

# 沈阳城市书房构筑文化新坐标

本报记者 高华庚

## 「民声」关注

时代公园,树木葱茏,鸟鸣啾啾,一座城市书房邻园而建。推门而入,书香扑面。书房院内的森林迷宫、蜿蜒的小径在绿树的掩映下闪烁着彩虹色的光,让人仿佛置身于童话王国。

这是位于沈阳市大东区时代公园的时代文仓城市书房,高颜值的书房内不仅有舒服的阅读环境,还收藏有政治、艺术、文化、科技等多领域的10万余册书籍,是集文化、艺术、休闲等于一体的面积达5500平方米的综合性文化空间。

作为一种新型阅读模式与阅读场所,今年6月,沈阳市的时代文仓书房、老北市——汉字主题书房纷纷亮相,成为城市新的网红打卡地。城市书房带给读者全新的读书体验,也为沈阳带来了温暖的文化符号,越来越多的城市书房成为沈阳城市新的文化地标。

### 因地制宜打造15分钟阅读圈

琳琅满目的书籍,整齐摆放在有质感的书架上,简洁大气的布局营造出温馨的氛围,临窗而坐,抬头就能将森林迷宫的绿色尽收眼底……这座建在公园内的时代文仓书房一亮相,就因为超高的颜值“霸

占”了沈阳人的朋友圈,成为沈阳新的网红打卡点。

6月18日,记者来到时代文仓城市书房探访,因为是周六的原因,虽然才上午9点半,但书房内已经坐满了看书的人。36岁的刘文斌自从从书房开馆后,每天都会准时来书房看书。“这里环境好,藏书也非常多,在这里看书不仅收获了知识,心情也变好了。”刘文斌说,他就住在时代文仓书房附近,步行到书房只要10多分钟,书房在家门口落成,让他感觉非常的便利。

“自6月份时代文仓城市书房正式运营以来,书房的总客流量已达到5万人次,周末是人流的高峰,有时候一天就能超过3000人次。”大东文旅集团董事陈轶告诉记者。

时代文仓城市书房是沈阳市城市书房建设的一个缩影。近年来,沈阳市相继下发了《沈阳市城市书房、城市书屋建设方案》《沈阳市社会力量参与城市书房等公共文化设施建设指导意见》等文件,全市各区在做城市书房、城市书屋的规划时,尽最大努力实现公共文化服务均等化、便利化。如时代文仓城市书房所在的大东区,去年就建成了10个城市书房与10个城市书屋。“我们的每个街道至少建成了一个城市书屋,实现设施成网、资源共享、上下联通、服务优质。散落在城市角落的城市书房和书屋,将成为一道亮丽的城市风景线,成为文化沈阳的又一生动注脚。”大东区文旅局局长佟彦彪说。

### 城市有了另一种“打开”方式

城市书房不是纸面上的空概念,而是处处可感知、可体验的所在,它是城市的肌理,让一座城市有了另一种“打开”方式。它不仅展示了和丰富了沈阳城市的形象和气质,提升了城市的美誉度和影响力,也为外地游客搭建了了解这座国家级历史文化名城的又一平台。

浑南区城市书房(莫子山店),利用原有废旧厂房空间,根据博尔赫斯的“天堂”风格重新设计改造而成。浑南区城市书房(万达ONE店),时尚元素与文化元素交织叠加。沈北新区城市书房(北汤店),打造文旅商融合的阅读空间,由竹林书房、亲子书房、休闲书房、互动书房、阳光书房五大功能分区组成,充分满足读者的个性化阅读需求。皇姑区的首个未来城市书屋,引进了沈阳首个喜马拉雅朗读亭……

前不久开放的老北市——汉字主题书房,手机扫码解读甲骨文,为阅读提供了便利的方式。书房管理员告诉记者,书房开馆后经常有外国人带着孩子来这里看书,感受中国文化,了解文化沈阳。

“城市书房的高颜值是为了让读者产生归属感,利用自身的平台和资源优势,通过各种形式的活动留住读者、黏住读者,令城市书房成为城市文化的一个传播地和聚集地。”佟彦彪向记者介绍。

### 文创产业是书房发展关键

作为城市书房,其底色终究是公益性的,本质是为了提升政府公共文化服务品质。如何处理公益与收益的矛盾,令高颜值的书房长久理想地运营?沈阳市已探索出了自己的模式。

“午后,在这里喝一杯咖啡,静静地看一本喜欢的书,非常惬意。”在时代文仓城市书房看完书后,刘女士还不忘买上一个带有城市书房标识的咖啡杯,顺便在朋友圈晒一晒。

“高颜值为书房带来了流量,但是简单地将茶点、咖啡饮品搬入城市书房,对于书房的运营成本,这显然是不够的。”陈轶介绍,未来,大东区将围绕时代文仓城市书房打造一个文创产业链条,更多地拓展城市书房的服务功能。

陈轶认为,时代文仓城市书房独具特色的文化性和历史性,融合传统情怀,可以在创意性上大做文章,从生活的方面打开文创的思路。独树一帜的文创产品会给书房带来新的经济增长点。如故宫雪糕,引领了文创雪糕的风潮,在此之后,沈阳故宫雪糕、黄鹤楼文创雪糕等各种新型景点雪糕应运而生,与之伴随的便是各大景点雪糕模具的热销,可以说是文创融合旅游的一大新鲜尝试。“大东文仓书房今后也将不断在这方面做出探索,开发出新的收入增长点。”陈轶说。

# 填报高考志愿 莫让大数据“一包了之”

明绍庚

## 「今日评」

高考的“硝烟”尚未散尽,考生和家长又迎来了另一场大考——填报志愿。俗话说“三分考七分报”,如果说在考场上紧张的是孩子,那么在志愿填报环节,焦虑难安的则是家长。

目前,相关填报机构和服务如过江之鲫:大数据精准填报、人工智能志愿填报、“规划专家”专题讲座……数据的分析既“精准”又“全面”,专家的履历既“丰富”又“老到”,商家的口号既“动听”又“响亮”。而面对未来,希望能给考生以“正确”指导,就成了考生和家长们的共同期待。因此有的家长愿意花钱买单,让大数据的梳理分析定向、服务机构的专家解读定志愿。

其实,考生和家长的焦虑无非是“高分错报”的担忧或是“低分捡漏”的侥幸。但从现实情况来看,高考志愿填报的服务质量参差不齐,把填报志愿的心头大事完全交给所谓的规划师或者服务机构,过于盲目、过度依赖,结果也未必尽如人意,甚至可能遭遇滑铁卢。

志愿填报的本质是在综合考虑个人成绩、职业规划、兴趣爱好等因素下做出的选择,再先进的技术手段也难以左右考生和家长的所思所想,而基于公式化、标准化的数据分析,恰恰忽略和漠视了考生本人的兴趣、志向与特长,没有做到个性化和因人而异,又如何能决定考生的专业、院校甚至未来?

填报志愿是考场之外的“高考”,是需要仔细研究的“技术活”。近日,教育部开展“2022高考护航行动”,举行全国普通高校招生网上咨询周,其用意就是为考生和家长指点迷津,让大家吃透高考政策和录取规则,在选择专业时仔细了解专业内涵、专业方向、主干课程、就业去向等问题,避免因信息渠道不畅而误报专业。

志愿填报就像驶入高速公路后的分流车道,只能决定一时的方向,没有任何志愿可以定义一生,考研、就业、创业等众多渠道,为每个人提供了多元发展空间。所以,考生和家长要打破“技术依赖症”,合理规划高考志愿,选择理想的大学,筛出喜欢的专业。

# “行游大连”智慧文旅平台正式上线

本报讯 记者王荣琦报道

作为2022年大连市重点民生实事项目,6月20日,由大连市文化和旅游局主办,同程旅行承办的“一部手机游大连”——“行游大连”智慧文旅平台正式上线启动仪式举行。

“一部手机游大连”——“行游大连”智慧文旅平台由大连市文化和旅游局联合同程旅行共同打造,不仅有效宣传推广大连文旅资源,更重要的是能为市民和游客获取文旅信息提供方便快捷的渠道和全面智能的服务,向游客提供旅游产品智能化推荐、沉浸式漫游体验、旅游点互动导览、重点场景交互式体验等一站式服务。

“行游大连”智慧文旅平台,基于“1+6+6+N”的设计目标进行建设,即依托微信平台建设1个大连市全域旅游总入口,整合6大服务要素(吃住行游购娱),建成6类功能体系(数字化体系、文旅内容体系、智慧地图体系、业务体系、工具功能体系、平台运营体系),打造N个创新场景(如夜游大连、自驾游大连、美丽乡村、智慧数据、线上旅行社、活动日历等),将大连的景区、酒店、交通、美食、民俗、人文、节庆活动等内容整合在平台内进行展示,实现“一部手机游大连”。

## 视点 SHIDIAN



# 学满绣 感受非遗魅力

6月19日,沈阳市沈河区朝阳街第一小学学生走进沈阳市群众艺术馆,听满绣非遗传承人讲解满绣历史,观看满绣作品,并向满绣传承人学习传统满绣针法,零距离体验非遗的独特魅力。

本报记者 赵敬东 摄

# 杨栋为海岛“守护光明”三十四载

本报记者 蔡晓华

清晨,迎着海风,杨栋出门向左,穿过几户“渔家乐”来到海边,巡视一番后,沿着小路检查完10台变压器转身折返,回到平时上班的供电服务站。接着走一段上坡的砂石路,来到岛上步行能到的最高点,用望远镜挨个查看高压电杆……这是国网辽宁省电力有限公司丹东供电公司椅圈镇供电所獐岛村电工杨栋每天早上的“必修课”。

34年来,作为獐岛上唯一的电工,他风雨无阻地守护着小岛的供电安全,担负着10台变压器、36基高压电杆、10公里长的架空线路以及一条5.1公里海底电缆的日常巡查工作和127家旅馆饭店、100户普通住宅的供电服

务,被百姓称作海岛上的“光明卫士”。

30多年前,獐岛上用电靠柴油发电机,晚上9点准时断电。1987年,“户户通电”农网工程修到獐岛,当时16岁的杨栋第一次听说海底电缆,第一个报名跟着施工队的师傅干活,敷设电缆,架变压器。他一边勤快地打下手,一边留心又学又记。没有经过系统学习和训练,他却把电工基础知识、工作规程掌握得扎扎实实。一年后,工程完工,师傅们纷纷离开,没有一个人愿意留在只有1平方公里左右的小岛。眼看着电力设备无人维护,杨栋毛遂自荐,当上了驻獐岛村电工,成为供电部门和村民们之间的纽带。

在獐岛村,只要是与电有关的事,大家说得最多的就是“找杨栋”。大到海底电缆维护、变压器维护、供电线路检修,小到各家各户电器维修、电费收缴,这些都是杨栋的工作范围。

一年四季,最苦的是三九天的巡检。“爬上电线杆,刺骨的海风刮来,一下子就把人打透了。”杨栋说,“如果不是安全绳绑着,冻僵的身体瞬间能从十几米的高空摔下来。”这份工作技术含量高,作业条件艰苦,但更多时候是琐碎和单调。

岛上没有汽车,上山下海,从东到西,去哪儿都得靠双腿。海底电缆是獐岛唯一的供电主动脉。为了保障海岛可靠供电,每天清晨,杨栋都要去海

边巡视,看看是否有来往的船只在海底电缆附近抛锚,因为这些船只可能会对因潮汐作用而周期性露出水面的电缆造成损伤。

“每个月大潮以后,就得马上检查海底电缆情况,这件事马虎不得,一旦铺设的电缆出问题,全岛就会停电,岛上的生产生活将受到影响,我必须守护好。”杨栋说,与夏天的酷暑暴晒比起来,冬天刺骨的海风刮在脸上像刀割一样。他需要带足一天的水和干粮,走过厚厚的海冰,在大潮退去的滩涂上往返8公里,巡检海底电缆。

杨栋说,岛上的电网就像是他身上的血脉一般,早已成为生命中无法分割的一部分。

# 沈阳31项司法政务服务“即来即办”

本报讯 见习记者刘桐报道

“今天办证非常顺利,感觉很快,我来一趟就全办完了。”6月15日,在沈阳市政务服务中心司法行政审批窗口,申请人张女士一次就办好了审批事项。

不久前,张女士的律师事务所合伙人提出退休,因不了解申请流程和所需材料,事情又有些急,张女士就打电话咨询。“司法局工作人员详细告知我如何在网上申办,并告诉我材料合格后在执业证副本上加盖变更章就可以了,即来即办。”张女士说。

在沈阳市政务服务中心D区的司法行政审批窗口,前来大厅办事的人并不多。“‘全程网办’就是不必来窗口,登录沈阳政务服务网就能网上申报,申报后我们在网上为您办理,对申请材料不齐全或不符合法定形式的,会‘一次性告知’申请人。”现场工作人员告诉记者,“对于来到窗口办理的,我们提供全程‘帮代办’服务,帮助申请人申报。”

如今,审批事项都可以登录沈阳政务服务网申报办理,就像网购一样方便。工作人员每天都

会登录后台页面进行办理,在工作日48小时内预审处理,对于到窗口提交材料的严格按承诺时限办理,做到线上、线下审批工作方便群众。

值得一提的是,在提升网上政务服务能力的同时,沈阳市司法局还通过实施“好差评”制度,将对政务服务的评价权交给群众。

据了解,沈阳市司法局采取多种措施提高政务服务便民化程度。减少审批后台流转环节,将律师、司法鉴定、公证、基层法律服务领域的38个事项审批权限授权至部门负责人;缩短事项审批时限,将一般事项审批时限压缩至法定时限30%以内,将律师事务所执业证补发、司法鉴定人转所、基层法律服务工作者注销等31个简易事项实现“即来即办”;方便企业群众办事,将律师事务所设立、司法鉴定机构设立、公证员任职等44个事项列入“省内通办”事项清单,实现跨区域、跨层级通办;依托“线上办”“一窗办”,实现“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”的套餐式服务,构建“一件事一次办”便民利企服务体系。

# 黄嘴白鹭长海安家



从4月下旬开始,陆续有1200多只国家一级保护动物——黄嘴白鹭来到长海县紫荆栖息。位于长海县广鹿岛南部海域的砬砬子,是黄嘴白鹭的重要繁殖地。近年,长海县委、县政府高度重视生态建设和保护工作,持续加大投入力度,长海已经成为黄嘴白鹭、斑海豹、海豚等野生动物的繁衍栖息地,实现了“天高、水蓝、山青、鸟鸣”,人与自然和谐相处的良性发展。

本报特约记者 朴峰 摄

## 变“人找政策”为“政策找人”

# 铁岭社保中心让好政策更有力度

本报讯 今年4月初,铁岭市社保中心灵活就业人员服务窗口来了三位阿姨。“不知啥原因,原本手机上就可以交养老保险,现在说啥也交不上了。”“阿姨,别着急,肯定能解决。”工作人员边热情接待边上网查看,向相关部门电话核实,终于找到了原因。

原来,因金税三期系统上线,个别灵活就业人员信息无法传至税务系统,导致代收银行、手机APP无法缴费。工作人员立即对接税务部门,通过后台申请,推送参保人信息,成功帮助她们完成缴费。“感谢社保部门的热心服务。冲咱们这服务态度,我们心里就暖暖的。”三人连连称谢。

把“关键小事”当“头等大事”,精

细服务才有温度,变“人找政策”为“政策找人”,好政策才有力度。今年以来,铁岭市社保中心持续聚焦企业群众“关键小事”,以提供“政策找人”服务为抓手,有序、有力推进各项社保政策落地落实。到目前,已为企业和办事群众处理各类“小事”600余件。

为进一步畅通办事流程,铁岭市深入梳理群众心中的“关键小事”,形成了包括灵活就业人员缴费等16项内容的“小事”台账,并逐项查找经办中的堵点、痛点。通过整合服务事项,优化办事流程,又将重新梳理的19项网办事项,操作流程及群众关心的“急难愁盼”问题制作成解答材料,印发给窗口工作人员,实现窗口业务“一口清”。

社保跨省转移是社保部门的重要业务之一,涉及人群范围广,如政策协调不好,当事人难免要两头跑。对此,中心通过优化业务办理、数据清理、进度查询、问题处理“四环节”,助企业养老保险关系跨省转移接续工作跑出“加速度”。去年以来,已累计办结跨省转移业务228笔,月均办结量较以往增长约2.5倍。

“本以为需要我自己来回跑,没想到网上可直接申请,铁岭市社保中心直接帮我代办,太感谢了!”临退休的梁先生在吉林双辽,四平两市均有养老保险账户,办理退休手续需将保险关系全部转回铁岭。市社保中心获悉后,第一时间通过全国转移平台进行

跨省对接,为其成功代办了转移业务。

为推动“政策找人”,铁岭市社保中心应用大数据,对临近退休的退休人员身份进行统计筛查,再通过信息推送、电话告知等方式提醒待遇领取人按时完成资格认证。针对群众不知情、不会办等情况,还推出了汇集待遇资格认证等8项“政策找人”服务,以打通服务群众“最后一公里”。

“您好,我是市社保中心工作人员,为避免影响养老金按时发放,请及时完成待遇资格认证。”近日,银州区市民王先生收到市社保中心的认证提醒电话,在工作人员指导下,他通过手机APP当即完成了每年一次的认证流程。

王心 本报记者 狄文君