

让居民沐浴在幸福阳光下

——本溪市明山区倾心办好民生实事纪实

本报记者 许蔚冰

核心提示 投入1.54亿元,先后实施住宅楼改造130栋、44万平方米,受益居民9200余户,组建业主委员会76个,打造自助化物业管理小区23个,维修改造道路1.9万平方米,新建停车位1480个……

本溪市明山区始终坚持人民至上,在城市建设、基层治理等各方面,听民声、尊民意,不断改善居民生活质量,提升居民文明素质,增强居民获得感、幸福感、安全感。在今年上半年辽宁省对17个文明城区的测评中,明山区排位第四。

改造老旧小区建设宜居乡村惠及于民

“小区现在有了新面貌,住在这里别提多舒心了。”12月15日,本溪市明山区明山街道民建小区居民王丽华在讲述老旧小区改造带来的变化时,语气中仍是掩饰不住的兴奋。

作为在当地生活了40年的老住户,王丽华亲历了小区的变化,“这也就是近几年才有的光景,以前小区环境脏乱差不说,治安状况也令人担忧。现在,不但小区环境变了样,生活更加舒心,而且治安环境也是绝对让人安心放心。”王丽华说。

事实上,在明山区发生巨大变化的老旧小区不仅仅只有这里。明山区共有老旧小区282个,由于建设年代久远,基础设施落后,私搭乱建等历史遗留问题较多,导致老旧小区居住环境较差,成为基层社会治理的堵点和痛点。

2022年年初,明山区开始了大范围老旧小区维修改造工程,改造项目涉及明山街道办事处、北地街道办事处、高峪街道办事处,共涉及老旧小区13个,85栋住宅楼,受益居民5113户。

明山区城乡建设综合服务中心负责人霍春雨告诉记者,明山区的老旧小区改造内容包括楼本体改造,基础配套设施改造,燃气管网改造。分为三个项目组织实施,总投资7874.97万元。其中,楼本体分为两个项目组织实施,总投资1946.13万元;配套基础设施建设项目总投资3003.84万元;第三批燃气管网改造工程总投资2925万元。

2022年8月,楼本体两个项目共计5个标段陆续进场施工,施工总中标金额1650.5万元,目前已完成工程量的30%,正在进行楼内大白铲除、粉饰;屋面防水铲除、铺设、感应灯布线,安装及调试工作。

明山区的老旧小区改造工程总投资7874.97万元,预计于2023年年底完工。作为政府支持重要工程,这项改造真正做到了服务于民,惠及民生,让小区

更美丽,让生活更便利。在老旧小区改造过程中,关于小区如何改、怎么改,明山区相关部门并没有落入“一言堂”窠臼,而是广泛听取百姓的意见。

“小区原来的台阶和道路坡度不太合理,老人出行难度大,改造的时候能不能考虑给调整一下?”“我们小区的健身器材太少了,能不能给增加一些呀?”……明山区秉持全程公开的原则,与小区居民共同决定“改不改”“改什么”“怎么改”的问题,及时调整改造方案,最大限度满足小区居民诉求。

另外,明山区还将视频监控体系建设所需资金列入该老旧小区改造规划,目前已安装视频监控点位166个,更换单元门并安装门禁334个,有序推进了“智慧小区”的建设。

与老旧小区改造同时进行的,是明山区美丽乡村建设工作。明山区围绕“建设幸福村居,打造美丽乡村”的工作部署,全面建设宜居、宜业、宜游的美丽乡村。目前,共建设美丽示范村和美丽宜居村7个,其中美丽示范村3个。

如今,明山区美丽示范村和美丽宜居村的村容村貌已然焕然一新,各村积极致力于改善农村人居环境,比如韩家村以“文化体验游”为主题,通过深入挖掘当地的旅游资源、民俗文化、土特产品,打造出特色精品项目。

胜利村以特色资源——野生榛子为依托,开发农业生态旅游产业带,打造出以榛子为主体的特色产业。

塔峪村修建护岸河堤,在原有绿化基础上,发展庭院绿化3500株苹果树和杏梅,平均每户栽植10棵以上,极大提升了景观形象。

老旧小区改造和美丽示范村建设,已经成为明山区最耀眼的名片,居住其中的居民真正体会到了生活上的惬意和舒适。



在美丽乡村建设中,胜利村不断壮大以野生榛子为主体的特色产业。



新明街道办事处程家社区修建的社区党建长廊成了居民日常休闲的好去处。 本文图片由李龙江摄

网格化管理提升居民幸福感

随着一栋栋旧楼粉饰一新,如何进一步提升百姓的幸福感成为摆在明山区决策者案头需要解决的新问题,明山区给出的应对方案是对小区实施网格化管理。

“百姓有需要,我们随叫随到。”明山区高峪街道明峪社区的网格员范丽华说。她今年65岁,自从成为网格员,范丽华不仅早起处理过居民投诉,也曾深夜在小区、楼道间消杀防疫,还曾为不方便的居民代办各类琐碎小事,“居民的事,就是我们的事!”范丽华这样描述网格员的工作性质。

近年来,明山区不断强化网格化建设,为百姓织就安心“网”,撑起幸福“天”。所谓网格化社会治理,其实就是我国改进社会治理方式、创新社会治理体制的独特手段。即

根据属地管理、地理布局、现状管理等原则,将管辖地域划分成若干网格状的单元,并对每一网格实施动态、全方位管理,它是一种数字化管理模式。网格化管理作为基层社会治理的基础,在维护社会稳定、文明城市创建、矛盾纠纷排查化解等重点工作中发挥着重要作用。

截至目前,明山区下辖的7个街道、26个行政村、55个社区全部实行了社区“网格长+网格员+楼长+单元长”、农村“村党支部书记(网格长)+村干部(网格员)+村民小组长、村民代表”的分级管理机制,共计702个网格,并将辖区机关企事业单位、社会组织、商务楼宇、商圈市场、学校、医疗机构、商业网点等全部纳入网格管理,通过整合实现基层党

建、综合治理、疫情防控、法治建设、消防安全、应急管理网格“多网合一”,初步形成“小网格,大服务”的格局,并将老党员、志愿者、人大代表、政协委员、辖区企业、非企业和社会组织全部纳入网格管理,让群众身居网格中得到解决,填补了基层社会治理的“真空”和“盲区”,有效提升了百姓的幸福感。

同时,区民意诉求中心开通社区直报功能,畅通诉求渠道,民意诉求直达中心,并以《明山区党建引领基层治理12345网格管理办法》为引领,以“未诉先办”“接诉即办”为原则,全面推行社区网格化与12345融合工作,不断提升群众诉求件办结率、满意率、有效回访率,加强效能建设,提高工作效率。

紧盯群众所需办实民生事

网格化管理拉近了市民与政府的距离,一些关乎民生的工作随之行动起来。明山区北地街道北光路的市民王琳至今忘不了每天下班回家找停车位之苦,“我家朝东朝西,楼下根本没有停车位。”

为了找到停车位,王琳不得不绕着小区来回寻找,有一次甚至绕了十多圈,花费半个小时。为了解决停车难题,王琳最终花高昂价格租用了一个车库,“我非常不甘心,一直希望相关部门能够给予解决。”

针对市民关注度极高的停车难问题,明山区在2022年也进行了有针对性的部署。明山区住房和城乡建设局局长张广福告诉记者,明山区住建局会同属地办事处投入约16万元在辖区实施划停车位,面积约5.9万平方米,现已划停车位1315个,完成区政府1000个停车位划划要求。

为实现小区停车位的精细化管理,明山区住建局还推进“自助式”管理模式,并引入智慧停车系统,辖区内车辆乱停占用公共空间的现象得到了明显改观。

除了停车难问题,教育服务均等化也是市民关注度极高的民生问题,明山区政府以促进基本公共服务均等化为方向,对现有教育资源进行了统筹协调。新建的本溪市高级中学附属学校中小学部,在秋季已经顺利招生开学,2022年在

建高中部建设项目也完成了封顶。与此同时,明山区还实施了集团化办学,整合全区中小学教育资源,发挥优质教育资源的辐射带动作用,扩大优质教育覆盖面。经过论证,最终确定全区义务教育阶段学校组建4个教育集团,并且成立教师交流工作领导小组,2022—2023学年度,全区义务教育学校交流教师55人,城区优质师资向薄弱学校流动,薄弱学校教师到优质学校培训学习,缓解学科结构性缺编问题,促进师资均衡发展。

在明山区农村地区,上厕所难一直是居民反映强烈的问题,得到相关反馈后,明山区派出3组工作人员,对涉及农村户厕建设的高台子街道办事处、牛心台街道办事处、卧龙山街道办事处,共排查1015户,1106座厕所。

通过排查发现,明山区农村地区厕所问题类型主要为不能用、不好用,究其原因主要是卫生环境差、粪池处理不及时以及冬季防冻设施不完备等,明山区农业农村局局长潘德志告诉记者,明山区对症下药,目前已维修改造农村厕所19座,恢复使用农村厕所69座。

今年,明山区以“文明城区创建攻坚年”活动为载体,实施了12项重点民生工程和“九大行动”。其中投入1.54亿元,先后改造住宅楼130个、44万平方米,受益居民9200余户;组建业主委员会76个,打造自助

物业管理小区23个;开展城市环境综合治理,维修改造道路1.9万平方米,清理粉刷单元楼道4600余个,拆除违章建筑1500余个,新增停车位1480个,明山区的城市建设和管理水平不断提升,市民文明素质不断提高。

在改善民生的道路上持续前行。明山区相关负责人表示,接下来,明山区将继续实施城市更新微改造,拟投入1.89亿元,高效提升城市功能品质,下大力气解决一批城市顽疾,治理工程,有效提升城区环境卫生质量。增添更多城市小品,彰显城市品位。

在网格化管理方面,明山区将进一步健全共建共治共享的社会治理制度。全面提高公共安全治理水平,促进公共安全治理模式向事前预防转型,在此基础上突出抓好民生保障,最大限度解决好群众“急难愁盼”问题。

此外,明山区还将筹措3亿元资金,继续实施农村饮水安全、巩固提升农村道路修建等惠民工程。持续巩固农村垃圾处理、污水处理和厕所革命成效,新建农户卫生厕所100座。继续实施农村危房改造,持续改善农村住房条件,推动农村人居环境水平再上新台阶。

文明城区创建成效显著

本报讯 记者许蔚冰报道 本溪市明山区在2022年“文明城区创建攻坚年”中取得了可喜成绩。创城过程中,明山区共清理粉刷单元楼道4644个,处罚违规小广告85件,治安处罚12人;更新分类垃圾桶2479个;签订“门前三包”责任书4997份,形成住建、综合执法、市场监管、公安、街道办事处、社区六位一体监管模式;拆除违章建筑1523个;清除私接卫星接收设施2000余个;区交警大队建设电警监控室,运用科技化、数字化手段,极大地提高了违法停车处理效率。

此外,明山区还不断改善城市基础设施,市、区两级新建改建道路20条1.9万平方米,改造老旧小区10个、43.95万平方米,建成使用口袋公园5个,新增停车位907个,新建微型消防站55个,建设改造母婴室、无障碍卫生间9个。

明山区相关负责人表示,下一区里将开展常态化监督,坚决杜绝问题反弹,并不断完善网格化管理机制、督导检查机制、群众监督制度等,持续提升人居环境,改善市容市貌,整治交通秩序。

“五办工作法”推进12345平台网格化

本报讯 记者许蔚冰报道 近日,本溪市明山区为确保12345便民服务平台逐步与基层治理网格实现融合,在全区实行了12345网格化管理办法,积极打造“未诉先办”“接诉即办”治理模式,解决人民群众的闹心事、烦心事、揪心事。

为统筹推进12345网格化运行机制,明山区全面实行12345网格化“五办工作法”,即网格领办、街道首办、指挥中心交办、区直部门承办、纪检监察督办。网格领办,网格员每日开展巡查走访,了解社情民意。领办发现的问题和群众诉求,由街道首办,依托街道“大工委”,对网格领办的问题第一时间进行综合处置。非街道层级处置的,则上报指挥中心,实时跟进。

指挥中心依托智能化手段对问题件第一时间交办。对权责不清、多部门协作的问题件,进行综合研判,指定牵头部门协同联办,并全程跟踪指导区直部门承办。自收到问题件起,要在2个小时内予以暂时性答复,3个工作日内予以办结。对需要协调市直部门解决的,积极主动地与上级部门沟通协调,合力解决。

纪检监察督办。区纪委监委,区委、区政府督查室负责问题件办理督查检查工作,对问题件办理不够规范、解决不够有力、群众满意度不高、不作为、乱作为现象进行追责问责。

为将这一办法落到实处,明山区还成立了综合协调、网格建设、党建考核、督导检查四个工作组,具体推进、落实和检查。

牛心台街道办事处投入20万元更新路灯

本报讯 记者许蔚冰报道 今年,本溪市明山区牛心台街道办事处投入20余万元资金,清理粉刷单元楼道4600余个,拆除违章建筑1500余个,新增停车位1480个,明山区的城市建设和管理水平不断提升,市民文明素质不断提高。

在改善民生的道路上持续前行。明山区相关负责人表示,接下来,明山区将继续实施城市更新微改造,拟投入1.89亿元,高效提升城市功能品质,下大力气解决一批城市顽疾,治理工程,有效提升城区环境卫生质量。增添更多城市小品,彰显城市品位。

在网格化管理方面,明山区将进一步健全共建共治共享的社会治理制度。全面提高公共安全治理水平,促进公共安全治理模式向事前预防转型,在此基础上突出抓好民生保障,最大限度解决好群众“急难愁盼”问题。

此外,明山区还将筹措3亿元资金,继续实施农村饮水安全、巩固提升农村道路修建等惠民工程。持续巩固农村垃圾处理、污水处理和厕所革命成效,新建农户卫生厕所100座。继续实施农村危房改造,持续改善农村住房条件,推动农村人居环境水平再上新台阶。

鹭鸣太子河生态公园一期工程完工

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,记者在本溪市明山区两会上获悉,鹭鸣太子河生态公园一期工程已基本完工,部分娱乐项目已向公众开放。

鹭鸣太子河生态公园项目是本溪市太子河“百里生态水长廊”的一部分。一期工程于今年5月8日开工建设,建设面积30公顷,投入资金100余万元,现已基本完工。在施工建设中,为充分保护原有生态循环系统,明山区专门邀请野生动物专家以及园林绿化专家对项目进行技术指导。如今,花海观赏区、水上垂钓区、水上游船娱乐项目等功能分区已经建成并向社会大众开放,给居民提供了一处休闲娱乐新去处。

据介绍,该项目二期工程将于明年春季进行。届时,明山区将加大投入,加快进度,突出特色,完善功能,建设集生态、湿地、环保、服务功能为一体的生态湿地公园,持续改善明山区人居环境。

基层治理要注重专业化精细化

许蔚冰

枫都新语 在今年上半年开展的辽宁省文明城区测评中,本溪市明山区在17个城区中排位第四,这成绩实属不易。这既是对明山区在文明城区建设上取得成绩的肯定,同时也是明山区重精细讲专业不断提升基层治理能力成果的展示。

发挥治理主体作用时,已经深入到了最基层的“毛细血管”。党建引领组织建设。明山区推进机构科学设置,职能整合协同治理,进而更大程度地放权于基层、服务于基层,提高基层对资源、平台、队伍的统筹协调能力。比如在老旧小区如何改、怎么改的问题上,明山区相关部门并没有落入“一言堂”窠臼,而是广泛听取百姓的意见。

以党建为引领,以居民需求为导向,发挥社会工作专业优势,赋能社区社会组织、社区志愿者和社区居民发掘及利用社区资源。多元主体参与治理,加强多方资源支持,强化专业力量联动,明山区在基层治理中形成了政府、社会、市场三者良性互动的多元主体治理格局。

这种格局的集中表现为,明山区全区建立健全“民呼我应”的网格化体制,明确了各级职责范围,形成“呼、应、评”工作闭环。同时,在具体工作中,明山区还链接整合多方治理资源,推动社会治理和服务重心向基层下移,推动各级部门资源、人力、技术等下沉到基层,为基层治理提供了坚实的主体支撑和资源保障。

外部互动与专业力量联动,通过社会组织、相关机构为治理提供坚实的实践指导,明山区最终推动了基层治理能力和水平的提升。

与此同时,明山区还制定有针对性实施细则。比如对网格化工作进行打分,给予相应的奖惩。实现权责匹配是提升基层治理能力的基础,这使得基层治理主体及

务重心向基层下移,推动各级部门资源、人力、技术等下沉到基层,为基层治理提供了坚实的主体支撑和资源保障。外部互动与专业力量联动,通过社会组织、相关机构为治理提供坚实的实践指导,明山区最终推动了基层治理能力和水平的提升。