

打造“辽·亮”品牌 展现辽电担当

——国网辽宁电力服务辽宁振兴发展纪实

核心提示

携手共进促发展,脚踏实地绘蓝图。国网辽宁省电力有限公司深入学习贯彻党的二十大精神,坚决落实省委、省政府,以及国家电网有限公司决策部署,始终践行“人民电业为人民”企业宗旨,统筹“稳经济、保供电、促转型”三大任务,主动对接辽宁新一轮振兴发展的各项部署,加大电网投资力度,加快配套电网建设,打造“辽·亮”品牌,坚持问题导向,强化使命担当,以服务辽宁全面振兴、全方位振兴为己任,不断优化电力营商环境,用坚强绿色电网和优质贴心服务助力辽宁老工业基地振兴发展。



大连瓦房店地区500千伏输电线路。

于永乐 摄



国网铁岭供电公司工作人员对调兵山市润鑫热力有限责任公司供电设备进行安全检查。

张于 摄



国网葫芦岛供电公司员工在220千伏沙西二线进行作业。

王丽杨 摄

2

政企协同 共同促进经济社会发展

国网辽宁电力主动与各级政府深度合作,项目化、清单化、工程化推进战略落地,将电网投资转变成拉动上下游发展的有力引擎。

9月8日,国家电网有限公司与辽宁省委、省政府签署“十四五”战略合作框架协议,国网辽宁电力先后与省内各市人民政府陆续签署战略合作协议,针对经济发展特点及电力发展需求,列出“任务单”、明确“路线图”、制订“时间表”,推动源网荷储协同发展,全力打造新型电力系统建设的样板工程。国网辽宁电力还与鞍山钢铁集团有限公司、鞍钢集团矿业有限公司等签署战略合作协议,进一步推动资源整合,加强协同联动,全方位深入开展能源领域合作,积极建设综合能源领域示范项目,深入落实“双碳”目标,实现能源低碳转型,共同促进经济社会发展。

国网辽宁电力庄严承诺:项目建设到哪里,供电服务就跟进到哪里;项目建设有多快,供电配套就有多快。

国网辽宁电力开展“2022年辽宁省重大工程供电服务保障专项行动”,对首批187个省内重大工程超

前启动供电服务。构建地方政府、工程业主和供电企业“信息共享、遇事共商、责任共担”三方协同机制,形成了政企协作、凝心聚力关注电网发展、齐心协力解决电网问题、通力协作投身电网建设的良好氛围。

近几年,使用新能源汽车用户越来越多,截至11月30日,我省新能源汽车保有量已达10.23万台,同比增长93.38%,其中,纯电动汽车保有量达7.2万台。

“供电公司服务真是没得说,我通过线上申请,只用了3天时间就给我安装好了充电桩,真是太感谢了。”11月23日,在葫芦岛市龙港区香漫花都小区,国网葫芦岛供电公司工作人员王佳、陈鹏为客户杨海东完成安装接电工作后,杨海东满意地说。

面对迅速增长的居民绿色出行充电需求,国网辽宁电力克服极端天气等诸多不利因素,积极与政府相关部门沟通协调,不断加快充电基础设施的建设步伐,着力为广大客户办理业务提供便利,满足新能源汽车用户出行需求,积极推动新能源汽车产业在辽宁的快速发展。

2019年6月,国网大连供电公司

司东港充电站新增的光储充一体化充电站调试完毕,成为东北首个光储充一体新型电动汽车充电站。

2020年12月,沈阳蚁途新能源汽车有限公司充电站正式投运,可同时为60辆新能源电动公交车、客运车提供充电服务,月均充电量26万千瓦时,是东北地区国网运营的专用站充电量最高的站点。

当月,沈阳胜利南街地铁站充电站投运,站内10台充电桩可同时

为20台新能源汽车提供充电服务,因其优越的地理位置,已成为东北三省城市区域国网充电站利用率最高的站点。

截至目前,辽宁区域国家电网有限公司运营的充电站达362座,充电桩2018台,充电设施总功率11万千瓦,年充电量约2367万千瓦时,国网辽宁电动汽车服务有限公司自营站全年充电量约931万千瓦时,同比增长118.03%。



国网盘锦供电公司员工检查企业新更换的变压器。

李岚松 摄

3

升级服务 用心用情服务赢得百姓赞誉

国网辽宁电力吸收辽宁优秀地域文化,大力弘扬铁军精神、义东精神和雷锋精神,擦亮“辽·亮”供电服务品牌,推行“窗口服务无否决”,大力开展“阳光业扩”服务,不断深化小微企业零上门、零审批、零投资“三零”和大中型企业省力、省时、省钱“三省”办电服务,用实际行动当好电力先行官,用心用情为百姓服务。

国网辽宁电力着力打造“辽·亮”供电服务工程,组织各地市供电公司开展特色活动,丰富深化“辽·亮”供电服务品牌内涵。国网阜新供电公司深入开展“稳经济、保增长、‘辽·亮’服务万家行”活动,精准服务辽企充分享受惠企政策,同时落实“重大工程供电服务保障专项行动”工作要求,主动对接项目用电需求,实时跟踪项目建设进度,实施“六个一”服务。国网辽阳供电公司深化“辽·亮”供电服务工程,构建“1+N+1”专属“电保姆”服务新体系,为315千伏及以上以上的2180户客户分别配备专属“电保姆”并开展走访工作,目前已全部走访完毕,解决问题124个,意见建议答复121条,问题解决率97.58%,意见建议回复率100%。国网葫芦岛供电公司开展“阳光业扩”服务,推行“幸福营商”特色服务,在全市投资建设16个充电站、80余个充电桩,充电总功率达5760千瓦。

“每年供暖期前后,供电公司都来帮我们检查供暖配套供电设施,让群众能够温暖过冬。”12月2日,国网铁岭供电公司组织工作人员再次到铁岭调兵山市润鑫热力有限责任公司对供电设备进行安全检查,排查安全隐患,协助企业整改,全力保障今冬供暖期“满格用电”。

供暖供热是一项重大民生工程。为全力做好取暖用电保障工作,供暖前期,国网辽宁电力组织各地市供电公司工作人员上门为供暖企业的电力设施进行全面

“体检”,为企业量身定制设备“体检”计划,并对相关线路及运行设备容量进行详细检查。国网铁岭供电公司得知润鑫热力大阴换热站新增设备,原有容量已不能满足使用条件,必须立刻开展增容业务,他们立刻组织专业技术人员开展现场勘察,制订供电方案,全力保证供暖设备如期投产。

国网辽宁电力树立“人人都是营商环境,改变营商环境必须首先改变我们自己”的理念,压减报装时间,让客户办电更省时;压减报装流程,让客户办电更省心;压减

报装成本,让客户办电更省钱。该公司主动对接重点项目,主动顺应客户需求,真正做到以客户为中心,持续提升客户满意度。

国网沈阳供电公司针对老旧小区普遍存在的电力设施陈旧老化、线路布置杂乱、变压器容量小、线径细等问题,按照实际情况统筹推进老旧小区电力管线改造工作。该公司组织供电服务人员到沈阳市内所有老旧小区进行摸排、勘察,统计各小区电力线路、设备运行年限、运行状况,并结合各小区的往年电力故障记录等要素,综

合确定老旧小区电力管线改造优先级,按批次有序开展改造工作。截至目前,该公司已经完成69个老旧小区电力管线改造工作。

国网大连供电公司把目标对准北京、上海,提出“三压减、二加强、一提高”目标,即压减流程环节、压减接电时间、压减客户办电成本;加强创新服务、加强监督检查和提高供电可靠性。国网鞍山供电公司每个月定期组织人员对鞍山钢铁公司等重要客户开展上门服务,了解用电需求,帮助企业解决用电难题。国网本溪供电公司实行“项目经理+客户经理”负责制,现场启动配套电网工程建设程序,开展客户经理预约上门服务,现场对接客户需求,收集办电资料,确定配套电网工程建设方案、服务清单、专业术语三个方面10个经典应用场景对一线供电服务人员开展具体指导,进一步规范供电服务行为。

年初以来,国网辽宁电力累计对5.69万低压客户实行“三零”服务,户均节省办电成本1.48万元,其中,小微企业2.15万户,户均节省办电成本1.93万元;对278户高压客户实行“三省”服务,户均节省办电成本110万元。

未来,国网辽宁电力将在省委、省政府,以及国家电网有限公司的坚强领导下,以更高的站位、更大的决心、更强的力度、更实的作风、更高的标准,继续建设高畅通、高弹性、高自愈的坚强辽宁智能电网,扎实推进营商环境建设各项任务,全面服务地方经济社会发展,全方位满足客户用电需求,全力以赴为千家万户送光明、送温暖、送温馨,为辽宁振兴发展贡献电力力量!

宋青

1

强筋壮骨 建设高水平智能电网

“感谢供电公司的周到服务,保障项目建设进度,使项目提前半年并网投运。”11月21日,大连市重点民生工程——深能中心城区生活垃圾焚烧发电项目正式并网发电,项目负责人杨海斌在送电现场向国网大连供电公司表示感谢。

大连市中心城区生活垃圾焚烧发电二期项目位于大连市甘井子区大连湾街道拉树房村,项目总投资11.52亿元,建设用地6.86万平方米,日处理生活垃圾2250吨,预计年发电量4.13亿千瓦时,可实现大连市中心城区生活垃圾全量焚烧和零填埋的目标。

从2020年7月项目开工建设时起,国网辽宁电力便主动对接,开通绿色通道,为项目建设提供用电保障。国网辽宁电力组织大连供电公司提前6个月开展报装业务,简化审批和现场验收,前置合同签订,实现供电业务一次办结。国网大连供电公司根据项目建设变化,于2021年12月28日为项目提供临时过渡并网发电。项目建设方完成基础土建后,国网大连供电公司用41天完成15千米电缆敷设。此次并网后,深能中心城区生活垃圾焚烧发电项目将全功率运行。

国网辽宁电力致力于建设高畅通、高弹性、高自愈的坚强辽宁智能电网,全面满足辽宁振兴发展需求,切实做到“宁让电等发展,不让发展等电”。

2021年11月,铁岭永安500千伏输变电工程投运,在辽宁北部地区成功架设新能源消纳“高速路”;今年4月,大连红沿河核电站500千伏送出和华能第二热电厂送出两项重点工程投运,新增大连地区发电装机约182万千瓦,推动生物质发电、垃圾焚烧发电等各类10项电源尽早并网;今年7月,经过4年建设,220千伏盛京—沿江电缆隧道工程投运,标志着500千伏盛京系列输变电工程全面建成投

运,打通了辽西北至沈阳负荷中心的风电和光伏绿色能源通道;今年9月,500千伏冷家变电站正式投入运行,可满足区域内150万千瓦海上风电及后续规划装机在辽宁主网层面并网消纳;今年年底前,计划投运鞍山析木500千伏变电站,为鞍山海城地区24家镁矿投产提供充足电力。

目前,国网辽宁电力全面建成以辽宁中部内外层双环网为核心的500千伏骨干网架,辽宁西部、南部分别形成500千伏环网;辽宁电网已有66千伏及以上变电站1907座,总变电容量23091万千瓦安,66千伏及以上输电线路69588千米,电网供电能力、安全稳定水平和服务地方经济发展能力大幅提升。

国网辽宁电力紧跟时代步伐,朝着“清洁能源强省”建设目标奋勇前行。该公司开工建设海上风电、沿海核电、新型储能等6个千万千瓦级能源基地,未来8年总投资将超过6000亿元,打造我国首个多能互补大型能源基地群,辐射东北、华北地区,引领能源绿色低碳转型发展,积极推进能源电力高质量发展。

今年全年,国网辽宁电力将完成电网基建投资100.8亿元,同比增长59%;投产线路3627公里、变电1850万千瓦,是2021年投产规模的两倍,实现投资和投产规模历史双新高。尤其是总投资73.15亿元的54项480万千瓦新能源配套电网工程,在近80%的工程在第二季度开工,整体有效工期不足200天的情况下,目前已全部进入年底投产倒计时。全部投产后,我省清洁能源装机将达到3213万千瓦,占比46.5%(水电305万、风电1431万、光伏708万、核电668万、生物质101万),同比增长28.37%,每年可提供绿色电能近1100亿千瓦时,节约标煤3253万吨,减排二氧化碳约8060万吨。



国网鞍山供电公司雷锋党员服务队为鞍山海城市西四镇耿隆村养殖基地检修电力设施。

唐慧宝 摄