



招商银行沈阳分行开展多元化金融知识普及教育活动 推动消费者权益保护工作抓深抓实

本报讯 招商银行沈阳分行始终秉持“以客户为中心”的经营理念,牢记服务宗旨,不断加大金融消费者权益保护力度。在今年9月开展的金融联合教育宣传活动期间,招商银行沈阳分行在做好客户服务、提升客户体验的同时,积极开展多元化的金融知识普及教育活动,打好立体化宣传教育“组合拳”,持续践行金融企业使命担当。

开展线上答题活动,轻松学习常用金融知识。9月5日至8日,招商银行沈阳分行依托手机银行开设“招

小宝金融知识小讲堂”学习专栏,采取情景案例知识问答形式,邀请广大金融消费者参与线上答题学习活动,消费者利用碎片化时间即可以轻松学到与自身息息相关的金融知识。

开展公益直播活动,关爱“一老一少”消费群体。9月,该行聚焦青少年和老年人两大消费群体,分别开展公益直播活动,围绕热点、难点金融问题,采取“以案说险”的方式,帮助两大消费群体提升风险防范意识和技能,远离非法金融活动陷阱。

人人争当志愿者,金融宣传助力

适老服务提升。行长率先垂范,全行上下一盘棋。从领导到员工,人人争当金融宣传志愿者,大家立足本职岗位,结合业务类型,有针对性地对客户进行风险提示,答疑金融问题。不断丰富便民服务措施,手机银行推出长辈关怀版服务等,为老年客户提供更多的金融服务便利。

强化金融知识普及,搭建多渠道宣传平台。为丰富教育宣传的形式,该行原创RAP说唱、微电影、漫画图文等,以消费者喜爱的方式普及金融知识,并通过官方公众号、微信群、朋

友圈等多渠道、多平台开展宣传。此外,依托辽宁银保监局“四深入 全覆盖”活动,该行借助企业维护、客户活动、社区服务等契机,主动为客户提供金融知识普及及公益宣传服务。

招商银行沈阳分行将继续以金融教育宣传为抓手,建立健全金融消费者权益保护机制体制,强化消费者权益保障的全流程管理,着力打造客户服务体验最佳银行,以专业的大财富管理和不变的暖心服务,推动消费者权益保护工作抓深抓实。

梁 倩

平安产险辽宁分公司多渠道开展金融知识普及宣传

本报讯 为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造清明金融网络环境,9月,平安产险辽宁分公司组织省内金融机构继续开展2022年金融知识普及月活动。

发挥门店宣传“阵地”作用,营造宣传氛围。全省68个营业网点均布置金融宣传月的条幅、海报、电子屏,设立金融知识宣教专区,设立老年人等待区、专属服务窗口,投放老年人防金融诈骗知识折页,播放金融知识百科动画片,张贴消费风险提示。

分公司负责人积极参与,与高校联合开展线上金融知识宣教活动。9月15日,平安产险辽宁分公司与辽宁大学金融与贸易学院联合,利用线上课堂的方式,开展金融知识普及宣传活动。分公司有关负责人参加了本次活动,在课堂上与青年学子交流互动。希望青年学子把金融知识传递给更多的人,让金融回归初心、服务大众。

与“四深入、全覆盖”活动有机结合,侧重于线上宣传。平安产险辽宁分公司组织编写面向老年人的防金融诈骗宣教材料、面

向特殊群体的个人信息保护宣教材料,号召各级分支机构与当地社区联系,深入社区微信群,开展线上金融知识普及。他们与沈阳市沈河区永环社区开展联合宣教活动,志愿者在社区微信群向居民讲解反保险欺诈、个人信息保护等金融知识。

利用新科技筹建线上VR消保金融知识普及展馆,丰富宣传形式。分公司抽调专业技术骨干开发筹建线上VR消保金融知识普及展馆。展馆以人文关怀与科技创新相结合的、专业性的沉浸式体验展示

方式,向金融消费者开展多维度、专业化的保险知识宣教,使金融消费者对金融保险有更全面、更深刻的认识,帮助金融消费者提升金融素养和维权意识。

聚焦残障人士金融知识普及。今年分公司将残障人士金融知识普及作为宣传重点,组织拍摄了手语版金融消费者八项权利视频,旨在向聋哑人传递金融知识,让残障消费者能更好地了解自己的金融权利,更好地维护自身合法权益。

高晨瑞

增加线上服务 优化审批流程 加大信贷投放 兴业银行大连分行开辟金融服务“绿色通道”

本报讯 兴业银行大连分行开辟金融服务“绿色通道”,增加线上服务、优化审批流程、加大信贷投放力度,全力保障各类市场主体金融服务需求。截至9月13日,该行累计完成公司和零售业务信贷投放9.61亿元,金融市场资金投放15亿元。

搭建服务快速通道。兴业银行大连分行全力以赴帮助企业快速实现融资。8月29日,该行仅用两小时,完成对某传媒集团下属公司信贷资金放款4500万元。9月9日,大连某轴承制造企业出现临时性资金周转困难。该行工作

人员通过金融服务“绿色通道”处理提款申请,调整后合申请审批流程,仅用两小时便审批放款30万元,帮助企业关键时刻渡过难关。

加大信贷投放力度。该行积极运用“技术流”授信政策,搭配“项目贷款前期贷”、普惠小微贷款等多项产品,加大信贷业务投放力度,全力保障大连地区企业资金需求。

大连市开发区某供暖公司急需新增授信资金加快供暖期煤炭采购进度,该行相关部门和企业一同采用电话会议、远程电子资料传送等方式,快速完

成信贷资料收集和审批,新增6000万元煤炭采购资金。某医药批发企业新增医药采购需求,该行在担保措施不变的前提下,成功将企业授信额度由1500万元增加至2500万元。该行还累计完成公司业务审批31.4亿元、零售业务审批6487万元,新增授信涵盖新能源零部件配套企业、大型石化新能源项目贷款、普惠小微企业贷款等各类市场主体,为稳经济保民生提供了金融保障。

细致服务显爱心。该行创新多种工作形式,有效运用企业微信号、客户

经理线上工作室、手机银行、网上银行、腾讯会议等多种线上工具,进行“线上财富指导”“线上信审会”“网络云资料传递”以及电子版报告预受理,在客户服务、项目审查等方面,为客户提供全流程“零接触”全时段在线金融服务。

该行还对疫情期间贷款到期、难以还本付息的客户实施延长还本付息期限、适当降低企业贷款利率的纾困政策和征信保护政策,确保企业正常运营,为企业排忧解难。

于昊洋 王世扬

辽宁石化职院通过校地合作共建化工安全培训基地

本报讯 日前,辽宁石化职业技术学院与锦州市应急管理局正式签署战略合作协议,联合开展化工安全培训基地建设,以化工安全、应急救援技术等专业人才培养为主,集培训、研究、宣教和科技创新于一体,校地深度合作,进一步加快锦州市应急安全人才培养体系建设,为区域应急安全产业发展提供人才和科技支撑。

双方围绕推荐培养专家、救援队伍建设、安全技能培训、科普基地建设、专业人才培养、实践技能提升、专项行动合作等方面达成合作共识。根据《战略合作协议》要求,双方共同出资建成了特种作业考试中心。在锦州市应急管理局的指导下,辽宁石化职院成立了应急管理产业学院,获得三项岗位人员培训资质,全面开展锦州市地区的安全培训、考试工作。目前基地共完成特种作业复审考试3200多人次,开展电工、焊接、制冷、危化品生产等五大类特种作业800多人次的培

训工作。

按照国家应急管理治理体系和治理理念现代化建设要求,结合锦州市情特点,双方还将开展应急管理领域的科研攻关,构建科学实用的指挥应用体系。并在提升危险化学品重大安全风险管控能力、提高危险化学品企业安全生产水平、提升从业人员专业素质能力、促进安全技能培训考试标准化规范化建设、推动企业落实主体责任及强化安全监管能力建设

等方面深入合作,全面提升锦州市安全生产、应急救援、防灾减灾等重大风险防范化解技术能力,服务地方经济社会发展建设。

多年来,辽宁石化职院充分发挥学院在师资、实训资源等方面的培训优势,坚持开放融合,吸引社会力量多种形式参与办学,深化政、校、企合作,5年间共完成3万人次的职工培训及4000余人次的职业技能鉴定。

朱敬阳

方便患者 优化流程 提升环境 提质扩容 本钢总医院深化“门诊病房一体化”改革

门诊大厅里现代化的“问诊墙”、诊室门口的“诊间小屏”以及“蓝衣导诊”可以实时指导患者完成自助服务。今年初,本钢总医院开始了以方便患者、优化流程、提升环境、提质扩容为核心的全方位改造,这既是“门诊病房一体化战略4.0版本”的落地,更是致力于改善患者就医环境,提升群众就医获得感、幸福感、安全感的重要举措。本钢总医院的改变润物细无声。

**提质扩容
打造临床诊疗核心圈**

从2018年起,本钢总医院根据精准数据分析及流行病调查结果,为缓解高峰时段门诊就诊拥堵问题,门诊历经5次扩容,增加诊疗面积近700平方米,增加12间诊室、28个诊位,细化亚专科学

科、特色专科门诊及多学科诊疗的MDT门诊,每日患者容量扩增至2200余人次。更多科系、专家、青年英才出诊。

**流程再造
建设流程优化服务圈**

医院各医技科室深挖缩短操作流程潜力,通过提前开机、提前上岗、增加送检频次、延时关机、弹性排班、门诊病人有效错峰等举措,实现血常规30分钟出结果、彩超报告即时可取、常规CT报告两个小时可取等,各项报告回报时间均大幅度缩短。

**环境升级
增加便捷舒适的就医体验**

同时,医院还深化一站式患者服

务中心内涵建设,诊区实现现代化、规范化、科学化布局,更加体现人文关怀和服务细节。候诊椅更换成舒适的“航空座椅”,新增便捷式餐饮服务“休闲驿站”,阳光通廊增设“爱心休闲沙发”,便民文化连廊为患者遮风挡雨,在患者流最大的区域,投放23台自助服务机,实现群众挂号、缴费、取报告一站式自助服务,为化验餐后血糖的糖尿病患者免费提供定量精准的100克馒头。换位思考的理念,让患者有了新的获得感。

**义诊扩大
培育惠民利民公益圈**

医院践行“一切为了大众健康”的理念,将持续开展8年之久的周末义诊全面升级,实现了从专家专病专科

到开放所有科室,周末两天全院34个临床科系近50位专家全部出诊,65名青年医生积极参加周末义诊。这样,在丰富义诊专家阵容的同时,又提高了青年英才的专业技术水平。医院还持续开展党员志愿者乡村系列义诊47站次,服务群众2万余人次;倾力打造“亲情惠民服务月”活动,用实实在在的惠民举措赢得山城百姓的信任与厚爱。

如今,在“门诊病房一体化”目标的指引下,本钢总医院将全面改善医疗服务,优化诊疗流程,努力满足百姓对医疗服务的需求,打造更具温度、更富文化的医院。今后,本钢总医院将继续承担央企社会责任,结合国家医改政策要求,持续优化医疗服务,不断提升群众就医体验,增强群众就医幸福感。

张佩伦

■ 各地传真 CHUANZHEN

沈阳市沈北新区税务局 走进社区宣传“智慧办税”

本报讯 “看见朋友圈都在转发今年的养老保险可以缴了,经过这次辅导以后我都可以在家用手机缴了,真是太方便了!”市民李大爷说。

针对老年人、残疾人等特殊群体的现实需求,国家税务总局沈阳市沈北新区税务局干部走进社区,与社区干部开展座谈会,收集了解参保人群反映的共性问题,逐一进行深入讲解,充分发挥

社区干部以“点”带面的放射性辅导优势;同时现场演示养老保险“掌上办”缴费流程,为特殊群体讲解社保缴纳注意事项。

税务干部还走进街道,通过课件文字讲解、小视频动态展示,以及手把手实操教学等多种方式,清晰明了地展示了自然人如何足不出户运用手机代开增值税电子普通发票全过程。

董 卓

法库县税务局 构建“掌上”办税监督双平台

本报讯 今年以来,法库县税务局积极构建“掌上办税”与“掌上监督”双平台,全面提高涉税诉求和干部违纪违法举报办理质效。

该局积极推广“沈阳税务一码监督”平台,利用视频、海报,纳税人微信群等方式向纳税人和缴费人宣传辅导“一码监督”平台使用方式。截至目前,已有1000余户纳税人缴费

人扫码进入平台了解详情。

据了解,“一码监督”平台在帮助纳税人方便快捷行使监督权利的同时,还具有税收政策咨询在线解答功能,拓展了纳税服务咨询受理方式,并与“税事通”工作室联动,形成了线上线下、网络电话交互响应的一体化政策咨询解答平台,为纳税人缴费人持续提供优质服务。

邓智航

抚顺市公安局碾盘派出所 深入辖区企业开展安全检查

本报讯 为进一步深入开展法治化营商环境建设,推进治安打击整治“百日行动”工作,9月中旬,抚顺市公安局东洲区分局碾盘派出所组织警力陆续到辖区多家企业开展安全检查。

检查中,民警重点对某矿业公司的危险物品出入库数量是否规范准确、管理使用情

况等展开全面检查。针对检查中发现的安全隐患,民警对企业提出了具体的整改要求,督促企业加强安全生产。该所坚持把公安工作放在经济社会发展大局中谋划,将每一次到企业的安全检查都视为优化营商环境的一部分,这也为企业长远发展增强了信心。

李 鹏

辽阳市公安局汤河派出所 “订单式”服务为企业办实事

本报讯 “订单服务有温度,速破案件有力度”,近日新改建集团赠送给辽阳市公安局弓长岭分局汤河派出所的锦旗上面这样写道,感谢他们仅用两个小时就锁定犯罪嫌疑人,追回全部赃物,挽回了企业损失。

其实,这得益于汤河派出所着眼优化法治化营商环境、更好地助力辖区企业发展而推出的“订单式”服务。派出所组织辖区内170余家企业建立了助企订单服务群,由全所民警分工包保,“定企定责”。辖区企业遇到任何问题都可以通过微信群发布求助订单,派出所

会第一时间到达现场联系相关警种或协调政府部门帮助企业解决困难,并推行“1、3、7”服务机制。即:可以立即解决的问题当场解决,当日无法解决的问题3日内解决,3日内无法解决的问题7日内必须解决。

企业有呼声,服务有响应。自推行“订单式”服务以来,汤河派出所接收企业诉求订单101个,接收外地游客未带身份证住宿求助订单136个,企业内部纠纷调解订单25个,均第一时间反馈并解决,以“零距离”“定制化”服务赢得好评,做到了公安小窗口、展示大服务、树立好形象。 谭忠良 庞敬群

朝阳市双塔区人民检察院 开展法治教育进校园活动

本报讯 近日,朝阳市双塔区人民检察院开展法治进校园系列活动,为辖区内4所乡镇中学学生带来生动的法治课,就增强青少年识别、防范电信诈骗,提高主动学法、用法意识等内容进行宣讲,以“教育”促“预防”,提高青少年自我保护意识,为建设法治校园、和谐校园、平安校园贡献力量。

双塔区检察院未检(即未成年人检察办案组)检察官以“不做反电信诈骗的‘孤勇者’”,与检察官一起学起来”为主题,围绕未成年人保护法、预防未成

年人犯罪法、刑法等法律,通过录制法治宣讲视频的方式,为学生们送上“法治大餐”。

未检干警从青少年学生生活、学习中可能遇到的六种诈骗套路出发,针对部分青少年可能因为出售、出租自己名下的银行卡、手机卡及微信、支付宝、社交聊天账号,而沦为电信网络诈骗分子的“工具人”的情况,检察官结合平日办理的真实案例,帮助同学们识别身边的法律风险,做到双向预防,让广大青少年学生做到不被骗、不诈骗。

张 钊 成 文

丹东市公安局振安分局 组织警力站好“护学岗”

本报讯 丹东市公安局振安分局扎实开展校园及周边治安环境专项整治工作,织牢织密校园治安防护网,站好公安“护学岗”,为孩子们撑起一把“平安伞”。

按照丹东市公安局统一要求,振安区内各派出所严格落实上下学重要时段“高峰勤务”和“护学岗”制度,部署网格化巡逻车和步巡警力,开展以校园为中心,辐射周边的巡逻防护,对校园周边违规停放车辆及时进行提醒劝离,确保校园周边交通秩序良好,切实实现“见警察、见

警车、见警灯”,为平安校园保驾护航。

检查中,民警针对各个学校的出入登记台账、监控设备运行、消防设施和安全防护装备配备、一键式报警器安装以及安全制度落实等情况进行了实地查看,对检查发现的问题现场反馈给学校负责人,并提出具体的整改措施和建议。

在此期间,振安分局还组织警力深入辖区内大中小学、幼儿园,开展安全设备大检查,组织应急演练,给学生们送上法治安全教育“开学第一课”。

赵广平