

基层视点 SHIDIAN

直播带岗“职”等你来

本报记者 陶阳 高华庚



“我们在直播间介绍岗位的相关情况，有关就业的任何问题，居民们都可以在线上提出。”近日，沈阳市铁西区工人村街道工人新村三社区，一场“直播带岗”活动正在举行。社区党委书记赵梅说：“每次直播都有数万人观看，从年初到现在，已经有53位居民在这里找到了满意的工作。”

工人新村三社区居民以工人居多，为激发社区治理活力，工人新村三社区践行“两部”理念，构建“幸福敲门”连心桥，品质养老暖心桥，助力就业舒心桥、协商议事安心桥、志愿服务活力桥”的社区共建共治共享模式。

“小区的环境越来越好，养老服务设施健全了，邻里间的关系也和谐了。”在小里里的爱晚亭，居民们纷纷说起近年来身边的变化。社区就业专干孙瑞接过话茬儿，“找工作渠道也多了，线上线

引言

今年以来，直播带岗、沈阳家事备受追捧，火爆程度堪比现象级。这两件事为什么这么火？

前者关乎生计和收入，从城北的沈北新区到城西的铁西区，社区书记、“点长”纷纷变身主播亮相直播间，熟悉居民需求，带着百姓找、推工作、荐岗位。一场直播观看人数动辄数万，甚至十几万。

后者连接记忆与情感，从抗击疫情誓要共克的聚人心，鼓士气，到如今思乡之情的温柔唤醒与真挚表达，人们在一次次“见字如面”的过程里，完成了彼此温暖、相互支持和情感的回归与升华。

手扶热土，心向往之。这就是最真实的基础、最生动的生活。

基层治理是国家治理的基石。基层治理成效与国家长治久安息息相关，与广大人民群众的利益福祉密切相关。

需求能否迅速满足，问题能否快速解决，亲邻关系是否融洽和谐，是居民评价基层治理成效的重要指标。直播带岗，沈阳家事得到社会普遍认可和欢迎，即是印证。

牢固树立以人民为中心的发展思想，沈阳市深入学习贯彻习近平总书记关于加强基层治理的重要论述，悟深悟透“与邻为善、以邻为伴”理念的核心要义，并将其贯穿于加强和创新基层治理的全过程和各领域，全市上下凝心聚力、踔厉奋发，加快建设全国城乡基层治理现代化标杆城市。

以强烈的责任感、使命感——

高位搭建顶层设计，夯实基层治理“四梁八柱”

基层，千头万绪；治理，事无巨细。对于有着近千万常住人口的特大城市——沈阳而言，提升基层治理现代化水平，是必须破解的发展之题。

2013年8月30日，习近平总书记到沈阳市沈河区多福社区考察时，提出“社区建设光靠钱不行，要与邻为善、以邻为伴”（简称“两部”理念）。

“两部”理念的提出，为沈阳市推进基层治理体系和治理能力现代化指明了工作方向，提供了根本遵循。作为中华民族的传统文化美德与社会的共同追求，“善”和“伴”体现在基层治理中，就是要尽最大尽力为群众办事。

将党的优良传统贯穿始终，怀着强烈的责任感、使命感，沈阳市把践行“两部”理念，推进基层治理现代化工程建设，作为落实习近平总书记关于东北、辽宁振兴重要讲话和指示精神的重要实践，通过持续深入学习，统一认识，明晰路

将“与邻为善、以邻为伴”理念贯穿基层治理全过程各领域

沈阳奋力建设全国城乡基层治理现代化标杆城市

本报记者 张艾阳 金晓玲



沈阳浑河两岸美景如画。

本版图片由沈阳市委宣传部提供



辽中区平安社区利用推进退休体教结合园合作契机，建成文华新区小区党群服务站。



社区工作人员为老年居民办理居家养老服务紧急救援服务卡。

“两部”理念走深走实——

居民获得感更充实，幸福家园逐步呈现

践行“两部”理念是社会治理体系的深层变革，是坚持人民至上的时代要求，是推动作风转变的现实要求。“两部”基于这样的认识深入推进“两部”基层治理，切实让资源沉下去，动力强起来，力量统起来，其综合效果正在显现。

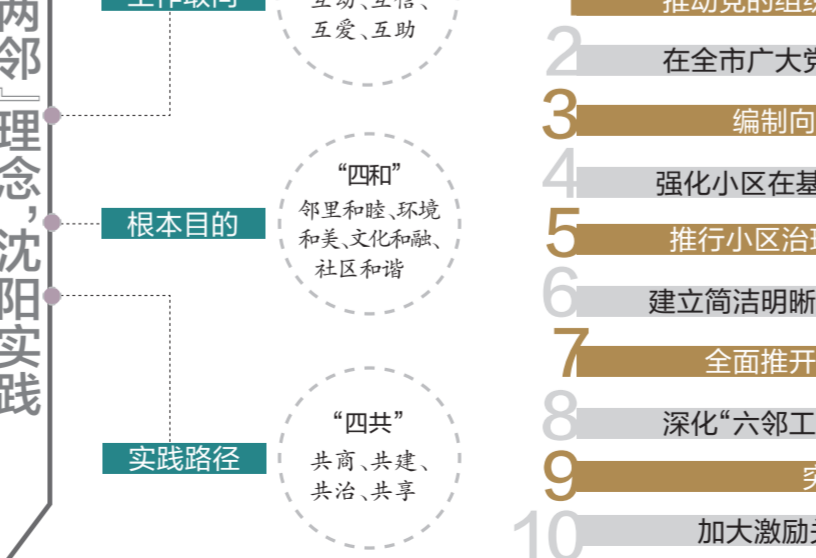
牢牢抓住“党建引领”这个关键，把党建引领贯穿小区治理全过程，推动社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户四级组织体系100%覆盖，使党组织触角延伸拓展至居民群众身边；全面推开“红色物业”，依托“三长五员”工作机制，全面提升物业服务企业有效融入小区治理，推进实现引领基层治理根基。

便民服务更加直接便捷。推进水、电、气、暖、应急、执法、信访等专业化、下沉网格，零距离服务群众；组建“下沉网格”、“网格帮帮团”，以网络为纽带开展入户走访，根据需求提供岗位；探索建立社区家庭医生签约服务站，2.8万余名行动不便老人有了自己的家庭医生，中医药“大篷车”开进社区，居民“家门口”就医的获得感不断提升。

数字赋能，提高“智治”水平。社区治理信息化平台建设扎实推进，将社区居民信息逐层装入网格、楼宇、单元、住戶，绘制完成覆盖2482个城乡社区、60余万栋楼宇、430余万户的“电子装户图”；“全市通办”深入推进，全市955个城乡社区工作办理时限平均压缩75%；市民诉求服务“接诉即办”平台运转高效。

“五社联动”机制更加有力。加强社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动，在全市开展“守护夕阳、温情探访”专项行动；劳动模范、工人志愿者和工会干部发挥带头作用，组建劳模志愿者团队100余人。

自治体系更加完善。建立居民



家门口建起党群服务站

本报记者 高华庚 本报见习记者 刘 桐

“小区党群服务站有活动室，可方便啦！”沈阳市和平区文安路社区安检法小区的居民李军在楼下“家门口”党群服务站的一段休息区坐下，聊起社区“党建+”前一段修小家电、磨刀、口腔义诊、看看今天有啥活动等。

安检法小区党群服务站由闲置房改造而成，面积约200平方米，一楼是小区“点长”办公室和连辖区党群服务中心综合指挥平台的子平台，“点长”可“线上”直接办理居民诉求；二楼为居民生活、生活共享平台，居民可错峰使用。服务站设专业家政等社会力量开展活动，大部分服务是免费的，少部分按低于市场价格收费。

如今环境优美，活动丰富的“小区、楼、单元”一体化无人管理，外人随意进出，邻里关系融洽，这些变化是从2007年开始的。在时任文安路社区党委书记胡静琴的带领下，将党支部建在小区内，在党建引领下，启动居民自治物业模式。16年间，0.23元平方米的物业费与30元/月的停车费交变。

“党支部和业委会一起研究工作，一起组织开展活动，一起调解矛盾纠纷，用‘党建引领+居民自治’的方式破解了小区自治管理的幸福密码。”胡静琴说。

作为小区蝶变的亲历者，小区业委会主任杨福耀说：“这两年小区经过改造后，空中飞线乱入，安装太阳能路灯、电动自行车充电桩、出入口人脸识别系统，居民的幸福感不断提升。”

家庭医生“守”在身边

本报记者 陶阳 高华庚

“在线下提供上门服务，在线上开展电话、微信咨询服务，有了家庭医生‘守’在身边，咱心里感到安心。”沈阳市沈北新区道义街道地坤社区汇置尚都小区居民李福高兴地说。

地坤社区地处沈阳市沈北新区道义街道的“社区健康服务直通卡”示范小区之一。去年以来，沈北新区深入践行“两部”理念，以提升基本公共卫生服务水平为切入点，下沉医疗资源力量，全面启动社区健康服务直通车，打通居民医疗健康服务“最后一公里”。

道义街道卫生服务中心主任张正国说：“我们主要向居民提供家庭医生签约、大病筛查、健康档案、慢病管理等‘10+1’服务，其中绝大多数服务是免费的。特别是家庭医生签约服务，所有签约的居民都能享受免费服务，检查费用优惠等18项政策。”

“四和”文化让老小区焕新

本报记者 高华庚 本报见习记者 刘 桐

“别看我们楼老，但园园一点也不旧，服务设施一应俱全，处处充满人情味，有难处还去找‘点长’解决……”在沈阳市皇姑区三合街道柳江社区里，千山小区居民们带来的新变化点题。

小区以党建服务站的“小站点”撬动了“大服务”，公共职能部门“服务清单”、志愿服务清单和便民服务项目，对接居民需求。创新建立“党建引领+智慧联动”机制和“五社联动”机制，引入行政内务、将10项“会事通办”社区办事事项延伸到小区；设置舒心就医自助咨询机，邀请就业服务团队开展就医培训；对接辖区七三九医院，签约家庭医生，为小区老人建立健康档案，并定期上门，开展急救培训。此外，幸福教育、品质养老、平安沈阳等民生品牌也落户小区。

如今，“老房子”在践行“两部”理念、打造幸福家园中，不断聚人气、添动能、增活力。



皇姑区千山小区“两部”楼景——和融园。

让“党派我来的”全面叫响沈城大地

本报记者 金晓玲

“党派我来的！”这句话出自“县委书记的好榜样”熊裕禄之口，曾把党的温暖送到无数老百姓心坎上的话，如今正在沈阳市全面叫响。

在保障型物业住宅楼占比超过80%的和平区马路湾街道物业社区，社区党委扎实构建“红色聚邻”体系，先后完成线缆更换、单元楼单元门更换并加装门禁等项目。居民则用近100%的物业费缴纳率和对社区活动的高参与度，表达发自内心的认可与赞誉。

在沈阳市深入践行“与邻为善、以邻为伴”理念，推进基层治理现代化进程中，物业社区的故事正在城市的不同区域温暖上演。

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。沈阳市始终党建引领基层治理的实施方案《关于深入践行“两部”理念、深化城市基层党建引领基层治理的实施方案》《中国共产党沈阳市街道工作委员会工作规则》，提出一系列重磅改革创新举措，更加注重增强城市基层党建组织的政治功能和组织力凝聚力，加大力度夯实党在城市的执政基础，进一步提升基层党建引领基层治理、服务群众的效能，努力走出一条具有沈阳特色的特大城市党建引领基层治理现代化新路径。

党建引领，凝心聚力。沈阳市将采取“赋上增下”的方式，统筹使用各类编制资源，为多领域（街道）补充调配6000余名编制，在下放编制的同时，人员和编制一并下放；建立健全“同网共治”工作机制，今年7月底在标准化网格设置的基础上，推动水电气热等保障服务专业部门及公安、行政执法、应急等相关领域人员、定岗、定责，全部实名制输入网格；把物业服务企业打造成联系服务群众的重要平台，重要力量，构建社区党组织领导下的居民委员会、物业公司、业主委员会以及各方力量共同参与、优势互补、多方协调机制，以高质量物业服务打造居民群众高质量生活空间，着眼于“两部”基层治理有阵地，加快推进小区党群服务站建设，全市预计建设党群服务站1850余个，平均每个党群服务站覆盖3个到4个小区，目前有649个正在建设中……

站在一起，想在一起，干在一起。一系列务实举措的落地实施，让党与人民群众的关系更加紧密，让“党派我来的”叫响沈城大地。

创新“四零”建设社会治理新模式

本报见习记者 刘 桐

家住沈阳市和平区幸福里社区的胡先生，下班后把电动车推进园区内的车库，整理好车库内已停放数十辆电动车。

“以前都是从自家拉电线充电，总担心漏电失火，现在统一停放、充电，既安全又便捷。”胡先生一边说一边刷卡进入车库。车库内烟感、消防设施齐备，门上牌子写着“幸福里小区‘四零’建设工作室”。

2月18日，沈阳市开展零上访、零事故、零案件、零疫情“四零”建设工作，幸福里小区车库升级改造正是“零事故”建设的成果。“四零”建设工作是践行“两部”理念，夯实平安沈阳建设基础的创新举措。力争通过3年时间，实现信访矛盾持续减量、控增量，各类安全事故得到有效防控，严重暴力案件和影响民生的可防性事件得到有效遏制，社区（村）、企事业单位的创安能力明显提升，疫情防控保持“动态清零”，探索形成具有沈阳特色、体现时代特征、满足人民群众需要的社会治理新模式。

社会治理最好的办法就是将矛盾化解于未然，将风险化解于无形。“四零”建设正是构建从源头到末梢的完整社会治理链条。

在“零上访”建设方面，建立哨点预警、初访化解、领导包案、公示接待、上门走访、多级联动、纪委联动、考评督查等“17+6”闭环工作机制，推动“小事不出社区（村）、大事不出街道（乡镇）、矛盾不上行”。

在“零事故”建设方面，建立安全风险隐患排查清单，做到风险清底、隐患清零。全市安全生产“八事事故起数和死亡人数同比分别下降39.4%和24.2%，为近年最低值。

在“零案件”建设方面，以公安“三零”机制为依托，推动构建以“三调联动”“四级联调”为主体的矛盾纠纷多元化解体系，深化“互联网+群防群治”，加强巡查防控、黄赌毒、电诈案件的执法和专项整治，进一步形

成“大案有人管、小案有人查、事事有人问”的局面。全市刑事、治安警情同比三年均分别下降42.6%和18.3%。

在“零疫情”建设方面，以“动态清零”机制为抓手，构建常态化疫情防控“1+4+5+3+N+1”工作运行体系，有效提升社区（村）疫情防控实战能力和，确保了全市疫情防控工作形势稳定。

此外，沈阳正大力推进社区（村）“四零”工作室建设，由责任单位选派信访代理员、安全管理员、社区民警、社区卫生服务人员等专业力量下沉至社区开展工作。同时，以数字赋能“四零”建设，网格员巡查的每一步“零风险”“传回的影像”“装户图”“录入的信息，将信息化管理的触角延伸至基层治理的“神经末梢”。

目前，“四零”工作室已在和平区幸福里、皇姑区牡丹亭社区试点，今后将进一步配备齐力量，将其打造成平安沈阳建设的“民生品牌”。

民生为大 让市民获得感成色足 幸福感再提升

本报记者 陶阳

悠悠万事，民生为大。近年来，沈阳市以“与邻为善、以邻为伴”理念为指引，把服务好群众作为加强基层治理的出发点和落脚点，聚焦百姓冷暖，加大民生投入，提升服务品质，推动“舒心就业、幸福教育、健康沈阳、品质养老”等民生品牌落细做实，把服务送到社区、送到小区，让百姓在家门口就能享受到更直接、更便利的服务，不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

“舒心就业”在基层“立”起来

这份工作可以居家办公，待遇也不错，真是解决了大问题！”沈阳市苏家屯区解放街道莲花社区居民小王因车祸致残，社区了解到这一情况后，制定“点对点”帮扶方案，在对她进行技能培训的同时，向商户联盟的“大部”发布就业需求，很快得到了回信，小王找到工作，对未来生活重拾了信心。

就业是民生之本。沈阳市深入践行“两部”理念，打造“舒心就业”品牌。强调既有近邻—一家与社区与社区的15分钟就业圈，又有远邻—城市与城市的1小时高效就业圈；既有利用照顾困难人员子女之空闲时间在邻里“互助打工式”就业，又有供需双方互选选择的“快速”“遇见式”就业。

“舒心就业”在“基层”立”起来，才能真正惠及广大群众。沈阳将“互联网+公共就业服务”平台延伸至社区，推动“舒心就业”重心下沉、业务下沉、服务下沉、政策下沉。目前，沈阳舒心就业服务平台加速整合全省供需信息，已累计推送达46万余个岗位。

据统计，截至5月末，沈阳市今年新增就业岗位达5.96万个，就业形势保持稳定。在刚刚结束的国务院就业专项督查中，沈阳市“舒心就业”得到高度评价。

“舒心就业”在“基层”立”起来，才能真正惠及广大群众。沈阳将“互联网+公共就业服务”平台延伸至社区，推动“舒心就业”重心下沉、业务下沉、服务下沉、政策下沉。目前，沈阳舒心就业服务平台加速整合全省供需信息，已累计推送达46万余个岗位。

沈阳市按照“新建居住区每百户33平方米”的要求，实现新建居住区养老服务设施配置100%达标，和55个社区区域性居家养老服务中心和195个社区养老服务服务站，为老年人提供助浴、助浴、短期托养、文体娱乐等服务。

此外，沈阳还开通政府购买居家养老服务试点，重点为80周岁以上高龄老年人提供免费上门服务；为超过14名不稳定的困难老年人提供上门服务；为超过14名不稳定的困难老年人提供上门服务；为超过14名不稳定的困难老年人提供上门服务。

“书香教育”是和平区社区教育品牌之一，主要服务中老年群体，目前已经在全市21个社区开展活动。和平区社区学院院长范丽娟说：“我们不断健全机



和平区文安路社区组织居民为老人包饺子。

制，确保“书香雅苑”有人建也有人管，有人教也有人学。”

今年，沈阳市提出完善社区教育网络载体，持续开展送课进社区、“学校放假、社区开学”等活动，着力培育幸福教育持续社区、打造服务全民终身学习的教育体系。

“让书香教育”目前，沈阳市民“让邻里感受教育幸福”。自“书香教育”品牌参与其中。在线上，“教育主题”网课持续推出2400课时的网上直播课，近20万人次社区居民参与其中。

“健康沈阳”在小区“驻”下来

沈阳市将践行“两部”理念贯穿于“健康沈阳”品牌建设的全过程，将医疗卫生服务延伸到社区，让群众享受到更加便捷的医疗卫生健康服务。

居民在家庭医生签约接受基本公共卫生服务、慢性病随访、病情康复等健康服务。“医起健康”家庭医生签约服务站，仅北新区道义街道地坤社区签约站，就签约279家区域性居家养老服务站点，和55个社区养老服务服务站，为老年人提供助浴、助浴、短期托养、文体娱乐等服务。

此外，沈阳还开通政府购买居家养老服务试点，重点为80周岁以上高龄老年人提供免费上门服务；为超过14名不稳定的困难老年人提供上门服务；为超过14名不稳定的困难老年人提供上门服务。