

# “双城”共建 打造宜居宜业家园

## ——辽阳市弓长岭区创建省级文明城区暨深入推进雷锋城市建设纪实

本报记者 许刚

核心提示

作为“工人雷锋”的故乡、国家全域旅游示范区,近年来,辽阳市弓长岭区始终坚持以“雷锋城”建设为统领,把雷锋精神融入全区各项中心工作中,赋予了雷锋精神新的时代内涵。

今年初,弓长岭区提出创建省级文明城区,更是将建设“雷锋城”作为重点,制定了贯穿政治、经济、社会、文化、生态文明和党的建设各个领域,涵盖全区各个职能部门的详尽实施方案,推进“文明城”“雷锋城”双城共建。

目前,弓长岭区在统筹做好经济发展、疫情防控、安全生产三项工作基础上,从群众期盼入手,对标找差距,精准发力,建设具有良好社会风尚、“处处有好人、时时见好事、人人学先进”的好人之城;建设山清水秀、天蓝地绿、宜居宜业、便利舒适的暖心之城;建设社会安定、人民安宁的平安之城;建设用雷锋精神教育人、引导人、熏陶人的文化之城;建设营商环境好、发展格局新、经济结构优、内生动力足的活力之城。扎实推进“双城”共建,全力打造一个百姓宜居宜业的新弓长岭。



作为国家全域旅游示范区,弓长岭区拥有丰富的旅游资源,图为美丽的汤河水库。



人们到辽阳雷锋纪念馆小剧场观看情景剧《雷锋在弓长岭》。

文化之城

### “工人雷锋”故乡 红色文化广泛传播

在党旗下重温入党誓词,观看情景剧《雷锋在弓长岭》。通过再现雷锋在弓长岭焦化厂工作、生活的142天中发生的一幕幕感人故事,生动感受“工人雷锋”乐于助人、奉献社会的高尚品德,甘当革命“螺丝钉”、干一行爱一行、钻一行的爱岗敬业态度,刻苦学习和钻研理论的“钉子”精神以及勤俭节约、艰苦奋斗的优良作风。

到辽阳雷锋纪念馆小剧场集体观看情景剧《雷锋在弓长岭》,成为弓长岭区各机关、企事业单位党员们的一堂特殊党课。

在弓长岭区各中小学,把雷锋精神列入思想政治课教学内容,不仅让学生明白什么是雷锋精神,更要知晓弓长岭是雷锋的工作地、成长和成人地,是工人雷锋精神孕育和形成地,在学雷锋纪念日、“六一”“七一”“十一”等节日,开展形式多样的学雷锋主题社会实践活动,使雷锋精神教育从小抓起、从小养成。

作为“工人雷锋”故乡的弓长岭区,近年来,始终把雷锋精神作为城市精神和城市文化之魂,统筹弓矿文化、红色文化资源,推进红色文化与旅游深度融合,不断赓续丰厚雷锋精神文化底蕴,建设用雷锋精神教育人、引导人、熏陶人的文化之城。

雷锋精神的核心内涵,更体现在

活力之城

### 持续优化营商环境 让创新创业生态充满引力

近日,家住弓长岭区安平乡的刘女士在区审批大厅咨询开办超市的相关事项,工作人员耐心指导她如何准备申请材料。刘女士深有感触地说:“我今天才知道,如果自己在网上申报,当天就可以办结,只需跑一次甚至一次都不跑就可以办理了,这也太方便了。”

激发创新创业活力,建设“活力之城”。近年来,弓长岭区着力优化营商环境,不断优化审批流程,压缩审批时限,积极构建“亲”“清”新型政商关系,全力推进“互联网+政务服务”和“一网、一门、一次”改革,使得全区营商环境得到明显改善。

以政务服务办理“只提交一次材料”改革为核心,以“群众少跑腿,数据多跑路”为路径,大力推行信息“一张表单填报”、材料“一次性提交”、审批“同步限时办结”,实现了申请人“进一扇门、跑一个窗、办一件事、只提交一次材料”,做到了线下办理“最多跑一次”,线上办理“一次不用跑”,不断提升政务服务企业、群众的满意度。目前,全区27个部门,811项政务服务事项进驻大厅集中办理,进驻率达100%,实现了“应进必进”。

今年以来,弓长岭区营商局组织全区各单位全面重构政务服务流程,实现办事指南情景化,将“我要开商店、我要开理发店”等“一件事”涉及的分散在各部门、各窗口的审批服务

好人之城

### 当志愿者已成为弓长岭的一种社会风尚

在弓长岭区,随处可见这样的人群:在高速公路口,他们仔细查验过往车辆司乘人员的信息,坚守防疫一线;在汤河水源处,他们一边植树绿化,一边清理垃圾,保护母亲河不受污染;上下班高峰期,他们手执小旗,维护交通秩序,护卫市民安全;社区街路,他们挥锹拿铲,清理着影响市容整洁的残土……

他们是志愿者,也是弓长岭“好人精神”的践行者。作为“工人雷锋”的故乡,在弓长岭区,赓续雷锋精神血脉,学雷锋、做好事、当志愿者已经成为弓长岭人的一种自觉、一种习惯、一种风尚。据弓长岭区文明办介绍,目前弓

长岭区共有较大规模的志愿者团队16个,志愿者人数占到总人口的20%以上。也就是说,每5个弓长岭人当中就有一名学雷锋志愿者。

学雷锋志愿者队伍中包括理论政策宣讲、助学支教、医疗保健、文艺文化服务、科普普及、法律服务等专项服务队,通过开展扶贫济困、敬老助老、帮孤助残、医疗救助、环境保护、文明通行、便民服务等学雷锋活动,形成“处处有好人、时时见好事、人人学先进”的好人之城的浓厚氛围。

除了开展常态化学雷锋活动外,弓长岭区的志愿者们在正在进行的创建省级文明城区工作中发挥着重

要作用。对此,苏家街道党工委宣传委员刘杰有着深切体会。

在创城工作中,苏家街道以网格为单位,组织了500余名志愿者在辖区内集中开展环境卫生整治工作。志愿者们清理小广告,对辖区内卫生死角进行清理,使得各社区人居环境焕然一新。尤为重要的是,志愿服务活动还吸引了许多居民自发加入,纷纷表示以自己的行为为维护干净整洁的环境、建设美丽社区贡献力量十分自豪,文明之光耀眼生辉。

好人是践行雷锋精神的典范,选树一个好人,就能带动一片群众,影响一方风气。弓长岭区建立学雷锋

激励机制,对在雷锋城市建设、开展学雷锋活动中作出突出贡献的单位和先进个人给予奖励;加大先进典型宣传,开设“身边雷锋”“弓长岭好人”专题专栏,宣传报道身边雷锋事迹、百姓中发生的凡人善举等,营造学雷锋、做雷锋的良好社会风尚,涌现出一系列好人典型。

目前,弓长岭区已构建起区、乡镇(街道)、村(社区)三级志愿服务组织体系。接下来,弓长岭区各部门、各行业、各领域将结合实际成立学雷锋大队、中队、小队,逐步形成“横到边,纵到底”的志愿服务组织体系,实现全区志愿服务网络全覆盖。

暖心之城

### 城区品质提升工程不断增加群众获得感

在辽阳市弓长岭区城区中心地带的雷锋公园内,有一块显眼的电子显示屏,上面除了气象预报的数据外,还有一个特殊的数据——负氧离子数。这一数值常年稳定在1150个/cm<sup>3</sup>左右,已经达到“中国天然氧吧”的标准。

常年呼吸着这样的空气,置身于汤河河畔的绿树林荫中,作为负责监测数据的弓长岭区水利局的王鹤栋也不禁感慨:“这里真是太宜居了!”

申报继本溪桓仁和鞍山千山风景区之后的全省第三个“中国天然氧吧”,作为国家全域旅游示范区特有的天然优势仅仅是其中的一小部分。背后则是弓长岭区坚持以百姓宜居为中心,持续打好污染防治攻坚战;加强秸秆焚烧管控,实施空气质量精细化管理,持续改善环境质量的结果。

一座有温度的城市是什么样子的?是否真正宜居,百姓是最有资格的评判员。

弓长岭区践行以人民为中心的发展理念,实施城区品质提升工程,深入开展“城市管理年”活动,倾力解决好群众的操心事、烦心

事、揪心事,不断提升人民群众的获得感和幸福指数,建设宜居舒适的暖心之城。

安平街道安北社区选“破”楼小区,是当地有名的“老破旧”小区,如今随着老旧小区改造工程的推进,过去的“老破旧”小区改造后变成了颜值高、气质佳的“新”小区。

宽阔整洁的路面、简明亮丽的楼群、错落有致的绿化,小区通过封闭式管理提升改造,实现了亮化、美化,空间使用率及平安度得到全面提升,成为老百姓宜居宜业的乐园。安北社区党委书记邵冰兴奋地说道:“路面变得平整了,基础设施增加了……经过这次封闭式小区的建设,对我们的管理和今后群众的日常生活都有改善。”

今年,弓长岭区因地制宜持续推进老旧小区改造,改善居民居住环境,将对汤河水库管理局家属院等4个老旧小区进行“量体裁衣”式改造,涉及改造建筑20栋、居民583户,改造总建筑面积为34136平方米。对全区37个小区655栋居民住宅楼,新建透视铸铁围墙,安装大门、成品门房,安装智能警戒设备等进行



负氧离子达到“中国天然氧吧”标准,弓长岭区打造优质人居环境。

封闭管理,以此改善居民居住环境,提高小区安全系数,使小区管理高效便捷。

除了人居环境的品质提升,弓长岭区还在保民生方面事无巨细,件件暖心:全面提高就业服务质量,

全力稳住和扩大就业,确保零就业家庭保持动态为零;稳步提升城乡低保、特困人员、各类优抚对象供养标准,保障好人民群众生活;加大教育资源配置,全力争创国家义务教育优质均衡发展区……

平安之城

### 社会治理现代化让群众拥有更多安全感

“治政之要在乎安民”。每一份直抵人心的安全感,每一份安抚人心的踏实感,都有益于让人建立起面向未来的稳定预期,激发为美好生活而奋斗的无限潜能。

前不久,在弓长岭区安平街道安胜社区的美好家园小区,5号楼和6号楼之间一根长期不用的线杆严重倾斜,路过的居民无不表示担忧。正在社区核实居民信息的网格员关桂华发现了这个问题,立即用社区给网格员发的专用手机进行拍照,并登录弓长岭区网格治理(网格化)服务管理平台反映情况。接到信息后,今年刚刚成立的弓长岭区社会治理综合服务中心立即展开

调查,确认这一线杆为照明线杆,并指令有关部门限期解决。第二天,供电部门就派人将报废的线杆用车拉走,排除了安全隐患。这是今年以来弓长岭区建设平安城市、加强市域社会治理的一个生动缩影。

群众舒不舒服、治理有没有效,关键看综合治理能力。在弓长岭区,通过成立社会治理综合服务中心、开通市域治理(网格化)服务管理平台、建立将全区划分为221个网格的三级网格管理体系,全新的机构,全新的理念,全新的建设科学化、社会化、法治化、智能化水平,推进市域社会治理现代化,聚焦人民群众安居、安业、安康、安心的

平安新期待,建设社会安定、人民安宁的平安之城。

在弓长岭区今年新成立的社会治理综合服务中心,办公大厅变成“法治超市”,中心工作人员成为“店长”,各职能部门派驻人员兼任“营业员”;通过市域治理(网格化)服务管理平台,即时接纳各级网格员反映的群众生产生活中发生的各类矛盾纠纷、安全风险、社会福利、公共问题,限期加以解决。倘若纠纷一时难以解决,也会记录在案,有专人专办,避免小纠纷演变成大矛盾。

对此,弓长岭区社会治理综合服务中心工作人员李辉将新工作机

制形象地概括为群众反映问题“只进一扇门,最多跑一次”。通过高效便捷的服务,推行“接诉即办、未诉先办”制度,切实做到群众有求必应、有难必帮、有困必纾、有需必供、有始有终,全面维护人民群众的合法权益。

在加强社会综合治理的同时,弓长岭区始终坚持大平安理念,全力化解信访积案,常态化开展扫黑除恶、严厉打击刑事犯罪、完善公共卫生应急管理体系、部署安全生产专项整治……聚焦人民群众的期待,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,建设社会安定、人民安宁的平安之城。



作为首批全国休闲农业重点县,弓长岭区的不老莓种植成为特色农业的典型。本版图片由兰德志、本报记者许刚摄