

# 鞍山创新体制机制持续加强和改进群众工作 不断满足人民对美好生活的向往

本报记者 刘家伟

**核心提示** 鞍山市自觉践行以人民为中心的发展思想,把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量工作得失的根本标准,将基层治理与服务群众有机结合,以“一核三圈”基层治理体系为重要牵动,加强和改进群众工作,使群众有团队、有组织、有归属,实现自我管理、自我服务,不断满足人民对美好生活的向往。



鞍山打造生态宜居环境,提升群众获得感和幸福感。图为千山中路沿线一景。

鞍山市委宣传部提供

## 1 树牢群众观点 健全群众工作各项机制

鞍山市认为,在群众工作中,机制问题是根本性问题,完善的群众工作机制是有效开展群众工作的重要保证。为此,鞍山市以“一核三圈”基层治理体系为重要牵动,从创新网上群众工作机制、建立健全科学决策机制等方面发力,全力健全群众工作各项机制,加强改进群众工作。

建立健全群众工作领导机制。鞍山市依托市县乡三级市域治理中心和村(社区)网格化工作站,以“一核三圈”(一核:以党组织为核心;三圈:党政部门体系圈、群团组织体系圈、社会组织体系圈)基层治理体系为重点,建立由党委统一领导、党政齐抓共管、职能部门各负其责、群团组织发挥作用、社会组织广泛参与的群众工作格局,形成横向到边、纵向到底的四级群众工作网络。目前,全市1177个村(社区)全部完成了“一核三圈”10站10模块组织体系建设。

创新网上群众工作机制。鞍山市牢牢把握“互联网+”的特点和规律,围绕“四个一”(一网通办、一网统管、一网协同、一屏指挥)总体框架,持续完善市域治理平台建设,有效整合群众工作全过程的各个要素,把信息网络作为群众利益表达

的新通道,形成网上网下相结合立体化群众工作体系。目前,鞍山市市域治理综合管理平台“一屏指挥”驾驶舱已完成初步建设,正在加速升级平台系统场景应用功能。

建立健全科学决策机制。鞍山市积极完善决策机制和程序,对与人民群众利益密切相关的决策事项,通过举行座谈会、听证会、论证会等形式,邀请人大代表、人大代表、政协委员、公众代表参与决策。健全社会稳定风险评估制度,把社会稳定风险评估作为重要决策出台的前置程序和刚性门槛。

建立健全党员干部联系群众机制。鞍山市建立群众工作日制度,确定每月的27日为全市群众工作日。坚持领导干部接访下访制度,市级领导干部每季度至少1天,县(市)区和市直属各开发区领导干部每月至少1天,乡镇(街道)领导干部每周至少1天到信访接待场所开展工作。

建立健全群众教育引导机制。鞍山市深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,持续开展与群众利益相关的法治宣传教育,引导群众自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任。



铁西区共和街道二三街坊社区通过“一口式”受理窗口,快速高效为居民办事。

本报特约记者 刘晓明 摄

## 2 党建引领基层治理 尽心竭力为民服务

今年年初,在居民的见证和执法记录仪的全程记录下,鞍山市铁西区八家子街道工作人员、社区工作人员和民警,通过技术手段打开了八家子街道开明街11栋2楼一户居民家的门锁,解决了困扰楼下居民多日的漏水问题。

原来,有居民向社区反映,家里卫生间由楼上向下漏水多日却联系不到房主。社区通过走访多户居民后发现,该户房主已出国联系不上。于是,街道和社区及辖区派出所多部门联动,共同开锁解决了问题。

“我们通过成立‘街道大工委’和‘社区大党委’推动区域、单位、行业党建互联互通,增强基层党建整体效应,持续强化街道、社区党组织在辖区各项事务中的领导核心作用,不断提高为居民解决问题的能力和服务水平。”鞍山市铁西区八家子街道有关负责人说。

鞍山市充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,不断加强乡镇(街道)、村(社区)党组织对各类组织和各项工作的统一领

导,切实增强基层党组织感召力、影响力,使之成为服务群众、凝聚人心、化解矛盾、促进和谐的坚强战斗堡垒。

鞍山市通过街道“大工委”会议和社区“大党委”联席会议,积极组织辖区内各类组织定期向党组织述职报告,组织群众进行评价,共同研究部署党务、政务、服务等事项。

同时,在全市组织实施了党组织领导下的物业管理机构和业主委员会全覆盖,推动社区支部委员会、居民委员会成员和业主委员会、物业服务企业党员负责人“双向进入、交叉任职”,延伸社区工作手臂,增强社区服务能力。

此外,对应基层智治终端平台10个智能化应用模块,在线下相应建立了10个实体工作站,不断提升服务群众的针对性和主动性。

截至目前,鞍山全市已有1139个社会组织、6903个社区社会组织、80余个民间调解组织、24876家企业、9229个基层单位,在党组织引领下广泛参与基层治理,提升为民服务能力水平。

## 3 破除各自为政障碍 让党务政务服务直达基层

“真是方便多了,一口式受理,咱来社区办事,再也不用打听该到哪个窗口办理,也不用因为某个窗口的工作人员不在而来回跑了。”7月18日,鞍山市铁东区南南街道福康社区76岁的居民孙艳芹谈起社区服务大厅的变化,竖起了大拇指。

鞍山市在社区积极推行“一口式受理,全科式服务”新模式。鞍山市积极引导社区打破传统条线式工作服务模式,改由综合服务窗口受理全部社区公共服务事项,不断提升社区工作者队伍为民服务的整体素质,实现在社区办事也能“只找一个人、能办所有事”“最多跑一次、办成想办事”的目标。

“我们在全面梳理社区公共服务事项逐项编制办事指南的基础上,通过早间碰头会、专题研讨会等方式进行业务学习交流,不断提升每一个社区工作人员的服务

模式,让他们有了更多时间下沉到社区为居民提供服务。董云原来是社区城建窗口的工作人员,以前每天几乎都被“捆在了窗口”上。“现在得益于一口式受理窗口,使我解放出来,可以有更多的工作前置,不等居民‘找上门’,社区主动‘去敲门’,为居民提供主动的上门服务。”

董云的感受,是鞍山市发挥党政部门体系圈作用,加强改进群众工作产生成效的缩影。

鞍山市积极推动党政运行体系结构再造、流程再造、机制再造,打破行政壁垒,破除各自为政的障碍,通过推行“一口式受理,全科式服务”模式,深入推进“阳光三务”工程,全力推进党务、政务、服务向基层延伸,使党员真正融入群众、带领群众、服务群众。

而对于社区工作者来说,这样

## 4 构建协同治理体系 聚合力为群众排忧解难

6月23日上午,鞍山市铁西区团区委与区工会、区妇联、区科协、区工商联等群团多部门联合,在铁西区永安街道刘家寨村组织义诊,走进群众家门口送服务送健康。

义诊现场,鞍山相关医疗机构派出了中医科、西内科、中医理疗科、康复科等科室的医生为村民进行初步疾病诊断,同步宣传预防疾病知识。同时,现场还为村民提供血压检测、义诊、简单按摩处理等服务,并从谨慎用药、劳逸结合、合理饮食、娱乐活动等方面进行讲解,提醒居民养成健康习惯,针对个人身体状况给出合理化建议和指导。

活动中,经验丰富的医务工作者们,认真为居民测量血压,细致解答疑问,针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案,为大家讲解常见病、多发病的预防知识和注意事项。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。走进时下的钢都,鞍山市统筹使用基层共青团、妇联、工会等工作力量,积极开展为民服务的场景随处可见。”

7月11日上午,鞍山经济开发区达道湾街道宋三台子村的活动室内,来自鞍山市红十字会的志愿者们为村里的网格员讲解急救常识和常规的急救操作。网格员们在经过急救培训后将成为宋三台子村“红十字微型救护站”志愿者,为村民打造“5分钟急救圈”。

在培训现场,村里三级网格员

认真地跟随老师学习急救知识,重点对心肺复苏、人工呼吸等内容进行了演练。宋三台子村三级网格员刘红说:“作为一名二级网格员,参加这次红十字会培训,学到了很多急救知识,希望通过这次培训把自己学到的知识用到以后的社区服务中,更好地为村民服务。”

当下,鞍山市正全力构建以工、青、妇等群团组织为主体的协同治理组织体系,积极充分发挥群团组织社会属性和横向到边、纵向到底的组织优势,健全“大群团”工作机制,发挥优势,凝聚合力,针对辖区内的困难群众、失独家庭、残疾人等特殊群体,主动上门服务,收集群众诉求,积极为群众排忧解难。

发挥群众主体作用 迈向自我管理自我服务

晚饭过后,海城市中小镇中小村的群众健身广场热闹起来。健身舞蹈队跳着广场舞,年轻人在篮球场上激战正酣,年纪稍大点的三五成群地下棋……

“组建健身舞蹈队,强身健体不说,姐妹们还能在一起唠唠嗑、说说心里话,有啥不顺心的事跳跳舞也就忘了,哪怕有谁遇到了家庭矛盾,我们大家一起劝劝,也就过去了。”村健身舞蹈队长郑红说,这支队伍常年开展以崇尚文明、构建和谐为主题的健身表演活动,潜移默化地影响着村里人。

鞍山市积极鼓励社会组织在开展活动中主动了解和反映群众诉求,发现苗头性、倾向性风险矛盾,协助做好矛盾纠纷调解,协助对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等突发事件的日常预防和应急处置。

铁西区八家子街道东民生社区积极发动退休老党员和社区志愿者,成立了一支由20名党员组成的“东民生党员先锋队”。党员和志愿者根据群众需求,纷纷发挥特长,为社区居民开展各种力所能及的便民利民志愿服务。队员们积极协助社区开展日常义务巡逻,有行动不便的邻居家的卫生差他们就帮忙打扫、看见辖区健身器

材损坏了他们就给维修、看见邻里之间因为一点琐事发生了矛盾他们就劝劝,每天开展志愿服务的同时,及时排查各种风险矛盾也成为了一种常态。

在此基础上,鞍山市发挥群众主体作用,积极发现培养“热心居民”带动群众根据自身兴趣和需要建立各类社会组织,实现自我管理、自我服务。

截至目前,鞍山全市已有6903

个社区社会组织、500余个心理疏导团队、36个专业性行业性调解组织、80余个民间调解组织,自觉融入社会组织体系圈中,在宣传法律法规、帮教特殊人群、化解矛盾纠纷、预防违法犯罪等工作中发挥重要作用。

不断满足人民对美好生活的向往,鞍山以“一核三圈”基层治理体系为牵动,不断加强改进群众工作。

鞍山时讯 SHIXUN

## 人社便民服务驿站投入使用

本报讯 记者刘家伟报道 经过7个多月的紧张筹备,鞍山人社便民服务驿站于7月16日正式投入使用,这将为市民和企业提供更便捷的人社服务。

鞍山人社便民服务驿站位于鞍山万达广场一楼东侧中部,面积200余平方米,是鞍山市人社局与鞍山万达广场商业管理有限公司合作推进建设的便民项目。驿站总体上划分三个功能区域,分别是政策宣传区、自助查询区和洽谈区。

其中,政策宣传区设立了八块展板,定期更新发布关注度高的人社政策,首次的宣传内容包括社会保险登记、社会保障卡申领、高校毕业生就业见习、就业困难人员认定、公益性岗位申请办理流程等。政策宣传区还安装了一台电视机,不间断地播出“人社帮你忙”“科长讲政策”等视频,以喜闻乐见的方式让群众更加直接地了解人社政策和业务。

自助查询区设置了两台触摸屏查询机和两台用信息视频播放设备。触摸屏查询机目前可查询内容包括就业、社保、人才等方面政策及业务办理流程,基本实现人社业务全覆盖,通过触摸屏市民可以查看自己想要查询的主题和内容。未来,在条件允许的情况下将开通个人业务查询功能,最大限度满足群众查询需求。洽谈区则可举办小型宣传会、展示会和洽谈会,可以容纳20家企业开展活动。

鞍山人社便民服务驿站是继社区平台之后人社服务向群众延伸的又一重要载体,其投入使用再次拉近了人社部门与群众的距离,在极大方便群众和企业的同时,也密切了与服务对象的关系。今后,鞍山将继续完善便民服务驿站的功能,扩展服务内容,为企业和群众提供更全面更高质量的人社服务。

## 一场对接会 签约3187万元

本报讯 打通本土供需循环,实现产销精准对接。近日,由鞍山市先进装备制造和新材料产业发展中心主办、市创业企业协会承办、创业协会装备制造供应链分会协办的装备制造行业产业链供应链对接会在鞍山新重机械制造有限公司举行,15家企业共对接11个项目,签约总额3187.3万元。

据介绍,鞍山此次对接会旨在促进全市装备制造企业上下游产品销售、原材料供应、备品备件采购的供需本地化,搭建上下游企业对接平台,加快装备制造企业有序协调发展。这种由政府牵线搭台、商会协会主办、企业牵手合作的方式,帮助企业解决了同城不相识的问题,助推企业做好供需对接,缩短采购周期,降低采购成本和运输成本,进一步稳定产业链供应链,促进产销有效衔接。

当天,70余位企业相关负责人兴致勃勃地参观了鞍山新重机械制造有限公司灵山厂区加工车间,并在展览区进行交流。对接会上,在鞍山市先进装备制造和新材料产业发展中心的搭桥下,15家企业共对接11个项目;38家企业签署《产业链文化公约》。同时,还授予鞍山新重机械制造有限公司为“链长企业”,鞍山祥龙工业、鞍山三态治化和辽宁国辰电子三家企业为“金腰带企业”。钟雷 本报记者 刘家伟

## 上半年国考断面 优良水质达90%

本报讯 记者刘家伟报道 年初以来,鞍山市持续围绕“五水共治”,坚持“四级河长”并抓,聚焦河长履职尽责、部门联动、数据应用、社会参与,能效并重的推进河长制有名有实。上半年,鞍山市10个国考断面均达到考核要求,优良水质断面9个,占比90%,无劣V类断面,县级以上城市集中式饮用水水源水质达标率100%。

鞍山市坚持将河长制摆在突出位置,明确要求严格落实河长制工作,强化责任落实。今年以来,市级两位总河长签发了第2号《鞍山市总河长令》强化五大部署,对辽河、雅河、运粮河等开展了6次巡河,现场推进重点工程和难点问题,通过在不同时间、不同维度,不断压实河长制责任,激发各级河长发挥职能作用,深入抓实、抓细、抓牢河湖管护工作,确保河湖安澜。

为推动从“政府治水”向“全面治水”转变,鞍山市河长办联合市少工委在全市少先队员中开展了“我是小河长”主题教育活动,以学校带动社会一起参与护河治河。

鞍山市还通过出台相关文件聚焦河长履职尽责,在全省开创性实施市县级直面向乡镇的季度和月度考核工作,并建立政策资金奖励和通报约谈的正反向激励机制。同时,制定了“问题交办清单、问题责任清单、整改落实清单、督查复核清单、结果通报清单、履职提示清单”,进一步激发基层河长履职担当意识。

据了解,全面推行河长制以来,鞍山市全面确立了市、县、乡、村四级河长制管理体系,实现行政区域全覆盖。全市流域面积10平方公里以上的222条河流全部建立“一河一策”和“一河一档”,设立河长制公示牌1043块,完成管理范围划定,形成“全市一张图”。



铁西区南华街道“九妹楼长工作室”积极发挥社会组织作用,为民服务。

本报特约记者 刘晓明 摄