

供电网格员进社区 融合服务更便民

——国网辽宁电力推行“社网共建”提升供电服务品质

核心提示

国网辽宁省电力有限公司持续深化网格化服务,于2021年面向乡村启动了“辽·亮”供电服务驿站“村电共治”项目,于今年3月在城镇社区试点推行“社网共建”项目。在“社网共建”项目中,社区网格员和供电网格员通过网格共享、问题互通、服务联动,解决广大客户在用电方面遇到的问题,推动供电服务品质提升,服务基层治理。

“我去供电营业厅交电费时,票据上的余额怎么和‘网上国网’APP上显示的不一样呢?”“能不能把我家的卡表换成智能电表,这样我在网上缴费更方便……”近日,在辽宁省阜新市海州区兴盛社区会议室里,社区党委书记、社区网格员、居民客户代表和供电网格员共同开展“逢五说事”活动,居民客户代表提出了各种问题。今年5月5日,海州区供电公司启动“社网共建”项目,“逢五说事”活动是其中的一项内容。

“社网共建” 让供电服务零距离

“老白,长青小区6号楼220室住户刘忠文反映,只要一启动开关就会跳闸,您有空过来看看吧。”8月6日一早,兴盛社区供电网格员白玉岩接到社区网格员韩竞瀚的电话。根据韩竞瀚叙述的情况,白玉岩大致猜到了跳闸原因——可能是老旧刀闸烧损,他便立即带着新的空气开关上门。“大爷,您以后有用电问题,给社区网格员或者直接给我打电话都行,我们会尽快帮您解决。”白玉岩为老人家拆除了烧损的老旧刀闸,换上新的空气开关,并提醒老人注意用电安全。

“社区工作繁杂,对我们的工作要求是快速解决问题。”兴盛社区党委书记刘彩艳说。兴盛社区的小区均是老旧小区,共有63栋居民楼,住着3780户居民,其中老年人居多。

刘彩艳说,以往,居民有了用电问题常常先找社区。“我们采取两种处理方式,一种是建议居民拨打95598供电服务热线,另一种是我们向供电服务站寻求帮助。”谈到“社网共建”后,供电网格员进驻社区,刘彩艳非常满意,“这几个来月,供电网格员直接对接社区网格员,专业、高效地解决居民的用电问题,减少了我们的工作量。供电网格员处理得快,反馈也快,居民们非常满意。居民的用电满意度提升了,对社区的满意度也提升了。”

“社网共建”项目开展以来,供电企业和社区共同构建了“1+N+N+N+X”服务模式,推进供电网格与社区网



在阜新市海州区兴盛社区会议室里,社区书记、社区网格员、居民和电力网格员围坐一起“逢五说事”。 魏晓丽 摄

格深度融合。供电企业和社区在整合网格资源的基础上,由供电网格长牵头,协调管控整体服务流程。国网辽宁电力营销部主任马民说:“社区网格员主要承担发现问题、上报问题及解决问题的闭环管理职责,供电网格员则对接社区网格员,及时为客户解决问题,实现供电服务零距离。”

今年3月,国网辽宁电力选取阜新供电公司海州供电服务站、中华供电服务站与兴盛社区、华兴社区、西华园社区开展“社网共建”项目试点工作。截至目前,阜新供电公司通过该项目累计为客户解决用电问题58件,将故障平均消除时长由27分钟压缩至13分钟。

同时,国网辽宁电力还在朝阳市推行“供电服务驿站+供电网格”服务模式,在沈阳市推行县区网格化管理服务模式,在丹东市推行乡村网格化服务模式,重点解决农村客户分散、供电半径长、运维任务重等问题,切实提升服务质效。

“村电共治” 提升村民用电体验

8月14日,凌源市供电公司凌北供电所供电服务驿站网格员曹万宝在政务驿站网格微信群收到村民组网格员任超元发来的信息:“在东城街道东五官村东五官南组有一处树木已影响供电线路安全。”曹万宝上任超元了解情况后,在10分钟内赶到现场排查并消除了安全隐患,保障了线路安全稳定运行。

2021年12月以来,凌北供电所供电服务驿站的供电网格员与村民组网格员开展密切合作。村民组网格员发现危害电力设施的安全隐患后,第一时间向供电网格员报告,供电网格员会根据村民组网格员提供的信息到现场巡检供电线路,及时消除安全隐患。截至目前,凌北供电所供电服务驿站的供电网格员通过这种工作方式共发现鸟巢34处、拉线松动4



电力网格员和阜新市海州区兴盛社区网格员到长青小区走访,为居民宣讲安全用电知识。 魏晓丽 摄

处,保障了线路安全运行。

供电网格员与村民组网格员联动,是国网辽宁电力开展“村电共治”项目的一项重要内容。2021年2月,国网辽宁电力在朝阳供电公司试点实施“村电共治”项目。项目具体内容是推动乡镇供电所与乡镇政府建立合作机制,明确在满足客户用电需求的基础上,双方在线路通道治理、电力设备隐患排查、电力设施保护、业扩报装意向收集等方面加强合作。双方进一步强化群众护线员、电力施工调解员、电力政策宣讲员队伍建设,为农村客户办实事。

在面向农村居民用电客户加强服务的同时,国网辽宁电力主动服务农村网格内的企业客户、个体工商户,为客户打造更优电力营商环境。

7月1日,灯塔市圣达食品加工厂负责人王荣邦前往柳条供电所咨询用电报装业务。当天,柳条供电所所长、一级网格员马洪鹏和二级网格员邹明江受理业务后,立即前往现场

勘查,并为圣达食品加工厂确定接入公网0.4千伏大黄金3号变压器台区的供电方案。7月5日,圣达食品加工厂顺利接电。

年初,辽阳供电公司在灯塔市试行县区网格化管理服务模式,将13个乡镇供电所服务区域划分为13个供电网格,按照网格化管理明确供电所所长为一级网格员、班长为二级网格员、员工为三级网格员。截至7月底,辽阳供电公司已向100余家企业提供“三零”服务,帮客户节省办电成本220余万元。

网格化服务 助城乡清洁用能

“最近几天天气持续高温,电制冷设备运行负荷较大,注意周围不要堆放杂物,及时清理冷凝水。”7月22日,庄河市供电公司桂云花满族乡供电服务驿站的供电网格员林爱伟在走访桂云花满族乡的地源热泵客户刘苍山,

帮助其检查用电设备运行情况时说。刘苍山说:“我家去年冬天第一次使用地源热泵取暖,家里很暖和,而且比采暖费省钱;今年夏天用地源热泵制冷,既凉快,又省电。供电网格员还定期帮着检查设备安全运行情况,服务很用心。”

这段时间,桂云花满族乡供电服务驿站5名网格员逐户走访16户分布式光伏电站客户、12户地源热泵客户,排查用电安全隐患,确保客户用电安全,同时推进网格内新能源汽车充电桩等项目落地。

年初以来,国网辽宁电力以农村地区供电服务驿站为窗口,组织供电网格员为清洁能源综合利用提供服务,促进光伏发电等新能源项目建设;积极推动电气化元素融入特色村镇建设、旅游开发与经营、居民生活等领域,开通绿色通道,加快业扩报装流程,支持地方政府、农村客户建设100个乡村电气化项目,服务乡村振兴。上半年,该公司建成乡村电气化项目57个,推广应用电气化设备2060台(套)。

在推进农村生产生活方式向绿色低碳转型的同时,国网辽宁电力将绿色能源融入“社网共建”项目,配置智能化的基础设施,打造能源互联网智慧能源社区,推动社区居民享受绿色、低碳生活。

在日常走访期间,阜新海州区供电公司供电网格长曹继宇了解到海州区西华园小区广场没有路灯。“天一擦黑,我们这些老人和小孩就得回家,因为担心摔倒。”今年74岁的社区居民于大爷说。海州区供电公司对接西华园社区党委书记姜丽萍,提出创新解决小区广场照明问题的建议。5月20日,曹继宇和社区网格员姚云峰共同勘查现场,确定在广场安装光伏路灯、光伏垃圾箱、光伏伞等绿色能源公共基础设施。

6月7日,海州区供电公司帮助社区安装了首批11盏光伏路灯。6月20日,该公司帮助社区安装了2把光伏伞、2个光伏垃圾箱、20盏光伏地灯。姜丽萍说:“我们社区的居民是‘社网共建’项目的受益者,这些绿色、节能电力设施给居民带来了便利。”

张爱萍

LIAONING DAILY 全省最权威的报纸——辽宁日报

分类信息专栏

广告联系:024-22699206/22698121 广告地址:沈阳市青年大街356号

中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司对锦州东一璞邸酒店有限公司债权资产处置公告

9月2日,有效期限自本公告发布之日起20个工作日。交易条件:一次性付款或分期付款。上述债权自本公告发布之日起20个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。受理公示事项 联系人:曹先生 联系电话:024-31880230 通信地址:沈阳市和平区三好街81号 邮政编码:110004 分公司监察审计部门联系人:卢先生 联系电话:024-31880275 中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司 2022年9月2日

封路通告

因京抚线(金城四合一四台子村段)实施危旧桥梁拆除重建专项养护工程需要,自2022年9月6日至2022年11月30日对该路段实施全幅封闭施工。封闭期间为避免交通拥堵,保证行车安全,请过往车辆绕行。 绕行线路说明: 锦州至三台子方向:锦州 → 京哈高速(锦州东站) → 奈营高速 → 奈营高速(甜水站) → 三台子 锦州至北镇方向:锦州 → 京哈高速(锦州东站) → 奈营高速 → 奈营高速(北镇站) → 北镇 行经施工区域的车辆须遵守现场设置的交通标志和指挥人员指示的方向通行。 特此通告 凌海市公安局交通警察大队 凌海市交通运输保障中心

封路通告

根据省、市公路管理部门工作计划安排,对国道G102京抚线K381+455-K382+271段六股河大桥(上行)进行桥梁维修专项养护。为保证工程质量与安全,经交通管理部门批准,计划于2022年9月3日至2022年11月30日期间对六股河大桥(上行)采取全封闭施工,过往行人和车辆按照交通标志指示经由六股河大桥(下行)通行。 绥中县公安局交通管理大队 辽宁大通公路工程有限公司

遗失声明

本人李福荣将购买沈阳恒大中央广场43号楼1单元1-1的收据丢失,收据号码0041889,收据金额239332元,声明作废,出现任何后果与开发商无关。

中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司对辽宁金洋建设工程有限公司债权资产处置公告

9月2日,有效期限自本公告发布之日起15个工作日。交易条件:一次性付款或分期付款。上述债权自本公告发布之日起15个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。受理公示事项 联系人:曹先生 联系电话:024-31880230 通信地址:沈阳市和平区三好街81号 邮政编码:110004 分公司监察审计部门联系人:卢先生 联系电话:024-31880275 中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司 2022年9月2日

中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司对辽宁德宏实业集团有限公司债权资产处置公告

9月2日,有效期限自本公告发布之日起20个工作日。交易条件:一次性付款或分期付款。上述债权自本公告发布之日起20个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。受理公示事项 联系人:曹先生 联系电话:024-31880230 通信地址:沈阳市和平区三好街81号 邮政编码:110004 分公司监察审计部门联系人:卢先生 联系电话:024-31880275 中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司 2022年9月2日

公告发布日期及有效期限:公告发布日期为2022年9月2日,有效期限自本公告发布之日起15个工作日。交易条件:一次性付款或分期付款。上述债权自本公告发布之日起15个工作日内受理对上述债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。受理公示事项 联系人:曹先生 联系电话:024-31880230 通信地址:沈阳市和平区三好街81号 邮政编码:110004 分公司监察审计部门联系人:卢先生 联系电话:024-31880275 中国长城资产管理股份有限公司辽宁省分公司 2022年9月2日

权威

辽宁省委、省政府 权威信息发布平台

传播的力量 CHUAN BO DE LI LIANG

辽宁日报

辽宁日报 政务商务中心