

锦州以市民和企业需求为导向,持续优化营商环境

办事更高效 服务更暖心

本报记者 崔 治

核心提示

政务服务作为营商环境建设的前沿阵地和神经末梢,不仅透视改革发展的方向,也回应市民和企业的需求和期待。近年来,锦州以市民和企业需求为导向,聚焦“急难愁盼”和“关键小事”,不断推出新举措,进一步提升政务服务效能。“一件事一次办”、搭建“惠企一站通”、打造“政务服务地图”……一项项卓有成效的举措让政务服务更有效率、更有智慧、更有温度,锦州用实际行动赋能营商环境精彩蝶变。



市民在锦州市政务服务中心办理业务。

本报记者 崔 治 摄

精准服务

实现“一件事一次办”

“买房不用在各单位之间东奔西走了,房子及水、电、燃气过户手续在这儿一次都能办完。”10月17日,在锦州市不动产登记中心办理房屋过户手续的张玉祥笑着说,他仅在一个窗口,用了20多分钟,就办好了全部手续。

“一件事一次办”只需提交一次材料,就解决了市民和企业多头跑、反复跑的难题。据悉,为有效解决办事慢、多头跑、来回跑等问题,全面优化营商环境,锦州市以一体化平台为依托,强势推进跨部门“一件事一次办”改革。

锦州强力打破户籍、常住人口、不动产、商品房网签、房屋租赁等十余个系统的数据信息壁垒,实现入学新生信息采集、初审、复审、录取、打印录取通知书全程网办,全市入学家庭“不见面办入学”由期待变成现实,这项改革成果还在全国典型经验交流会上作了专题经验介绍。将锦州市不动产登记系统与锦州市一体化平台深度对接,群众办理不动产登记过户时同步办理水、电、气、供暖过户,办事人原来需要跑6个部门才能办结的业务,变成现在的单点一次办结。将新生儿出生相关数据互联互通,申请人原来需要跑4个部门办结的事项,变成现在的一个窗口半天即可办结新生儿出生证明签发、户籍登记、社会保障卡申领和医保参保登记业务等全部事项。

锦州市营商局坚持连点成面,分类推进并上线运行了118个多部门联办事项,全市24个部门(单位)联动,梳理细化8类材料要素,再造18个办事流程,重新编制认定46份办事指南,线上统一开发“一件事一次办”网上申报大厅,实行“一张表单申报、分类并联办理”。

今年,锦州深入研究“一件事一次办”涉及事项的申报条件、办事需求等,制作问卷进行智能导引,通过“人机互动”方式代替传统窗口人员问询。同时,升级改造综合窗口系统、部门审批系统、“一件事一次办”主题服务受理功能模块,进一步推进线上与线下办事深度融合,线上与线下窗口同事同标,切实实现线上与线下“一件事一次办”主题服务流程的一体化办理,全力打造“锦州政务服务的便捷版”。

暖心政策

搭建“惠企一站通”



锦州阳光能源有限公司的工人在整理刚刚生产的硅片。本报记者 崔 治 摄

今年9月,锦州“惠企一站通”与“政企直通车”全面对接,为近20万个市场主体提供服务,实现了“7×24”小时在线政策咨询、反映诉求、举报投诉。电子政务服务外网在全省率先实现市乡村100%覆盖,102项政务服务事项实现全省通办,85项政务服务事项实现跨省通办,达到涉企服务全覆盖。

“惠企一站通”是集“诉求问题办理、政策集成推送、线上申报审批、人才招聘发布、银企信贷撮合、

一件事一次办、跨区事项全域通办”为一体创新搭建的线上综合服务平台,设置锦州市政务服务网首页弹窗链接、锦州通APP首页手机操作“双端登陆”模式,通过打通政府部门、市场主体、金融机构、人才市场等数据壁垒,初步实现服务企业全周期、业务办理“一站式”。“惠企一站通”上线以来,已受理解决企业特别是中小微企业在线诉求6900余个,帮助企业对接金融机构,解决信贷资金4.31亿元。

整合资源

打造“政务服务地图”

“以前办业务不知道去哪个地方近,现在用政务服务地图一搜索就全出来了,真方便。”10月17日,通过政务服务地图到最近的办事点办理了医保业务的陈晶莹说。今年9月,锦州推出了政务服务地图。地图涵盖了2400余个点位,包含办理医保和驾考等23项业务的具体办事场所。直观展示地理位置,智能匹配最近办事场所,充分满足企业、群众寻找办事地点的需求。

锦州市营商局副局长刘国忠介绍,政务服务地图围绕标准制定、数据采集、系统开发、推广应用4个方

面,通过整合锦州市政务服务线上线下资源,利用互联网、大数据等技术手段,为企业和群众提供可视化的位置导航、服务能力实时查询等服务。

记者在政务服务地图使用中看到,锦州市各办事场所的地理位置、服务时间、交通路线、咨询电话都能直观展示出来,根据办事人所在位置快速查询到附近办事地点,结果结合空间距离和场所分类进行智能排序,快速定位。办事人点击“到这儿”,系统将根据办事人所在位置提供精准的路线规划和导航,办事人轻松实现“就近办”。记者了解到,未来,锦州市将不

断拓展政务便民服务的渠道和内容,增加更多便民利民的服务场景,把政务服务地图打造成具有锦州辨识度的政务服务“新门户”。

营商环境是锦州全面振兴全方位振兴、取得新突破必须下好的先手棋。锦州正以打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境为目标,坚持用改革的方法、创新的理念、监督的手段,推动各项任务成果变量转化为营商环境建设的成效增量,持续优化营商环境,全面厚积发展动能,着力打造具有锦州辨识度的营商环境。

锦州这十年

近日,锦州市连续举行了七场“喜迎二十大·锦州这十年”主题系列新闻发布会,对党的十八大以来,锦州市全力保障和改善民生、推动社会事业持续发展、全面加强民主政治建设和法治建设、加快推进文化强市建设等方面的重大部署、重要举措、积极成果进行了发布。

全力保障和改善民生

党的十八大以来,锦州市全力保障和改善民生,推动社会事业持续发展,努力建设幸福锦州。10年来,锦州市实名制安置就业24.4万人,零就业家庭始终保持动态为零,实现农村劳动力转移就业145万人次,发放援企稳岗资金3.38亿元,惠及企业9754家次、稳定岗位41.5万个。完善就业服务硬件设施建设,2016年辽西区域性人力资源市场正式投入使用;创新线上线下双驱动招聘模式,精心打造“锦州就业云矩阵”;开通高校毕业生就业服务“绿色通道”,举办线上线下招聘活动3300多场,促进了高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体就业创业。

构建完整的、覆盖全民的养老保险政策体系,民生兜底保障

能力不断提升,累计救助对象86万人(次),发放城乡低保、特困人员、孤儿等各种救助资金40多亿元。打造“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系。目前,锦州市有养老机构237家、城乡社区养老服务中心(站)898个,入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区。

多层次医疗保障体系建设全面提速。在全省率先完成了城乡居民医疗保险制度整合,建立因病返贫致贫主动发现机制,确保困难群众“应保尽保”。截至2021年底,已资助119707名困难群众参加锦州市居民医保。不断健全覆盖城乡的医疗卫生服务三级网络,形成了15分钟内医疗服务圈,基本实现了小病不出村,大病不出县目标。

推动法治政府建设走深走实

10年来,锦州坚持高位谋划、高点部署、高效推动,全面加强法治锦州建设,积极推动法治政府建设各项工作走深走实。

积极弘扬宪法精神,推进地方立法提质增效。锦州市人大常委会坚持科学立法、民主立法、依法立法,以“小切口”“小快灵”“一张纸”解决“大问题”。围绕城乡建设与管理、环境保护、文化保护等方面,制定生活垃圾管理条例等规章11部,开展立法调研40次。

深入贯彻落实“急、难、愁、盼”的营商环境理念,全面优化营商环境,累计承接、调整、取消、下放行政职权事项1040项;编制并下向社会公布政府工作部门权责清

单,全面推行涉企经营许可事项告知承诺制。护企助企,大力推行柔性执法,严格落实行政执法“三项制度”,进一步健全完善行政执法裁量权,全面推行包容审慎监管模式,建立涉企行政执法检查计划制度,为企业发展保驾护航。

持续加强社会治理,统筹推进县乡村三级“一站式”矛盾纠纷解决平台建设,持续健全完善公共法律服务体系,组建助企“法治体检”律师服务团,“一社区(村)一法律顾问”实现全覆盖,高效实施法律援助“民生工程”,严格落实“谁执法谁普法”责任制,全方位开展“法律七进”活动,加强法治文化阵地建设。

保护文化遗产助推文化强市

锦州市现有国家级文物保护单位11处,省级文物保护单位81处、博物馆(纪念馆)8家,有联合国教科文组织非物质文化遗产名录项目1个,国家级非物质文化遗产项目10个。党的十八大以来,锦州市大力保护、利用、传承文化遗产,助推文化强市建设。

积极争取国家、省、市各级文物项目资金3亿多元,奉国寺、广济寺古建筑群等20余处重点文物保护和文物基础设施得到维修保护。完成辽沈战役纪念馆园区改造,建成配水池战斗遗址主题

公园。深入挖掘锦州市非物质文化遗产资源,开展抢救性记录和保护工作,出版的《剪纸艺术——医巫闾山满族剪纸》成为锦州市中小学生学习剪纸艺术的教材,“医巫闾山满族剪纸”“锦州满族民间刺绣”入选第一批国家传统工艺振兴目录。

不断完善非遗传承体验设施体系,新建锦州市非物质文化遗产传承基地、锦州满族民间刺绣基地,并入选辽宁省非物质文化遗产传承基地名单。

本报记者 文继红 整理

12项技术获批省“揭榜挂帅”科技攻关项目

本报讯 记者崔治报道 近日,锦州市科学技术局印发《关于征集2022年度锦州市“春芽计划”科技攻关项目技术需求的通知》,正式启动2022年市级“揭榜挂帅”科技攻关工作。其中,辽宁维森信息技术有限公司“化工企业生产安全图像系统研发与应用”等12个项目列入2022年辽宁省“揭榜挂帅”科技攻关项目。

“揭榜挂帅”是科技创新管理方式新变革,就是把需要的关键核心技术项目张出榜来,谁有本事谁就揭榜。今年,锦州挖掘梳理41项企业科技创新需求纳入2022年辽宁省科技攻关项目库。锦州市财政优先安排450万元科技专项资金,布局实施20项锦州市“揭榜挂帅”科技攻关项目。同时,充分发挥锦州市实质

性产学研联盟引领作用,联合优势科研单位和上下游企业,组织推荐12个项目参与到省“揭榜挂帅”科技攻关项目,为促进锦州市经济高质量发展提供有力的科技支撑。

今年“春芽计划”重点聚焦制约企业、产业发展的“卡脖子”技术、前沿技术、关键核心技术、关键零部件、重要材料及工艺等征集重大技术需求。锦州市科技局组织专家对技术需求进行论证遴选和优化凝练,形成正式榜单对外公开发布,并组织发榜单位与揭榜单位对接,建立创新联合体,共同开展技术研发攻关或成果转化工作。通过项目的实施,进一步带动锦州市本土人才培养和科研团队快速成长,促进企业核心竞争力提升,推动锦州市乃至全省相关产业技术水平提升。

东北陆海新通道建设进行时

加密航线 开通中欧班列 布局内陆港 锦州港助力东北陆海新通道建设

本报讯 记者崔治报道 金秋10月,锦州港里巨轮扬波、吊臂挥舞、车辆穿梭,到处是繁忙的景象。随着汽笛长鸣,货轮“小康1”载着东北陆海新通道首单蒙古国煤炭缓缓离开锦州港码头……这标志着东北陆海新通道作为国际性货物通道为物流运输提供了一个新的物流通道选择。锦州港正通过加密航线、运营中欧班列和布局内陆港等措施全力推进东北陆海新通道建设。

锦州港全力加密外贸和内贸航线。2021年8月9日,“锦州港——俄罗斯东方港”外贸直航线首航成功,这是锦州港通航以来第一次开通集装箱外贸直航航线。上岸集装箱通过俄罗斯西伯利亚铁路发往波兰马拉舍维奇、德国杜伊斯堡和汉堡、荷兰鹿特丹、比利时安特卫普等地,有效辐射欧洲主要物流枢纽。2022年以来,锦州港继续加大航线开发力度,加密了湛江、连云港等内贸航线。如今,在锦州港传统及特色中欧班列陆续运营。2021年5月28日,锦



东北陆海新通道首单蒙古国煤炭在锦州港下水。 本报记者 崔 治 摄

州港首列中欧班列经满洲里口岸进入俄罗斯发往莫斯科。此次传统线路班列总行程8200公里,运输时间仅为17天,比传统海运减少30天,并实现业内少有的无补贴盈利。同时,另

辟蹊径开通特色中欧班列,全力推进珠恩嘎达布其口岸海铁、公铁多式联运业务,将锦州港集装箱货物经蒙古国、俄罗斯发往欧洲。2022年8月16日,锦州港多式联运再谱新篇,首趟

“锦州港——赫尔辛基”中欧班列顺利通关,锦州港通过蒙古国乔巴山经俄罗斯西伯利亚铁路至芬兰首都赫尔辛基的集装箱运输首开先河。

自2021年4月开始,锦州港已相继在通辽、朝阳、赤峰、锡林郭勒、齐齐哈尔、通辽(大林)、阜新建设了7个内陆港,港口业务前移,各市盟企业足不出户即可办理相关手续。2022年3月与东乌旗政府签订协议,合作建设珠恩口岸国际物流园,抢占国际物流通道核心枢纽制高点。正在审批建设危险品和集装箱堆场,为后续运营汽车配件、锂电池等高附加值货源提供有力支撑,并与具有影响力的国际代理公司合作组织境外返程货源,打造新的物流模式,降低综合物流成本。

未来,锦州港将以全力推进东北陆海新通道建设为契机,打造高效、便捷的集疏运通道,跑活“通道经济”,为锦州高质量建成辽西中心城市、深度融入“一带一路”和促进东北全面振兴全方位振兴作出应有贡献。

图说 TUSHUO

凌海市红海滩成市民“打卡地”



深秋时节,凌海市3万亩红海滩上的碱蓬草色彩浓厚,成群的鸥鹭在碧海蓝天之间或嬉或舞,如跃动的音符

奏响秋天的旋律。红海滩成为凌海市滨海生态游的一张亮丽名片,市民“打卡地”。 本报记者 崔 治 摄