实现12345与110互联互通、业务协同、数据资源共享,不断提升对接联动工作规范化、专业化、智能化水平。复制推广各地区经验做法,巩固和拓展对接联动工作成果,共同打造风险多维感知、隐患协同化解的共建共治平台,推动社会治理体系和治理能力现代化。

一键转接,三方通话

12345与110将建立分流转办机制、常态联动机制、应急联动机制和联席会议机制。

对明确属于12345或110业务受理范围的事项,与诉求方协商后,双方可通过系统“一键转接”,形成工单“互派、处置、反馈”等闭环流程,实现双向互通。对12345或110接到的责任主体不明确、职责交叉及一键转接不成功等事项,可通过“三方通话”,由12345与110协商确定受理平台。对明确不属于12345与110受理范围或协商后仍无法确定的事项,实行“首接负责制”,由首先接到诉求的平台做好合理引导和解释工作。

12345接到影响社会稳定的线索,第一时间转交110处置;12345承办单位发现矛盾纠纷激化、事态难以控制或者涉及违法犯罪的,应当联动110派警处置。属于职能部门职责范

围的,12345及时将诉求事项转至属地政府和相关职能部门办理,推动矛盾隐患源头化解。

全省12345、110要建立与119、120、122等紧急热线和水电气热、学校、医院、机场、高速、铁路等公共事业服务热线的应急联动机制,确保一旦发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等重大突发事件,及时启动应急联动方案,快速响应、高效处置,切实提高社会应急联动处置的联防、联控、联处能力和水平。

建立健全全省12345和110会商机制,对职责边界不清、存在管辖争议的高频诉求事项,及时召集相关职能部门研究会商,逐一厘清职责权限、明确管辖主体,制定处置规范,确保企业群众诉求及时妥善处置。积极探索12345和110工作人员互派进驻机制,切实提升对接联动工作效能。

我省曝光8件违法广告典型案例

本报讯 记者赵铭报道 2022年,全省市场监管系统严厉打击违法广告行为,聚焦教育培训、医疗美容、药品、保健食品等民生重点领域,切实保护消费者合法权益,维护公平、公正、有序的广告市场秩序。1月3日,省市场监管局将其中8件典型案例予以公布。

辽宁省实验中学明佳高考补习学校在网站发布虚假广告,宣称“每年我校的艺术生高考100%进入艺术生文化课控制线”等。宋某某在微信朋友圈中发布医疗虚假美容广告视频,该视频中有举报人美容前后的两张对比照片,而举报人并未在当事人处做过美容。沈阳盛大药房连锁企业管理有限公司上园分店发布违法保健食品广告,擅自发布没有取得审查批文的保健食品“活力源口服液”广告,另外宣传消字号产品“郁克源鼻炎膏”具有疾病治疗功能。沈阳聚禾医药有限公司在药品广告中表示功效及

以专家、患者的名义或形象作推荐、证明,在“草原神治眼奇方、五仙膏(707复合酶)”广告中均涉及利用专家、患者形象作推荐。朝阳某媒体发布“草原神舒筋丸”处方药广告,宣称“草原神一出手,风湿骨痛都赶走”等。《中华人民共和国广告法》中明确规定禁止在大众媒介发布处方药广告。阜新市海州区一家小酒馆在微信公众号上发布含有预防治疗内容食品广告,内容含有“食用黄鱼会收到很好的食疗效果,对各种癌症有防治功效”等。丹东仁爱日用百货有限公司发布违法广告,对普通理疗仪使用疾病治疗类语言宣传,称其经营的“平衡态红光护理仪”和“平衡态艾灸磁疗仪”适用于腰椎间盘突出、腰痛、颈椎病等。凌源市华视眼镜中心未经审查发布医疗器械广告,擅自在微信公众号发布标题为“干眼雾化治疗开始了”的广告,宣称“有效缓解患者眼睛干涩、刺痒、疲劳等不适的症状”等。

大连四项制度联动形成供热监督闭环

本报讯 记者吕丽报道 记者1月4日获悉,大连市近日对6家存在擅自停止供热、不连续运行等严重侵害人民群众利益的供热企业按照违法行为累加,实施从严从重顶格处罚并列入退出机制特别监管名单,同时全市供热工作实行4项制度联动,形成监督闭环。

联动的4项制度分别是限时监测分析制度、当日现场核查制度、限时从重处罚制度和常态化检查制度,以此形成供热监督闭环。按照联动机制要求,大连市住房和城乡建设局根据智慧供热监管系统监控室内测温点,对省市12345投诉平台投诉件每4小时进行一次分析,将疑似不连续运行、降温运行、非计划维修、故障频发、投诉服务不及时等问题,立即分拨至相关区域住建

部门进行现场核查。各区市县住建局接到交办单后,第一时间派人进驻供热企业进行核查,在24小时内形成意见并填写供热企业供热质量当日核查表,及时上报。对现场核查发现的违法行为的企业,各区市县住建局可按处罚上限从重予以处罚并曝光,同时开展常态化检查。按照重点企业全覆盖、辖区企业月覆盖制度,及时掌握每家企业常态化运行情况,结合天气变化等多种因素,提醒督促企业做好运行调度,提高应急能力,及时发现并快速予以处理,保障稳定运行。大连市住房和城乡建设局将对各区市县4项制度联动开展情况进行核查,对工作流于形式、不严不实的,将严肃追究相关监督人员责任。

盘锦为“空巢”老人撑起服务保障伞

本报讯 记者刘立杉报道 连日来,盘锦市民政局在全市村屯、社区中深入开展“空巢”老人服务保障敲门专项行动。行动中,上百名民政工作者和志愿者为3091名“空巢”老人送上N95口罩和氨咖黄敏胶囊、布洛芬干混悬剂等急需药品,切实将党和政府关怀、社会温暖送到“空巢”老人的心坎上。

盘锦市将全市60周岁以上且子女不在身边的“空巢”老人服务保障工作纳入当下重点工作中来。盘锦市民政局印发《关于在村、社区中开展“空巢”老人服务保障敲门专项行动的通知》,着重从动态摸排,精准建立台账,每日联系,主动关心问候、按需施策,提供暖心服务等3个方面入手,做好做实服务保障工作。

通过动态摸排,盘锦精准建立全市“空巢”老人数据库,详细掌握他们的区域分布、年龄结构、疫苗接种、自理能力等信息。社区工作人员通过敲门入户、网格巡查、电话询问等方式,每日进行探视或询问,加强与辖区医疗机构对接,及时为老人提供专业医疗服务。目前,盘锦城内村屯、社区正进一步强化网格化管理,积极利用志愿者等社会资源,建立健全服务保障工作包保制度。包保人通过详细掌握“空巢”老人身体状况、生活物资、药品需求等情况,发现问题后第一时间协调解决;同时为行动不便的老人提供代购服务,提供生活物资和药品供给,全力保障他们的身心健康和生命安全。

■ 视点 SHIDIAN



红红火火迎新春

随着中国传统的兔年将至,我省各地市场年味渐浓,大红灯笼、对联福字、卯兔玩偶等,一片喜庆的中国红。人们开始上街采购年货,喜

迎2023年新春。摄于沈阳市五爱市场小商品大厅。本报记者 杨靖岫 摄

小小社工站成为“群众身边的暖心站”

本报记者 许刚

“明天就要降温了,一定要注意保暖呀。”日前,辽阳市宏伟区曙光镇社工站的社工李雅梅、黄桂玲和爱心志愿者们来到辖区内特困老人林中奇家,给他送来了棉裤。

小小社工站发挥社会工作的专业优势,提供了一系列特色精准化服务,被誉为“群众身边的暖心站”。

2022年1月1日成立的曙光镇社工站由曙光镇民政助理王海君担任站长,目前有两名专业社工,同时有多名志愿者共同开展辖区内社会救助、养老、儿童保护、社区治理、社会事务等

社会工作服务,特别针对特殊困难人群提供个性化服务,将民政服务延伸到最后一米。

2022年11月19日,曙光镇社工站接到辖区内老人王凤芹的家属来电:“今天我妈妈吞咽费劲,状况很不好,我想送她去医院。”71岁的低保户王凤芹是肢残三级常年卧床的失能老人,是社工站的重点服务对象。接到老人家属电话后,社工李雅梅和黄桂玲立即行动起来。一方面,陪同老人家属去村委会调取低保证件,另一方面拨打120急救电话,社工们全程陪护,帮助老人办理

了各项入院手续,当日入院治疗。

据介绍,从去年6月起,曙光镇社工站开展了一系列“亲情解忧”行动,为辖区内失能人员及困难群众开展入户服务。据不完全统计,社工及志愿者们为老人建立健康档案、定期测量血压、检查痔疮、洗头理发……入户陪伴服务近百人次,给这些特殊群众的生活带来浓浓的暖意。

与此同时,结合母亲节、端午节、中秋节等重要节日,慰问辖区内特困老人、高龄老人、贫困母亲达49人次,陪他们过节,为他们送去党和政府的

关怀。

针对特殊困难人群,不仅需要民生“兜底保障”,更需要社工站“人文关怀”。小小社工站使社会工作与民政工作在基层社工站深度融合,帮助困难人群获得更具针对性的支持和帮助,有效实现了资源的对接,营造出互助互帮的良好氛围。

分管社工站工作的曙光镇副镇长吕晓娟对此深有感触。她表示,下一步将继续提升社工站工作的专业性和针对性,在助力提升民生服务水平方面再迈出坚实一步。

朝阳举办迎新春文化旅游(体育)系列活动

本报讯 记者张旭报道 朝阳市迎新春文化旅游(体育)系列活动近日正式启动。在举办的非遗展示展演展销活动中,剪纸、烙画、特色食品等项目吸引了众多市民的关注。据悉,春节期间,丰富多彩的文化旅游(体育)系列活动将为节日增添浓厚的文化气息,精心准备的一道道年味大餐将为广大市民带来欢乐与祥和。

朝阳市迎新春文化旅游(体育)系列活动共策划推出文化、旅游、体育活动21项。其中,文化活动有非遗项目展演、文化惠民演出、精品剧目展演、春节逛大集送春联、农民春晚、送戏下乡等。线上文化展演活动将在朝阳广播电视台开播评剧《现代

花木兰》、影调戏《百合芬芳》、话剧《血祭龙源》,利用朝阳市群众艺术馆文化云平台制作传播文艺作品。旅游活动有化石公园“迎新序曲”系列活动、大凌河速度滑冰比赛、北票泉涌山冰雪嘉年华、建平鸡冠山冰雪节、喀左河源湖冰雪嘉年华等。体育活动有羽毛球团体赛、气排球比赛等。同时,围绕历史文化、乡村采摘、冰雪活动等主题,推出10条精品旅游线路,让广大市民在此次活动中深切感受到家乡的历史文化底蕴和蓬勃发展态势。

此次举办的迎新春文化旅游系列活动,将成为广大群众迎新春、过大年的欢乐舞台,不断提升群众的获得感和幸福感。

以租换购 卖旧买新 带押过户

沈阳三项房产新政助力消费升级

本报讯 记者刘桐报道 日前,记者从沈阳市政府获悉,为进一步促进房地产市场恢复,打通消费梗阻,沈阳市将实施“以租换购”“卖旧买新”“带押过户”三项房产措施,更加精准地支持刚性和改善性住房需求,助力住房消费升级。

沈阳市是国家大力发展保障性租赁住房试点城市之一,此次推行的住房“以租换购”措施提出,房屋所有权人自愿申请将存量住房盘活用作保障性租赁住房或长租住房的,经房源审核认定后,通过沈阳市住房租赁交易服务平台发布,纳入保障性租赁

住房或长租房管理。该房源可不纳入家庭住房套数计算,在沈阳市限购区域内新增购买一套商品住房,原则上一个家庭只核减一套。通过“以租换购”将进一步完善“租购并举”制度,拓宽沈阳市保障性租赁住房房源筹集渠道,鼓励产权人将家庭闲置的存量住房释放出来,投入到住房租赁市场,更好地解决新市民、青年人的住房困难问题。同时,对出租家庭在获得租金收入后,合理的改善需求予以支持。

个人所得税缴纳方面,沈阳将实施“卖旧买新”个税减免。2022年

10月1日至2023年12月31日期间,对出售自有住房并在现住房出售后1年内在同一城市重新购买住房的纳税人,其出售现住房已缴纳的个人所得税予以退税优惠。对符合退税条件的纳税人,当其新购住房金额大于或等于现住房转让金额时,全部退还已缴纳的个人所得税;当其新购住房金额小于现住房转让金额时,按照新购住房金额占现住房转让金额的比例退还现住房已缴纳的个人所得税。

值得关注的是,沈阳还将推行二手房“带押过户”,即产权人在没有全

部偿还抵押贷款的情况下,将抵押房产过户给买方,结清房款后,买方继续在银行抵押并按合同偿还贷款。通俗来讲,就是抵押房屋在不用提前还清抵押贷款并注销抵押登记的情况下,完成交易过户。

通过“带押过户”模式,将减少交易风险,降低交易成本,增加买卖双方交易的安全性和可靠性,实现房屋所有权转移登记、抵押权设立登记、抵押权注销登记合并办理无缝对接,大大节省交易时间。同时,突破了传统“先还后卖”模式,有利于活跃二手房市场,促进房地产市场需求联动。

“幸福路”修到了村民家门口

本报讯 记者田甜报道 在阜新蒙古族自治县大固本镇会德村,新修建的800米水泥硬化路整洁平坦,农用车、电动车、行人通行顺畅。望着直通家门口的“幸福路”“便民路”,村民姜海龙激动地告诉记者:“这条路修到了乡亲们的心坎上。”

新修建的水泥路位于会德村村部后街,是村民秋收和出村的必经之路。近年来,村里曾多次修建,但一到雨季,刚铺好的石子路总是被雨水冲毁,路面坑洼不平、泥泞不

堪,给过往车辆及村民出行带来了极大的不便。尽快修建一条干净平坦的路,成为当地村民的热切期盼。阜新县将农村公路建设民生工程列入2022年十大民生实事。

“这条路不仅给老百姓出行带来了便利,而且村民的生活质量、村子的整体环境也变得更好了。”姜海龙说。

乡村因路而富,因路而美。一条条农村公路连接着城乡的地域空间,更成为推进乡村振兴的康庄大道。