

聚焦民生福祉 书写幸福答卷

——本溪市积极开展全国文明城市创建工作纪实

本报记者 张海浪 丛焕宇

核心提示 在第一个三年创建周期进入全国文明城市提名城市,这是本溪市创城工作的阶段性目标。为达此目标,本溪市着力解决城市管理中的“脏、乱、差、缺”突出问题,在全市开展“四整治、四提升”专项行动,进一步动员全市人民巩固创建成果,坚定不移推进创建工作,全市各县区、各部门、各基层单位用踏实的行動和艰苦的努力,不断增强广大市民的获得感、幸福感。同时,积极发动群众参与创建,让广大群众在参与创建中增强家乡认同感、荣誉感,涵养道德情操。



南芬区南芬街道三十六户社区打造文明城市创建主题文化墙,营造创城氛围。

本版图片由本报特约记者林林摄

长效常治 老旧小区面貌一新

今年,住在本溪老旧小区居民感受最大的是,楼道里密密麻麻的印制广告不见了。以前,由于没有物业管理,闲杂人等进入容易,老旧小区楼道内到处都是搬家广告、家电维修、开锁、疏通下水道等广告,严重影响了小区环境。开展创城工作以来,本溪各城区采取疏堵结合的方法治理楼道广告,取得了有目共睹的成果,并形成长效机制,收效明显。

上半年,全市采取停机处罚、集中清理、网格监管的办法推动小广告综合治理,采集取证小广告号码926个、2711处,教育警示582人次,罚款1.2万元,手机停机98部,同时,以楼道单元门广告位招商的形式,调动开锁、疏通下水道等行业力量出资粉刷楼道1400余个。如今,本溪市老旧小区楼道干净整洁,居民心情舒畅。除了楼道,全市31条主次干路的小广告也被清

理粉刷。本溪是个山城,城市休闲空间非常有限。今年春天,在本溪市城市运行服务中心的努力下,建设了10个“口袋公园”,利用城市“边角料”空间进行改造绿化。在东明四路、北光路、水塔路、峪明路、曙光路等10个地块因地制宜实施微更新、微改造。设计施工中,结合场地特色,设置慢行步道、林下空间、景观廊架、休憩座椅等,修建可观、可停、可游的人文公共交流区域,让街头绿地真正融入百姓生活。入夏以来,“口袋公园”的使用率很高,到处可见休闲、健身的市民。在公园内闲坐的市民表示:“别看这地方不大,但打理得规整、干净又好看,希望能多建几个这样的小公园。”因城市空间制约,老百姓以前很难奢望这样的好去处,随着创城工作的深入,城市里变美的角落越来越多。今年,本溪满族自治县积极向



改造后的新闻小区整洁美丽。

上争取1亿元专项资金,启动了12个老旧小区的改造工程,把老旧小区改造视为提升创城水平的重点示范工程,征求社区居民意见建议,力争做到“一次改造到位,不重

复改造建设”。截至目前,已改造老旧小区住宅楼192栋,改造面积60.52万平方米,惠及居民8032户。针对老旧小区通信线路无法下穿、空中线缆乱拉乱设问题,县创城办协

调建部门投入30余万元,增加引上管建设工程,为小区缆线入地奠定基础。

本溪在全市范围内开展“四整治、四提升”专项行动,通过治“脏”、治“乱”、治“差”、治“缺”,让老城区尤其是老旧小区的群众享受到政府部门改善民生福祉的成果。今年以来,市财政投入1.5亿元用于老旧小区改造,环境卫生清理、基础设施维护等,改造老旧小区面貌,改善城乡环境。全市集中开展7次环卫设施大清洗,积存垃圾大清运、公共卫生死角、乱倒垃圾、督促清理建筑垃圾,整治弃管小区、未验收小区30个。集中更新20余条主干路、300个垃圾投放收集点投放设施,投放分类垃圾桶1700个。对全市31条道路进行临时安全性能维护,修补坑槽1800处1379平方米,修补人行道270平方米。



东明四马路与北光路交汇处的景观小品既美化环境,又宣传了垃圾分类。

关注细节 办好百姓身边实事

本溪市溪湖区彩屯街道华南社区有一处面积约0.6平方公里的空地,多年来,周边商户和居民将这里当成了垃圾场,各类垃圾杂物成堆,成为一块久治不愈的顽疾,严重影响居民生活。今年春天,这个难题被破解了:彩屯街道办事处联合市110房产维修中心、区住建局、彩屯派出所等7家单位,组织200余名党员志愿者对空地进行了清理。随后,他们又协调市应急管理局出资,对空地进行了场地改造、绿化栽种。目前,已将部分区域建成临时停车场及羽毛球场,首批开辟50个停车位,后续还将有150个车位,既解决了长期以来空地环境脏乱的顽疾,又拓宽了居民的生活空间。

“创城不是为了拿一块牌子,争取一项荣誉,而是要通过创城进一步推动社会和谐,改善民生环境,解决群众急难愁盼问题。”有了这个共识,虽然工作辛苦,参与创城的本溪市各单位及广大市民却甘之如飴。

今年以来,桓仁满族自治县78家委办局单位作为创城包保单位深入各社区,办了一大批老百姓看得见、摸得着的实事、好事。县自然资源局清理了天泰一期多年垃圾40余吨,并栽植绿化苗木百余种500余株;县市场监管局组织专业施工队伍,为水电社区五女新城一期10号楼居民解决堵塞多年的下水管道问题;县总工会解决了摩托车商户多年占用小区绿地的难题……群众

看在眼里、感激在心里,既拉近了政府与群众的距离,又推进了文明城市建设的大步前进。

创城就是要从群众最关心、反映最强烈的问题抓起,抓好事关民生福祉的大事,办好普惠群众的实事,解决好群众身边的小事,让生活更美好、人民更幸福。这是本溪市全国文明城市创建的立足点和出发点。

老百姓身边的难心事,有的可以一次性解决,有的则需要建立长效机制。老旧小区环境脏、秩序乱、设施差是很多人对老旧小区的印象,如何建立长效机制,实现小区的自我运行、自我管理?本溪市平山区站前街道以创建文明城市为契机,大胆开展“物业革命”,深入了解辖区社情民意,准确把握居民实际困难,现场“摆问题、问措施、议对策”,确定了一处自助物业试点,探索老旧小区管理新路径,力争从根本上解决问题。为常态化提升城区环境卫生,本溪南芬区与第三方环卫公司签订合同,要求进一步加强城区主次干路清扫力度,保证垃圾日清日结,无卫生死角。本溪市明山区化解“停车难”,今年在增补路内外停车位256个的基础上,对12条主干路再次开展全面摸排,特别是对校园、医院周边、商业大街、农贸市场等停车问题突出的重点部位,深挖停车资源,科学规划停车位,做到应划尽划、应停尽停,硬是又增加了110个车位。

共建共享 激发市民参与热情

黄昏时分,本溪市民吴女士正要过马路到解放北路的对面去。她发现,在她左前方一辆公交车缓缓停下来。吴女士心里很奇怪:这里并没有车站啊。紧接着,她又看到两辆小汽车也在公交车旁边停下了。她恍然大悟:原来是在等我呢!于是,吴女士怀着几分感激和欣喜,快步沿着斑马线走向马路对面。

礼让行人,是本溪市交管部门在创城工作中着力推进的一项工作。行人感觉到从未有过的被尊重,同时又以迅速通过来传达对车辆驾驶人的尊重。如此局面的形成,得益于严管,电子警察抓拍、不文明通行劝阻、文明礼让评选等切实可行的措施,矫正了市民的不文明交通行为。自今年年初以来,全市共查处机动车不礼让行人591起,警告行人各类交通违法行为900余起。当严管产生的行为逐渐变成自觉行为后,产生了意想不到的地方元素、百姓喜闻乐见的公益广告作品。以亮化工程、LED显示屏、路灯道旗、宣传栏等作为户外广告主要形式,在公园广场、主次干道、公交车站等多个点位增设公益广告和景观小品,拓展提升公益广告覆盖和投放效果。为全区5个街道、44个社区“量体裁衣”,统一形式,精心设计公益广告样式和摆放位置。公益广告将富有溪湖地方特色的文化符号与创建文明

城市相结合,在传播公益文明的同时,将溪湖的“文礼”韵味融入公园广场,融入街头景观,融入群众生活,潜移默化地影响着居民的一言一行。

创城工作改善的是环境,凝聚的是民心。伴随着本溪县老旧小区改造工程的实施,共建共享理念不断深入人心,越来越多的居民主动承担起小区的后续管理事务。为了解决老旧小区环境卫生、疫情防控、管理缺失等方面的问题,本溪通过筹建业主委员会等方式,解决老旧小区“无管”“失管”问题。

在创城工作中,本溪市广泛发动群众,组织各种公益宣传,提高百姓关注度,激发创城活力。举办“文明创建一路同行”短视频大赛,动员广大市民用镜头捕捉身边的文明瞬间、感动瞬间,为创城凝聚力量。举办创城公益广告创意大赛,以“创文明城市 建幸福本溪”为主题,面向社会征集创城形象标识、推广用语和公益广告,共收到各类作品5917幅(条、套)。经过初步筛选后,通过微信公众号“文明本溪”刊登了其中45幅(条、套)入围作品,并发动社会各界进行网上投票。5月末,召开评审会,综合线上投票及评委打分情况选出最终获奖作品。无论是参与还是投票,都让创建文明城市的活动更有意义。



曙光路上新建成的口袋公园。

创城进行时 JINXINGSHI

三部门联手 整治违规张贴

本报讯 近日,本溪市住建局、公安局、市场监管局联合发出通告,从重处罚违规张贴。严禁任何单位、个人未经批准在城市建筑物、城市路面、灯杆、指示牌、花砖、公交站点、居民楼道等设施上涂写、刻画和张贴广告;严禁在道路、广场等公共场所散发各类小广告和宣传品;违反相关规定的,由城市管理综合执法部门责令改正,对违法行为人处以每处50元罚款,派发、悬挂宣传品的,责令改正。

对乱涂写、乱刻画、乱张贴涉嫌故意损毁公私财物的,由公安机关进行依法打击。涉嫌发布虚假广告的,由市场监督管理部门介入调查,责令其停止发布广告,同时,责令广告主在相应范围内消除影响,并处以罚款。对小广告中留置的通信号码,由城市管理综合执法部门现场取证,经核实确认后,告知违法当事人在规定的时间内到指定地点接受处罚。对逾期不接受处罚的,由城市管理综合执法机关以书面形式通知相关通信企业暂停其通信业务。

常态化监管 规范野外烧烤

本报讯 盛夏来临,本溪市南芬区思山岭街道滨河路周边河道又迎来游客休闲纳凉的高峰期,为此,思山岭街道组织街道综合执法中队开展“清广告、禁烧烤、拆违建”专项整治行动,助力创建全国文明城市工作。

野外烧烤人员逐渐增多,不仅存在疫情传播风险和安全隐患,而且烧烤所产生的生活垃圾、焚烧废弃物还会污染环境、污染水源。街道综合执法中队常态化、高频次对滨河路周边河道进行监管,对野外烧烤的游客当场制止,并向其耐心讲解露天烧烤的危害及相关法律法规。

同时,他们还采用疏堵结合的方式,一方面对游客私自到河边烧烤的行为进行劝阻,另一方面对河岸周边提供烧烤服务的商家进行引导,保证所辖范围内的烧烤行为不影响河道卫生和周边环境。目前,共禁止烧烤行为11次,同时对行政区域内的4家烧烤店要求其更换环保炉具,确保不影响周边环境。

发布新规 倡导文明养犬

本报讯 今年以来,本溪市区居民出门遛狗携带牵引绳和铲屎工具的越来越多,主动办理养犬证的人数也增加了,困扰市民多年的犬类治理工作有了明显进展。

随着生活水平的提高,宠物犬走入越来越多的家庭,在给人们带来欢乐的同时,也引发了一些矛盾纠纷。去年12月,本溪市对养犬管理规定进行了细化,规定本溪市区为养犬重点管理区,禁止养殖烈性犬、大型犬和从事犬只繁殖活动,除不能养殖的犬种外,所有宠物犬均须接种疫苗,并到犬主所在地派出所办理养犬登记证。同时,还对犬只户外活动作了详细要求。

今年以来,本溪市多渠道开展宣传,方便市民了解爱犬疫苗接种、办证、遛狗须知等常识和文明养犬的48种烈性犬及大型犬等信息。创新建设了公安犬类管理智能信息系统,采集犬只、犬主、涉犬经营单位等信息,为犬只登记、办证、办牌和监督管理提供基础数据支持。今年以来,开展集中整治行动20余次,出动警力3000余人次,为群众办理犬证1220余张,纠正养犬群众不文明养犬行为1200余次,责令整改330余次,化解涉犬矛盾30余起。

在加强宠物犬管理工作之外,还积极收留流浪犬。本溪市公安局先后投入30余万元改建犬只留置所食堂、锅炉、犬舍和地下取暖等设施,目前收容各类流浪犬319余只。

创新服务 社区物业“先尝后买”

本报讯 截至6月末,社区物业已入住本溪市平山区市府小区整整一个月,不仅在小区里栽种了花草,粉刷了墙壁,还安装了大门和摄像头。与几个月前相比,小区完全变了模样,居民表示特别满意。

市府小区有300余户居民,小区内房屋年久失修、配套老化、环境脏乱、停车无序等问题突出,居民满意度低。由于小区规模小、底子差、收费难等原因,物业公司往往招不来,招来也留不住,改造成果难以维持。为更好创建文明城市,在区委、区政府及区创城办的指导下,站前街道创新物业管理模式,以市府社区为试点,选聘由市府社区居民委员会名义成立的物业公司即旺隆物业接管市府小区,并在市府小区试行物业化管理,力求收支平衡。

同时,市府小区试点物业服务采取“先尝后买”方式,目前已对小区进行改造,让小区居民先感受到物业服务的效果,进而形成缴费意识和签订物业服务合同,让小区管理进入良性循环。

本组稿件由本报记者丛焕宇采写