

本期关注

# 选派干部下基层 完善网格管理体系 发挥成员单位作用 党建引领基层治理“强身健体”

本报记者 王云峰



再好的决策,再及时的措施,也必须有基层强有力的执行作保障。基层资源不足、人员不足等现实问题,曾一度制约基层治理水平的快速提升。近期,我省各地坚持党建引领,树牢强基导向,增强街道社区力量,不断出台新举措,探索新办法,推动基层组织体系更加健全,组织动员能力更加强大,基层治理力量更为优化。

## 朝阳市 向街道社区选派“四员” 破解基层资源不足难题

“我之前做过社区疫情防控志愿者,这次到社区工作,一定会协助社区党组织做好基层治理的各项工作。”作为朝阳市国资委工作人员,“90后”的刘兵在全市向城市街道社区选派干部送任会议后第一时间到社区对接,走上社区“大党委”助理员的岗位。

今年以来,面对城市基层资源不足、人员不足等现实困境,朝阳市全面启动向城市街道社区选派干部工作,不断提升基层治理效能。经过各部门充分发动、精心组织、严格审查、择优遴选,全市共确定263名党员干部担任社会治理督导员、城市基层治理指导员、街道“大工委”联络员和社区“大党委”助理员。

朝阳市坚持分级分层分类,选派7名县处级干部担任社会治理督导员,靠前指挥,全面督

查基层治理各项任务落实;选派28名副处级干部(含职级干部)担任城市基层治理指导员,指导街道加强基层治理体系建设,确保运行顺畅;选派28名退出领导岗位的科级干部担任街道“大工委”联络员,推进街道“大工委”建设,实现各领域党建融合发展;选派200名市、县两级机关事业单位年轻干部担任社区“大党委”助理员,协助社区“大党委”发挥作用。对信访维稳压力较大、老旧小区较多、流动人口较多的街道社区,有针对性地派部门骨干力量,充分发挥部门职能优势,有效提升基层治理工作水平。

同时,针对选派干部与街道社区“两委”班子成员权责不清、管理缺失等问题,朝阳市委组织

部精心研究相关措施,进一步明晰“四员”主要职责,重点任务,压实工作责任。同步制定双重管理、考勤请假、工作纪实、工作例会、工作督查、教育培训、考核激励、召回撤回等8项管理制度,严格制度执行,督促、激励“四员”以优良的作风在基层干事创业、担当作为,推动城市基层各项党建任务落实落地,不断提升基层治理效能。

建平县益安社区“大党委”助理员马雪自选派到社区以来,主动下沉到社区网格,协助社区开展各项工作。常态化核酸检测期间,她先后3次参与检测工作,组织居民测温登记、维持秩序、提示展码等,检测人数达1100余人次。“我既然来了,就要为推进社区基层治理工作贡献自己的力量!”马雪说。



朝阳市双塔区凌河街道振兴社区“大党委”助理员王雨辰向居民介绍防疫知识。



铁岭市清河区向阳街道“大工委”成员单位党员为老党员讲解药剂使用说明。

## 本溪市溪湖区 专职网格员连线治理指挥中心 有问题马上办

“指挥中心,我是东风街道彩虹社区网格员,小区公园有一棵枯死的树木,为防止其倒塌伤人,请帮助协调解决。”日前,本溪市溪湖区党建引领基层治理指挥中心接到网格员诉求后,通过平台流转,将问题分流交办给区住建局环卫部门,及时排除了这一安全隐患。“一旦网格内出现紧急事件,指挥中心可与事件周边的网格员即刻连线,提高事件应急处理效率。”8月29日,溪湖区党建引领基层治理指挥中心负责同志告诉记者。

本溪市溪湖区整合完善“区委—街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组(微网格)”五级网格体系,将全区7个街道、52个社区划分为315个小网格。按照每个网格至少配备1名专职网格员的标准,持续推动社区专职网格员队伍建设,为网格员配备红马甲、红帽子、“为民服务”包。修改完善社区工作者考核管理办法,探索建立“社区干部

能上能下,社区工作者能进能出”的工作机制,逐步规范社区工作者队伍管理,激励基层干部担当作为。

网格化管理提高了基层服务水平,深受群众的欢迎。溪湖区彩虹社区彩虹街10号楼居民王女士因腿骨折,一直出不了门,希望社区能帮忙联系入户接种新冠疫苗。网格员了解情况后,立即协调社区卫生服务中心、医护人员上门为王女士接种了新冠疫苗。

与此同时,溪湖区对党建引领基层治理指挥中心进行了升级改造,对党建引领智慧治理平台系统进行二期开发升级,将平台服务内容定制改版为更贴近百姓生活的党建引领、网格化服务、网上政务厅、疫情阻击战、创城进行时、特色化服务6个模块。其中网格化服务模块,以“工作者日志”形式,落实网格员考核制度,网格员只有到所负责辖区固定地点“打卡”上传“工作者日志”,才算完成当日巡街走访任务,确保网格员真正“走在

网格中”。

这一举措大大提升了网格员的服务效率。河西社区网格员徐贺每天上午8点就开始在小区巡逻。在一次巡查中,遇到居民赵女士因台阶破损而崴了脚,徐贺赶紧把她搀扶回家,并立即将小区台阶破损的情况上传“工作者日志”,社区负责人及时与相关部门沟通协调,此处破损的台阶很快就修好了。

溪湖区还开通“智慧溪湖”微信小程序,利用“智慧溪湖”手机小程序APP,将疫情防控政策和个人防护小常识等,及时下达到个人和居民,居民可通过“随手拍”功能,将诉求和建议实时上传指挥中心,由指挥中心统筹安排相关部门及时有效处置,形成“受理群众诉求、分流交办事项、联动解决问题、反馈办理结果”四步闭环网上运转流程,切实做到让数据多跑路、群众少跑腿。截至目前,平台共收集群众诉求7971件,完成办结7894件,正在办理77件,其中区级督办9件。

## 铁岭市清河区 成员单位优势互补 基层治理更优化

8月3日,铁岭市清河区以街道为单位分别召开街道“大工委”共驻共建联席会议,会议审议通过了街道“大工委”、社区“大党委”兼职委员职责以及议事决策、联席会议等制度。

为充分调动和组织成员单位及兼职委员积极投身党建引领基层治理服务工作中来,清河区各街道党委与“大党委”成员单位分别签订了共驻共建协议,助力街道社区进一步固根本、扬优势、补短板、强弱项,全面增强城市基层党组织的政治功能和组织力凝聚力。

清河区组织部还制定下发了清河区街道“大工委”社区“大党委”任务落实清单,指导各社区党组织利用主题党日、社区共建日、“双楼长日”等契机,邀请社区“大党委”成员单位参加社区共建活动,规范“专职委员+兼职委员”聘任流程,与成员单位开展联合主题党日,深化“需求、资源、项目”三单共建,对任务清单逐项销号、逐项落实,确保形成区域统筹、资源整合、优势互补、共驻共建、互联互通的工作格局。

清河区委常委、组织部部长张军对记者表示,清河区将以

街道“大工委”和社区“大党委”为主要抓手,将党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能,推动基层治理体系更加健全,组织动员能力更加强大,基层治理力量更为优化。

清河区东兴社区“大党委”成员单位清河区人民检察院在与东兴社区开展共建活动中了解到,社区西门前一直是黄土路面,一遇雨雪天气就泥泞不堪。结合包社区工作,检察院为社区西门路面铺设了100多平方米的彩砖。成员单位清河区卫生健康局,在召开对接会议时得知东兴社区老年人较多,接种疫苗存在诸多不便,就在东兴社区设立临时疫苗接种站,解决社区行动不便人群疫苗接种问题。成员单位清河区人民法院深入开展在职党员进社区活动,为社区提供2台电脑,解决了社区工作中的硬件需求。成员单位清河区文化旅游和广播电视局根据明珠社区党员群众的意见建议,将“现有的健身器材不能满足退休人员的日常需求”作为实事项目深入推进,为明珠社区居民运动健身场所安装了价值3万元的健身器材,这些设施的完善得到了社区居民的赞誉。



本溪市溪湖区彩虹街社区党委书记(右)在解答群众问题。

### 学史力行 我为群众办实事

# “助企帮帮团”助力企业发展

本报记者 王云峰

“获得银行贷款后,我们就没有了资金压力,可以满足生产了。”“助企帮帮团”办事效率就是高!8月30日,坐落在鞍山市铁西经济开发区的鞍山松叶制衣有限公司负责人笑着对记者说。前段时间,该负责人正在为资金紧张而发愁。令他没想到的是,“助企帮帮团”的到来,不但为企业制订了融资计划,还与工行鞍山分行联系沟通,仅用7天就完成了放款,帮助企业解决了融资需求。

今年,鞍山市铁西区全面落实省委组织部“党建引领 助企

纾困”专项行动工作安排,坚持党建引领,由鞍山市铁西经济开发区党工委牵头成立党员骨干、业务骨干等50余人组成“助企帮帮团”,多措并举助力企业健康发展。

“助企帮帮团”通过“234”工作法帮助企业减负担、增活力。“2”即通过多渠道倾听企业呼声,建立包保领导反馈工作机制,形成两个互动。“3”即通过举办政银企对接会、人才用工对接会和政策对接会三个行动,帮助企业对接银行,解决资金问题;帮助企业对接人力资源机

构、院校、人才部门,保证充足的人力资源;不折不扣抓好纾困惠企政策落实,让企业真正知晓、享受惠企政策。“4”即成立新技术助企、产业链服务助企、解困服务助企、政策落地助企四支小分队,深入企业,了解企业问题所在,对症下药,助力企业快速发展。

疫情防控期间,为保证工业企业生产物资运输供应,“助企帮帮团”认真梳理重点企业,密切与鞍山市工信和信息化局对接,解决了企业急需物资和产品运输需求,完达山鞍山乳品有限

公司就是受益企业之一。该企业是生产制造型企业,牧场在大连,奶源进不来就得停产。“助企帮帮团”为企业申请车辆通行证解决了这个问题。据统计,“助企帮帮团”为150余家企业2500余辆货车申领了车辆通行证。

轩浩环保科技有限公司是一家高新技术企业,因原材料价格波动幅度大,急需资金采购一批原材料。“助企帮帮团”了解这一情况后,帮助企业与工行鞍山分行对接,发放担保贷款500万元,并积极为企业争取贴息支持。到目前为止,“助企帮帮团”共为11家企业

申请贷款1600余万元。

“助企帮帮团”还帮助助鑫环保与中科院、国远电力与清华大学柔性输电实验室、彩盛机械与吉林大学等20家企业与省内省外大学院校、科研院所签订合作协议,积极推进科研成果转化基地。

此外,“助企帮帮团”还邀请税务部门就今年上半年制造业企业税收优惠政策,为40余户制造业企业做“零距离”实操指导,帮助企业实现退税200余万元。

### 思考

## 『在身边』就是『在一起』

万应慧

8月17日,习近平总书记来到沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区,在了解基层党建、为民服务等情况时强调,“要让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的,党始终在人民群众身边。”

民心是最大的政治,决定事业兴衰成败。中国共产党是为中国人民谋幸福的党,人民立场是党的根本政治立场。

让百姓时刻体会到“党始终在人民群众身边”,该如何做?

一是要用心。千家万户的事,说到底还是千家万户的事。如果不用真心、耐心,还真解决不好。其实群众并非总是“有事”,能自己解决的自己解决,自己解决不了或者自己解决“费劲”的,找找社区,找找干部,找找管事的人,都是题中应有之义,更是一种信任。一位社区干部说,群众有事先找到我,是我的幸福。在为群众办实事的过程中,换位思考,自己家遇到这样的事,该怎么办?怎样期待别人,就怎样要求自己。给群众办事,才是实现自身价值的第一落脚点。做好群众的“服务员”,不仅仅要用心做好“上门找来的事”,还要“主动找事做”。社区的老人多,一两个人做饭挺麻烦,就要主动考虑建个社区食堂可行不可行?社区孩子多,家长忙,就要考虑建个社区少儿活动室可行不可行?老百姓不听“口号”,看的是办实事。担当作为见真章,将心比心,要真正把百姓的事当成自己家的事。

二是要用情。悠悠万事,情为大。百姓冷暖,家国情怀。你用没用真情,老百姓看得到,也感知得到。解百姓之困,谋民生之利,是否用真情、真心,效果大不一样。真情就是要忠诚老实、诚恳待人,真情就是要砥砺品德、刚正无私,真情就是要光明磊落、坦坦荡荡。唯有真情才能高尚恒久,才能有有益于自己,才能铸就守望相助、天下同心的人间大爱。如果不能沉下身子与群众进行情感交流进而产生共鸣,就无法体会百姓之百味、了解百姓之百态,就无法想群众之所想、急群众之所急。只有对老百姓动之以情,才能以情换情。爱民者,民恒爱之。一个朴素的真理是,你给了老百姓多少真情,老百姓就会还你多少爱和拥戴。

三是要用力。把所有精力都用在让老百姓过好日子,这个不容易做到。用力造福人民群众,就要给予真正的帮助。家家有本难念的经,谁家都有难事儿。遇到难事儿的时候,一定不是那么好的事,是需要政府力量和社会力量一起使劲才能办成的事。搞定老百姓的急难愁盼,解决好合理合法的利益诉求,是我们工作的努力方向。这个时候,只用心用情还不够,还需要用力用脑,想办法、动脑筋。为群众办好事、办实事,要从群众切身需求来考量,每家的难事儿都是一个“小切口”,承载着群众的期望,只有真正用力找准群众痛点难点,创造性地开展工作,才能把“难事儿”变成“满意账单”。

首部抗疫题材的电视剧《在一起》,讲的是因一场疫情,让我们国家经历了一次巨大的挑战,人们在这场危难中,更多地见识到中国人的团结。从最困难群众入手,从最突出问题抓起,从最现实利益出发,用心用力。时刻在人民群众身边,就是与人民想在一起、站在一起、干在一起,凝结起来就是九个字:全心全意为人民服务!

### 信息直通车 ZHITONGCHE

## “党日说事” 专为群众解决烦心事

本报讯 记者王云峰报道 锦州市古塔区古城街道大凌社区居民林红生家住老旧小区的一楼,经常因为下水道堵塞、楼道杂物、卫生环境差等问题而苦不堪言。日前,大凌社区在“党日说事”会议上,针对这些问题进行了充分的交流、探讨,并将结论整理传达给社区物业。物业立即组织人员疏通下水管道,清理杂物、垃圾,百姓们的烦心事得到了解决。

今年以来,古塔区以社区“大党委”为桥梁纽带,将党员活动日与协商议事相结合,制定“党日说事”制度,汇总分类社情民意,“即知即办”和“协商交办”事项。社区“大党委”吸纳兼职委员、辖区企事业单位、物业、业委会成员等7类人群,采取“居民群众发声,‘大党委’发令、成员单位党组织发力”的运转模式,协商治理痛点难点问题,形成区域党建责任闭环。截至目前,征集社情民意313个,办结“即知即办”事项224个,处理“协商交办”问题89个。