

民生关注

12348辽宁法律服务网

线上线下相融让法律服务更便捷

本报记者 黄岩

日前,81岁的沈阳市民崔先生抱着试试看的心情走进了辽宁省公共法律服务中心,在法律咨询窗口,值班律师张健耐心解疑,终于为困惑已久的崔先生找到了提起行政诉讼的对象和途径。“律师和我交谈近2个小时,详细翻阅我的材料,这样的服务让我非常感动。”崔先生说。

既有线上 也有线下  
法律服务平台建设与服务一体推进

记者走进辽宁省公共法律服务中心看到,在500多平方米的办事大厅里,9个服务窗口一字排开,法律咨询、公证服务、法律援助、行政复议受理……群众日常生活所需的法律

服务,在这里都能找到相应答案。值得注意的是,在法律服务大厅还设立一个解决“办事难”窗口。“该窗口由各处的副处长轮流值班,直接面对群众诉求,在一定程度上起到了化解矛盾纠纷的作用。”辽宁省公共法律服务中心负责人说。“两次咨询了律师,心里终于有了底,知道怎么维权了,非常满意。”市民刘先生通过网络登录询问一次后,又来到服务大厅面对面地咨询了律师。刘先生的问题是,投资公司老板涉嫌诈骗被羁押,他手里虽有债务人的房产证和债权转让通知书,但对维权方式不十分清楚。“一、你要到公证处核实债权证书的真伪;二、如果公证书真实有效,可书面通知债务人债权转让的事实;三、起诉债务人并依法进行财产保全。”有了律师的当面解答,刘先生终于放下了心来。

下融合,实现公共法律服务平台建设与服务一体推进,更好地为群众提供便民利民、精准普惠的公共法律服务。

既慢下来 也快上去  
零距离倾听 面对面答疑 实打实办理

“非常感谢你们专业细致的服务,有了法律依据,我的事情办好了。”市民赵先生日前发现,尽管去年他提出行政复议申请后,沈阳市公安局某分局已对他撤销行政处罚决定,但行政处罚决定书公示还挂在网上。在法律咨询窗口律师帮助下,赵先生根据行政复议法第32条之规定,申请沈阳市公安局某分局责令某派出所限期改正。

上,法律咨询窗口与公证窗口、法律援助窗口还能形成互补,成为互相衔接的一站式服务窗口。一年来,法律援助窗口解答当事人法律援助方面咨询470余件,切实维护了当事人的合法权益。零距离倾听,面对面答疑,实打实办理。正在公证服务窗口值班的公证员葛文军告诉记者,窗口运行以来接待公证案件咨询办理3550多件,他们加快办理速度,对于出生、学历、学位、无犯罪记录、亲属关系、婚姻状况等106项“最多跑一次”的公证事项,在3到5分钟内现场办结。特别是开展了“零接触”远程视频公证新模式,让当事人通过远程受理平台就能解决买卖房屋、抵押贷款、解除抵押登记、办理退休手续、签订合同等现实需求。

大连上线“供暖管家”  
提供“点对点”精准供热服务

本报讯 记者吕丽报道 大连市在公布今冬供热管理部门和主城区83家供热单位热线电话的基础上,将上线“供暖管家”,为居民提供“点对点”“网格化”精准供热服务,在保证“供得上”的基础上,实现“供得好”。“供暖管家”由供热企业生产经营班组长、维修负责人等业务技术骨干担任,大连市要求“供暖管家”与社区网格员精准对接,及时了解社区、小区居民各项供热诉求,打通为民服务“最后一米”。目前已先期在大连洁净能源集团有限公司(原大连热电集团)、国家电投集团东北电力有限公司大连大发能源分公司、大连华能电厂进行试点,设计模式为每个供暖管家对接10至20名社区网格员,每个社

区网格员辐射200至300户家庭,第一时间发现问题,第一时间上门解决,并稳步在全市推广。针对居民对供热时室温是否达标有异议、申请检测不知确定在哪一时段更合理等情况,今年大连市加大力度为居民家里免费安装远传测温表,以便随时掌握用户家里的温度变化情况,实现精准高效供热。今年大连市集中供热超过212万户,按照1%目标,目前大连市已基本完成2万多户入户测温表安装工作。另外,供暖期结束后,大连市将对每个企业每月的投诉率、办结率、满意率进行综合考核,公开打分、定期曝光。供暖效果不好,特别是造成大面积停供的企业将实行一票否决。

鞍山为困难家庭毕业生发放  
求职创业补贴

本报讯 记者刘家伟报道 11月2日,记者从鞍山市人社局获悉,近日,鞍山市人力资源和社会保障局中心对鞍山毕业学年有就业创业意愿并积极求职创业的9所学校的105名困难家庭毕业生每人发放1200元的一次性求职创业补贴,共计12.6万元,帮助毕业生早日实现就业。今年鞍山市出台文件,对一次性求职创业补贴的标准和享受范围都进行了提升,发放标准从每人1000元提升至1200元,发放范围扩大到鞍山市内高校及中等职业

学校(含技工院校)的低保家庭经济困难、家庭经济困难的残疾子女毕业生、脱贫家庭毕业生及防止返贫监测对象中家庭困难、特困人员中的毕业生、残疾毕业生、烈士子女毕业生、孤儿(含事实无人抚养儿童)毕业生、获得国家助学贷款毕业生等9类困难家庭毕业生。对申请就业援助的困难家庭毕业生,鞍山市人力资源和社会保障局中心会同相关学校进行重点帮扶服务,通过“一对一”就业指导、推荐岗位、就业见习、技能培训和公益岗位安置等方式,确保实现就业。

视点 SHIDIAN



2005年前

丁香湖地区违法挖沙,使这里坑塘连片。



巨变丁香湖

丁香湖,曾经是沈阳的母亲河——浑河的古河道。上世纪末,因违法挖沙行为泛滥,这里坑塘连片,破烂不堪,是当时沈阳的“龙须沟”。2002年,丁香湖地区被纳入沈阳城市规划,并被命名为丁香湖公园,2005年,工程正式破土动工。17年间,这里发生了巨大变化,3.1平方公里的人工湖泊,湖心的水面上建起一座高达30多米的湖心岛。丁香湖还环湖铺设了9公里长的柏油路面,植树10万株,铺草坪18万平方米,修建4个休闲广场、3处亲水平台、4条休闲长廊、3处停车场。候鸟栖息,绿带环湖。丁香湖水清澈湛蓝,像一块温润的蓝宝石镶嵌在繁华沈阳的西北部。

本报记者 杨靖皓 赵敬东 摄



锦州应急救援有了专用培训基地

本报讯 记者崔治报道 近日,锦州市建立了应急救援培训基地,基地将培训出更多红十字救护员加入“流动的红十字——救在身边”志愿服务项目中,为市民更好地提供应急救援服务。培训基地设在锦州医科大学,锦州红十字会与锦州医科大学培训学院双方合作开展校内红十字救护员培训以及社会救护员培训,基地实现了校地优势互补、合作共赢的发展目标,既为高校师生学习应急救援技能提供了平台,又为锦州市民体验

急救技能拓展了新通道,为提升锦州市群众性应急救援普及率,建设平安健康锦州作出了应有的贡献。锦州市红十字会多年来常态化开展救护员培训和急救普及培训,通过培训让参训单位和人员对急救理念的认知逐渐加深,参训人员在自己或周边群众遇到突发疾病或意外伤害事件时不再手足无措,而是知道了在120急救车到达现场前,如何才能安全自救与自救互救,在突发灾难降临时如何降低生命风险和财产损失。

营口供电公司“上门体检”  
保供暖企业用电安全

本报讯 记者高汉雷报道 随着供暖期来临,国网营口供电公司各单位组织共产党员服务队深入供暖企业,上门开展“体检把脉”服务,保障各供暖企业安全用电。10月31日,国家电网辽宁电力(营口市)共产党员服务队来到营口市滨海热电有限责任公司,全面排查供用电安全隐患。针对供暖企业用电设备闲置时间长的实际情况,他们主动深入各供暖企业供电站,重点对变电设备、配电线路运行状况、配电开关柜、变压器、计量装置、锅炉房、压力泵和绝缘工具等进行逐项隐患排查,发现影响可靠供电的设备缺陷,当场下达整改通知书,并协助

供暖企业制定可行的防范措施,第一时间消除隐患。同时,雷锋共产党员服务队工作人员还对供暖企业用电设备防腐、防护用品、安全工具器、电缆沟和客户配备应急自备电源进行了检查指导,并对供暖企业的电工进行了专业知识培训。截至目前,国网营口供电公司已完成供区内的12个供电站、50余条供暖专线的隐患排查及测温工作。在供暖期间,他们与供暖企业建立“一对一”服务机制,全面了解供暖期间用电需求及应急预案等措施,及时提供人员、技术方面的支持和服务,确保电气设备状态良好,为供暖企业保驾护航。

辽阳成立体育类青少年教育活动示范基地

本报讯 记者郑有胜报道 近日,辽阳市首个体育类青少年教育示范基地在灯塔市成立。基地坐落于辽阳光大鸟巢体育训练中心,占地面积约4200平方米,室内建设有篮球场、乒乓球桌等运动场地,配备多种运动器材和设施,满足青少年多种运动和健身需求。作为辽阳市首个体育类青少年教育活动示

范基地,该中心今后将深入挖掘体育传统项目的思想观念、人文精神、道德规范,结合时代要求继承创新,立足基地建设,优化基地管理,完善制度建设,坚持最先进的教学理念,采用科学、专业的训练方式,满足个性发展,为青少年提供清新、整洁的健身环境,促进青少年全面发展、健康快乐成长。

盘锦500万只优质扣蟹放流辽河

本报讯 记者刘立彬报道 日前,2022年度光合蟹业优质扣蟹放流活动在盘锦市大洼区西安镇上口于村大辽河流域、盘锦市西四环太子河大桥双台子河流域顺利进行。1250箱500多万只优质扣蟹,在省农业农村厅渔业渔政管理局指导下,通过盘锦光合蟹业有限公司精心准备和细致筹划,被投放到大辽河及辽河水域。这些只有纽扣大小的河蟹,通过放流,在辽河水系中

野养一年体重将增至2两以上。河蟹放流是改善水域生态环境、促农增收的惠民工程。此次扣蟹放流,对于促进辽河流域河蟹天然苗种生长繁殖、发展壮大河蟹产业、增加蟹农收入,都有十分重要的作用,能够有效增加和提升域内自然水体中野生河蟹的种群数量及种群质量,既实现了“有水就有蟹”的生态效应,又可为当地农民带来直接的经济效益。

抚顺助老养老服务装上“智慧大脑”

本报讯 记者姜义双报道 10月31日一大早,抚顺市智慧养老服务中心主管王晓蕊就收到了市民刘先生打来的求助电话,刘先生要为其母亲寻找一位能做饭、收拾卫生并能操作智能电视的家政人员。王晓蕊立即登录抚顺市智慧养老信息化服务平台,短短两三分钟就为刘先生找到了一家能满足其需求的资质齐全的家政公司。

“自从建起这个养老服务信息平台,我们的养老助老服务就像有了‘智慧大脑’一样,丰富快捷,得心应手,像为老年人提供的紧急报警服务等不少以前想都不敢想的事,现在都变成了现实。”王晓蕊说。第七次全国人口普查数据显示,抚顺市现有60周岁以上人口56.32万人,占全市总人口的30.26%,已步入深度老龄化社会,老龄化率全省第一,并呈现老年人口数量大、老龄化程度高的特点。2020年,抚顺市获批国家第五批居家和社区养老服务改革试点城市。

如何借助互联网进一步提升养老服务的质量和水平?2021年,抚顺市投资389万元建设智慧养老信息化服务平台,这个信息平台具备呼叫中心话务平台、智慧健康养老服务门户网站、养老服务管理系统、智慧健康养老移动端应用、老年人身体状况服务需求评估系统等13项功能,通过互联网、物联网,响应养老服务需求,调配服务资源,进行服务的调度及监管。王晓蕊现场向记者演示了一遍智慧养老信息化服务平台的强大功能,点击养老地图页面,全市177个养老机构、1.3万张床位的分布信息立即呈现出来,并可以通过VR镜头查看养老机构机构和床位现场。点击巡检页面,可以通过人脸识别和电子围栏技术对7370名建档养老人员进行适时监管。“借助这个‘智慧大脑’,平台可

以携带SOS紧急报警器的老人及安装有烟雾报警器的家庭即时联动,即时帮助化解老年人突发事故、家庭燃气泄漏、遭遇火险等危情,目前已有220户居民参加试点,待条件具备后,再向社会全面铺开。”王晓蕊说。抚顺市民政局社会福利科科长郭志告诉记者,抚顺市智慧养老信息化服务平台开通后,抚顺市智慧养老服务中心的工作人员24小时在线,全天候服务,抚顺市民可以随时登录这个平台寻求帮助,也可以通过12345市民热线转接诉求。