

# 打造辽西区域性数字中心城市

## ——锦州加快推进新型智慧城市建设的纪实

本报记者 崔治文 并撰

核心提示

打造三维可视化“数字孪生”城市。锦州数字城一期项目主体完工,再次荣获“中国领军智慧城市”大奖……今年,锦州在新型智慧城市建设上可谓捷报频传,打造“数字锦州”已经成为促进政府职能转变及经济社会高质量发展的新动能。锦州正以智慧城市治理与便民惠企为主线,以优化智慧城市体制机制为保障,依托华为云,面向东北、京津冀地区提供大数据服务,建设区域数据中心城市,打造辽西区域性数字中心城市,建设数字服务业新锐城市。



在城市综合运行指挥心里,工作人员正通过“数字孪生”城市系统进行智能化管理操作。

### 打造三维可视化“数字孪生”城市

数字孪生的智慧城市是以科技手段驱动城市重塑,将城市孪生体数字化、平台化和标签化,以一体化的新视角重塑城市规划和管理。城市的基础设施,比如水、电、气、交通及其运行状态;城市的资源,包括医疗、消防、警务、教育等,都将通过物联网技术被采集进数字孪生体。今年,锦州全力打造三维可视化“数字孪生”城市,通过数字化赋能,打破治理信息孤岛,实现多部门共建共享共用。

如今,锦州已采集包括全市范围963平方公里的基础地理空间信息,70平方公里的实景三维模型;燃气、供水、路灯等城市部件和基础设施数据;公安、城管、应急等20余类视频监控和物联感知数据;人口分布、疫情防控、基层网格管理等社会活动和业务专题数据,通过叠加、分析全市多部门、多领域公共资源信息,打造了一个可感知、可判断、快速反应、会学习的数字孪生城市。在数字地图上,锦州叠加了视频资源整合平台,接入公共安全、森林防火、营商环境等10个行业领域2000多个点位1.8万多路视频资源,通过实时视频

智能分析,自主采集占道经营、乱堆乱放、秸秆焚烧、货车扬撒等城市管理和社会治理事件,并转入数字化城市管理系统智能派件、处置,实现高效业务闭环流程。

在数字地图上,锦州还接入了覆盖市、县、乡、村四级的网格化管理平台,将市级21个部门、各县(市)区185个部门共37个大类、144个小类事项全部纳入网格化管理清单。平台采集到的人口数据、房屋信息等数据叠加到数字地图,较为完整的数据体系在各项重点工作中发挥了积极的作用。网格员发挥“人在格中走,事在网上办”职能,实现跨区域、跨层级、跨部门、跨业务整体智治、高效协同;平台采集的数据每十分钟更新一次,为全市各部门提供共享应用,解决各相关部门单向向基层调取各类数据问题,减轻了基层重复采集上报各类数据的工作压力。

“使用数字赋能平台的这个信息比对功能真是太方便了。”锦州市退役军人事务服务中心工作人员刘昕高兴地说。以往,在退役待遇资金发

放前,工作人员每月都要进行大量的人工信息采集、核对等工作。现在,通过锦州市数据赋能平台,2分钟左右就能完成信息核对工作,有效减轻了工作负担。

锦州以数字赋能为发力点,围绕数据资源应用,建成多项基础设施。锦州市数据共享平台,整合全市80个部门超过12亿条数据资源;锦州市电子证照系统,归集证照数据774万余条;锦州市区块链平台,开展数据资源“上链”建设;锦州市大数据治理平台,面向政务提效等数据应用开展数据治理、加工。有了这些平台,退役军人、国资企业待遇领取对象信息实现了自动化核对;可以在线查询营业执照、食品经营许可证等19种电子证照;还实现了不动产信息查询功能、企业社保参保查询功能、全市人口年龄、学历、就业等统计功能,极大提升了数字化应用程度。

锦州还建设了城市治理应用、市场主体一张图等应用,为城市综合管理多场景应用融合和跨行业业务协同提供基础支撑,提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。

### 建数字城为产业发展厚植沃土

12月13日,记者在锦州数字城一期项目施工现场看到,建筑主体结构已经封顶,工作人员正在进行楼内设备安装。锦州数字城是智慧城市建设的重要一环,位于锦州高铁北站和母城之间,规划占地面积4平方公里,将建设集生态、生产、生活于一体的“三生融合”产业园区。锦州数字城总建筑面积6.6万平方米,其中办公区4万平方米,商业和餐饮区5000平方米,公寓8000平方米、180间,建成后可容纳6000至8000名员工就业办公。

锦州具备发展数字产业的适宜土壤、良好环境和广阔空间。拥有国际T3+标准的华为辽宁大区(锦州)云计算中心,是华为在东北地区标准最高、规模最大的数据中心;光纤改造全面完成,基本建成全光网城市;4G基站数量超过1万个,实现城乡深度覆盖;5G基站2681个,实现重点区域、交通枢纽5G网络连续覆盖;搭建了全市电子政务一张网,实现市、县、乡、村四级全覆盖,“政务云”系统初步建成,61个市直部门110个业务系统迁移上云;域内有18所高校及中等职业学校,在校生近10万人,为数字锦州建设提供了强大的人才支撑。

作为一个城市重新塑型的创新区,未来,锦州数字城将被打造成集



经过7个月的紧张施工,锦州数字城一期项目主体工程完工。

办公、公寓、美食广场、展厅、商业、企业服务中心等于一体的高品质工作生活区,在5年内分阶段完成数字城项目地产业、学、研、城各功能片区开发建设,将数字城建设成为数字产业核心企业聚集、产业链条完整、配套服务完善的活力新城。

如今“数字城的零号基地”已经吸纳中电金信文思海辉、北京万事云、金慧科技、银信资产等多家数字服务龙头企业正式入驻。这个以5G智慧园区建设为基础的“数字

城”正依托锦州现有产业基础,挖掘优质产业潜力,数字化赋能传统优势产业,实现产业链和创新链深度融合。锦州数字城在全力壮大推进数字服务外包产业的同时,还着力发展智慧城市建设、智慧工厂、智慧农业、智慧医疗、云呼叫中心、人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业,为经济转型和创新注入新的动能,为打造“青年友好型城市”,创建“数字服务业新锐城市”贡献力量。

# 全国百城千村健身交流活动在锦州启动

本报讯 记者崔治报道 健身交流进万家,百城千村树新风。12月10日,2022年全国百城千村健身交流展示系列活动辽宁省启动仪式在锦州市滨海体育中心体育馆举行,活动在冬季的锦州再一次掀起了全民健身的热潮。

活动当天采用“主会场+分会场”的联动方式,主会场设在锦州市滨海体育中心体育馆,分会场分别设在锦州东湖公园和古塔公园,进一步增加了群众的参与感和体验感。近年来,锦州市积极响应国家、省关于全面贯

彻落实全民健身和体育强国建设的号召,以增强人民体质、提高健康水平为根本目标,加快推进全民健身场地基础设施建设,积极举办丰富多彩的群众性体育活动,不断满足人民群众日益增长的多层次多元化体育健身需求。

锦州广泛开展全民健身活动,充分利用传统优势和地域资源优势,积极打造帆船帆板、龙舟、马术、万人徒步、万人登山等全市性全民健身品牌活动,大力发展登山、骑行、跳绳、门球、广场舞、冰雪等群众喜闻乐见

的活动;组织开展竞技性强、普及面广的篮球、足球、游泳、乒乓球、羽毛球等运动;扶持推广武术、太极拳、象棋、围棋、空竹等民族民俗民间传统运动项目。

锦州先后举办了“夜龙·锦绣之舟”全国龙舟邀请赛、全国冰上龙舟邀请赛、全国冰上帆船锦标赛、全国家庭帆船赛、锦州市水上嘉年华活动、“张宇杯”羽毛球赛、城市马拉松赛、万人徒步大会、万人登山大会、沿渤海大道骑行赛等品牌赛事活动,加强了体育与文化、旅游的深度融

### 以智慧政务为引领提升服务力

11月16日,在深圳召开的第二十四届中国国际高新技术成果交易会上,锦州凭借在智慧城市建设方面的成绩,再次获得“中国领军智慧城市”大奖。高交会智慧城市评选知名度高、权威性强,大会以“数智联动共建共享”为主题,在全国范围内评选智慧城市优秀案例。

2020年,锦州首次获得“中国领军智慧城市”奖,并以此为契机,不断加快步伐,坚持建设理念、完善建设模式、巩固运行成效。锦州市大数据中心云计算服务管理部部长王侃介绍,如今依托锦州市政务云已经形成多部门业务跨域协同,项目从立项到实施周期大大缩短,集约化建设提高了资源使用效率,避免资源闲置和浪费,使得业务更加聚焦,政务创新应用上线更加快速,并且带动了县、区政务信息化的快速高质量发展。

锦州市大数据中心智慧城市科科长孔繁亮表示,锦州在“一网协同”方面形成了“数字锦州”政务服务体系。全市统一的政务云平台已经整合了61家单位120多个业务系统,实现了全市政务数据的统一云化管理,彻底打破数据壁垒,已汇聚了超过12亿条数据资源,为锦州智慧城市建设和发展数字经济提供了关键性支撑。在“一网通办”方面,创新打造了“数字锦州”智慧化服务体系。建设了一体化在线政务服务平台和锦州通APP,在全市政务服务事项“网上办”的同时实现了“掌上办”,电子证照共享平台让企业群众办事时可以少交材料或不交材料,中小学生学习报名等高频率事项实现了“零材料”申报、“零跑腿”,让市民切实享受到了智慧城市建设和发展数字经济带来的便利。

锦州市大数据中心主任宋志强表示,锦州将在已经形成的有顶层设计、有基础支撑、有推进落实的“三有”工作格局基础上,加大力度推进新型智慧城市建设。积极申报全国一体化大数据中心东北区域省级节点和国家互联网骨干网节点,全面提升华为云数据中心面向全省乃至全国提供数据服务的辐射度。

锦州将以智慧政务建设为引领,全力推进数据上云、政务上网、企业上线,推进全市网格化管理“多格合一”、全域覆盖,进一步完善锦州通APP服务功能,积极探索线上服务新模式,提高城市治理和社会治理水平。制定大数据产业相关政策,扶持培育具有核心竞争力的大数据龙头企业,通过推进“产业数字化、数字产业化”,全面提升数字资源保障能力和数字技术服务能力。

锦州脚步 JIAOBU

### “惠企一站通”服务19.9万个市场主体

本报讯 记者文继红报道 “惠企一站通”与“政企直通车”全面对接,实现“登记+交易+税务”数据直联……今年以来,锦州聚焦打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境,持续提升政务服务水平,市场环境更公平更具竞争力。

“惠企一站通”与“政企直通车”全面对接,为19.9万个市场主体提供服务,实现7×24小时在线政策咨询、反映诉求、建言献策、举报投诉;实现“登记+交易+税务”数据直联,不动产抵押登记、验证换证登记、企业类所有登记(批量件除外)业务办结时限压缩至1个工作日内;建成“政务(便民)服务地图”,涵

盖了2400余个点位,充分满足企业群众对办事地点的需求。

深入落实行政处罚包容免罚清单制度、重大行政处罚备案制度,严格执行涉企执法检查计划清单制度,最大限度降低对企业正常生产经营活动的影响。建立锦州市公平竞争审查制度和联席会议制度,停止执行41份、清理2511件妨碍市场主体公平竞争的政策措施和文件。推行简易注销改革,有效缩短市场主体退市周期;全面落实退税减税降费政策,为3056户纳税人办理留抵退税14.8亿元。推进惠企政策“免申即享”,300余户企业享受到“免申即享”信息服务。

### 实现新生入学“材料免提交”

本报讯 记者崔治报道 今年,为进一步解决企业群众办事“到处跑”“重复跑”“满城跑”问题,同时减轻基层开具各类证明的负担,锦州进行基于区块链技术的“材料免提交”改革,实现新生入学“材料免提交”。

依托区块链技术的“材料免提交”,锦州新生入学服务实现“一键申请”和“材料零提交”审批。在全省率先开展升学线上领材料报名机制,市直及县区共12527名学生根据学区划分线上报名,教育局依托市区区块链平台,实现对公安户口簿、不动产登记证等电子证照信息的实时共享应用,改变了以往现场报名、提交纸质材料、人工上门核对信息的传统流程,提高了工作效率,实现全程不见面审批,同时杜绝了人工干预,保证了教育公平。

锦州还开展数据治理,推动材料跨部门、跨区域、跨层级实时共享,实现材料在不同场景有效衔接。建设“一人/企一档”,办理事项与证明材料的相互关联,形成链上完整的、不可篡改的统一信息资源库,利用电子证照替代纸质证照/材料,实现办事材料少提交甚至免提交,乃至“零提交”。利用区块链技术的“防篡改、可溯源”特性,实现政务数据加密、防篡改、可溯源,解决数据可信性共享、利用的问题。通过扫描认证、扫码认证、手机验证码认证和省统一身份认证账号等方式,解决身份认证识别以及证照实名认证授权问题。从申请、受理,到审批、办结,出证全过程“上链存证”,保证政务服务全过程真实、可追溯。

### 建“检企互动”平台优化法治环境

本报讯 记者崔治报道 今年,锦州市人民检察院建立健全涉案企业合规第三方监督评估机制,制定《锦州市涉案企业第三方监督评估机制实施办法》,确定首批44名第三方人才库成员,并进行专项业务培训,有效惩治预防企业违法犯罪,服务保障经济社会高质量发展。

锦州市人民检察院靠前服务搭建“检企互动”平台。通过召开座谈会、发放征求意见函等形式,坚持开门纳谏,与企业深度交流。今年4月,锦州市人民检察院以“我为企业办实事”和“服务企业直通车”为主题,为三个驻锦商会、三家民营企业开展线上答疑专项活动。征询涉检法律问题10余个,意见建议5个。对于法律问题,锦州市人民检察院成立专门答题小组逐一解答;对于意见建议,多措并举抓好落实,为企业精准法律咨询服务。

锦州市人民检察院积极开展企业合规工作,以鼓励奋斗、包容失败的态度看待企业发展中的不规范问题,准确把握罪与非罪、经济纠纷与经济犯罪的界限。检察机关坚持全面推广涉案企业合规制度能用尽用原则,全年共办理涉案企业合规案件13件包括跨省跨市案件,实现了全地区覆盖的良好效果,为不断探索独具锦州特色的涉案企业合规考察工作经验奠定基础。检察机关坚持在办案中监督,在监督中办案,充分发挥社会治理职能,以个案合规工作为载体,切实找准案件背后反映的行业监管漏洞和社会治理问题,加强与行政主管部门沟通,不断深化与成员单位业务上的衔接配合,有效激发“一体化”和“一盘棋”的整体效能。

### “三条线”为企业和群众纾困解难

本报讯 记者崔治报道 今年,凌海市公安局坚持靠前一步、主动作为,通过畅通“联络线”、筑牢“安全线”、拓宽“服务线”,积极为企业群众办实事。截至目前,已协调相关部门帮助企业解决“急难愁盼”问题14个。

与企业精准对接,畅通“联络线”。该局组织各单位通过走访、座谈等形式与企业进行深度交流,全面了解企业需求,指导落实安防举措,共商纾困发展良策。该局还建立警企防控微信群,实时分享最新的复工复产政策规定,在线答疑解惑。

细化防控措施,筑牢“安全线”。组织民警深入辖区重点企业、商圈、施工现场,积极开展消防安全、内部

防范等安全知识宣传。指导企业健全完善人防、物防、技防机制,加强对重点区域、产业园区周边巡逻防控力度和密度,坚决消除各类隐患,不断净化企业生产经营环境。

提高办事效率,拓宽“服务线”。为更好地服务广大群众方便快捷办理车辆注册、驾驶人换证等相关车驾管业务,凌海市公安局交警部门根据工作实际,增设警力和导办人员,指引群众分批次、间断进入,做到快接快办、即办即走。对复工复产企业急需办理的复驾管业务,专门设立企业“绿色通道”,实行预约和优先受理,第一时间办结。截至12月14日,共查验车辆149辆,办结车驾管业务272笔。

图说 TUSHUO

### “暖冬行动”百万吨煤炭通关



锦州海关通过开展“暖冬行动”,优化监管服务,保障进口煤炭顺利通关。据统计,今年1月至11月,锦州海关监管保障进口煤炭104万吨,货值7.7亿元,有力缓解

了东北地区供电、供暖用煤压力。行动中,工作人员不但前置开展通关指导,还定期研判确定安全风险监控点,协助企业提高通关效率。

本报记者 崔治 摄