

全国省级党报联盟推荐金融品牌

服务实体经济突出贡献金融企业

开展“阳光办贷” 服务实体经济 农行辽宁省分行创新金融服务模式助力乡村振兴

核心提示

2022年,农行辽宁省分行聚焦全方位打造高质量服务强品牌,锚定服务乡村振兴领军银行和服务实体经济主力银行两大定位,深化落实信贷支持等十大类服务政策,创新开展“阳光办贷”工程,实现办贷人员、条件、过程、结果、监督五个“阳光”。今年前10个月,该行累计投放县域贷款363亿元、涉农贷款177亿元,同比分别增加53亿元和36亿元,余额分别达753亿元和412亿元,均居国有四大银行首位;普惠领域贷款较年初增长38.81亿元,同比增加18.84亿元,新增供应链商圈11个,供应链融资规模增长87%,增速居国有四大银行首位。



农行铁岭分行信贷人员了解储备粮信贷需求。 本文图片由本报记者张学军摄

上线“阳光办贷”系统 解决农户融资难题

今年7月,农行辽宁省分行在系统内和同业独家开发上线“阳光办贷”客户服务系统,实现查询办贷条件、贷款产品、贷款进度、查客户经理、贷款后评价“四查询、一评价”功能。截至目前,该系统总访问量达35206人次,已发起评价2562次,评价率为20.40%,对客户经理的好评率达到98.44%。同时,该行还发放廉政监督员卡15954张,聘请廉政监督员1005人,对客户经理进行监督。

冯女士是铁岭昌图县亮中桥镇八段村的种地能手,她种植了2000亩玉米,计划今年扩大生产规模。就在冯女士为资金发愁的时候,她想到曾在昌图县农行“阳光办贷”宣传海报上看到,通过农行线上渠道可以申请办理贷款,于是赶紧联系了农行。昌图县支行客户经理通过视频、电话调查,以及查询征信等现场与非现场调查方式,为冯女士贷款30万元。2022年,农行昌图县支行通过农户建档建档,为全县414个行政村、5384户农户建立信用档案,并在全部行政村进行“阳光办贷”公示,有效解决了农户贷款难、融资难问题。

走进桓仁满族自治县华来镇柳林子村,村口“阳光办贷”的宣传标语格外抢眼。柳林子村从事人参种植和加工历史悠久,该村人参加工户达

180余户,仅人参加工一项,年利润就高达4000余万元。当地人参加工专业大户徐坤是农行桓仁支行聘请的社会监督员。他说,现在,通过手机就可以查询贷款进度,对客户经理服务进行评价,此举让更多百姓享受到农行的“阳光”服务。今年以来,农行本溪桓仁县支行通过推行“阳光办贷”工程,在该村发放农户贷款109笔,实现信贷投放2452万元,间接带动300多人就业。

加大产品研发力度 满足农业生产需求

开展“阳光办贷”以来,农行辽宁省分行服务的客户数量、贷款增量明显增加,贷款余额创历史新高。截至10月末,农户贷款余额82.78亿元,户数3.22万户,分别较年初增加19.42亿元和0.65万户,户均贷款26万元。当年投放贷款78.08亿元,同比增加17.85亿元。新农“直通贷”授信16.04亿元,居同行业首位。聚焦凌源樱桃、西丰鹿业、桓仁人参、宽甸渔业、盖州渔船等地理标志产品和主导产业创新线上融资产品,标准化、批量化推进“惠农e贷+特色产业”新模式,已投放贷款近亿元。秋粮收购贷款已投放5亿元,较去年同期增长50%。上线“智慧畜牧贷”场景,当年投放贷款4.2亿元。个人贷款方面,创新推出“中化e贷”“渔船e贷”“水果e贷”“市场e贷”“集团e贷”等产品及模式,今年前10个月,累计投放场景贷款3.4亿元。该行“阳光办贷”涵

盖农户贷款、普惠贷款、个人贷款(不含房贷)等业务品种,截至10月末,上述三项贷款余额合计270.38亿元,较年初增加63.90亿元。

今年10月,沈阳辽中肖寨门镇肉牛养殖户胡先生受邀来到农行辽中支行,直播宣传“惠农e贷”及“阳光办贷”政策,4.8万余人在线观看。胡先生养殖肉牛1000余头,今年扩大了养殖规模,1月初买入小牛后急需资金购买饲料。辽中支行快速为其投放280万元农行经营贷款,解决了胡先生的难题。“阳光办贷”工程实施以来,辽中支行累计投放农户贷款1.93亿元,为辽中地区肉牛、淡水鱼养殖、粮食种植、棚菜种植等产业提供金融支持。

沈阳新民市柳河沟镇解放村村委会上挂着农行新民市支行颁发的“阳光办贷”示范村的牌匾。村党支部书记关淑平介绍,2021年,解放村入选第十一批全国“一村一品”示范村镇公示名单,并被农业农村部推介为2021年全国乡村特色产业亿元村。全村主产冷棚西瓜和甜瓜,年产量近4万吨,产值达8000多万元。今年雨水大,导致即将上市的西瓜被淹,瓜农受到损失。为帮助受灾农户恢复生产,新民市支行客户经理深入农户家中了解信贷资金需求,截至11月16日,为该村投放贷款234万元。“阳光办贷”工程实施以来,新民市支行投放“惠农e贷”763笔,金额18774万元,投放贷款涉及种植、养殖、农资经营等多领域农村生产经营,帮助并服务763户农户用于农业农村生产。

优化贷款流程 提升审贷放贷效率

农行辽宁省分行将贷款投放与惠农通服务点建设相结合,为客户提供金融服务。在全省813个乡镇均设立惠农通服务点;激活乡镇网点信贷功能,开办“惠农e贷”乡镇网点209家,开办率达91.6%;坚持优化贷款流程,整合线上、线下渠道,缩短办贷时间,提升调查、审查、审批效率,贷款平均流转时间由原来的10个工作日缩短至7个工作日。

徐先生是铁岭市西丰县金星乡

永安村的蚕茧收购大户,在大茧收购的季节准备扩大生产规模。农行西丰县支行客户经理前期调研充分,快速为其投放贷款180万元,产生直接经济收益30余万元。徐先生感慨地说:“在农行的帮助下,我的事业越做越大,尤其农行推出的‘阳光办贷’工程,为我提供了更加便捷的金融服务。”农行铁岭分行通过开展“阳光办贷”工程,让客户在农行申贷舒心、办贷放心、用贷顺心。截至目前,该行累计投放涉农贷款20.74亿元,其中,针对农户投放“惠农e贷”9.56亿元,惠及农户3073户。

吴昕丽 王婷婷 郭鹏伟



农行本溪分行信贷人员走进草莓大棚了解生产情况。

以优质服务提升群众获得感 ——邮储银行葫芦岛市分行实施普惠金融便民利企侧记

邮储银行葫芦岛市分行大力践行普惠金融使命,深入服务地方经济和民生事业,以优质金融服务不断提升人民群众的获得感、幸福感。

大力创新支持特色农业产业

邮储银行葫芦岛市分行通过产品创新、渠道创新、服务创新,倾力支持地方特色农业产业,加速构建农业龙头产业链。建昌县养马甸子乡的“外来户”小张,最近搞起蘑菇种植但缺乏扩产资金。正好赶上邮储银行“信用村”建设实现整村挂牌,小张顺利获得了10万元纯信用贷款,抓住了农产品的好行情。

邮储银行相继与省农担公司、市妇联、农业农村局等单位深化合作,通过搭建“政银保担担担”各类平台,有力促进了涉农经营主体信息传递,解决了申请难、担保难、提额难问题。自成立以来,邮储银行葫芦岛市分行累计投放涉农贷款突破280亿元大关,成为地方服务“三农”的中坚金融力量。

完善服务满足小微企业金融需求

邮储银行葫芦岛市分行始终关注小微企业,持续通过实地调研、跟踪帮扶、现场办公等方式,主动对接辖内客户金融服务需求,为企业经营持续“输

血造血”。

针对小微企业融资需求“短、小、频、急”的特点,该行成立专业服务团队,将贷款受理下沉到县区、乡镇,不断健全完善服务机制,开辟优化绿色通道,为小微企业提供贴心高效的服务。同时,该行强化科技赋能,对上级行开发推广的小微易贷、流水贷、发票贷、无还本续贷等新型产品全方位推广,极大提升了客户体验,也使辖内小微企业时时能享受到金融创新福利。

整合资源丰富网点职能

邮储银行葫芦岛市分行投身民生

事业领域,先后与社保、医保、税务等部门开展合作,丰富金融网点职能,延伸服务触角,便民利民惠民。

针对传统缴费业务办理地点受限、时间受限、方式受限等痛点,该行新近推广开放式缴费平台业务,可为公共事业、非税社保、教育、医疗、交通各类民生缴费领域提供线上缴费渠道,真正实现了现代金融服务走进千家万户。同时,积极整合行内资源,在网点建设不动产登记共享大厅,布放征信自助查询机,客户贷款流程实现行内“一站式”办理,极大提升了作业效率。

马雪

凌源市环卫处精细化管理美化城市面貌

近年来,凌源市环卫处大力推行环卫精细化管理,进一步加快环卫设施建设,开展城区环境卫生专项整治,使城区面貌不断改善,为创城工作作出贡献。

一直以来,露天垃圾受到市民的诟病,不仅影响城市形象,还造成二次污染。2021年至今,凌源市环卫处设立10处生活垃圾压缩站,取消城区原有露天垃圾32个,垃圾散点56个,有效提升了城区生活垃圾中转能力。在垃圾压缩站

全面投入使用的同时,环卫处在原有运输车辆基础上增加8台挂桶收集车,使生活垃圾不出小区直接由环卫清运车辆运走,建立起新的生活垃圾收运体系。

凌源市环卫处在市内新建公厕4座,并对市内5处公厕进行整体维修改造,使公厕环境焕然一新。在公厕建设和改造过程中,凌源市环卫处创新工作方式,请广告公司设计布置广告展板,在有装饰条件的公厕展示反映本地风土人情、文明风尚的图片内容,并以此

为契机,打造一批文化公厕,提升城市文化品位和文明形象。

随着城区扩容,凌源市环卫处及时将新增街路纳入扫保范围,开启“机扫人保”模式。每天凌晨2点,出动200人配合机扫,白天全天候开展保洁,7点半之前机械扫保一次,上午10点和下午2点对主要干路各进行一次洒水降尘。进入冬季,湿扫车和洒水车停用,为了加大机械化扫保力度,采取人歇车不停的工作模式,定人、定车、定线路,责任

到人,严格执行环卫精细化管理标准。

在连续两年凌源市创城迎检工作中,凌源市环卫处上下统一行动,开展环境卫生集中整治20余次,出动作业车辆200多台次,人员1000多人次,对卫生死角进行多次清理。与此同时,他们还协助各街道、社区,对背街小巷、无物业小区积存的垃圾进行集中清理和整治。为全面提升街路形象,取缔老旧绿皮垃圾箱,设置新型果皮箱,更新替换垃圾桶,街路两侧环卫设施焕然一新。 李红霞

邮储银行朝阳市分行实现信息采集电子化批量化 信用户贷款线上申请现场授信

邮储银行朝阳市分行持续推进农村信用体系建设,秉承“开门办银行”理念,以“渠道下沉、产品下沉、服务下沉”为导向,在各乡镇开办“信用村金融讲堂”,积极开展信用村、信用户信息采集和主动评级授信,实现线下信息采集和实时上传,线上系统自动评分、分级和预授信等功能,扩大农村信用体系建设覆盖面,缓解农户贷款难、

贷款慢、贷款贵问题。

为提高农户业务办理便捷性,邮储银行朝阳市分行充分利用“移动展业”系统,使信用村、信用户实地信息采集电子化和批量化,提高了信息采集效率,实现了金融服务全程电子化数据管理。结合“信用村金融讲堂”进乡村活动,主动开展整村授信,各条线联动配合,现场开卡,现场注册手机银行,现场

进行信用户授信,现场获得线上贷款额度。开展“信用村金融讲堂”活动,推动信用体系建设。邮储银行建平县支行在沙河镇开展金融知识宣讲,以通俗的语言、生动的事例向村民普及“信用村”“信用户”优惠政策,为后续其他县开展活动起到了良好的示范作用。截至目前,邮储银行朝阳市分行累计评定1247个信用村、1.58万户信用户,为信用

户提供信贷支持超亿元。通过精准服务,现场授信,持续强化农村信用体系建设。

邮储银行朝阳市分行将持续深耕农村市场,增强农户防范金融风险能力,进一步做大整村授信、现场授信规模,助力乡村振兴,打通金融服务乡村“最后一公里”。

卜紫阳

各地传真 CHUANZHEN

抚顺市矿区人民法院 走进校园宣传宪法

为深入贯彻党的二十大精神,弘扬宪法精神,激发未成年人学习宪法的热情,营造良好的校园法治环境和氛围,抚顺市矿区人民法院在第九个国家宪法日来临之际,组织开展了以“弘扬宪法精神 护苗健康成长”

为主题的法治进校园宪法宣讲系列活动。

抚顺市矿区人民法院录制线上宣讲课件,联合抚顺县司法局、教育局于国家宪法日当天,组织8所九年一贯制学校进行线上播放,为未成年人成长保驾护航。 王月

银联手机闪付 可五折乘沈阳地铁

记者从中国银联辽宁分公司获悉,从现在起到12月31日,银联手机闪付用户在沈阳乘坐地铁,通过使用手机闪付NFC支付,可享受五折优惠,单笔最高优惠2元。单用户单日活动限享1次优惠,活动期间限享20次优惠,共15万个名额。

本次活动适用范围为银联手机闪付,通过智能手机等移动设备绑定带有银联标志的银行卡在地铁闸机进行支付。同一用户每活动日仅可享受1次优惠,符合同一设备、同一注册手机号、同一银行卡预留手机号、同一银

行实体卡号、同一身份证号、同一APP账号等任一条件的,均视为同一用户。活动期间优惠总额15万个,优惠名额使用完毕后活动将提前终止并不另行通知。中国银联辽宁分公司提醒客户,在使用银联手机闪付进闸前,一定要先打开手机NFC功能,此外,在过闸时,为确保扣费正常,要使用同一种支付方式,同一张银行卡进出地铁闸机,以免发生无法正常出闸、重复计费的情况。华为手机、苹果手机、三星手机、小米手机、魅族手机等带有NFC功能的手机可参与本次活动。

国网葫芦岛供电公司 联动乡镇街道服务退休人员

今年以来,国网葫芦岛供电公司积极与街道社区联动共建,促进了退休人员的社会化管理服务。

国网葫芦岛供电公司各基层党委与辖区35个乡镇、街道共建结对,建立“点对点、一对一”社企对接工作机制,退休人员随退随交率和社区报到率均达100%,实现退休人员移交和管理无缝衔接。双方整合各自优势,搭

建3个线上学习平台,多形式锤炼离退休人员党性,激励他们发挥余热实现个人价值。开展“一人一策”服务,做好退休人员生活福利保障。开展“有事必访、节日必访、有病必访”三必访行动,走访慰问退休职工1330人次,帮扶退休困难职工106人。密切关注退休人员思想动态,畅通诉求通道,化解矛盾问题,让离退休人员感受到组织的关怀和温暖。