民生·服务

网格员专职化登门入户解难题

本报记者 **许 刚**

每300户居民建立一个网格，每个网格由社区工作人员担任专职网格员，区委再下派到每个网格一名党员干部，作为党建指导员，帮助专职网格员完成诸如疫情防控等重要工作。7月19日，记者从辽阳市弓长岭区委组织部获悉，该区在全市率先推行网格员专职化试点工作，专职网格员负责到基础网格扫楼入户，发现问题，解决问题。

据弓长岭区委组织部负责此项工作的丁伟介绍，弓长岭区在构建“街道党工委—社区大党委—网格党支部—党员中心户”组织架构的同时，落实基层社会治理网格化要求，实行“社区、小区、单元”三级网格管理，即社区层级由社区书记担任一级总网格员，小区层级由社区工作者担任二级网格员，单元层级由社区退休老党员、热心志愿者等人员担任微网格员。

专职网格员每天8时30分到9时在社区规划当天工作，9时下沉网格巡访，15时30分回社区整理当天的排查情况并及时上报信息平台。专职网格员通过上门登记、入户核查、日常巡查、电话沟通、微信联系等多种工作方式，做到第一时间接收网格内基础信息的变动情况，对发生的各类社会矛盾、城市管理等问题进行采集和核查上报。

弓长岭区有11个社区，共划分为121个网格，每一个网格下派一名党员干部下沉指导工作。与此同时，招募社会志愿者、老党员、退休教师、热心居民等担任微网格员，配合专职网格员做好打通基层社会区域治理“最后一米”的工作。作为专职网格员工作的补充与加强，目前，弓长岭区有2403名微网格员参与微网格工作。

网格员专职化实施以来，初步实现了“想群众之所想、急群众之所急”，让群众充分感受到党和政府的关爱和温暖。安平街道安胜社区专职网格员关桂华在日常巡访时发现一小区有一处路灯根部电线和底座螺丝裸露在外，对出行居民造成安全隐患。关桂华马上向住建部门报告派单，区住建局接单后，及时对裸露的电线进行防漏电处理，将底座螺丝埋入地下用水泥抹平，从而使安全隐患得到有效处理。

“以前办事由于不知道流程，总得往街道、社区跑好几趟，现在好了，不管办啥事，只要给网格员打个电话或发个微信，网格员就会解答得一清二楚，使我少跑了不少冤枉路。”7月19日，正要给儿媳办理准生证的居民谷女士的评价很有代表性，这也正是弓长岭区开展网格员专职化后的变化。

据统计，自今年4月网格员专职化试点工作启动至今，弓长岭区网格员共排查问题2016个，办结问题1886个，办理中问题126个，只有4个问题尚未解决。

炕头上的“110” 百姓有事一按就灵

本报记者 **王卢莎**

“报警器上就三个键，只要按下去，家附近的9户村民和派出所民警都能得到通知赶来救援。这炕头上的‘110’就是好，我们老百姓家里有啥急事、难事，一按就灵。”在宽甸满族自治县振江镇，村民口中的“110”就是“警民E家”联防报警系统，每每提起它，村民们都会赞不绝口。

丹东边境管理支队振江边境派出所联合辖区党委安装“警民E家”联防报警系统，把居住地相邻的每10户农户组成一个联防组，给每户统一安装报警装置，谁家有突发情况只要按一下呼叫按钮，派出所和组内其他农户家都会收到报警信息，可有效实现村民第一时间自救、派出所及时出警。

宽甸满族自治县振江镇位于丹东市最东端，处在“两国两省两江”交汇处，是我省边境线最长的乡镇。村民王某是独居老人，患高血压多年，早年间老人最担心的就是自己有个头疼脑热，身边没人照顾，他将自己的顾虑反映给社区民警。由于当地的空巢老人多，且少有老人会使用智能手机，一旦发生紧急情况老人难以电话求救，振江边境派出所一直在想办法解决此类问题。

2018年，振江边境派出所购置了20多台“警民E家”联防报警系统，这是一个集打、防、管、控、服务为一体的警民应急联动系统。此系统以家庭住户为单位，10户为一组，当一户家庭启动“火灾”“医疗”“治安”任意按钮时，其他9户人家、居委会工作人员、驻村民警、派出所报警平台就会同时接到报警，进而以实时图文传送的方式显示报警人的具体位置和周围环境情况，以最快、最高效的处置速度解决问题，实现了村民们坐在炕头上一键报警。

振江边境派出所辖区有一村民早起上山劳作，家中电路因老化着火，邻居发现后立即按下“火灾”键，各家各户拎着水桶第一时间赶来帮着灭火。因为行动及时，警民合力成功避免了这户村民的财产损失。

在石柱村10组，有一位85岁的老人因突发疾病急需就医。当时，振江镇内没有救护车，“医疗”键启动后，村民们主动帮助，派出所警车拉上医护人员，火速将老人送往县医院进行救治。

炕头上的“110”在振江镇已是家喻户晓。如今，炕头上的“110”走进辖区2584户人家，实现了振江镇辖区全覆盖。向科技要警力，加快了群众突发事件的处置速度，让村民们尝到了实实在在的甜头。

我省打造城乡公共就业“15分钟服务圈”

本报讯 记者徐铁英报道 打造“15分钟服务圈”，落实“一件事”集成服务，近日，省人社厅推出一系列措施，指导各级人社部门加强普惠性、基础性、兜底性民生保障，构建覆盖城乡的公共就业和人才服务网络，为县域内企业和群众提供更加优质便捷高效的服务。

加强公共就业服务体系建设，完善街道（乡镇）、社区（村）服务平台，探索推广网格化服务模式；统筹城乡公共就业服务，推动线下实体网点服务与线上互联网服务深度融合；综合考虑服务半径、服务人口、资源承载能力和城镇化发展趋势；打造“15分钟服务圈”，持续简化优化服务流程，落实“一件事”集成服务；优质公共服务资源向乡村地区、脱贫地区、重点人群倾斜，提高标准化、智慧化、均等化服务实效。

推进县域内社保经办服务能力提升，增强县、街道（乡镇）、社区（村）社保服务平台管理和服务水平，推动各县把社保经办服务功能作为村级综合服务设施建设工程重要内容，通过政府购买服务等方式保障有专人稳定承担社保经办服务，推进社保经办服务事项“就近办”。指导各县全面推行社保经办服务“线下一门办、线上一网通、全程一卡办”。推行人社服务“优办快办”，持续推进一网通办、跨省通办和社会保障卡一卡通用，优化关联事项“打包办”，扩围高频事项“提速办”，推进更多事项“简便办”，推动民生服务事项就近办理、多点可办，优化提升各县人社服务“办不成事”反映窗口内涵，形成为企业群众解决复杂疑难问题的长效机制。

开原13个口袋公园扮靓城区微空间

本报讯 记者王晓波报道 “我们这是老旧小区，原来附近没有公园，傍晚孩子和老人都没有地方休闲，这回好了，口袋公园建在了家门口，俺们的生活都变得热闹了起来。”7月19日，家住铁岭开原市顺祥小区的刘先生笑着说，自打口袋公园建在了家门口，周边居民傍晚遛弯终于有了好去处。

刘先生所说的口袋公园位于开原一产服务中心西侧，是今年刚刚修建好的微景观。这座占地1500平方米的公园，曾经是一片废弃地，如今绿植环绕、鲜花盛开，健身器材、休闲座椅配套齐全。

口袋公园也叫袖珍公园，是利用城市闲置地、边角地、荒地等，通过栽植树木，铺设园路、广场，增加座椅等建设而成的对公众免费开放的城市绿地，也就是老百姓家门口的小公园。

今年，开原围绕街路评比工作，进一步加大城市园林绿化建设力度，开原市城乡发展服务中心挑选城市空地见缝插绿，在荒地和空地上新建口袋公园13个，这些公园分布在宏达热电南侧、益海嘉里东侧、技校南侧、兴工绿岛、八一绿岛、老人委路、火车站前、铁东北街等处。目前，树木栽植、休闲座椅安装、健身步道建设和草坪铺设已经全部完工。

口袋公园让居民真正实现了开窗见绿、出门见景。

视点 SHIDIAN

丹顶鹤繁育数量创新高

“我们站从1996年3月收获第一枚丹顶鹤卵，到现在，每年都有雏鸟诞生，但今年的繁育数量创历史纪录。”7月21日，记者在位于盘锦红海滩国家风景廊道的辽宁鹤类种园繁育基地看到，工作人员赵仕伟正在观察眼前的一群黄褐色丹顶鹤幼鸟。

赵仕伟介绍，丹顶鹤的繁育期从每年4月初至10月初，这段时间，他和同事们吃住在单位，细心守护鹤卵和鹤雏。他每天都要用自己身体最柔软最敏感的部位——眼皮，去感知温度，进而判断受精卵的孵化进度。哪怕是0.1℃的变化，他都能准确地感知。

为了保护和扩大丹顶鹤种群数量，盘锦市林业和湿地保护服务中心鹤类繁育保护站每年都会根据实际情况制定当年的繁育数量目标，“2022年的目标是繁育80只丹顶鹤雏鸟，今天，这个目标已经实现了。”赵仕伟高兴地说。

本报记者 **杨靖岫** 摄

东港改造“摸黑路”为百姓出行提供便利

本报讯 炎炎夏日，在东港市红星湾小区北门道路上，一辆高空作业车伸出长长的“手臂”，托载着施工人员对新安装的路灯进行调试，确保光源正常照明，照亮市民出行路。

城市西区“摸黑路”亮化改造工程是东港市2022年10项民生实事之一。该工程位于仁达路西侧，全长14公里，包含海关路、渔港路、广纳街等9条街路。全路段共设置路灯控制箱1台，新建120瓦LED路灯322基，敷设电缆1.4万延长米，投入资金390万元。工程完工后，将进一步提升道路使用效率和城市形象，给周边居民生活、出行带来极大便利。

此次安装的LED路灯，节能环保、美观大方，照度也大大提高，投入使用后管理更方便。目前，工程电缆敷设部分已全部完工，正在进行路灯安装调试，预计本月底前投入使用。

张英范 本报记者 **蔡晓华**

盘锦600名师生走进湿地课堂

本报讯 走进湿地科学馆，了解家乡地域文化；踏上红海滩国家风景廊道，感受“世界红色海岸线”；深入鼎翔生态旅游区，了解生态环境保护的重要性……近日，盘锦市600多名中学生走进湿地课堂，在研学中开阔视野，获取知识。

在湿地科学馆，盘锦珍稀鸟类和鱼虾贝等湿地生物，盘锦大米、盘锦河蟹等特色农产品的生长过程，一一展现在眼前，学生们听得认真，看得仔细。走进鼎翔生态旅游区，同学们被世界第一大芦苇荡、万亩林带、纯净丰饶的辽河水资源释放出的魅力所震撼。“真的像红地毯一样，这片海滩太神奇了。”在红海滩国家风景廊道，第一次看到这一景象的王佳宁同学禁不住欢呼起来。同学们登上观景台，为红色的海滩和绿色的苇海稻浪所震撼，同学们纷纷在“幸福中国人”稻田画前留影。“用彩色稻做颜料、大地为画布绘制出的这5个大字，抒发了中华儿女强烈的民族自豪感。”教师朱慧婷详细地讲解稻田画的创作过程以及深刻寓意。

“通过此次研学，让我知道了芦苇有滤水、制纸等多种用途。”“盘锦刚刚被评为国际湿地城市，保护湿地要从我做起，出行时决不随意丢弃塑料袋。”谈起收获，杨淏翔、占卓尔等同学争先恐后地说，“把课堂延伸到校园外，使我们眼界宽了，见识丰富了，也加深了对大自然和地域文化的了解。”

任淑艳 本报记者 **刘立杉**

“蜂鸟妈妈”送给孩子们别样温暖

本报记者 **狄文君**

“‘蜂鸟妈妈’又给我们讲故事来了，我要做勇敢的小白兔。”“我已经学会唱两首歌了，今天我要唱给‘蜂鸟妈妈’听。”在调兵山市特殊儿童培训中心，被称为“蜂鸟妈妈”的王秀华刚一进教室，十多名残障孩子就把她围了起来。王秀华和孩子们一一拥抱后，搬来一个小凳子坐在孩子们中间，开始了她的独特教学——“蜂鸟教唱歌”“蜂鸟讲故事”。

矮小瘦弱的王秀华是调兵山市华飞义工团团长。她善良乐于助人，即使走在大街上看到谁遇到难处，都会主动伸出援手。2013年，刚刚退休的王秀华却不幸患上一种罕见疾病——结缔组织综合征，是同学、邻里及素不相识的爱心人士的帮助，让王秀华重获新生。也正是这次经历更坚定了王秀华行善助人的决心，她发誓一定要把这份爱心传递下去。

王秀华自比“蜂鸟”，成立了蜂鸟互助义工组织。2016年初，王秀华和几位退休老人走进特殊儿童培训中心、抑郁儿童康复教室。从此，关爱残障儿童成了华飞义工团的立团之魂。

第一次来到特殊儿童培训中心，有个叫小马的残障儿童见王秀华是生面孔，一下子狂躁起来，手指紧紧抠住王秀华的手背大喊大叫。王秀华忍着疼痛，一边笑脸安抚，一边拿出小玩具稳定小马的情绪。跟这些孩子“玩玩闹闹”了半天，王秀华终于被接受，“蜂鸟教唱歌”行动也正式开启，而且一教就是6年。王秀华教的第一首歌——《世上只有妈妈好》，已成为培训中心儿童传唱的招牌曲目。

“在这美丽的世界，每一个人都是独一无二的，那些初绽的花朵都应该色彩斑斓。”在王秀华的心中，这些特殊儿童尤其需要她这位“蜂鸟妈妈”的羽翼庇护。

一次，为给自闭症儿童上康复课，王秀华查阅病因、康复指南，准备小礼物，就连华飞义工团成员的衣服都换上了明快、柔和的色调。团员们走进课堂，看到的是孩子们胆怯的目光，放在桌子上的小礼物孩子们都不动一下。没有说教、没有哄逗，王秀华和团员们只是跟这些孩子一起学习、做游戏，让孩子们慢慢地接受了他们，喜欢上了他们。“蜂鸟讲故事”似一剂良药，一名13岁的孩子已经能做简单的饭菜、陪爷爷聊天。

作为调兵山市第一支全职义工队伍，华飞义工团的志愿者已达180人。几年来，他们帮助残障儿童、孤儿、困难学生40多人，让孩子们感受到别样的温暖……

大学生的研学实践

7月21日，大连市普兰店区沙包街道隋沟村稻田地里，辽宁石油化工大学国际工程学院的庞业鹏、闫俊松等学生，在农业技术人员的指导下，查看水稻生长情况、探讨相关知识。

暑假到来，大学生们深入工厂和田间，用脚沾泥土接地气的方式进行社会实践。

本报特约记者 **吕文正** 摄