

做活“小网格” 推动基层“大治理”

——营口市科学完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑纪实

本报记者 佟利德

核心提示 近日,由营口市委组织部举办的营口市最美网格员评选活动揭晓,由市民投票评选出的20名网格员成为营口基层治理标杆,他们的贴心、细心、耐心、用心得到了居民们的认可,也折射出营口市网格化管理服务质量的不断提升。

营口市委主要领导高度重视基层治理工作,多次强调要坚决贯彻落实党的二十大精神,将党的领导贯穿基层治理全过程各方面,要牢固树立大抓基层的鲜明导向,不断提高基层网格治理的信息化、精准化水平。

营口市不断织密织牢社区网格化管理这张大网,通过党建引领、数字升级、科学赋能等方法,不断完善网格化管理,提升基层治理能效,逐渐形成了区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的管理模式,居民满意度和幸福感直线上升。



站前区党群服务中心通过大屏实时监测群众反映问题处理进展情况。

党建引领 筑基塑魂

营口市委常委、组织部部长惠安军说:“抓好网格化管理,首先要强化党建工作的引领作用,关键是建强用好网格员这支队伍,激发他们的工作热情。”

“以前觉得网格员真的很辛苦,做工作有些力不从心。现在有了帮手,做起事来轻松了不少。”王红霞是营口市西市区渔市街道西环社区的一名网格员,她告诉记者,两年前,自己一个人要负责管理、服务近500户居民,赶上人口普查、收集居民意见、入户排查等工作,至少需要1个多月的时间才能全部走一遍,“那时每天忙得脚打后脑勺,就别提有针对性地给哪户居民提供服务了。”

为了加强社区网格力量,给网格员减负,今年以来,营口市以原有的综治网格为基础,优化组织链条,在城区范围内按照每个网格覆盖300户左右的原则,科学划分2157个社

区网格,同步成立了2257个网格党支部(党小组),实现网格党组织全覆盖。同时,统筹使用社区工作力量,推动1500多名社区工作者进网格担任网格员,并常态化选派620名机关企事业单位干部轮换下沉社区担任网格员,还面向社区公开招聘一批专职网格员,网格工作力量得到进一步增强。

营口给社区网格员减负,网格员的工作热情却不减反增。原来,营口市强化党建引领基层治理,不仅建立健全网格党支部(党小组),还通过健全管理制度,加强网格员培训、评选等方法树典型、立标杆,激发网格员活力。

今年进入供暖期前,营口市西市区五台子街道相和社区为民“红色网格”党支部开展“党群连心,网格走亲”活动,在提醒网格员开闸试水的同时对低保户、独居老人等特殊群

体进行走访。当网格员杨扬走访至孤寡老人王玉喜家时,发现老人家中一处暖气管道下方有大量水渍,立即联系热电公司进行了维修,并帮助老人对地上的水渍进行了清理,直至水暖完全修好、地面清理干净后才离开,感动得老人热泪盈眶。“我是一名共产党员,更是一名基层工作者,深入群众,为人民服务好是我应该做的。”杨扬说。

从今年11月起,营口市委组织部每2个月举办一次营口最美网格员评选活动,首次评选活动累计收到市民投票98万余票,410万余人次浏览网格员事迹,最终,杨扬等20名网格员当选。

为了给网格员凝心铸魂,营口市给网格员立制度,结合《营口市网格化管理工作办法》《营口市网格员责任清单》等制度规定,出台了《营口市社区网格员管理办法》及《十个

一”“五不准”工作守则,对网格员职责、配备、管理、培训、经费保障和法律责任等方面提出规范要求,形成较为完备的制度体系。

今年营口各级组织、部门累计举办网格员培训近百场,培训人员3000余人次,通过“四不两直”的方式抽查抽查300余人次,听取群众测评400余人次,批评处理网格员7人次,从网格员中推荐“两代表一委员”“两优一先”人选30余人次。

推动党建共建,深化“三单八联”工作法,推动570多个机关企事业单位和“两新”组织与街道社区党组织互联共建。年初以来,各共建单位解决资金匮乏、社会服务力量薄弱等社区实际问题2000多个,初步建立了以街道社区党组织为核心,网格支部为基础,社区网格员为先锋,驻区单位党组织互联共建的区域化党建新格局。



社区老人在站前区建设街道莲花社区棋牌室活动。

升级平台 加速“智理”

12月10日上午,站前区建丰街道南湖社区居民李沛雄发现楼下水井堵塞,脏水外溢。平时这样的事居民习惯找社区帮忙解决,可当天是星期六,社区休息怎么办?李沛雄想到了站前区新推出的数字化便民服务平台——“数字站前”APP。他当即用手机拍片,动手手指在APP上上传照片并反映情况。结果没多一会儿,社区网格员徐凤艳就赶到现场并联系相关单位进行处理,下水井当天疏通完毕,李沛雄高兴得直竖大拇指,“现在咱老百姓办事真是越来越方便了,以后有了这‘数字站前’APP,足不出户也能在家办事了。”

李沛雄通过“数字站前”APP反映的情况,在站前区政府党群服务中心处置调度室一目了然。通过指挥调度大屏幕,网格内各类事件的分类、处置、反馈流程均有清晰显示,数字化、智能化让站前区网格化管理瞬间提速。营口市站前区委组织部部长李华楠介绍,营口市站前区为试点,打造“数字站前”APP平台,形成发现、查验、解决、反馈、验收高效联动的闭环管理模式,APP试运行以来,已通过该系统精准处理群众诉求2200余件,基本实现了小事不出社区、大事不出街道,群众诉求件有落实,事事有回音。

“职能部门3小时内到达现场查验,24小时内解决问题,36小时内向群众反馈结果,48小时进行整改验收,这是‘数字站前’给出的办事效率和对待群众的郑重承诺。”李华楠表示,从最初的“人在网中走,事在格中办”,到如今的“网格吹哨,部门报到”,营口不仅加速基层治理数字化、智能化,而且

还不断为其增容赋能,变以往的网格员唱“独角戏”为如今的多部门、多单位联动,提高基层治理能效。

临近年底,站前区跃进街道勤俭社区网格员崔涛加强了对网格内沿街商户的日常巡查。对于每家商户,他都依次检查取暖设施、卫生状况、消防配备等情况,然后拿出民情日志一一记录。

“我们网格员就是整个网格的‘探头’,除了脑子里有民情地图,还要把日常工作 and 群众需求都记在民情日志里,方便及时发现并解决问题。”崔涛说,自己每天发现的问题,如果需要其他部门或单位协调解决的,自己就会第一时间与各单位网格员联络员沟通联系,协调解决。

崔涛口中的“网格员联络员”是营口市为基层治理配置的“加速器”。营口市坚持“谋定而后动”,强化顶层设计,认真落实中央和省市委要求,由市委牵头抓总,制定了深化城市基层党建引领基层治理45条具体举措,明确网格化管理7个方面具体要求,进一步打通各部门、各层级限制,持续推进网格化管理提供坚实保障。同时,实行各部门、单位与社区网格直连,推动28名市级党员领导干部在社区建立联系点,带动县(市)区、街道两级领导班子成员在社区网格建立联系点331个,同时,在供电、供暖、供水、燃气、行政执法、医疗服务、警务巡察、信访等14个方面由相关部门、单位明确专人与社区网格对接。目前,营口市各社区已配备各类联络员2642名,“吹哨接单,加速解题”的工作模式基本建立。

服务加量 幸福升级

网格化管理只是为居民办事解决鸡毛蒜皮?营口交出的答卷显然不是。营口不断拓展社区网格的服务功能,网格员在当好“调查员”“办事员”的同时,坚持做好“服务员”。党的二十大报告提出:“我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接的现实利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平。”为了切实增强民生福祉,提高人民生活品质,营口市在基层治理中做“大文章”,不断增加服务内容,提高服务质量,让人民群众乐享幸福生活。

72岁的龚素云是站前区跃进街道跃进社区居民。每天一早,她和老伴儿们都来到社区活动室一起打扑克、做理疗。为了让一老一小都有所玩有所乐,跃进社区建起了棋牌室、文化阅览室、图书阅览室、宣讲教育室。在民政部门的帮助下,集康复、健身、娱乐休闲为一体的居家养老服务机构也投入使用,不仅为老年人提供理疗按摩等服务,而且还开设了助老食堂,为老年人包饺子、粽子,并做一些营养餐。“我现在从早到晚都长在社区,有吃有玩,还有老街坊们相伴,感觉生活既充实又幸福。”龚素云说。

“我们社区共四楼层,为了方便老年人上楼娱乐,我们还特意安装了电梯。”跃进社区党委书记姜赛介绍,为满足老年群体多样的生活需求,社区建起东昌头党支部,成立了志愿者服务队,设立了心理咨询室和卫生服

务站,为高龄、失能、行动不便等老年群体提供家庭病床、巡诊、家政等上门服务。他们还联合社会公益组织定期通过电话访问、入户排查、上门维修等方式,及时改造维修空巢、失能老人家中老化或损坏的设备,排除安全隐患,拓展了社区网格服务功能。

在社区网格建设中,营口市开辟网格服务驿站,以需求为导向,充分挖掘利用现有资源,打造网格党群服务站,设立文化娱乐室、党建会客厅、亲子阅览室、青少年网格空间等功能区,为群众特别是老年人和青少年提供活动场所,实现服务群众“零距离”。

网格服务事项不断拓展加量,营口明确了网格员10项基本职责,指导街道社区结合实际为网格员制定个性化任务清单,推动社区网格员走访群众300万余人次,以帮办代办等形式服务群众2.6万人次,巡查处置乱停乱放、安全隐患、环境卫生整治等问题6.5万余件,化解矛盾纠纷3600余起,网格管理成效显著。

“社区网格员管的事儿真不少,我们居民有事都爱找他们。”采访中,居民们的肺腑之言道出了“小网格”的重要性,网格员在群众中很得民心。百姓生活无小事,对于营口市委、市政府来说,搞好基层治理,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感,是体现执政为民的头等大事。营口立足百姓需求,不断提升“小网格”,让大爱围绕在群众身边。

本版图片除署名外由本报记者佟利德摄

深入实施“英才计划” 营口市人才总量达48.93万人

本报讯 记者佟利德报道 今年,营口市深入实施“英才计划”,加大培养力度、创新引才载体,完善人才平台,强化工作保障,吸引人才不断集聚,人才总量达到48.93万人。

营口市以高层次人才为重点,统筹推进人才培养。突出高端引领,开展“营口英才计划”推荐评选工作,选拔培养杰出人才、领军人才和青年拔尖人才65人。注重整体开发,组织部以实施人才工作项目化管理为牵动,推动各职能部门突出需求导向抓实人才队伍建设。

创新引才载体,加大各类人才引进力度。启动“高校优秀选拔计划”,完善购房补贴、租房补贴、生活补贴等配套政策,签约聘用优秀高校毕业生。落实“百万学子留辽来辽”专项行动部署,全年引进高校毕业生9000余人。

搭建育才平台,推动人才向发展一线流动。实施“企业+博士双创计划”,吸引天津农科院等12家省内外高校院所人才团队与域内企业联合申报技术合作项目32个,评审支持25个创新团队,柔性引进使用创新人才。同时,与专业人力资源服务机构合作搭建人才服务云平台,进一步畅通各类用人主体引才用才渠道。

加大保障力度,构建有利于引才育才的良好发展环境。营口市委出台《深入实施“营口英才计划”加快推进新时代人才强市建设若干政策措施》,设立人才工作专项资金6000万元。完善高层次人才医疗保障政策,深化人才发展体制机制改革,统筹做好联系服务专家工作,识才爱才敬才用在营口蔚然成风。

搭建提升平台 多渠道锻炼年轻干部能力

本报讯 记者佟利德报道 近几年,营口市委坚持从干部供给侧发力,多渠道搭建提升年轻干部能力平台,通过实践锻炼形式让年轻干部有岗有责、有位有为。

营口市委坚持把年轻干部放到对口交流先进地区和基层艰苦岗位上实践锻炼成长。瞄准年轻干部能力素质短板,对年轻干部“缺什么补什么”进行靶向培养。年初以来,共选派395名年轻干部到信访岗位,提高应急处突能力;选派51名年轻干部到社区、提高群众工作能力;选派14名年轻干部到经济发达、招商引资等重点工作中,提高抓落实能力;选派14名年轻干部到十三届市委第三轮

常规巡察中,提高发现问题能力;选派8名年轻干部到江苏省连云港市跟岗交流学习,提高改革攻坚能力。

营口市委注重在实践锻炼中筛选优秀年轻干部,把实践锻炼作为发现培养、考察识别优秀年轻干部的必要条件。对经过实践历练、实绩突出、表现优秀的年轻干部,坚持在干事创业的“黄金期”及时选拔到合适岗位。近两年,营口市委大胆选用“有冲劲”的年轻干部,有效激发干部队伍整体“战斗力”,全市提拔使用40名40岁以下年轻干部进入市管领导班子,同比增长8.3个百分点;6个县(市)区党政班子配备年轻干部比例同比增长7.1个百分点。

以“评星定级”推进“两新”组织党建工作提质增效

本报讯 记者佟利德报道 年初以来,营口市委组织部推出了对“两新”组织(新经济组织和新社会组织的简称)实施“评星定级”的创新举措,通过营造创先争优比学赶超超机制,有效激发了“两新”组织党建工作内生动力和创新活力。

规范程序,严格评“星”。他们聚焦基本组织健全、基本队伍合格、基本制度落实、基本活动正常、基本保障到位设置5个方面30个评分要点,同步明确加分标准和不得评定“四星

支部整改不规范问题1582个。创新举措,推进创“星”。他们制定推进“评星定级”12项工作举措,通过实施“党建引领 助企纾困”专项行动,深入开展“政企直通车”“校企合作促发展”“银企对接”“组团服务”等9项活动,建立“三纳入三推进”、转化提升、奖励激励等制度机制,有效提升“评星定级”的热度和参与度。

强化奖惩,激励晋“星”。他们建立专项奖补资金,每年对评定的五星级“四星”党组织分别给予一定的奖补资金。按照巩固先进、推动一般、整顿后进的要求,通过采取逐级帮扶指导、结对共建联建、聘请“第一书记”开展“六送”活动,强化经费支持等有效举措,助力“两新”组织党组织争创更高层次。

以高质量党建引领乡村振兴发展

本报讯 记者佟利德报道 今年,营口市坚持以党建为引领,把农村党建工作重心聚焦到促进乡村振兴上来,引导农村基层党组织和党员干部在探索率先实现高水平共同富裕中当好组织者、推动者、先行者。

营口市印发了《关于抓党建促乡村振兴的实施方案》《营口市“十四五”乡村振兴发展规划》,积极引导各级组织、各类要素、各方资源汇聚乡村振兴一线。截至目前,安排市级以上乡村振兴资金7984.4万元,扶贫产业项目开工30个,为保持政策稳定和接续提供重要保障。

不断完善农村网格治理,营口市委常委科学制定了28条措施,集中开展农村网格优化调整,农村网格体系基本搭建完毕。截至目前,644个行政村设置农村网格5798个,配

备网格员5798名,每个网格平均覆盖常住人口60户。

持续提振农村经济发展,开展扶持壮大村级集体经济“大排查、精把脉、强整顿”专项行动,对392个项目进行点对点梳理整顿,及时止损、盘活资金,强化收益、良性退出,不断提升村级集体经济项目质量。大力开展农村集体资产管理专项整治,通过省产权交易监管平台的农村集体产权248宗,成交总额2840.5万元。

凝聚合力释放效能,营口出台20条措施,创新推行驻村干部“1+1>2”组团帮扶管理模式,组建了组织联建、产业联营、民生联促、渠道联通、品牌联创等类型团队107个,协调修建农田水利91个,修建村路355公里,帮助农村销售滞销农产品1034万元。

图说 TUSHUO

辽宁首支低压带电工作小组成立



近日,国网营口供电公司电力员工在营口市站前区10千伏太平线跃进分27号台区开展带电作业,标志着县区公司常态化开展0.4千伏带电作业的开始,也标志着辽宁首支低压带电工作

小组正式成立。0.4千伏低压带电作业技术,是国家电网有限公司2022年根据用户需求重点推进的重要技术手段,也是辽宁省电力有限公司便民服务工程的一项有力举措。苑津玮 摄



站前区八田地街道五大门社区网格员到居民家中开展志愿服务。