

# 人大代表“随手拍”解了难题乐了百姓

魯賜賜 本报记者 崔治

## 核心提示

人大代表“随手拍”，问题解决“短平快”。

近来，锦州市民发现，古塔公园破损的地砖更换了，邓州街的交通拥堵问题解决了，南

京路的污损垃圾箱换新了……这些变化，源自于锦州市人大常委会开展的“随手拍”活动。

今年，锦州市人大常委会以助推生态环境建设和城市精细化管理为切入口，结合人大职能，创新工作方式方法，在全市各级人大代表中广泛开展“随手拍”活动。人大代表采取“随手拍”的形式，随时发现问题、随时上报问题、随时解决问题，大大提升了工作效率，推动群众“急难愁盼”问题得到妥善解决。锦州市人大常委会积极探索人大有效监督新路径，为锦州写好生态环境文章、擦亮城市幸福底色贡献力量。

## 代表“随手拍”

### 察民情听民意 认真履职尽责

如何让代表工作热情更加高涨，代表作用发挥更加充分，代表履职方式更加直接、更为高效，一直是锦州市人大常委会面对的重要课题。在关注事关经济社会发展的重大问题和重大事项的同时，锦州市人大常委会积极推动代表关心关注人民群众身边、事关百姓切身利益的细小问题，拓宽代表履职渠道，创新提出在全市各级人大代表中开展“随手拍”活动，并以此作为深入推进“助稳、促活、创优，争做人民好代表”主题实践活动中的一项重要内容，切实抓出成效。

锦州市人大常委会制定《建立城市建设与管理问题人大代表“随手拍”长效机制的工作方案》，建立健全发现问题、解决问题、巩固提升的城市建设与管理工作机制，切实为全市人民营造干净整洁而不失活跃的城市生活环境。该方案明确了“随手拍”的参考内容，着重对市政公用设施、环境卫生、园林绿化、城市容貌、拆围复绿五大类，35小项进行专项监督。

锦州市各级人大代表积极响应市人大常委会的倡议号召，坚持问题导向与目标导向相结合，坚持“随手拍”与正在开展的“双联系”和主题实践活动相结合，深入基层、深入群众查找问题，在公园、街路、居民小区，在工地、露天市场、河岸，用“随手拍”的方式将存在的问题拍照并记录下来，对所拍内容、问题所处地点、种类、估测存在的时间进行初步归类存档，梳理形成意见建议，并发送给锦州市人大环资城建委。

## 百姓“乐开怀”看变化感幸福点赞创新举措

“小切口”可以解决“大问题”，“小项目”可以做出“大文章”。一张张照片的拍摄，折射出的是锦州市委、锦州市人大常委会、锦州市政府共同推进锦州生态环境建设和城市精细化管理的坚定态度和决心。

锦州市各级人大代表拍下并上传生态环境、城市管理中存在的问题照片，使许多问题，特别是颇具典型性的问题都在第一时间得到解决，百姓对此拍手称快。针对人大代表提出的邓州街交通拥堵、古塔公园部分地砖损坏等问题，锦州市政府主要领导第一时间与人大常委会主要领导共同组织部分常委会组成人员和相关部门负责同志进行现场办公，得到了代表和群众好评。

锦州市第二医院南门外的南京路北侧有一处垃圾箱污损，箱体外残留在地上，锦州市人大代表冯景兰发现后，随即用手机拍了下来，传给了锦州市人大环资城建委，环资城建委第一时间将照片转传到市政府承办公务平台，随后，锦州市政府网络平台在第一时间转交给市环卫部门接受办理。环卫部门一举一反三，派出保洁员队伍，对附近住宅楼进行全面排查，对存在污垢破损现象的26个垃圾箱进行了彻底更换。



如今的锦州，城市建设日新月异，生态环境越来越好。

本文图片由本报记者崔治摄

## 政府“随时办”管当前重长远展现担当作为

解决问题是“随手拍”活动的最终目的，也是活动能否取得实效、让群众满意的的关键。锦州市政府对“随手拍”活动给予高度关注，大力支持和积极回应，进一步明确各有关部门职责，增强责任意识，强化监管能力，形成一整套完善有效的措施，举一反三梳理并解决环境建设以及城市管理中存在的问题，并形成长效机制，既管当前又重长远。

目前，锦州市各级人大常委会

与同级政府正在加强协调配合、形成良好互动，确保人大代表“随手拍”反映的问题及时反馈到各级政府的“随时办”工作机构和平台，保持“随手拍”机制与“随时办”机制顺畅对接、协调联动，发挥效能、及时反馈，推动在行政机关形成坚持问题导向、合力攻坚克难、共解“急难愁盼”的执政理念和担当作风。

东湖森林公园人行栈道破损，给居民休闲锻炼造成一定影响。居

民刘卫民发现后，通过人大代表将问题反映给政府“随时办”承办部门，问题得到及时解决。而今，东湖森林公园已成为生态锦州的又一处“网红打卡地”。锦州市人大代表陈鸿飞、曲玲等对“随手拍”短平快的督办方式赞不绝口：“我们随时发现问题，随时上报问题，政府职能部门随时解决问题，这种工作方式大大提升了工作效率，促进了问题的解决，让人大监督变得更加灵活、方便、迅速。”



人大代表反映的南大坝未安装路灯问题得到解决。



经人大代表“随手拍”反映问题，古塔公园破损的地砖得到及时更换。

## 东北陆海新通道建设进行时

# 锦州积极招商引资加速新通道建设

上半年签约2000万元以上项目78个，签约金额559.6亿元

本报讯 记者文继红报道 已完成1200吨热轧卷钢货源集港作业，9月中下旬即可装船运往广东东莞；积极推进为东北陆海新通道发展战略配套的国际商贸物流基地项目建设……锦州市围绕东北陆海新通道建设，不断加大招商引资、招航引货力度，今年上半年，共开展招商引资活动247批次，对接企业438家，洽谈项目353个，签约2000万元以上项目78个，签约金额达559.6亿元。

5月，投资53亿元的东北陆海新通道中国北方能源基地项目落户

锦州；7月，在“辽宁·珠三角招商周”上，完成海螺绿色能源、中科晶益高纯有色金属材料等7个项目的签约……今年以来，锦州加大谋划项目的深度和系统性，在陆路运输能力、货运物流场站建设、金融支持、政策配套等方面进一步落实措施，形成合力，加快东北陆海新通道建设。近日，锦州市全新梳理并谋划了东北陆海新通道建设重点项目98个，总投资1270亿元，较年初谋划的项目投资规模翻了一倍。

锦州市编制完成《东北陆海新通道

道经贸合作手册》，其中包括东北陆海新通道概况、沿线各市物流及内陆港情况介绍、沿线各市重点产业园区画像、物流产业链（包括粮食、石油储运等）图谱及招商指南等。围绕东北陆海新通道建设，依托资源优势，加快重点产业链补链延链强链，打造物流交通枢纽城市，开展招商引资活动。锦州市不断加强与国内各地船东、货主及船货代公司的联系，目前已完成1200吨热轧卷钢货源集港作业。

通过国内商（协）会等组织了

解俄罗斯、蒙古国等国家及非洲地区的市场情况，为将来经锦州中转的商品销往东北亚及非洲市场奠定基础。继续强化与在京企业的沟通与交往。8月8日，锦州在北京举办东北陆海新通道招商引资座谈会，介绍了锦州市实施东北陆海新通道发展战略的重大举措和发展构想，探讨了由锦州港为物流中转节点，对俄罗斯、蒙古国以及非洲地区的国家开展贸易合作的商业契机以及商贸物流项目的招商政策。

## 锦州脚步 JIAOBU

### 广州街特大桥工程建设进入收尾阶段

本报讯 记者崔治报道

9月21日，记者在锦州市重点民生工程广州街跨小凌河特大桥的建设现场看到，这座横跨小凌河河南北两岸并延伸到南广路的大桥正在紧锣密鼓施工中。整个工程总投资约3.4亿元，桥梁设计使用年限为100年，计划在今年11月11日竣工通车。

“目前，广州街跨小凌河特大桥工程建设已进入冲刺收尾阶段，施工人员正在加班加点、大干特干。”在大桥施工现场，锦州市住建局工程科副科长张鹏介绍，工程总进度已完成92%，其中，北岸接线部分已完成下面层摊铺，正在进行上面层摊铺；大桥主桥部分沥青摊铺已结束，正在进行大桥涂装、栏杆等附属工程施工；南岸接线部分正在进行简支梁桥、框构桥以及路基填方的施工。

广州街跨小凌河特大桥位于锦州市主城区东部，是广州街的重

要组成部分，呈南北向跨越小凌河，桥位直线距离上游云飞大桥约2600米，距离女儿河大桥约3000米，距下游百股河大桥约2500米。现场施工单位的副总工程师马贞杰指着桥面上高高耸立的“塔”告诉记者：“这是单塔双索自锚式悬索桥，这种桥型在锦州可谓独具特色。桥的主塔高80余米，两侧的两条缆是主要承重受力的结构，主桥桥体为钢强链结构，单塔相当于一个主墩。此外，在设计上塔身的中间加了竹节，成型后外观像竹子一样，寓意锦州未来发展‘节节高’。”

广州街跨小凌河特大桥建成通车后，不仅是锦州市第一条真正意义上的南北大通道，还能有效缓解小凌河两岸交通压力，完善城区路网，改变市区交通格局，促进两河南岸区域发展和城市发展，成为又一处代表锦州城市形象的地标性建筑。

## 建体系建制度优化营商环境

本报讯 记者文继红报道

日前，锦州“惠企一站通”与“政企直通车”已全面对接，实现了“7×24”小时在线政策咨询、反映诉求、举报投诉；电子政务服务外网在全省率先实现市县乡村100%覆盖，102项政务服务事项实现全省通办、85项政务服务事项实现跨省通办……

近年来，锦州从建体系、建制度、强监督三个方面强化政务环境建设，推动政务服务提质增效，打造服务更优、更具辨识度的营商环境。

结合锦州市行政审批体制改革，锦州市启动了最大规模的政务服务体系优化调整工作，重新调整937项依申请政务服务事项，市医保中心全部30项、市人社中心部分36项政务服务事项进驻市政务服务大

厅，实现高频业务“办事只进一门、集中就便办理”。

锦州市290个办事窗口全面建立首问负责、限时办结等10项服务制度，以窗口人员、服务事项全覆盖的政务服务“好差评”为切口，同步建立“差评”倒查机制；市、县级综合性政务服务大厅全部组建“代办帮办”队伍，设立“办不成事”反映窗口，收集并解决企业、群众办事中的“急难愁盼”问题。

创新政务服务监督手段，邀请市营商环境特邀监督员常态化开展实地暗访监督，已通报发现问题26个。印发《2022年全省政务服务标准化建设考核指标》，确定13个方面、28项具体指标，逐条推动对标建设，逐项开展对标监督，全力促进政务服务整体水平再提升。

## 68项公安政务服务事项可全程网办

本报讯 开通东北首家“网络110接报警平台”、在全省率先实行“外埠车辆轻微交通违法首违不罚”……锦州市公安局积极发挥职能作用，深入推进“一网通办”，持续优化政务服务效能，企业、群众办事越来越方便。

锦州市公安行政审批窗口依托省、市网上和掌上平台服务功能，加大“一网通办”宣传引导力度，引导企业、群众通过“辽宁公安互联网+政务服务”平台、“锦州市政务服务网”公安板块和“辽宁公安”“锦州通”等APP，进行业务咨询、申报、办理，涵盖治安、出入境、交管、户政、网安、保安等10余个警

种部门的121项公安政务服务事项，其中68项可全程网办，进一步实现“网上办、掌上办、预约办、邮寄办”。

推出一系列服务发展新举措。建立全国公安系统首个全天候无人机智能航空站；创新自助服务模式，打造全省首家“24小时智慧车管所”，可办理七大类共25项业务，实现车驾管业务由“固定窗口办、固定时间办”转变为24小时全程自助办；开通东北首家“网络110接报警平台”，实现了定位精准、现场可视、静默报警，成为全省警务机制改革的新亮点。

王浩 本报记者 文继红

## 争创国家食品安全示范城市

本报讯 记者文继红报道 在前不久举行的2022年锦州市食品安全宣传周活动中，锦州市发布了创建国家食品安全示范城市倡议书，并向锦州市食品安全志愿者代表、协管员、监督员发放食品安全宣传旗帜、服装和聘书。活动倡导社会各界积极参与到食品安全工作中，努力营造放心、安全的食品消费环境，携手争创国家食品安全示范城市。

自2018年锦州市启动创建国家食品安全示范城市以来，把保障食品安全作为一项重大政治任务

和重要民生工程来抓，始终坚持高起点定位、高标准谋划、高质量推进，示范创建体系不断完善，食品安全整体水平不断提升，食品安全工作连续6年在省食安委评议考核中获A档。锦州市现有食品在产企业338家，食品安全自查报告率100%，全市食品安全形势持续稳定向好。

2020年，锦州市创建工作通过省级评价验收；2021年，经省食品安全委员会择优推荐，锦州市成功入围全国第四批食品安全示范创建推荐城市，创建周期为3年，2023年下半年将迎来全面验收。

## 图说 TUSHUO

### 周末惠民文艺演出受欢迎



近日，锦州市举办了第八届群众文化活动暨周末文化广场演出，来自锦州市京剧团等艺术团体的演员表演了歌曲《人民江山》等精彩节目。

周末文化广场演出是锦州市重

点文化民生项目，自2015年首次举办以来，历经8年打磨，形式不断创新，内容不断充实，质量不断提升，受到越来越多群众的欢迎。

本报记者 崔治 摄