

# 书医者大爱 护百姓健康

## ——锦州医科大学附属第一医院对照国际标准打造优质医院品牌纪实

### 核心提示

百舸争流千帆竞,敢立潮头破浪行。近年来,锦州医科大学附属第一医院以国际化视野聚焦主业,砥砺深耕,从人才、技术和管理三个方面入手,强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,对照国际标准,提升医疗质量、教学质量、科研质量、人才培养质量,深耕主业,为患者提供优质服务,打造优质医院品牌,全面推进医院各项事业高质量发展。

### 1 立足人才强院 推动医院可持续发展

优化人才结构,增强内生动力。人才是医院发展的引擎,是驱动医院创新发展的第一动力。近年来,锦医附属第一医院以国际化视角对标顶级水准,坚持以立德树人为核心,提高临床教学质量,培养德业双修的医学人才,通过加大人才引进力度,完善人才引进政策,健全育才机制,建立全周期的优秀人才培养模式,逐步建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的积分制人才评价体系。

自主培养人才,锻炼青年医师。给人才发展的机会才能留住人才,锦医附属第一医院重点关注青年人才的成长,建立青年人才储备库,并优先给予政策扶持。借助“明日之星”选拔培养计划,打造一批能挑大梁、担重任的青年医师,同时选拔85后、90后业绩突出的中青年人才担任科室主任、副主任等重要职位,为青年人才创机会、搭平台、压担子,逐步建立常态化青年人才分类别、分层次的技能、理论培训体系。

明确责任目标,健全评价机制。医院以绩效考核为抓手,对标国考56项考核指标,完善以医疗、教学、学术、科研、管理五位一体的综合目标管理考核体系,制定医院病区主任、护士长等任期目标考核新办法,实施病区主任、护士长任期考核淘汰制,增强干事创业的紧迫感,压实各方责任,形成工作合力,推动医院各项核心工作实现新突破。

汇聚高层次人才,创新人事管理。锦医附属第一医院落实高层次人才引进、培养与管理办法,引进博士等高层次人才及客座教授。同时建立人才自主培养机制,定期选派中青年技术骨干外出进修,坚持“走出去、带回来、一人学习、全院共享”人才培养模式,推进新技术、新项目、进修成果落地。今后将持续深化专业技术人员考核评聘改革,打破职工岗位、职务终身制,落实专业技术人员岗位分类和聘期动态管理。



锦州医科大学附属第一医院以国际化视野聚焦主业推动医院高质量发展。

本版图片由锦医附属一院提供

### 3 加强学科建设 促进研究成果转化推广

医院的学科建设突出内涵式发展思路,注重专业带头人梯队建设和培养,凝练学科研究方向,研究成果数量和质量持续提高,专业带头人学术影响力显著提升,创新创业取得长足进步。按照科研人员人人有方向、人人进团队的工作思路,医院组建了由临床医生与实验研究员组成的首批科研团队,成功搭建助力科技人才成长的平台,推动专职科研人员与临

床学科互促共进。近年来,医院党委高度重视学科建设,“学术引领、科技强院”再谱新章,紧跟前沿开展一系列名家讲堂、学术会议、学术沙龙等多种形式的学术活动,进一步加强了学术交流,开阔科技人员研究视野,把握学术前沿进展,促进研究成果转化推广,提高医院科学研究可持续发展能力和内涵建设质量,实现学科建设水平再上新台阶。



医院医护人员为新生儿提供优质服务。

### 4 打造技术高地 不断提升医疗能力和水平

在百姓心中,医院就是生命健康的守护神。锦医附属第一医院医疗技术水平受到了很多患者的赞誉,不仅在辽西,甚至在东北,其技术水平和医疗能力都排名靠前,这里的患者有三分之一来自省外。

锦医附属第一医院现有省级临床重点专科16个,以建强“五大中心”,整合临床病区优质医疗资源,加强临床多中心建设,提升急危重症诊疗水平,构筑医疗技术高地。目前已建立并认证的有国家级高级卒中中心、国家级心衰中心、省级胸痛中心、省级危重孕产妇救治中心、肺癌一体化诊治中心、危险性上消化道出血救治区域中心,加速推进创伤中心、癌痛规范化治疗示范病房、前列腺癌诊疗一体化中心、创面修复中心、跨境医疗会诊中心建设进程,不断进行诊疗新模式的探索与创新。目前,医院正在全力赴推动区域MDT联盟建设,作为国家首批消化道MDT试点单位

(2018-2020年),在2021年2月召开的全国消化系统肿瘤MDT试点项目工作评估总结会议上,锦医附属第一医院被评为消化系统肿瘤MDT试点建设优秀医院及“消化系统肿瘤多学科诊疗(MDT)中心”;同时,被中国肿瘤MDT联盟授予联盟地区MDT牵头单位;2021年7月,入选首批MDT联盟成员单位;2022年,成功入选国家首批肺癌规范化诊疗质量控制试点单位;肿瘤规范化诊疗水平持续提升。

目前,锦医附属第一医院着眼于积极推行“学科专科化、专科中心化、中心内部一体化”理念,打破科室传统布局,重新规划,合理布局,充分利用门诊有限空间,调整后的各类诊疗中心的布局,更有利于快速科学诊断疾病,缩短了患者等候时间,切实提升患者就医体验,实现医疗资源的有效整合。医院实施中心化模式,做优整个诊疗链,为患者排忧解难。



医院优化科室布局,缩短患者等候时间。

### 2 坚持立德树人 探索创新医教模式

锦医附属第一医院坚持落实立德树人根本任务,持续探索创新医教模式,聚焦“三个一流”加强人才培养体系建设,立足本科教学、研究生教学、住培、留学生、进修人员五大人才培养基石,全面推进医院教学高质量发展,临床教学质量不断提高。

打造“三个一流”,造就一流医学人才。医院不断强化国家一流本科专业建设点,与企业合作共同开发虚拟仿真软件,积极推进在线课程资源建设,实施混合式教学改革,设立省级一流本科课程群,全面提升人才培养质量。把重点放在加强青年医师队伍建设上,将技能考核纳入青年医师准入资格评价体系,启动“精术计划”暨青年医师岗位技能培训项目,通过“集中参训、自主训练、OSCE考核”等形式实现项目“学—练—考”的闭环质控管理,全面提高青年医师岗位胜任能力,打造一流的师资队伍和教学团队。有效提高临床实践教学质量,为学生营造良好的实操环境,持续加强临床技能中心建设,完善综合性、信息化、高质量的一流临床实践教学平台和设施建设。在第十届全国大学生医学技术技能大赛上,医院培养的大学生荣获东北赛区一等奖、全国总决赛铜奖,实现历史性突破,实践教学

成效显著。夯实住培督导专项机制,促进教学质量提升。医院成立督导组,对专业基地住培教学材料进行严格把关,以现场督导的方式进行教学查房,当场提出整改意见立行立改。对存在较多问题的专业基地进行“回头看”,规范评估标准,以评促建,常态化、规范化推进住培工作有序进行。

通过“网络教学平台+录播课程+微信群”,创新留学生教学模式。医院同时承担本科生和研究生层次的留学生教学,采用全英文授课形式,定期组织师资培训和全英文授课资质的认定。除部分留守学校的留学生以外,留学生多身处世界各地,面对时差、网络状况差异等诸多问题,医院运用“网络教学平台+录播课程+微信群”三者相结合的授课模式,实现线上授课与线下课堂同质等效、高效,保证了疫情期间国际学生教学的同质化。

加强研究生教育,分层次做好培养工作。确保专业学位研究生严格按照住培计划进行轮转,规范举办科研教学、科室讲座、疑难病例讨论、教学查房等教学活动。学术学位研究生导师定期指导,共同明确研究方向、制定研究计划、指导科学研究、检查学生研究进度。



医院召开骨外科发展与规划建设专题会,讨论如何提升医疗服务水平和质量。



医院手术室设备先进、环境整洁。

### 5 实施精细管理 不断改善患者就医体验

医院建立以医疗质量与服务绩效为核心,统筹兼顾经济运行的绩效管理模式,通过绩效管理工具,全面实现以工作量为基础的医、护、技独立分开新型绩效管理模式,将科室可控成本纳入绩效考核,强化员工成本管控意识,提高医院运营效率。在稳步推进互联网医院建设中,不断改善患者就医体验。利用大数据BI系统,动态观察就诊患者流量分布、区域来源、退费等实时变化情况,及时分析,动态调整,优化就诊流程,节省患者就诊时间。全面实现线下、线上、电话预约分时段挂号,按时预约检查,开通电子医保卡、辽事通健康码服务等一系列便民信息化服务,积极发挥信息技术在疫情防控中的作用。

2018年至今,依托医院临床特色专科,建有专科联盟7个,辐射辽西5市,联盟医院多达130余家。远程心电技术服务中心将合作单位定位为社区卫生院等基层卫生机构,已发展远程心电图分站110家,突破了地域限制,为基层百姓提供在家门口就可以享受到的优质医疗资源。现如今,远程影像技术服务中心已发展分站20家,改善了基层医疗机构影像诊断医师数量短缺现状,满足基层医疗需求。近期,医院

与朝阳、黑山县、北镇、义县等地人民医院签订了医联体深度合作框架协议,紧密合作、优势互补,全面促进基层医疗水平提升。目前,依托医院强大的综合实力,以省际对口帮扶为契机,以青海省海西州格尔木市第二人民医院外科为基础,医院派出的援藏医疗队员正式启动了“高原前列腺疾病一体化诊疗中心”项目,该项目将成为格尔木地区首次针对高原地区前列腺疾病成立的一站式、全方位、系统性的诊疗中心项目,也将成为青海省格尔木地区唯一一家前列腺疾病救治中心。

医院深入贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,以党建为引领,以人民健康为中心,以医院高质量发展为主线,以保障医疗质量和提高医疗水平为目标,以优势学科和高新技术为核心,以医学教育与人才培养为主体,以科研创新与人才效能提升为动力,以规范化、精细化、个性化的现代医院管理为驱动,以全面预算、成本控制、合理配置为抓手,提升医疗服务能力与发展效能,努力实现“三个转变、三个提高”,统筹推进医院各项事业高质量发展,发挥区域医疗中心龙头示范作用。

周晶 本报记者 崔治