

甘井子区织密社区网格解决群众急难愁盼问题 “党建微格”畅通基层治理动脉

新闻时评 SHIPING

下足绣花功夫 才能织出“好风景”

杨丽娟

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区机场街道迎客路8号院隽佳苑新苑门前的万兴物业小区建成时间较早,部分下水管道因年久失修多处损坏,管道堵塞、污水外溢问题时有发生。片区网格党支部将问题摸清后,由街道投入30余万元,面向社会招标,拿出最优解决方案,使困扰2400户居民生活的“老大难”问题得到彻底根治。这是甘井子区实施“党建微格”工作法,深化党建引领基层治理的一个缩影。

甘井子区充分发挥党建引领作用,全面推动“党建微格”治理,通过延展纵深打通基层治理“最后一公里”,畅通基层治理“大动脉”,不断提升群众获得感。

搭牢架子,网格效能最大化。甘井子区按照合理界定、规模适度、无缝覆盖、动态调整的原则科学重组网格,将社区内党建、政法综治、民政等各类网格统一整合,实现资源整合、效能最优。在网格设置上注重“一铺到底”,

在社区党委统筹领导下,每200户到300户建立一个“网格党支部”,每2栋到4栋楼建立一个“网格党小组”,每1个到3个楼洞单元设立一个“党员中心户”,构建起三级微网格党建工作体系。网格党支部书记、党小组组长由社区党组织成员或社区党员骨干担任,并兼任网格员。党员中心户由政治素质高、热心公益事业的党员志愿者和离退休党员担任。目前,全区共建立网格党支部1570个,网格党小组3452个,党员中心户8029户,网格员2590名,网格信息员15105名,进一步织密了社区治理网络。

动态管理,群众诉求摸得清。为充分发挥“党建微格”服务效能,在网格党支部和党小组的引领下,党员中心户配合网格员(信息员)采取入户走访、电话沟通、召开民情恳谈会、业主微信群线上互动等多种方式,精准掌握居民的关键信息和实时动态。坚持做到“三必访、四清楚、五到位”,即每月对小区住户走访一次,每半月

对困难群众、暂住人口、失业人员、重点帮扶对象走访一次,每周对残疾人、独居失能半失能老人、社区矫正人员走访一次;做到家庭成员、隐患问题、矛盾纠纷、意见诉求全清楚;居民家庭发生重大变故、遇到生活困难、邻里产生争执冲突、出现安全事故和治安案件时,网格党组织负责人必须及时到位,做到底数清、情况明、措施实、服务精。

排忧解难,问题化解见实效。针对“党建微格”收集发现的问题,按照轻重缓急和难易程度,分类分级进行处置。对排查出的安全隐患第一时间进行整改,对民生问题尽力现场协调并逐级上报协商解决,对涉及跨区域或事权管辖的问题,上报区智慧城区运行管理中心网格管理平台,由区级层面推动解决。同时,注重发挥党员大会、支委会、党小组会和楼长会、楼院议事会等平台作用,按照民主议事“六步法”的组织程序,即汇集民意、形成议题、公布议题、讨论议题、

办理议题、反馈议题六个步骤,对群众反映的急难愁盼问题集体会商,提出具体解决措施和解决途径,推动文明和谐社区建设。广泛开展党员志愿服务,各网格党组织采取组团式、前置式、菜单式的服务方式,会同辖区党建联合成员单位,建立资源、需求和项目“三张清单”,为群众提供“点对点”“零距离”服务,从源头上化解各类问题和矛盾。厚植基层社会治理力量。市区两级机关事业单位向各村(社区)派驻618名下沉干部,担任驻村“第一书记”和社区党组织书记(居委会主任)助理,任期一年,定期轮换。下沉干部全部编入网格,配合社区做好常态化核酸检测、基层社会治理、联系服务群众等工作。将1022名市区“两代表一委员”编入204个代表委员志愿服务队,每月组织代表委员深入网格开展一次社情民意恳谈和志愿服务。自微网格搭建以来,共为群众解决环境卫生、邻里纠纷、安全隐患等问题2.5万余件。

“党建微格”筑强基层战斗堡垒,推动社区精细化管理;“好帮手”构建服务网络体系,畅通民意诉求渠道,凝聚多元共治力量;社区、物业、业委会三方联动打造紧密型治理共同体,打通物业服务“最后一公里”;“华彩家园”社区党组织引领居民自治共治,为老旧小区治理提供样板……近年来,大连市甘井子区紧扣基层社会治理实际和党员群众现实需求,不断提升党建引领基层治理效能,以精细化治理提升群众获得感,其经验和做法值得借鉴。

坚持党建引领基层治理,要筑牢党的基层堡垒。基层是国家治理的最末端,服务群众的最前沿,基层党建做得好,可以有效将组织优势转化为治理优势,推动基层治理提质增效。甘井子区针对社会结构多元、利益诉求多样的发展特征,将基层党建融入社会治理各环节和全过程,在全区建立1570个网格党支部,形成上下贯通、一网统管、全面覆盖、集约高效的基层治理工作格局,为提升社区精细化治理、精准化服务水平提供了坚强组织保障。

坚持党建引领基层治理,要擦亮基层党建的服务底色。为群众服务是基层治理的重点工作,基层党组织要准确把握基层社会发展治理的着力方向,认真贯

彻党的群众路线,把群众满意度作为检验工作的重要标准。要聚焦群众关切,推动服务资源下沉,通过入户走访、民情恳谈会等形式,及时了解掌握社情民意,做到安全隐患早发现、矛盾纠纷早调处、意见诉求早办理,通过一件件为群众服务的小事,让群众感受到基层治理的温度,增强群众的归属感和认同感。

坚持党建引领基层治理,必须最大限度凝聚各方面力量,推动多元主体共建共治。要不断健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系,引导各类党组织、企业单位和党员群众共同参与基层治理和志愿服务中去,做到“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”。要注重引导居民增强自治意识,提升居民自治能力,让大家心往一处想,劲往一处使,使基层治理由“独角戏”变成“大合唱”,打造党建引领下共建共治共享的基层社会治理新格局。

基层强则国家强,基层安则天下安。下足党建引领绣花功夫,才能织出基层治理“好风景”。各地区各单位都应该开阔思路,勇于创新,找准党建引领基层治理的切入点、结合点和发力点,努力探索更多接地气、效果实、群众认可的基层治理方式,扎实提升基层治理体系和治理能力现代化水平,不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

社区管理“小网格” 服务群众“零距离”

大连市甘井子区机场街道“党建微格”注重发挥网格党支部(党小组)战斗堡垒作用,推动社区精细化管理,组建思政宣传、法律咨询、健康医疗、生活服务等专业型志愿服务队伍,在网格党支部的组织领导下“零距离”服务群众,满足小区居民多样化多层次需求,做到“小事不出网格,大事不出社区”,社区和谐度和群众满意度逐年提升。

本报记者 杨丽娟 文 孙琦 摄



社区干部和居民一起对收集到的群众诉求进行讨论会商。



志愿者为居民自种花园除草。



网格信息员走访社区居民。

基层传真 CHUANZHEN

“好帮手”成 社区治理得力助手

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区椒金山街道坚持“党建引领,五治(自治、法治、德治、善治、共治)融合”工作思路,精心打造“好帮手”便民志愿服务品牌,解锁基层治理密码,基层治理由“独角戏”变为“大合唱”。

构建三级服务网络体系。“好帮手”便民志愿服务综合体以街道党群服务中心、行政服务大厅为总支点,建立第一级服务网络;以各社区党群服务中心、服务站为分支点,建立第二级服务网络;以每300户为一个网格,成立由“社区工作者(网格员)+党支部书记+楼组长+片警+党员+群众志愿者”组成的服务团队,建立楼院第三级服务网络,构筑起全方位、零距离的立体服务体系,实现街道、社区、楼院三级服务网络全覆盖。

搭建民意诉求互动平台。定期召开“民情恳谈会”,听民声、解民意、议民忧,及时解决群众诉求。依托楼院休闲小广场等建立楼院“议事吧”,对收集到的群众诉求进行讨论会商,引导居民增强自治意识,提升自治能力。推行“网格化全息工作法”,社区实行去行政化办公模式,社区工作者(网格员)下沉到网格楼院,携手楼组长对网格进行经常性走访巡视,及时处理反馈群众诉求。

坚持多元主体共建共治。围绕社区环境治理、平安建设、社会救助等难点堵点问题,成立垃圾分类、文明养犬、便民维修、野广告清理等社区社会组织60余个。按照“一楼一院一特色,一人一事一项目”原则,明确服务对象和服务事项,党员示范带动开展亮身份、定岗位、明责任的承诺式服务和民意代言、服务代理、难事代办“三代服务”。推行“三清单”制度,汇聚辖区各方力量,建立需求、资源和项目清单,引导联合体成员单位接单对接,照单服务,共同绘制基层治理同心圆。

目前,椒金山街道有“好帮手”志愿服务队伍165个,志愿者3100余人,不断壮大的“好帮手”队伍,成为社区治理的得力助手。近三年来,共梳理群众反映问题3200件,其中95%的问题得到有效解决。

三方联动打通服务群众“最后一公里”

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区辛寨子街道魅力社区党委以党建引领基层社会治理创新为抓手,建立社区党组织、居委会、业委会和物业服务企业“四位一体、三方联动”党建项目,打造社区、物业、业委会紧密型治理共同体,打通党组织联系服务群众“最后一公里”。

加强物业党组织和业委会建设,以解决物业管理中存在的突出问题为突破口,充分发挥物业服务企业党组织作用,将物业服务企业打造成基层党组织联系服务群众的重要平台,打造党建引领的综合经济党委,实现物业服务企业党的组织和工作全覆盖。在社区和物业推行交叉任职,任命物业党支部书记为社区兼职副书记,同时担

任社区党建联合体“大党委”的兼职委员;委派社区副书记兼任物业党建指导员和物业服务项目质量监督员。优先推选党支部书记、网格长和楼长担任业主代表,推荐符合条件的社区“两委”成员,通过法定程序兼任业委会委员,目前,业委会中党员占60%。

建立完善沟通协商机制。实行大事共议、矛盾共解、问题共决、难题共治的“四共”工作法,建立由社区党委牵头,居委会、物业服务企业、业委会、业主代表、社区居民共同参与的联席会议制度,凡涉及物业管理领域的重大事项,重要问题一律集体会商。及时了解民意诉求,对收集上来的诉求,按照网格进行认领,由物业管家会同网格长推动落实,随时向居

民反馈办理结果。

创新服务群众载体。成立“魅力社区人民调解委员会”和“小毕调解工作室”,做好日常纠纷调解工作。依托“家家乐”党员志愿服务超市孵化基地,相继成立“金牌管家”便民维修队、“24小时交替巡逻队”“十分钟响应”快速反应队,为居民提供更优质、更贴心、更满意的服务。围绕党的工作共建、精神文明共建、社会治理联动、服务群众联手、社会公益联办、文化联谊联动的“六联”目标,推动物业服务、学校、银行等驻辖区单位参与共建共建。

通过实施“四位一体、三方联动”党建项目,解决群众反映的各类问题600余件,小区治理能力显著提升。

聚焦行业特点 创新工作方式 党建引领新业态健康有序发展

本报记者 杨丽娟

针对近年来现代物流业快速发展的形势,大连市甘井子区深入探索新业态党建工作,聚焦行业特点和发展难题,组建工作专班,创新工作方式,帮助企业解决问题,以党建工作引领物流行业健康有序发展,为加快推动甘井子“枢纽新城”建设注入强劲动力。

建强工作体系,汇聚工作合力。甘井子区注重加强工作协同,发挥组织部门牵头抓总作用,联合政府职能部门和群团组织,共同深入物流企业开展调研,梳理主要问题和重要意见20余项。注重提升服务效能,广泛联系工商、税务、城建等单位,组建物流业服务专班,整合社会资源,打造“党群服务超市”,解决物流企业用地降费等问题,开展党建指导、培训招工等服务。注重创新工作机制,在“党群联动四岗同创”基础上,开展“党工联动一体化”主题实践活动,落实制度保障,实现新业态党建共建资源优化、效率提升、实效增强。

夯实工作基础,抓实“两个覆盖”。甘井子区加强思想政治建设,开设思想政治系列教育课,举办“百年伟大征程党史展”,开展“红色讲堂”及“党史故事100讲”活动,为物流企业党员和入党积极分子提供党建书籍,切实提升教育培训质量。铁成物流园党支部主动参与全省“万人万卷学党史”知识竞赛并获得优秀奖,目前,已确定8名入党积极分子为发展对象。甘井子区还注重加强党务工作者队伍建设,选配强党组织书记,加强党务工作者的职业化、专业化培训。坚持把群团干部纳入党务工作者教育培训全过程,培养出一大批素质硬、能力强的优秀党员干部和党工联建指导员。抓实“两个覆盖”,采取单独组建、行业联建和片区共建等方式,建立党组织26个,应建尽建率达100%。同时,加大群团组织组

建和党建工作指导员选派力度,规模以上物流企业和大型物流园区实现工作全覆盖。

凝聚坚实力量,推动健康发展。甘井子区着力建设高素质职工队伍,打造“党工联动E课堂”,举办“听党话、跟党走”党员职工大讲堂,开展“奋进跟党走,携手共逐梦”主题党课发展活动,采取线上线下相结合的方式,持续对从业人员进行思想政治教育和职业技能提升培训。着力加强关心关爱,深入开展教育、培训和服务一体化支持活动,全区共建设党群服务中心、爱心驿站120余个,为从业人员提供暖心服务。着力激发主体活力,深化业内合作,组建行业党建联合体,铁越集团有限公司联合辖区内外物流企业打造城市物流共同配送中心,目前已成为东北地区最具实力的现代物流网络。积极推动产业联动发展,引领商贸业和物流业“两业联动”,加强大北工业园区党建联合体建设,促进物流业与制造业深度合作。

强化党建引领,履行社会责任。甘井子区着眼参与基层社会治理,依托共建共治共享平台,细化资源、服务、项目“三张清单”,统筹物流细分市场之间的协调发展,为服务企业积极履行社会责任、参与公益事业和志愿服务活动,助力社区困难群体,涌现出一大批先进典型。铁成物流园常年开展圆梦助学和职业结对专项扶贫活动,超通物流园成立爱心运输车队免费运送爱心物资。在疫情防控期间,引领物流企业为抗击疫情贡献力量,升通物流园、俱进物流园免费为防疫物资提供储备库和应急运输保障,五佳国际有限公司为全市各区域配送核酸检测试剂,运送检测样本。

“自管会”破解无物业小区治理难题

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区中华路街道华国社区水彩巷有6栋居民楼建于上世纪90年代,多年无物业管理,基础设施老化,公共服务弱化,导致矛盾纠纷不断。街道党工委着眼共建共治共享目标,支持社区实施“华彩家园”自治项目,设立党组织领导下的“自管会”,探索建立楼院党支部领导、“自管会”自治、党员当先锋、居民全参与的党建引领自我管理工作机制,有效破解了无物业小区治理难题。

楼院党支部牵头,参照业委会成立模式,从政治素质高、热心公益、群众基础好的党员、志愿者、楼长和支部委员中推选出7人组成华彩家园自管委员会。制定《华彩家园自管委员会章程》,重

点对“自管会”权利义务、委员选举、居民议事程序、经费使用、日常管理监督等事项作出规范,保障“自管会”依法有序运行。同时制定《华彩家园自治公约》,倡导居民自觉做好垃圾分类、文明养犬、车辆停放等身边事。

秉持“人人参与、人人共享”的共治理念,“自管会”坚持“民事民提,民事民议”,成立由楼院党支部委员、自管委员会委员、居民代表等组成的华彩家园民主协商议事会,通过“建一提一议一决一转一办一评”等七步工作法,及时将网格员、信息监督员、居民反映上来的各类问题和矛盾纠纷一一化解,形成社区治理的闭环。近三年来,累计召开议事会76次,解决居民急难愁盼问题322件。

“自管会”还主动开展志愿服务,成立由30名党员群众自愿组成的具有宣讲、环保护绿、调解说理、敬老孝亲等志愿服务功能的“管家团”,先后开展“党史知识竞赛”“圆梦微心愿”“爱家乡看大连”等载体活动,创设“菊英姐姐微课堂”“无业老人暖阳餐”“益群情深”等特色载体,引导居民积极参与家乡自治自管,随时随地为居民提供贴心服务。

充分借助在职党员、辖区企业、共建单位、“两代表一委员”等各类社会资源,“自管会”通过共驻共建的方式,汇聚基层社会治理合力。居民们在议事中相识,在志愿服务中彼此熟悉,邻里关系越处越好,互帮互助蔚然成风,居民的自治意识和文明素养显著提升。



顺丰物流员工参与椒金山街道组织开展的公益献血活动。 高晨 摄