

# 辽阳县打造指挥中心为项目建设护航—— “这里的营商环境让人安心舒心”

本报记者 许刚



公司设立、工程许可、竣工验收、不动产登记等在辽阳县建设项目指挥中心的里均可享受一站式办理服务。

隆冬时节,天寒地冻。在辽阳市辽阳县刘二堡镇一片新征迁的空地上,看着寒风中正在迁移的高压电线杆,回想起企业来这里正式“落户”后一个多月的种种经历,高超由衷地感慨道:“投资走遍全国,感觉还是这里的营商环境最好,让人安心舒心!”

高超是辽宁华森再生资源回收利用有限公司总经理,其所在的集团公司作为国内第一批对新能源汽车锂电池进行回收再利用的企业,目标是在辽阳县投资两亿元,建设年处理1.5万吨锂电池能力的项目。

作为伴随我国新能源汽车高速发展而兴起的朝阳产业,辽宁华森的落户必将对当地经济的发展产生巨大的推动作用和辐射作用。

鉴于此,从今年8月立项,到11月4日正式启动,这一重点项目享受到了前所未有的“保姆式”服务待遇。特别是辽阳县自创的功能齐备的辽阳县建设项目指挥中心更是发挥了巨大作用,其为这一项目量身定做的“一户一策”服务方案,真正成了该项目顺利推进的重要保障。

“这个建设项目指挥中心算是我们辽阳县在优化营商环境过程中的创新之举。有了它,所有来辽阳县投资的企业都能享受到我们最真诚最周到的服务。”为了便于记者了解指挥中心的功能,辽阳县营商环境建设局局长徐向东向记者推介了指挥中心的网址。

在手机上打开网址,辽阳县在建的重点项目及进展情况在屏幕上一目了然。不同的状态有不同的标识,特别是红黄绿三色指示灯格外醒目。

据徐向东介绍,辽阳县建设项目指挥中心是县里针对建设项目审批要件多、审批时限长、项目落地难、达产见效慢等一系列问题,考察先进地区经验后由县营商环境建设局负责组建的。

经过功能的不断调整和完善,指挥中心日趋成熟。特别是不久前一举推出的辽阳县建设项目指挥中心信息平台,更是彻底解决了项目建设中办什么、怎么办、找谁办等一系列长期困扰项目建设的大问题。

目前,升级完善的辽阳县建设项

目指挥中心以“解剖麻雀”的办法,把项目审批划分为公司设立、策划生成、立项用地、土地办理、工程许可、施工许可、竣工验收、不动产登记等8个主阶段,全程办理时限由120天压缩为55天(不含土地办理时间),明确了每个主阶段可并行办理的其他事项,明确了事项的前置要件、办理时限、责任部门、责任人、联系方式等,而且所有事项的办理时限、责任部门及责任人的联系方式都能在信息平台上查询到。

最为让人称道的是,他们还开通了和指挥系统同步的微信服务平台,通过手机终端,县领导、相关部门人员和项目投资者都可以随时查看事项的办理进度,实现了项目信息实时共享。已办结事项,显示绿灯;在办事项,显示黄灯;已超时事项,显示红灯。

“压力很大!没有按时办结被亮红灯的单位及个人可能会随时接到主管领导甚至是县领导的追问和督

促,即便是有客观困难,也要拿出解决方案。”审批代办工作人员齐翊宏深有感触地说。

据介绍,辽阳县已建立了追责问责机制,对审批超时的事项进行提示督办,对严重超时且拒不纠正的,则会进行问责。

指挥中心的审批时限是硬核标准,而要按时限完成审批任务还需要有专业的管家服务。辽阳县规定,投资1000万元以上项目全部进入指挥中心平台管理,提供管家式服务;5000万元以上的项目,则采取“一企一策”的全流程管家服务,变一个管家服务一个项目为多个管家组成管家班子提供服务。

以辽宁华森年处理1.5万吨锂电池再利用项目为例,县里以有着丰富工作经验的县科协主席石林为首成立了管家班子,其中石林作为总管家代表辽阳县督办整体项目审批全流程。其中涉及刘二堡镇、县自然资源

局、县电力、供暖等部门均有各自的分管家。

在石林手里有一本厚厚的辽宁华森项目审批方案,每个阶段每个事项都详细记录在案,共计7个阶段,38个具体事项,每个项目分管家都要接受石林的督办。

“到目前为止,华森项目进展顺利,正在移除四条高压线。按照规划,到明年供暖期结束,将把涉及的地下供暖管线挪走,净地交给华森方面建设。”石林对项目建设的进展和各阶段安排都了然于胸。

通过建设项目指挥中心的建设,辽阳县给项目审批定了时限,给审批部门立了规矩,给办事企业吃了“定心丸”。以制度约束倒逼审批部门从被动审批向主动服务转变,建立了权责统一、部门联动的工作机制。

接下来,辽阳县将进一步发挥建设项目指挥中心的“领航”作用,全面推动重大项目在辽阳县落地生根。

## 优化营商环境要善从细节入手

许刚

襄平思语

在辽阳县采访营商环境建设,最大的感受就是各项举措都是从细节入手,贴近基层,符合实际,让百姓和企业能真正感受到营商环境优化所带来的便利。

2018年,成立车辆服务企业服务中心,集车辆审批服务、交管业务、金融保险、体检等为一体,极大方便了群众办事;

2019年,推出“一窗四家,集成服务”,不动产登记中心全员进驻审批办事大厅,实现房产交易、维修基金、契税征缴、不动产登记一体化服务、一站式办公;

2020年,实行了“工程建设项目审批改革”,工改部门人员和事项全部入驻办事大厅,审批由120个工作日压缩到90个工作日,今年又压缩到55个工作日;

2021年,在辽阳市首推企业和

群众到政府办事“最多跑一次”,在全省率先设立“视频工作站”,让数据多跑路、群众少跑腿;

2022年,进一步推出“一个中心、六大专区、八项制度”的辽阳县营商环境升级版,除建设项目指挥中心外,在便民服务中心设置六大专区:工改专区、不动产专区、公安专区、社保专区、婚登专区和车辆服务专区。同时,制定八项制度,即首问负责制、审批负责制、领办代办制、一次告知制、容缺受理制、信用承诺制、联合踏勘制、指南全公开制,最大限度便民利民。

在基层,辽阳县组建了由乡镇干部、村网格员、驻村“第一书记”与网办中心民警四方联动负责的“网办中心受理便民服务站”,将各村村委会办公室设为办公地点,全县199个行政村、15个社区全部建立公安网办服务点,极大方便了群众办事。自流动网办中心成立以来,

200多名在外辽阳人“一次不跑”就办成了以往需要跑多次的户口迁移等事项。

实践已证明,营商环境是一个地区的重要核心竞争力。营商环境好则市场活力足,营商环境优则发展后劲强,而细节则是检验营商环境是否真正优化的重要标准。

辽阳县从细微之处入手优化营商环境,体现在群众或企业跟政府职能部门打交道的具体细节里。比如,群众或企业去职能部门办事大厅办事,时间是不是缩短了,流程是不是简化了,事情是不是高效率地办成了;项目落地前的承诺,落地后是不是兑现了;上面政策有了,下面的“最后一公里”是不是顺畅了……在这些细节上,反映出辽阳县是在实实在在地优化营商环境,是在真正正地为企业和群众服务。

天下大事,必作于细。最是于

细微处才见功夫、见态度、见精神,才会让营商环境优化的红利惠及企业和群众。

如何从细微处着手?这就需要真正沉下去问需于民,问困于企。针对反映的突出问题,坚持问题导向,敢于动真碰硬。

同时,还需要问效于民,问效于企。问题解决得好不好、实不实,有没有达到预期和要求,群众和企业的反馈是对政府开展工作提供服务的权威性评判。

从辽阳县优化营商环境的诸多实践中可以看出,从细微之处入手优化营商环境是一把尺子,检验着政府的行政效能和工作作风。它需要政府部门放下架子、俯下身子,以管理者的姿态真正转变为服务员的角色,以绣花功夫,去为群众及企业提供真情精准的服务。只有这样,才能真正实现营商环境的整体优化。

辽阳县时讯 SHIXUN

## “一事一议”道路改造 让乡村换新颜

本报讯 记者许刚报道 “在这路面修完真是太好了,村民出行方便了,村里整体环境也随之得到改善,‘一事一议’真是解决大难题呀!”12月27日,辽阳市辽阳县刘二堡镇山东村村民李东激动地跟记者说。

随着山东村村内道路的焕然一新,刘二堡镇村内道路建设工程也全部竣工,重新铺设的黑色路面方便了村民出行,大大提升了城镇“颜值”。

镇村道路建设是满足乡镇发展的重要保障,更是一项民心工程,既是提供乡镇居民衣食住行的便捷通道,又是实现乡村振兴的重要枢纽。此前由于各种原因,刘二堡镇内的多条道路路面破损严重,晴天尘土飞扬、雨天泥泞不堪,还时常出现交通堵塞,给当地村民出行带来极大不便和安全隐患。

近年来,辽阳县高度重视乡镇道路交通建设工作,刘二堡镇作为

重点项目较多、区位优势明显的重点乡镇之一,道路平整、交通畅通极其重要,为此,辽阳县采取“一事一议”办法集中解决村内道路改造问题。

据介绍,今年,辽阳县“一事一议”村内道路建设上报计划106.8公里,计划投资3015万元。其中,刘二堡镇安排“一事一议”村内道路建设33公里,共涉及中心村、山东村、西地村等13个村199条路线,该工程于今年7月正式动工,目前已全部竣工。

与此同时,刘二堡镇钢厂工业余热水集中供热工程的道路恢复工程、辽阳县碳素和钢铁精深加工产业园基础设施建设工程、兴刘路贯通工程也在有序进行中。其中,刘二堡镇钢厂工业余热水集中供热工程的道路恢复工程包含道路恢复15条,改造道路总长为7579.48米,改造道路总面积约8.6万平方米。该工程于今年9月正式动工,目前已经竣工。

## 隆昌镇共建“五色五网” 提升基层治理效能

本报讯 记者许刚报道 12月26日,中午时分,阳光正暖,辽阳市辽阳县隆昌镇邱家村的党建广场上,村民们一边锻炼身体,一边唠着家常。

据邱家村党支部书记刘胜海介绍,为彻底改变村容村貌,邱家村党支部积极争取上级资金,调动党员积极性,通过“绿色”提升工程,织牢了“生态网”,让村里环境大变样。

邱家村的改变,反映出隆昌镇近年来党建工作的喜人成果。今年以来,隆昌镇结合本镇实际,在全镇范围内开展党建引领共建“五色五网”,以党建引领推动农村基层治理创新。“党群一张网、服务叫得响”,提高了党建引领城乡基层治理工作效能,开启基层社会治理新模式。

为更好地调动农村党员投身乡村振兴的积极性,隆昌镇党委提出“五色五网”党建思路,即“红色”引

领,织牢“党建网”;“橙色”暖心,织牢“致富网”;“绿色”提升,织牢“生态网”;“金色”名片,织牢“文明网”;“蓝色”领航,打造“治理网”。

镇党委为每个村选派了一名乡村振兴发展指导员,引导村民发展鸡心菜、大李子等新兴产业,促进农业提质增效。

隆昌镇还先后开展“最美人物”“最美党员”“最美村民”评选活动。广大党员通过带头亮身份、亮承诺、开展志愿服务等,充分发挥了表率引领作用。村党支部大力开展矛盾纠纷调解,努力打通服务群众“最后一公里”,推广“小事不出村、大事不出镇”枫桥模式。

如今,隆昌镇立足“绿色产业”发展目标,以党建引领扶持壮大村级集体经济,7个村进一步增加了集体收入,夯实了乡村振兴的经济基础。

图说 TUSHUO

## 草莓小镇摘果忙



元旦将至,有着草莓小镇美誉的辽阳市辽阳县刘二堡镇前杜村的一栋栋现代化草莓种植大棚里一派繁忙的采摘景象。

近年来,前杜村因地制宜大力发展草莓产业,成立专业合作社,打造独具特色的市级草莓小镇,全域种植草莓8000余亩(跨

村),拥有大棚2000余栋,带动就业2000余人,人均年增收1.5万元,已形成草莓育种、育苗、组培、化验、种植、加工、观光旅游为一体的产业链条。

图为村民关玉芳在自家大棚里采摘草莓。

本报记者 许刚 文

走基层·在一线 ZOUJICENG

## 电商直播让山东村鞋业“老树发新枝”

本报记者 许刚

日前,记者走进刚刚落成开放的山东村鞋业发展展示厅,这里展现着山东村鞋业40年的发展史,是山东村对外交流和展示风采的特色窗口。

山东村鞋业发展展示厅位于辽阳市辽阳县刘二堡镇山东村村委会,展厅共分为履历沿革、足下生风、鞋业人声、人物风采等七个部分,以全新视角真实记录了山东村鞋业产业的形成、演变与发展。

记者注意到,在展厅的内容陈列中,一个突出的特点是,在整个山东村鞋业发展的40年历程中,党建起到了至关重要的引领作用。“可以说,鞋业展示厅的落成同样是山东村落实党建引领乡村振兴的一个缩影。”山东村党总支书记、村委会主任杨帅这样总结。

据了解,一直以来,山东村都高度重视基层党建工作,在辽阳市委组织部协调引导下,在辽阳县各级组织部门的指导下,山东村鞋业从早期的

民间自给自足做鞋,到手工作坊制作经营,发展到机械加工,销往全国各地,历经多次革新,基本形成了原料加工、成品制作、产品销售一条龙完整的产业链。如今,山东村鞋业更是搭乘上了电商直播快车,迎来了新的发展契机。

可以说,正是由于不同阶段党建工作的巨大引领作用,才使得山东村的鞋业发展不断走向成熟。

截至目前,山东村共有制鞋企业320家、原料加工企业30家、销售团队415人,带动就业5200人,实现人均收入3.6万元。鞋业,现已发展成为全镇安置劳动力最多、覆盖面最广、产业链最长、配套能力最强的富民产业。

产业发展难有一帆风顺。近年来,由于品牌意识薄弱、更新换代慢、应对市场变化不及时等因素,在和南方鞋业线上线下相结合的市场竞争中,山东村鞋业渐处下风,“不甘”也由此写在了山东村村民的脸上。

2021年,在村“两委”的带领下,山东村鞋业踏上了产业转型升级的发展之路。

村里首先引进辽阳乾丞传媒公司和至善鞋帽公司,开启了由线下转到线上的销售模式。

山东村首开先河,在村委会里装修出一个60多平方米的直播间,为山东村以及整个刘二堡镇的鞋厂,在抖音平台上宣传,进行线上推广销售。此举,极大地提升了山东村鞋业的知名度。

经过不懈努力,到目前为止,直播账号固定粉丝量已过万,每天平均销售300多双鞋,山东村及刘二堡镇都的品牌已经在粉丝中传播开来。

进入直播间的鞋厂从几家已经发展到30多家,更有十余家鞋厂经过现场学习后,见直播效果好,在自己的工厂里建起了直播间,现场直播销售。如今,山东村越来越多的鞋厂开始接受电商直播的新销售模式,成功

与全国市场接轨。

眼下,由于物流仓储等原因,直播间已经从村委会迁移到了更利于发展的辽阳市内,其面积也扩建至1000多平方米,实现了“鸟枪换炮”。

对于下一步的发展,杨帅信心十足地表示,要继续以党建为引领,在乡村振兴上下足功夫。他说,准备筹建山东村自己的直播营销队伍,成立山东村鞋业党支部,组建山东村鞋业协会,全面振兴鞋业发展。用“更高、更快、更强”的创业精神,走出凸显产业魅力、富有文化内涵的发展之路。

据介绍,山东村目前已经规划在村小学旧址建设1.5万平方米的鞋业展示大厅;在兴华钢厂旧址规划建设占地95亩,集仓储、物流、辅料批发、底料批发、鞋品批发零售等多功能于一体的现代化鞋城;远景更是规划征地300亩,建设各鞋厂入驻的现代化鞋业产业园。

## 《乡村大舞台》走进河栏镇



12月18日,央视《乡村大舞台》节目组来到辽阳市辽阳县河栏镇取景拍摄。

据了解,央视《乡村大舞台》之“农家院里过大年”栏目组以河栏镇五层院子风景区为主场,以河栏镇农村大集等场景为分会场,通过综

艺术形式展示辽阳县的年俗、年味、年景、年韵、年趣特色,将辽阳县独有的民俗文化、风土人情、地标产品、美丽乡村向全国人民集中展现。

据了解,此节目将在央视农业频道道的正月初一至初六播出。

本报记者 许刚 文

本版图片由本报记者许刚摄