

# 用金融“活水”泽润钢都城乡

## 邮储银行鞍山市分行强化科技赋能助力实体经济

邮储银行鞍山市分行紧紧围绕上级行和地方政府支持实体经济发展的决策部署,坚持服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,坚守“普惠城乡”的服务宗旨,多措并举为广大农户、个体工商户和小微企业主提供高效便捷的资金支持,助力当地实体经济发展壮大。

邮储银行鞍山市分行成立了三农金融事业部(乡村振兴金融部),构建了专门支持乡村振兴的组织管理体系,形成了专项信贷规模支持、差异化授信政策等一揽子强有力的政策保障体系,培育打造专职客户经理队伍,通过专业化服务,为广大农户、个体工商户和小微企业主生产经营、创业展业提供了源源不断的金融“活水”。

顺应“互联网+”发展趋势,邮储银行鞍山市分行打造小额“极速贷”品牌,客户可以通过手机银行随时申请,最快几分钟资金就能到账;加快推进数字金融服务,客户经理携带平板电脑就能将贷款送到客户门口,送到田间地头,实现小额贷款全流程数字化作业;截至9月末,该行小额“极速贷”放款5.85亿元,净增2.01亿元,占全部“三农”贷款比例的39%,实现了服务效率和客户体验双提升。

邮储银行鞍山市分行近年来逐步建立了政府、企业、协会、担保、保险五大类合作平台。连续4年开展“百亿送贷”融资对接活动,通过“送贷进园区”“送贷帮创业”“送贷到产业”等多种方式,累计送贷金额超35亿元,惠及7000户。有效解决了7000户企业和个体工商户“融资难”“融资贵”问题。

强化科技赋能,加快数字化转型,邮储银行鞍山市分行将优化线上线下的有机融合的服务模式,不断提升服务质效,助力广大农户、个体工商户和小微企业主生产经营、创业致富,为推进乡村振兴战略和新型城镇化、实现共同富裕作出新的更大贡献。

马天明

# 国网大连金州新区供电公司 创优服务提升客户满意度

本报讯 国网大连金州新区供电公司纪委不断强化供电服务行风建设,确保实现供电服务重点工程项目客户满意度百分百目标。

今年以来,大连金州新区供电公司承接地区电力基础工程200余项,为保障重点项目及时用电,该公司纪委聚焦供电服务、营商环境等重点领域,监督下沉,现场问需,持续深化“积极走访、全程监督、定期回访”的“三步走”方式,助力大连金州新区供电公司服务再升级、营商环境再优化。

截至目前,该公司纪委深入作业现场17次,回访重要电力客户15户,客户满意度达100%。

于明 明轩弘

# 丹东市公安局六道口派出所 优化环境服务辖区群众和企业

本报讯 今年以来,丹东市公安局元宝分局六道口派出所认真落实优化营商环境服务方针,结合辖区商铺多且集中、交通密又复杂的特点,制定二项举措,为辖区企业实体店铺的经营提供优质服务。

六道口地区早市摊位密集、流动商贩较多,该所强化巡逻防控,积极疏导交通,以确保企业店铺正常营业和安全经营。同时,该所社区民警和辖区所有企业建立了畅通的沟通渠道,企业有需要可以第一时间找到社区民警。

不仅如此,他们积极收集信息,提供优质服务,尽力为企业解决各种问题。今年10月中旬,派出所辖区一家拍卖公司欲进行一场大宗拍卖活动。派出所民警得知情况后登门服务,制订专门预案。在拍卖当天,该所将警力合理分配,组成现场维护组、维稳处突组等几个小组,保障了拍卖活动有序顺利进行。

六道口派出所所用全方位高质量的真诚服务,为辖区近500家企业店铺提供安全便利的经营环境,得到群众和经营者的赞誉。

汤海 赵恩泽

# 昌图县交警大队 深入基层开展警示教育

本报讯 为进一步提升广大群众的交通安全意识,营造人人遵守交通法规、安全出行的良好氛围,近日,铁岭市昌图县公安局交通警察大队启动“预防和治理酒驾、醉驾问题”警示教育活动,把交通安全知识送到企业、社区、村头。

在昌图县昌图镇果园社区,昌图县交警大队宣教人员从法律法规解读、典型案例剖析、酒驾醉驾引发的严重后果等几个方面入手,生动、形象地给广大群众上了一堂意义深刻的警示教育课。现场听取专业人员讲解交通安全法律法规、常见交通事故成因及预防措施,参与活动的群众纷纷表示,举办交通安全警示教育很有必要,只有人人遵守交通法规,做到“开车不喝酒,喝酒不开车”,才能从源头上避免交通事故的发生。

刘丽双

# 北票市税务局 走进小微企业办理留抵退税业务

本报讯 “过去,我们的产品市场萎缩,如今,我们提质升级再获新订单。在新的组合式税费支持政策的助力下,企业的前景正一天天变好。”北票爱康纺织印染有限公司负责人信心满满地说。

北票爱康纺织印染有限公司是一家从事纺织品生产、印染加工等业务的小微企业。受市场影响,今年销量开始下滑。公司决定引进新技术、扩充产品体系,技术升级离不开资金的支持。关键时刻,北票市税务局的工作人员第一时间走进企业指导办理留抵退税业务,让两笔合计38万余元的留抵退税款及时到账。

资金周转迅速极大地方便了企业经营,新订购的织造设备顺利安装并投入使用,新订单给企业带来盈利转机和对未来的信心。税务部门一直主动送政策、送服务,给企业打气鼓劲,让惠企政策落到了实处。

丛龙洋

# 喀左县落实“河长+警长”制度 建设“水清岸绿”河湖

本报讯 近年来,喀喇沁左翼蒙古族自治县坚持生态优先、绿色发展理念,深入开展水环境综合整治,全面建立“河长制”责任体系,积极探索和推进“十化建设”,努力打造“水清岸绿”河湖。

严格落实“河长+警长”制度。设立县级总河长、副总河长、河长7人,乡级总河长、河长131人,村级河长219人。成立县河道警长制办公室,通过“河长+警长”联动机制的建立,相互配合,明确职责,有效震慑河湖违法行为。

加强清理河湖“四乱”。该县以乡镇为单位,通过自查、巡查形式,加强对河湖全面治理。三年来,累计发现“四乱”问题62个,现已全部整改完成。同时,对已销号的“四乱”问题进行复核,确保整治结果保持良好。

河道监管“智能化”。该县投入资金500万元,在涉及水系连通及农村水系综合整治试点项目的重点河段,设立65个监控点位,130个摄像头,通过专线接入“喀左县智慧河长指挥中心”,有效解决对重点河段的实时监控,杜绝了“四乱”问题发生。

余玉奇 成文

# 织密保障网 让老年人安享晚年

## 沈阳浑南区构建多层次居家社区养老服务网络

建设“15分钟”居家养老服务圈、高品质医养中心、依托互联网提供“虚拟智慧养老服务”……沈阳市浑南区政府多措并举,逐步建成区、街道、社区多个机构和家庭相互支持的多层次居家社区养老服务网络,满足老年人多元化、个性化的养老需求。

能结识更多新朋友,与生活的枯燥乏味说再见。”沈阳市长者汇居家养老服务中心负责人说。

截至目前,浑南区已建设区域性居家养老服务中心27家,社区食堂(老人助餐点)8家,养老服务驿站86个。“15分钟”居家养老服务圈标准实现全区覆盖,以养老服务照料中心为主体的养老服务网络越发完善。

造后老人居家生活更安全、更便利了。德澜全运村社区医养中心是一家嵌入式养老服务中心,中心有17张床位,可供附近居民在这里享受医疗康复、日间照料和长住照护服务。

“很舒适!”谈及这里的生活,89岁的老人王英力竖起大拇指,“在家门口就能养老,彼此都很熟悉,大家有聊不完的话题。”近年来,浑南区政府推出了许多有力有效的举措,养老保障网越织越密,让老年人安享晚年,乐享幸福生活。

跟到哪里。浑南区坚持政府主导、社会参与、全民关怀的工作思路,推行政府购买养老服务,有效提升老年人的生活质量和幸福指数。即将建成的“浑南区智慧养老中心”,设置24小时电话工位6个,居民可以通过浑南区养老服务热线电话024-31612349或APP预约服务。

浑南区民政局局长马生说,未来,浑南区将继续落实“品质养老”进社区各项工作措施,不断创新养老方式,促进“品质养老”民生工程 and “两邻”社区治理相结合,打造有温度、有质量、有特色的“品质养老”民生品牌。

张颖 陈琳琳

### 养老服务网不断完善

菜香扑鼻,笑声阵阵。在沈阳市浑南区长者汇居家养老服务中心,老人们边吃边聊,好不热闹。“我们提供一个空间,老人们可以根据自己的喜好和性格选择一种生活方式,在这里

### 养老保障网越织越密

家住浑南区白塔街道白塔社区的苏女士腿脚不便,子女不放心她独自在家,便在德澜全运村社区医养中心购买了“家庭适老化改造”服务,改

### 智慧养老托起老年人幸福

老年人需求在哪里,服务供给就

# 本溪市市区农村信用联社推进产品创新为企业纾困

本报讯 近年来,本溪市市区农村信用合作联社推进普惠制金融,落实支农支小政策,在金融服务实体经济过程中,勇于担当作为,截至10月末,累计发放贷款36419万元。

坚守主业,抓好农村市场。本溪市市区联社加大“创业担保贷”“农E贷”等相关涉农贷款的营销力度,以社区、村、屯为单位设置“外部营销代理员”,采集有效客户信息,关注客户实时状态并报告、推荐优质客户。重点对农业产品进行信息采集并精准营销,做好“一户一册”信息登记,并实行“一户一策”信贷产品支持。

支持小微企业,满足融资需求。本溪市市区联社通过“六清单、九项目、一平台”对接中小微企业,以本溪市纳税A类客户为突破口,加大对公存款、贷款及电子银行业务的营销力度,今年累计投放制造业中长期贷款12353万元,新增个人住房按揭贷款9392万元。

推进信贷产品创新,为企业纾困解难。为存量客户开办再融资、借新还旧、重组等业务,减轻企业压力。截至10月末,本溪市市区联社累计转贷51笔,金额21355万元。出台支持企业复工复产相关信贷政策及金融

品种,对公贷款利率由7.6%下调至6.6%。为乡村振兴建设、农业等相关行业提供“助企周转贷”“助企流水贷”等信用类信贷产品,针对企业融资难、抵押难等情况提供强有力的政策支持,共计发放信用贷款5笔,金额172万元。

一站式服务,开启本溪市“不动产登记+金融服务”模式。今年5月,本溪市市区联社成为本溪市首家便民不动产登记抵押登记试点单位,这项举措推进了不动产登记服务改革,让办理抵押登记的客户一次性办结。把不动产登记登记延伸到金融服务

网点,真正实现了金融服务与抵押登记的“一站式”服务。

推广普惠金融,广泛传播金融知识。本溪市市区联社利用“三八”节、“五一”劳动节、政府公开日,组织千名员工走上街头、广场、公园宣传金融信贷产品,提高客户对本溪市市区联社的信任度。

本溪市市区联社坚守“‘三农’服务主力军、小微商户助推手、大众消费管家”的市场定位,精抓客群,服务于民。下一步,将全面推进网点转型,打造一流的现代化精品农村商业银行。

张佩伦

## 推出专项贷款产品 解决实体经济难题

# 邮储银行阜新市分行全力助推地方经济发展

本报讯 “邮储银行的‘肉牛产业链贷款’真是太实惠了,额度大、放款快、利息低,实在太方便了!”家住彰武县大德乡的肉牛养殖大户陈先生。陈先生今年想扩大养殖规模,急需资金支持,通过其他渠道融资利息高、放款慢,幸好及时了解了邮储银行的贷款业务,顺利办理“肉牛产业链”贷款80万元。现养殖肉牛规模已达到130余头,经营状况良好。

今年以来,邮储银行阜新市分行加大了对农村区域的业务宣传力度,推

出专项助农贷款产品,解决了大批客户无担保、无抵押、融资难、额度低的问题,从根本上解决了客户的资金难题。该行的资金支持,大大增加了客户的经营收入,壮大了企业经营规模,有效带动了当地百姓就业,村民养殖经验、销售经验也得到了快速提升。截至9月末,邮储银行阜新市分行本年产业链贷款累计投放651笔,金额18244万元,结余613笔,金额17709万元。

在创新产品的同时,该行不断创新金融服务,积极推进移动展业全流程数字化。信贷客户经理利用展业

设备深入客户住所及经营场地,进行受理、调查、签约、放款,实现合同签署无纸化;对于小金额、无抵押、标准化的业务实现放款自动化,给广大客户带来极大便利。

邮储银行阜新市分行积极履行支持实体经济发展的社会责任,将自身业务发展与地方经济、政策相结合,不断创新金融产品和服务模式,持续细化工作措施,以“信”助“贷”,充分发挥信用在金融服务乡村振兴方面的作用,将信用村信用户贷款、产业链信用贷款等贷款产品营销深入每家每户,

助力乡村振兴,助推地方经济发展。

该行主动扛起国有大行的职责使命,在助企纾困方面贡献智慧与力量。为缓解企业倒贷期间资金压力,解决小微企业“融资难”“融资贵”问题,该行加快推动无还本续贷业务发展。对目标客户“提前介入、主动提示”,提升转贷率进而提升作业效率,在风险可控的前提下,实现正常经营的小微企业融资周转“无缝衔接”,持续提升小微客户的融资体验,全面助力地方实体经济更快更好发展。

张宁



# 践行社会责任 彰显企业价值

## ——英大长安沈阳分公司当好保险管家化解客户风险

英大长安保险经纪有限公司成立于2001年6月,是经中国银保监会批准设立的全国首批保险经纪公司之一。

英大长安沈阳分公司成立于2005年11月,辽宁省内设1家机构。主要服务国网辽宁省电力公司、国网东北分部以及其他市场客户,业务规模5000万元。英大长安坚持“当好风险管理专家和保险管家”的战略定位,始终坚守“全心全意为客户化解风险、为客户创造价值”的宗旨,为客户提供专业的风险评估、风险防控、保险方案设计、保险安排、协助案件索赔、保险培训、保险产品等专业保险经纪服务。

### 服务客户履职尽责

2022年7月,辽宁省进入多雨季节的主汛期,多地出现多轮强降雨等极端天气,部分地区引发洪涝灾害。盘锦境内的绕阳河发生特大洪水,导致国网辽宁盘锦供电公司曙光变电站受损。

发生保险事故后,英大长安沈阳分公司第一时间成立专项小组,制订应急抢险方案,迅速整合资源,开展协助索赔工作。协助供电公司保险报案,提供索赔指导,帮助受灾单位解决灾后现场证据保全和索赔问题。公司第一时间进行现场查勘,要求保险公司做到



英大长安工作人员在盘锦水灾现场查勘,为客户提供理赔指导。(资料片)

“应赔尽赔、应赔快赔”,确保了灾害发生后索赔工作通畅高效,充分发挥了保险保障作用,彰显了保险经纪人的专业价值。

### 创新产品和服务

英大长安发挥专业中介渠道作用和产业金融优势,整合市场资源,创新产品和服务,助力实体经济发展。根据辽宁省电力公司服务地方经济、服务上下游产业链的要求,英大长安沈阳分公司在招标采购领域创新推出保证保险替代保证金的业务模式,利用保证保险具有资金占用少、灵活便利、不占用授信额度等优势,缓解投标人资金压力,助力民营企业减负增效,节约投标成本,解决了供应商的痛点。自2019年开展此项业务以来,累计释放保证金规模25.6亿元,助力中小微企业复工复产,为实体经济减负效果显著。

### 履行国有企业责任担当

英大长安作为国有企业,积极履行社会责任。英大长安沈阳分公司与沈家台镇宋家村村结成支部共建单位,多次开展帮扶工作,慰问村里困难五保户,为村党支部捐助物资,并共同筹建爱国主义纪念馆。分公司全体党员干部职工积极参与、踊跃捐款,筹集资金援建纪念馆,宣传爱国英雄的事迹,弘扬爱国精神,努力打造乡村文化振兴基地,助力乡村振兴。

英大长安将继续履行央企责任担当,切实服务实体经济,发挥金融在经济发展中的支撑作用,助力辽宁振兴发展。

兰沈春