

金融业服务实体经济巡礼



为地方经济发展提供信贷支持超1.32万亿元

——浦发银行沈阳分行成立二十周年持续打造优质金融服务纪实

核心提示

2002年浦发银行落子沈阳,20年来,踔厉奋发、精耕主业。浦发银行沈阳分行以一系列有力举措,为辽沈重大项目建设、重点领域发展、中小企业腾飞、社会民生改善等提供优质、高效、多元的金融支持;用一款款特色化、专业化、精细化、精准化的金融产品,持续满足辽沈企业和市民不断发展变化的金融需求;凭借诚心、专心、用心、贴心、全心的“五心”服务,坚持“新思维、心服务”,与客户心手相连、阔步前行。

20年脚踏实地、砥砺前行,浦发银行沈阳分行累计为辽沈地区提供授信支持额度超1.32万亿元,服务企业金融客户逾4.4万户,为20余万零售客户提供个人信贷支持478亿元,截至2021年末,浦发银行沈阳分行总资产余额为513亿元。

芳华与共二十载

服务大局,扛起责任 精准助力地方经济发展

先行先试、善做善成。浦发银行沈阳分行与城市发展相融相促,同频共振。聚焦辽宁区域协调发展格局,推动开展银政、银税、银企等合作,全方位支持国家

及辽沈重点产业项目发展,支持供给侧结构性改革,不断提升金融服务精准性和适配性,为城市发展贡献价值。

为实体经济“输血供氧”。在行

业投向上,支持装备制造、物流运输、能源、水利、服务业等重点领域;在基础设施建设上,积极支持棚户区改造、城市地下综合管廊、轨道交通、PPP项目等基础设施建设。坚持以基础设施建设贷款、海绵城市建设贷款、综合管廊建设贷款、城镇化建设贷款等优势产品为基础,持续创新发展,积极探索并购融资、PPP模式、产业投资基金、政府引导基金等综合金融服务,为助力城市发展提供一揽子金融解决方案,为人民群众便利生活“添砖加瓦”。截至目前,浦发银行沈阳分行累计支持高速公路、铁路建设、轨道交通建设近110公里,为城市建设提供信贷融资近200亿元。

“春雨润苗”助“专精特新”企业茁壮成长。针对高新技术企业、独角兽企业、专精特新“小巨人”企业、“专精特新”中小企业等科技企业客户,浦发银行沈阳分行结合其科技属性及成长需求,建立行内联动服务机制,开辟绿色通道,对符合条件的企业给予信贷倾斜与政策优惠。初步形成了以“批量获客、投贷联

动、以大带小”为核心的科技金融生态圈服务模式,并打造了专业的架构、模式、产品、平台,形成科技金融服务特色。

以金融之笔努力写好环保文章。紧跟国家“双碳”战略,践行“绿水青山就是金山银山”理念,努力将绿色金融作为服务地方经济发展的重要力量。以“浦发绿创”特色品牌为指引,抓住绿色发展机遇,加码辽沈重大绿色金融项目,围绕清洁能源、绿色城镇化、环保、绿色智造、新能源汽车等,推进产业链上下游绿色发展,累计为20余户节能环保企业,提供近30亿元信贷支持。

秉承持续发展的工作思路,浦发银行沈阳分行用“融资”“融智”“融技”“投资”的综合服务为优质企业提供一揽子金融服务,深入打造“全方位、专业化、综合化”的科技金融生态圈,助力打造“数字辽宁、智造强省”。截至2021年末,该行中长期贷款余额为78.84亿元,其中:制造业中长期贷款余额为6.95亿元、绿色中长期贷款余额为31.86亿元。



浦发银行铁岭分行3.0网点新貌。

本版图片由浦发银行沈阳分行提供

凝心聚力二十载

坚守初心,实干笃行 有效纾解小微企业痛点难点

“十四五”规划提出“增强金融普惠性”和“加快数字化发展”,发展数字普惠金融成为银行业革新的必然选择。多年来,浦发银行深耕数字金融,以前沿科技运用,赋能风控体系建设,丰富线上产品体系,锻造“中小企业”发展“利器”。大力发展数字普惠,优化小微企业、“三农”、民营企业等领域金融服务,让越来越多的小微企业驶入发展“快车道”。

通过“互联网+金融”的思路延伸服务场景,以线上多维数据信息打破需提供抵押物的传统贷款“门槛”,依托“银税贷”“浦慧税贷”“结算贷”等产品,为各类小微企业制订多样化、定制化、个性化的授信解决方案。

数据显示,浦发银行沈阳分行零售普惠小微贷款连续两年呈现高速增长,从2020年末的10.03亿元增长至2022年5月末的13.85亿元,

增幅达38.09%。

在疫情期间,浦发银行沈阳分行更是以分秒必争的金融速度,保障金融服务不断档,“金融补给”到一线,线上线下共同筑起战疫“金融后盾”。启动线上7×24小时“专人专岗”工作机制,引导客户使用手机银行、网上银行等线上渠道办理业务,远程指导客户进行线上操作,采用随到随审模式,为奋战在抗疫一线的企业建立特急绿色通道,同时简化开户流程,加大中小微企业支持力度。切实守护群众生活的“菜篮子”“米袋子”“药箱子”。今年3月,浦发银行沈阳分行为医药等相关行业提供3亿元金融支持,累计为66户小微企业办理延期贷款8.65亿元。为383户民生实业,办理56.34亿元融资贷款。为5户物料运输企业提供5.52亿元贷款,保障货运通道畅通,守护经济民生“动脉”。



银行工作人员向客户介绍金融产品。

感恩相伴二十载

厚植情怀,诚心为民 服务客户共享美好金融生活

面对科技金融迅猛发展、客户需求日趋差异化等诸多挑战,浦发银行沈阳分行深化厅堂阵地建设,

打造数字化、便捷化、特色化的金融服务,推动网点转型升级。

构建敏捷网点一站式服务。倡

导敏捷性网点建设,构建了前台敏捷化、中台组件化、后台云化的科技服务架构。调整机具、人员、柜面布局,实现服务模式由“柜面机具并行”向“移动端、机具为主,柜面为辅”转变。在服务主线上,以客户需求为导向,提升人员综合业务能力,让客户少走路,业务少换人,实现点对点一站式高效服务,多渠道提升经营发展绩效。

推出适老化服务“三部曲”。为切实推进老年客户共享数字化金融发展成果,提升“银发族”客户金融服务获得感,浦发银行沈阳分行推出网点适老化服务三部曲,将辖内的胜利支行设为“银发服务特色网点”助力“银发族”金融业务办理。

为了便于老年人办业务,胜利支行除配备老花镜、轮椅、拐杖等服务设施外,网点大堂经理和柜员还配备了手写板,便于和老年客户沟通。并创意开辟了“智慧体验”“智慧养老”“智慧医疗”“智慧

金融”等老年人特色服务区。老年人可以更加直观地了解金融、养老和医疗知识。秉承“学习是养老的好方式”理念,拓展适老服务多维场景,打通服务“最后一米”,关注老年人的社交与生活,胜利支行还积极与老年大学合作,定期为周边社区老年人开设包括声乐、读书、养老政策解读、养老理财等公益讲座或沙龙活动。浦发银行沈阳分行还推出“评书潮说反诈”“反诈微课堂”等系列视频,通过厅堂传播结合网点工作人员讲解,更好地提醒老年人谨防骗局,守住养老钱。

据悉,浦发银行沈阳分行各网点正积极构建“厅堂服务+”模式,持续深耕“厅堂沃土”,深挖厅堂服务“蓝海”,进一步延伸服务触角,丰富厅堂服务内涵,陆续建设“智慧书房”“健康驿站”等多元化服务场景,以优服务、提效率、促创新,为客户提供更精准的金融服务。



银行工作人员为老年客户提供“智慧服务”体验。

强心铸魂二十载

躬身践行,使命担当 追寻红色足迹加强队伍建设



浦发银行沈阳分行举办党建活动。

浦发银行沈阳分行推进红色基因传承,深入融合发展,打造高质量发展“红色引擎”。该行以“新思路”打开党建“新格局”。创建“行走的党课”系列品牌活动,参与员工在追寻红色足迹中,沉浸式、体验式、情景式学党史、悟思想、践行动。另外,部分网点设计制作“党建图书馆”,党员通过扫描二维码,可随时在手机上学习党建理论和相关业务知识。

高度重视青年党员培养,注重党员队伍建设。浦发银行沈阳分行现有1个一级分行党委,27个基层党支部,共有党员330人,党员占比49%。引导广大青年员工传承“红色基因”,立足岗位,奋发有为,也成为该行党建工作中的重要一环。该行围绕“阅读”“看鉴”“听鉴”“卓鉴”传承“五四”精神,团结带领广大青年团员追寻榜样之光、表达理想之声。

做好“党建+经营”互促互融文章。将党建优势转化为发展动力,加快转型升级,与业务发展、合规内控、队伍建设、企业文化建设深度融合,并通过“商行+投行、融资+融智、同业+跨界、境内外+本外币、股、债、贷一体化”的经营手段,持续加大同信托、证券、保险、基金等同业以及新兴金融机构合作力度,“金融服务的资源整合者”建设初见成效。

多措并举抓好跨领域、跨行业、跨层级的联建共建。一方面强化政企合作,该行与中铁九局集团、沈阳地铁集团、泰康人寿保险股份有限公司等签署党建联建共建协议,将服务、产品、政策直达经营机构,为民服务办实事。另一方面,辖内各支行党支部积极在辖区开展党建结对共建,进一步强化与社区、企业的联系沟通。

臻于至善二十载

行而不辍,行稳致远 “浦发力量”勇担责任暖人心

在努力拓展市场的同时,浦发银行沈阳分行积极履行社会责任,秉承“金融为美好生活创造价值”的宗旨,坚持以客户为中心,擦亮服务底色,做到发展利民、服务便民、防险为民,在倡导环境保护、助力社会公益、构建安全和谐的金融环境等方面狠下功夫。2022年,持续开展了一系列服务百姓、温暖人心的行动。

让公益与美好触手可及。积极响应《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣言》的号召,助力生态可持续发展,启动“守护物语”计划,呼吁社会各界人士一起保护生物多样性,倡导环境保护;助力社会公益,开展如环卫工人的“暖城计划”、致敬城市英雄的浦发爱心驿站、助力高考“最美的哥的姐”评选活动……以看得见的方式,摸得着的实践践行金融责任,传递公益精神。

深耕金融知识宣教“责任田”。浦发银行沈阳分行切实履行消费者权益保护主体责任,诚信经营,营造让消费者放心、公平、公正的市场金融环境。注重财商教育,金融宣教出新意,在20周年行庆期间,开展“‘浦’写童画”手绘帐篷节&家庭趣味市集,将财商教育寓教于艺、寓教于游,让孩子们在绘画、摆摊儿中碰撞思维的火花,不断探索创新金融宣传教育的新方式。积极响应中国人民银行、银保监会等监管机构及行业协会号召,在“3·15”消费者权益保护教育宣传周、“普及金融知识 守住幸福家”等多项金融宣教系列活动中,扩大覆盖面和提升影响力,促进金融知识宣教常态化。如推出新策划制作《潮人评书》《包公断案》等系列创意短片和图文漫画,形象、生动地演绎“普及金融知识 守住幸福家”金融宣教案例。



浦发银行组织客户家庭趣味市集,培养儿童理财能力。

时序更替,华章日新。浦发银行沈阳分行负责人表示,未来全行将继续秉承“新思维、心服务”的服务宗旨,坚守“响应国家战略、立足地方经济、服务市场循环、支持中小企业、面向城市居民”

的金融态度,进一步加强和推动政银企合作共赢,为企业解难题,为居民办实事,为城市添新彩,以特色化、差异化的金融服务,助力辽宁新时代全面振兴全方位振兴。

张艳华