

民生·供暖季 记者在现场

# 正式开栓 多地提前送暖

## “12345”便民热线平台开通“供热直通车”

本报讯 记者赵婷婷报道 11月1日,记者从省住房和城乡建设厅获悉,截至目前,我省除大连市规定11月5日开栓供热外,其余各市均已正式开栓供热。在煤价处于高位运行时期,各地积极落实供热保供责任,沈阳、鞍山、本溪、锦州、辽阳、铁岭、朝阳、盘锦、沈抚示范区等地提前2至5天开栓供热,切实保障群众用热需求。

冬季供热是事关千家万户的民生大事,省委、省政府对此高度重视,提前安排部署,多次调度推进。据省住房和城乡建设厅相关负责人介绍,今年,各市共投入29亿元资金用于开展供热设施“冬病夏治”、夏季“三修”等工作,目前已改造老旧供热管网1400公里,切实提高供热设施可靠性。

为提升供热服务能力和水平,我省修订完善《辽宁省城市供热条例》,通过地方性法规进一步保障用户合法权益。省营商局、省住房和城乡建设厅继续在12345政务服务便民热线平台联合开通“供热直通车”,全省97家供热主管单位和449家供热企业派驻专人值守办理,供热诉求可快速直达责任主体。

下一步,我省将继续督促各市、县政府切实履行供热保供主体责任,增加应急煤炭储备,保障供热期各阶段储煤率达标;指导供热企业必须提供充足热量,遇到极端天气时,及时调整供热参数保障室温;积极回应群众诉求,深入开展“访民问暖”活动,确保问题得到有效解决;进一步压实安全生产责任,强化风险管控,做好应急处置,保障供热工作安全稳定运行。

# 我省首款省级普惠型商业健康保险上线

本报讯 记者徐铁英报道 11月1日,辽宁首款省级普惠型商业健康保险——“惠辽保”上线。凡参加辽宁省(不含大连市)职工或城乡居民基本医疗保险,且在保状态,均可以参保“惠辽保”。

“惠辽保”由辽宁省医疗保障局、辽宁省地方金融监督管理局联合指导,中国人保财险辽宁分公司、太平洋财险辽宁分公司等14家保险公司共同承保,与基本医疗保险、大病保险、医疗救助有效衔接、功能互补,旨在减轻参保人因患大病重疾导致高额医疗费用的经济负担。自10月20日开启预约投保通道以来,已有超15万辽宁省职工或城乡居民基本医疗保险参保人预约投保。

“惠辽保”参保保费为每人每年129元,享最高301万元保障,不限年龄、不限户口、不限职业、不限病史。参保期限为2022年11月1日0时至2022年12月31日24时,保障期限为2023年1月1日0时至2023年12月31日24时。支付方式可选择微信、医保个人账户余额支付,可为本人及其家庭成员(配偶、子女、父母)购买。

“惠辽保”实现了医保目录内外全覆盖,享最高200万元医保目录内个人自付住院医疗费用保障,最高100万元医保目录外个人自费住院医疗费用保障,及最高1万元18周岁以上苯丙酮尿症患者特食费用保障。突破传统商业健康保险对既往症患者投保的限制,无须体检,有既往症人群也可保可赔付。

参保人在省内各城市就医理赔比例均不降低,真正实现省内无异地、待遇无差别。出险理赔线上全程服务零跑腿,免除上传费用明细、病历等复杂操作,万元以下理赔金免申即享、直接到账;同时提供覆盖全省的暖心柜台服务,满足差异化需求。与此同时,“惠辽保”与省内多家大型连锁零售药店深度合作,参保人在省内指定合作药店购药,可享受除医保高值药品、特价商品外的全单八五折优惠。

### 大连

## 24小时核能供暖省钱又环保

本报记者 王荣琦



工作人员在红沿河核电二期7ME换热首站进行供热操作。

陈嘉伟 摄

这两天,大连瓦房店市红沿河镇居民特别高兴,因为今年镇上首次采用24小时核能供暖。从10月31日开始,许多居民家中开始热乎起来。

踩着家里热乎乎的地热,红沿河镇沟口村村民罗贵斌心里美滋滋的。“以前我自己烧个小锅炉,供暖效果不是很好,家里温度也就十七

八度。今年改为核能供暖,温度能达到二十三度,能省一半的费用,还干净!”罗贵斌高兴地说。

10月31日,在辽宁红沿河核电有

限公司二期厂区核电7ME换热首站,2台换热器和3台热网循环水泵以及配套的疏水泵已经开始工作。从这里产生的热源,通过换热站和二次网,最终将热量传送到居民家中。

11月1日,辽宁红沿河核电站核能供热示范项目正式投运供热,该项目是东北地区首个核能供暖项目,惠及红沿河镇近2万居民,实现了全镇安全清洁供暖。核能供暖指以核能产生的无放射性蒸汽为热源,通过换热站进行多级换热,最后经市政供热管网将热量传递至最终用户的城市(群)集中供暖方案。

核能供暖安全可靠吗?红沿河核电员工日常工作生活的红沿河核电基地,办公区和职工宿舍都采用的核能供暖,基地内从2014年投用核能供暖至今已有了8年了,效果很好。在换热首站热水出厂前增加在线监测和自动隔离装置,可确保供暖绝对安全。”辽宁红沿河核电有限公司技术副总工程师胡放平表示。

在红沿河核能供热示范项目指挥调度中心,记者看到,新建的大屏幕显示着各个换热站供水温度及运行情况,一目了然。今年实施的红沿河核能供热示范项目,规划供热面积24.24万平方米。

# 铁岭向乡镇下放361个行政执法事项

本报讯 记者狄文君报道 回应基层诉求,补齐基层治理短板,铁岭市在全省率先开展乡镇综合执法改革以来,已向乡镇下放行政执法事项361项,涉及规划、城管、水利等十余个领域。部门行政执法权下放基层,有效破解了乡镇“看得见管不着”、部门“管得着看不见”等难题。

昌图县宝力镇养殖户较多,曾出现粪污直排问题。镇综合执法队通过专项巡查,及时对20余家养殖户进行环保知识培训和问题整改,目前养殖户都建起了粪肥处理池。乡镇领导普遍反映,“过去脏乱差问题我们想管,但说了没人听,制止没手段。成立乡镇综合执法队有了执法权,用法说话,腰板硬了、话也灵了,秸秆焚烧、私搭乱建、违法采砂等现象得到有效遏制。”

农村面广,许多问题县级执法部门难以及时发现,执法偏重事后惩戒,事前教育引导缺失。综合执法权下放基层后,“处置问题”开始向“发现问题”延伸,“事后执法”向“前端服务”转变。试点过程中,泉头镇结合实际,推动综合行政执法进网格,过去“乡镇吹哨,部门报到”已变为“网格吹哨,乡镇报到”。

# 锦州发放503万元汽车消费补贴

本报讯 记者崔治报道 11月1日,记者从锦州市商务局获悉,锦州市于2022年10月29日至2022年12月20日在全市范围推出政府汽车消费补贴,补贴总额为503万元,消费者可实名注册登录银联“云闪付”APP领取。

据了解,此次活动的补贴对象为当前地理位置定位为锦州市的个人消费者,在锦州市参与政府消费补贴活动的汽车销售商,购买全新非营运乘用车(含新能源车,不含各类二手车),在锦州市范围内办理车辆上牌登记,即具备申领政府汽车消费补贴资格。

(以购车发票为准)5万元(不含)以上、10万元(含)以下,补贴1000元;10万元(不含)以上、20万元(含)以下,补贴3000元;20万元(不含)以上,补贴5000元。503万元补贴额度用尽即止,如剩余资金不足以按上述标准发放补贴的,则最后一笔补贴以实际剩余资金金额发放。

# 秉持“绿色除雪”理念 鞍山今冬严控融雪剂的使用

本报讯 记者刘家伟报道 11月1日,记者获悉,根据《鞍山市城区2022年冬至2023年春除雪工作实施方案》,今年鞍山将坚持“绿色除雪”理念,充分调动专业队伍和社会力量,以人工除雪与机械除雪相结合的方式,大力实施机械化作业为主、人工除雪为辅的除雪作业模式,采取提标、减量两种方式,严控融雪剂的使用。

今年,鞍山将继续严控融雪剂使用,除坡路和桥涵外,其他道路禁止抛撒融雪剂。加强绿化带的保护,增加喷洒水与绿化植物的距离,带有融雪剂的雪严禁禁止倒入绿化带中,一经发现,从重处罚。

值得一提的是,今冬鞍山将对各城区、开发区管委会除雪质量和效果进行考核,考核结果将纳入城市精细化管理千分制考核。

# 大连抽查百种商品条码使用情况

本报讯 记者吕丽报道 记者11月1日获悉,为防止冒用、伪造条码侵害消费者权益,大连市近日随机抽取生产、经营单位,对商品条码使用情况逐户开展了监督检查,涉及100余个品种。

商品条码是商品流通的标识,通常由13位数字组成,是产品进入商场、超市包括电商平台销售的必要条件,也应用于产品的出入库统计及产品追溯。目前,我国的条形码问题,包括高度不够、不足1.8厘米,两侧空白区域大小不足等。如果冒用别人的条码,按照商品管理办法将予以3万元以下处罚。消费者可以下载“中国编码”APP,用来查看生产企业和产品的详细信息,增强防范意识。

### 本溪

## “抢单式”维修提升供暖效率

本报记者 许蔚冰

“对门人家的屋里都热了,为什么我家的暖气还是凉的?”11月1日10时,本溪市的冬季供暖开始后,华兴热电客服中心接到报修电话。

客服人员赵薇即在电脑上进行了记录,“暖气不热在供暖初期属于常见现象,公司新推行的报修机制一定会及时解决的。”赵薇说。

30秒之后,随着报修工单开始下派,华兴热电公司的维修师傅王宇已经走在了赶往报修居民家的路上。

维修师傅之所以反应如此迅速,得益于华兴热电今年开始推行的一款名为“微供热”的手机APP软件,它由沈阳天舜通科技有限公司研发。科技公司负责人孙先锋告诉记者,早在今年5月份,华兴热电就表达了开发一款“提高供暖报修工作效率”软件的想法,“华兴热电希望能在用户拨打报修电话后,以最短时间解决问题,保障用户供暖。”

两家公司随后进行了多轮研讨,最终研发出了这款手机软件,“软件基于供热逻辑,采用与外卖类似的模式,智能接单、智能派单、智能抢单。”孙先锋说,“客服接到报修电话的同时,电脑就能显示出报修客户的名字、地址、缴费与否等信息,随后电脑直接把报修工单派发给距离报修地点最近的维修人员。如果该维修人员手

头有正在维修的客户,其他维修人员就可以通过手机下载的软件抢下报修单,在这种抢单的报修机制下,维修人员的奖金与维修件次直接挂钩……”

王宇正是通过软件抢单来到了报修电话所在的本溪市佳兆业水岸新都小区13号楼用户家,“派单时间比以前快多了,抢单机制也提高了工作效率。”王宇告诉记者。他通过现场勘察,很快发现了用户家地热的倒数第二层,但顶层那人家没有人居住,导致顶层排气罐里的空气没有排出,因此热水无法循环。

王宇随后对排气罐里的空气实施了手动排放,并且入户把报修用户家中的7柱分水器逐一进行排气,20分钟后,用户家的供回水开始了温度。王宇稍后又观察了十余分钟,确认没有问题后才离开。

通过华兴热电公司后台统计,“微供热”软件使以前报修工单的平均维修时限从1天大幅缩短至3个小时。本溪市住房和城乡建设局供暖科相关人员表示,随着手机和网络的应用越来越广泛,供暖公司也不断创新服务,华兴热电推行的“微供热”软件为本溪市今冬的供暖进行了很好尝试,接下来,本溪市将会加大巡视力度,进一步提高供暖质量,让群众满意。

### 盘锦

## 千万资金保障困难群体温暖过冬

本报记者 刘立彬

“集中供热前,政府补助我家75平方米的采暖费,经由社区审核后,打到了供暖公司账户上,我们自己就交10.8平方米的302.4元费用。”10月31日,在盘锦市兴隆台区兴海街道兴工社区三建小区,低保户宁娟说起冬季供暖,感激之情溢于言表,“党的政策好,能帮扶的,该照顾的地方都做到了。”宁娟身体不好,丈夫患白血病6年,终身丧失75%的劳动能力,“街道给我安排了公益岗,丈夫的就医用药纳入了医保,每月还有2022元低保金。”宁娟说,每年一入冬,屋子里暖烘烘的,心里也暖烘烘的。

和宁娟有同样暖心感受的还有住在兴海街道李家村平房区的刘连秀一家。“我家属于分散供暖,老伴儿和我都没有劳动能力。前些天,

政府补助的采暖费就打到了专用银行卡里,给咱解决了烧煤的大难题。”刘连秀的妻子王玉兰接过话茬说,“大冬天坐在热炕头上,咱从心里念着政府的好。”

10月25日零时,盘锦市8家使用煤炭供暖企业,4家采用水源热泵供暖企业100%开栓供热,十二大热源同时提温提压,全力保障群众温暖过冬。

以人为本,让百姓人暖、心暖。今年供暖期前,盘锦市进一步落实困难家庭冬季取暖救助工作,从今年起扩大取暖救助政策覆盖面,明确将单人保家庭事实和无人抚养儿童家庭纳入取暖救助范围。今年,盘锦市财政已拿出1005万元取暖救助资金,确保取暖救助工作顺利实施。

### 沈阳

## 老旧小区“穿棉衣”热了屋子暖了民心

本报记者 刘桐

“暖和!今年家里比往年都热,提前四五天暖气就温乎了,这都得益于小区改造。”家住沈阳市皇姑区黄河大街111号的潘志田脸上挂着喜悦。

让潘志田赞不绝口的改变,源于沈阳市实施的老旧小区改造工程。在改造中,重点突出“一拆五改三增加”,还实施了节能改造的“暖房子”工程。

10月31日,随着一场秋雨,沈阳天气转凉。记者走进81岁的潘志田家中,一股暖流扑面而来,北向的厨房温度计显示23℃。

潘志田家所在的地区多为老旧小区,房龄大多超过40年,“以前楼房没有保温,楼道门窗都不严,屋里冷。现在楼外加了保温层,更换了单元门

的杜鹃花,同住的女儿和外孙女身穿衬衣,正忙活晚餐,“以前在家得穿秋衣套马甲,晚上外孙女写作业还得多穿一件衣服。现在穿不住了,在家里搬几盆花还觉得有点热呢!”

走在改造一新的小区里,路面平坦、绿化美观,设施齐备、停车有序。“别看小区‘面子’漂亮,‘里子’更实用。”沈阳国新环保新能源有限公司小区换热站站长张劲正逐楼检查供热设施。他说,“为了让老旧小区供热持续稳定,公司还对部分地下热网进行维修更新,再加上‘暖房子’工程,今冬居民家室温能提高2℃至3℃,供热能耗也能节省5%。”

潘志田家的“暖房子”仅是老旧小区改造的一个缩影。今年沈阳市共完成475个老旧小区提升改造,供热“三修”投资约9.9亿元,维修锅炉340台,改造供热旧管网226公里。



居民潘志田家温暖如春,孩子穿着单衣就很舒服。 本报记者 杨靖岫 摄