

全国保险公众宣传日,知名保险企业联袂展示行业良好公众形象 奋进新征程 保险守护稳稳的幸福

今年是“7·8全国保险公众宣传日”创立的第十年,今年的宣传主题是“奋进新征程,保险守护稳稳的幸福”。10年来,辽宁保险行业通过这一文化品牌活动,加强与社会公众的互动交流,推广正确的保险理念,提高全民风险防范意识,鼓励全民运用保险,守护稳稳的幸福。10年,踏上新的征程,省内知名保险企业再一次联袂展示行业良好的公众形象,介绍其创新举措和服务升级,彰显企业的社会责任担当,传递保险行业的真正核心价值。



中国人寿辽宁省分公司 助力地方经济社会高质量发展

中国人寿是国有特大型金融保险企业公司,总部设在北京,是中国人寿保险(集团)公司的下属子公司。2021年中国人寿集团位列《财富》世界500强第32位、世界品牌实验室“中国500最具价值品牌”第5位。中国人寿辽宁省分公司是中国人寿在辽宁地区(不含大连)设立的分支机构,主要向个人及团体提供人寿、年金、健康和意外伤害保险产品,构筑起全方位人身保险服务体系,为广大保户编织了一张覆盖广泛、保障充分的商业保险“安全网”。

中国人寿辽宁省分公司秉承“奋进新征程,保险守护稳稳的幸福”主题,坚持以人民为中心,回归保障本源,服务国家战略。公司不断推动管控重心下移、力量下沉、系统下探,深入开展防范和处置非法集资及防范养老诈骗宣传教育等工作,进一步增强从业人员和社会公众对非法集资风险的甄别和防范意识,助力地方经济社会高质量发展。



平安人寿辽宁分公司 用科技打造“有温度的保险”

平安人寿辽宁分公司牢记使命,坚持“保险姓保”,始终以客户需求为导向,真正做到“以人民为中心”,秉持“专业,让生活更简单”的服务理念,践行保险承诺和大爱,用科技打造“有温度的保险”,为客户提供“省心、省事又省钱”的服务体验。平安人寿辽宁分公司积极探索教育宣传新模式,聚焦热点内容和风险问题,发动广大代理人队伍和公司员工广泛开展形式多样、有针对性的保险知识普及教育和风险提示宣传活动,激发内外勤员工保险知识传播的主动性。集中开展“保险科技&幸福生活”宣传活动,平安人寿沈阳本部

将开展保险进社区、保险进地铁、老年人金融公益讲座等宣传活动,聚焦“一老一少”重点人群,积极践行保险公司的社会责任。各三级机构也将组织形式多样的宣传活动,弘扬保险行业正能量,向广大消费者传递实用的保险知识,引导广大金融消费者提高防范风险和正确使用金融服务的意识。



太平人寿辽宁分公司 为客户提供有温度的理赔服务

日前,太平人寿发布2022年理赔半年报。报告显示,太平人寿2022年上半年累计为30.25万名客户提供理赔服务,共计赔付理赔金47.1亿元,单笔最高赔付达1633万元。从理赔金额来看,2022年上半年,太平人寿平均每天赔付金额近2600万元,每天赔付件数超2100件,总计理赔金额达47.1亿元。上半年十大理赔案中,单笔最高理赔金额达1633万元,重大疾病理赔中单笔最高理赔金额达241万元。理赔数据是检验保险公司运营服务能力的重要指标,也是消费者感受保险意义功用最直接的参考之一。数据背后所体现的,正是太平

人寿始终以客户为中心,积极服务民生保障,不断优化服务流程,提升服务效率、改善服务体验所取得的成效。每一份保单都是一份承诺,太平人寿表示,在未来的日子,将持续肩负使命担当,为更多家庭提供有温度的理赔服务,全力守护消费者稳稳的幸福。



中荷人寿辽宁分公司 普及金融知识 守护百姓“钱袋子”

7月,中荷人寿辽宁分公司开展形式多样的“7·8全国保险公众宣传日”宣传活动,守护人民群众的幸福生活。消费者权益保护,尤其是老年群体金融知识普及工作,始终是中荷人寿辽宁分公司关注的焦点。活动期间,中荷人寿辽宁分公司深入沈阳市大东区龙源社区开展“老年人防范诈骗公益讲座”,手把手、贴心地为社区老年群体讲解防范电信网络诈骗知识,增强老年群体的识防诈骗“免疫力”;走进沈阳熙康体检中心,向前来体检的老年人普及反诈知识,提升老年群体的防骗、识骗、拒骗能力。中荷人寿辽宁分公司组织员工及广大客户积极参与“助推乡村振兴、

服务老年群体”保险公益徒步走、“向幸福出发”打榜赛、“卡点show保险”短视频等系列宣传活动。中荷人寿辽宁分公司还充分发挥网点优势,通过条幅、宣传海报及金融宣教资料进行网点布置,借助活动氛围持续面向社会公众输出保险金融教育内容,提升社会公众金融保险意识。



阳光人寿辽宁分公司 秉持“一切为了客户”的价值追求

阳光人寿辽宁分公司坚持以客户需求为本,倾听客户心声,尤其是在客户最关心的理赔环节,持续加大科技投入,不断提升客户体验。科技赋能,聚焦客户服务领域。在线上化业务办理平台发展基本成熟后,阳光人寿将科技研发聚焦于“如何进一步提升理赔效率和客户服务体验”上,不断从细节上优化服务品质,让理赔的“一点点不同”带动整体客户服务水平提升。快速理赔,安全有保障。在提升小额案件理赔服务时效方面,阳光人寿打造高效快捷、安全规范的小额案件极速付费流程,推出了“极速付费”服务,由银行直接向客户付费,不再经

过批次报盘或第三方平台。“极速付费”服务推出后,小额案件平均索赔支付周期由原来的1.8天缩短至目前的4小时,理赔服务时效有了质的飞跃。阳光人寿辽宁分公司将秉持“一切为了客户”的价值追求,通过科技赋能主业和开拓保险科技市场来开创新的发展格局,倾力打造行业新标杆。



中邮保险辽宁分公司 把保险关爱送入千家万户

中邮保险辽宁分公司成立于2011年1月12日,公司始终坚持“服务基层、服务‘三农’”战略定位,以不断提高服务质量与经营能力为目标,全心全意为客户提供专业优质的保险服务,累计服务客户超70万人,将保险关爱送入千家万户。为满足客户需求,守护人民健康,中邮保险隆重推出具有“保额增、价值稳、传承佳、权益活、年龄宽”五大特色的保险产品,不仅可以实现高额终身保障,更在合同中载明保单现金价值,安全更稳健。保单还可申请减少基本保险金额、质押借款,以备不时之需,安心稳妥无忧。出生满30天-70周岁且符合公司承保条件的,

都可作为被保险人。中邮保险辽宁分公司还积极承担保险企业社会责任,启动“7·8全国保险公众宣传日”活动,通过线上线下相结合的方式,开展丰富多样的活动。分公司将秉承服务至上的宗旨,以有责任、有义务、有情怀的态度,努力为广大客户提供优质便捷的保险服务,为人民群众守护稳稳的幸福。



国华人寿辽宁分公司 共享数字金融带来的便利

国华人寿保险股份有限公司成立于2007年11月,秉承“信任、责任、精益、价值”四个核心理念,以让每个家庭拥有保障和幸福为使命,致力于成为最能为客户、员工、股东、社会创造价值的保险公司。国华人寿不断创新技术与服务,推出了e动柜面、悠健康平台、电子化承保函件、智能核保等技术平台服务,以科技创新赋能金融,让广大消费者共享数字金融带来的科技便利。同时,公司始终热心公益,回馈社会,逐步建立国华公益事业长效机制。截至2021年12月底,国华人寿公益扶贫支出逾7200万元。

国华人寿辽宁分公司成立于2010年11月,始终坚持以为客户提供优质高效的保险服务为宗旨,在“7·8全国保险公众宣传日”期间面向社会开展宣传活动,向社会大众普及保险知识,宣传保险的功能与作用,增加人们对保险行业的认知度。公司将继续秉承全心全意为人民服务的宗旨,深化保险社会责任,不断提升服务水平,助力社会民生保障向更高行业服务质量发展。



泰康养老辽宁分公司 让客户尽享有温度的服务

泰康养老辽宁分公司紧紧围绕“奋进新征程 守护稳稳的幸福”年度主题,从多角度开展线上线下相结合的丰富活动,普及保险知识、倾听公众心声、提升服务质量。泰康养老辽宁分公司在沈阳北陵公园内开展公益徒步走活动,并融合防范非法集资、金融知识普及、打击网络诈骗等内容,积极服务老年群体,提高老年人防范意识;在分公司各部门开展卡点秀短视频征集活动,共收到12部优秀作品,传播保险知识、展现保险人的良好精神面貌。同时,积极开展进社区、进企业活动,接受社会公众对客户服务、产品、理赔服务等咨

交银人寿辽宁省分公司 提供便捷暖心的服务体验

交银人寿保险有限公司辽宁省分公司推出多项适老服务,旨在更好地为老年群体提供便捷、暖心的服务。包括在接待区域设置爱心专座,提供老花镜、放大镜等助老设备;按照老年群体的需求保留纸质服务流程,不强制老年群体通过线上办理业务;老年群体拨打客服热线可直接转人工服务至老年专属客服座席。“交银人寿”APP通过简化注册、提供老年人关爱模式及人工客服悬浮窗等措施,为老年消费者提供便捷服务,根据老年人的运用习惯,采用清晰、简洁的内容展示方法,突出重点内容,方便老年人阅读和运用。

同时,交银人寿开发销售老年客户的大病医疗保险、骨折意外险,新上市了针对51-75周岁老年人的“颐承银发养老年金保险”产品。交银人寿践行“不仅创造财富保障价值,更为您及家人的长久健康不懈努力”的使命,以更加专业优质的保险保障和健康管理服务,为客户增价值、为股东创财富、为员工谋发展,用保险让生活更美好。



华泰人寿辽宁分公司 用行动彰显企业社会责任

华泰人寿辽宁分公司成立于2016年3月,以“专业品质,恒久保障”为企业承诺,始终坚持客户至上,诚信服务,将“理赔快,找华泰”的口碑落实为一次次实际行动,受到了社会的广泛好评。华泰人寿辽宁分公司坚持以企业文化促进业务发展,逐步形成内涵丰富、结构全面、特色鲜明的文化体系,为企业又好又快发展提供了强大的软实力;持续为全省客户提供创新服务内容,为客户提供更多附加值服务,针对客户出险,第一时间进行慰问,并提供一站式理赔指导,并以数字化、智能化、人性化的服务,不断提高客户服务的深度和广度。华泰人寿辽宁分公司还组建了“华泰保险青年志愿者团队”,积极参与行业内的公益活动,先后开展“小小铅笔”爱心公益行、参与建昌县玲珑塔镇和桓仁满族自治县朱家堡村的扶贫活动,彰显企业社会责任。华泰人寿辽宁分公司全体员工将一如既往地秉持高度社会责任感,凝心聚力,砥砺前行,奋进新征程,让保险守护人民群众稳稳的幸福。



中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局公告

(2022年第24号)

下列机构经中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局批准,终止、换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局 2022年7月8日

机构名称:中国邮政储蓄银行股份有限公司沈阳市齐贤街支行

机构编码:B0018S221010045 住所:辽宁省沈阳市铁西区兴顺街6-3号3门

邮政编码:110021 电话:024-31658970

发证日期:2021年12月30日 设立日期:1990年10月09日

换证原因:终止营业 流水号:00838119

机构名称:中国农业银行股份有限公司沈阳望花支行

机构编码:B0002S221010049 住所:辽宁省沈阳市大东区轩兴四路12-1号(3门)

邮政编码:110045 电话:024-31070780

发证日期:2022年07月05日 设立日期:1987年08月04日

换证原因:更址 流水号:00838899